

**NELKO**

# PM220

Thermal Label Printer User Manual



**PM220**

Liebe Kunden,  
Vielen Dank, dass Sie sich für unser Produkt entschieden haben. Wir setzen uns dafür ein, die intelligentesten Etikettenlösungen und den besten Kundenservice anzubieten. Wenn Sie jegliche Fragen oder Vorschläge während des Gebrauchs unserer Produkte haben, können Sie uns jederzeit kontaktieren. Wir legen großen Wert auf die Benutzererfahrung und sind bereit, das Feedback unserer Kunden anzunehmen, um unsere Produkte und Software zu optimieren. Die Stimme jedes Kunden ist die Inspiration und Treibkraft hinter unserer Entwicklung. Für die Nutzung der App oder des Druckers ist keine Kontoregistrierung erforderlich, die App benötigt jedoch für das ordnungsgemäße Funktionieren Berechtigungen zum Zugriff auf Standort und Speicher. Durch die Registrierung eines Kontos können Sie Etiketten und Vorlagen auf unseren Servern speichern. Falls Etiketten oder Vorlagen versehentlich verloren gehen oder gelöscht werden, können Sie uns per E-Mail kontaktieren, um diese abzurufen. Nochmals vielen Dank, dass Sie sich für uns entschieden haben und uns Ihr Vertrauen schenken.

Jetzt, willkommen zu einem Leben mit intelligenter Etikettierung.

Mit freundlichem Gruß

# **01. SICHERHEITSVORKEHRUNGEN**

## **• Stellungnahme**

Um eine ordnungsgemäße und sichere Verwendung dieses Produkts zu gewährleisten und Personen- oder Sachschäden zu vermeiden, ist es wichtig, vor dem Gebrauch **alle** im Benutzerhandbuch enthaltenen Anweisungen und Warnhinweise sorgfältig durchzulesen.

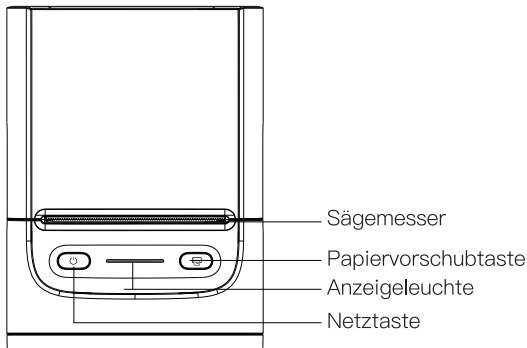
## **• Warnung**

- 1.** Zerlegen Sie dieses Produkt nicht eigenmächtig. Unsachgemäßer Betrieb kann zu Brandgefahr führen. Zerlegte Produkte dürfen nicht zurückgegeben oder umgetauscht werden.
- 2.** Reinigen Sie dieses Produkt nicht mit ätzenden Chemikalien oder Reinigungsmittel.
- 3.** Verwenden Sie dieses Produkt nicht in der Nähe von brennbaren Materialien wie Gastankstellen oder Kraftstofflagern.
- 4.** Nach Abschluss des Druckvorgangs kann der Druckkopf immer noch sehr heiß sein. Berühren Sie ihn nicht, um Verbrennungen zu vermeiden.
- 5.** Dieses Produkt verfügt über einen eingebauten Akku. Werfen Sie den Akku nicht ins Feuer, erhitzen Sie ihn nicht und laden, verwenden oder lagern Sie ihn nicht an einem Ort mit hohen Temperaturen, da es sonst überhitzen, Feuer fangen oder explodieren kann.
- 6.** Wenn Sie Hinweise auf Rauch oder ungewöhnliche Gerüche aus dem Produkt oder dem Netzadapter feststellen, ziehen Sie sofort den Netzadapter ab und vermeiden Sie Verbrennungen.

## 02.GRUNDLEGENDE SPEZIFIKATIONEN

<b>Modell</b>	PM220
<b>Druckmethode</b>	Thermal
<b>Auflösung</b>	203dpi
<b>Unterstützte Etikettenbreiten</b>	23–54mm
<b>Maximale Druckgröße</b>	48mm
<b>Verbindung</b>	Bluetooth USB
<b>Kompatible Systeme</b>	iOS, Android, macOS, Windows,
<b>Arbeitstemperatur</b>	5°C – 40°C (41°F – 104°F)
<b>Lagertemperatur</b>	-20°C–55°C (-4°F–131°F)
<b>Papier schneiden</b>	Papier manuell zerreißen
<b>Akkutyp</b>	1200–mAh–Lithium–Akku
<b>Eingang</b>	Gleichstrom 5V 1A
<b>Aufladen</b>	Typ–C
<b>Lebensdauer</b>	50km
<b>Product size</b>	84.2x113x64.5 mm
<b>Product weight</b>	210g

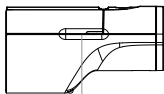
## 03.PRODUKTÜBERSICHT



## 04. SCHNELLANLEITUNG

### • Papier einlegen und einschalten

- ① Öffnen Sie die Papierabdeckung.
- ② Legen Sie die Etikettenrolle mit der Etikettenseite nach unten in den Papierbehälter und lassen Sie eine Länge von etwa 0,5cm des Etiketts herausragen, bevor Sie die Abdeckung schließen.
- ③ Halten Sie die Netztaste zum Ein-/Ausschalten lang gedrückt.



Öffnen Sie die Abdeckung ①



②



③

Funktion	Betrieb
Einschalten	Halten Sie die „Power-Taste“ drei Sekunden lang gedrückt.
Ausschalten	
Feed paper	Klicken Sie auf die Schaltfläche „Papiervorschubtaste“, wenn das Gerät eingeschaltet ist.
Drucken Sie die Selbsttestseite aus	Halten Sie die „Papiervorschubtaste“ drei Sekunden lang gedrückt, wenn das Gerät eingeschaltet ist.

**Hinweis:**

- Wenn der Drucker nicht eingeschaltet wird, laden Sie ihn mindestens 30 Minuten lang auf, bevor Sie es erneut versuchen.
- Wenn die Etikettenrolle falsch installiert ist, werden leere Etiketten gedruckt, da nur die Etikettenseite hitzeempfindlich ist.
- Wenn die Etiketten abnormal zugeführt werden, öffnen Sie die Abdeckung und lassen Sie einen Teil des Etiketts aus dem Drucker herausragen, bevor Sie die Abdeckung schließen.
- Stellen Sie sicher, Markenetiketten zu verwenden, um die Bereitstellung der besten Druckausgabe zu gewährleisten.

**• Verbinden Sie sich über den Computer**

Bitte besuchen Sie die Nelko-Supportseite, um die Installationsdatei für den PM220-Computertreiber und zugehörige Installationsanleitungen zu erhalten.

Nelko-Supportseite: <https://www.nelkoprint.com>

Pfad abrufen: Support — Support nach Produkt — Treiber und Benutzerhandbuch — PM220

## 05. ANZEIGELEUCHE-STATUS

Anzeigeleuchte	Bedienung	Status
weiß	Ständig leuchten	Bereit
weiß	Blinken	Aufladen
Blau	Ständig leuchten	Bluetooth verbunden
Rot	Ständig leuchten	Die Abdeckung des Papierbehälters ist geöffnet
Rot	Blinken	Kein Papier mehr Niedriger Akkuzustand

## 06. Häufig gestellte Fragen

- ① **Frage:** Muss ich mich für die Verwendung des Druckers registrieren?  
**Antwort:** Eine Registrierung ist nicht erforderlich. Registrierte Konten können Etikettenvorlagen speichern und abrufen.
- ② **Frage:** Warum druckt der Drucker leere Etiketten?  
**Antwort:** Möglicherweise wurde das Etikettenpapier verkehrt herum eingelegt. Bitte legen Sie es mit der Etikettenseite nach unten ein.



③ **Frage:** Warum führt der Drucker kontinuierlich Etiketten zu?

**Antwort:** (1) Es kann daran liegen, dass Etiketten oder Rückstände an den Detektoren an der Abdeckung oder im Papierbehälter haften.

(2) Es kann daran liegen, dass Etiketten oder Rückstände am Druckkopf haften. Das Etikettenpapier wurde nicht erkannt.

(3) Die Sensoren können durch Schmutz blockiert sein. Reinigen Sie die Sensoren und den Druckkopf an der oberen Abdeckung.

④ **Frage:** Warum sieht der Ausdruck grau oder blass aus?

**Antwort:** Für beste Ergebnisse verwenden Sie bitte die Markenetiketten. Sie können auch versuchen, die Druckkopfeinheit auf der oberen Abdeckung mit Reinigungsalkohol zu reinigen.

⑤ **Frage:** Warum überspringt der Drucker ein Etikett oder druckt unvollständig?

**Antwort:** (1) Überprüfen Sie, ob die Etikettengröße der Software-Druckvorlage entspricht.

(2) Setzen Sie die Etikettenrolle wieder ein und drücken Sie einmal manuell die Vorschubtaste, damit der Drucker die Lückenposition der Etiketten erkennen kann.

(3) Die Verwendung nicht originaler Etiketten kann zu schlechter Druckqualität oder unpassenden Größen führen. Verwenden Sie bitte die Originaletiketten.

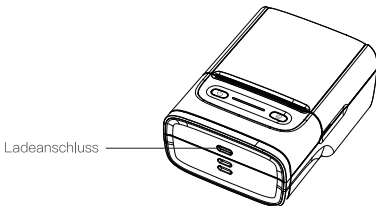
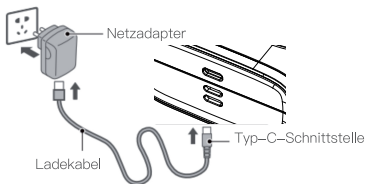
- ⑥ **Frage:** Kann ich mit mehreren Geräten drucken?  
**Antwort:** Der Drucker kann jeweils nur mit einem einzigen Gerät verbunden sein. Um eine Verbindung zu einem anderen Gerät herzustellen, trennen Sie zunächst die Verbindung zu dem aktuellen Gerät.
- ⑦ **Frage:** Warum hörte der Drucker plötzlich auf zu drucken?  
**Antwort:** Bestimmte Sicherheitsmaßnahmen werden getroffen. Die häufigsten Gründe dafür sind, dass der Drucker kein Papier mehr hat oder der Akku fast leer ist.
- ⑧ **Frage:** Wie kann ich den Etiketteninhalt beim Bearbeiten zentrieren?  
**Antwort:**(1) Auf der rechten Seite des Abschnitts [Text] sind Möglichkeiten vorhanden, den Text mittig bzw. links auszurichten oder mit der rechten Maustaste zu klicken, um die Textposition im Textfeld anzupassen. (2) Für andere Muster oder Inhalte können Sie die Position anpassen, indem Sie darauf klicken und die Option [Ausrichten] auswählen. Es kann auch mit den Fingern bewegt werden.

## 07. PFLEGE UND WARTUNG

### ① Aufladen

- Laden Sie das Gerät vor dem erstmaligen Gebrauch vollständig auf. Um optimale Druckergebnisse zu gewährleisten, halten Sie den Akkustand über 40%. Hinweis: Die Druckqualität kann bei niedrigem Akkuzustand beeinträchtigt werden.

- Verwenden Sie zum Laden das Original-Netz-kabel. Da kein Adapter beim Kauf mitgeliefert ist, wird es empfohlen, zum Laden über eine Steckdose einen 5V –1A Netzadapter zu verwenden.
- Wenn der Akkuzustand niedrig ist, blinkt die Anzeigeleuchte rot. Wenn der Akkustand beim Drucken weiterhin niedrig ist, schaltet sich der Drucker automatisch aus. Laden Sie den Akku rechtzeitig auf, um mit dem Drucken fortfahren zu können.
- Das vollständige Aufladen dauert 2–3 Stunden.
- Um eine normale Akkунutzung zu gewährleisten, wird es empfohlen, den Akku mindestens alle 2–3 Monate aufzuladen.



## ② Reinigung von Druckkopf und Gummirollen

• Wenn beim Drucken eine der folgenden Situationen auftritt, sollten der Druckkopf und die Gummirollen gereinigt werden:

- Unklarer Druck;
- Lautes Geräusch beim Papiervorschub oder Papierrücklauf;
- Schmutzpartikel haften auf dem Druckkopf.

• Die Schritte zum Reinigen des Druckkopfs und der Gummirollen sind wie folgt:

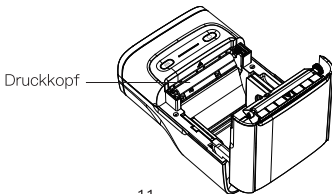
① Schalten Sie den Drucker aus;

② Öffnen Sie die Abdeckung des Papierbehälters und finden Sie den Druckkopf (wie in der Abbildung gezeigt). Wenn Sie gerade gedruckt haben, warten Sie, bis der Druckkopf vollständig abgekühlt ist.

③ Beim Drehen der Rolle verwenden Sie einen mit Reinigungsalkohol angefeuchteten Wattebausch, um Staub und Schmutz abzuwischen.

④ Wischen Sie Staub und Schmutz vom Druckkopf mit einem mit Reinigungsalkohol angefeuchteten Wattebausch ab.

⑤ Warten Sie, bis der Reinigungsalkohol vollständig verdunstet ist, bevor Sie die Abdeckung des Papierbehälters schließen.



## Hinweis:

- Der Drucker muss während der Reinigung ausgeschaltet sein.
- Berühren Sie die Oberfläche des Druckkopfs nicht mit Ihren Händen oder Metallgegenständen und verwenden Sie keine Pinzetten oder andere Werkzeuge, um die Oberfläche des Druckkopfs, der Gummirollen oder der Sensoren zu zerkratzen.
- Verwenden Sie keine organischen Lösungsmittel wie Benzin oder Aceton, um den Druckkopf oder die Rolle abzuwischen.
- Warten Sie, bis der Reinigungsalkohol vollständig verdunstet ist, bevor Sie das Gerät einschalten und mit dem Drucken fortfahren.
- Halten Sie die Sensoroberfläche sauber.

## 08. Garantie

Für alle Produkte bieten wir eine umfassende Garantie, die sich über 1 JAHR ab Bestelldatum erstreckt. Diese Garantie gilt für qualitätsbezogene Probleme und Produktfehler. Wenn die 30-tägige Rückgabefrist auf Amazon überschritten wird, kontaktieren Sie uns direkt über die Option „Verkäufer kontaktieren“ in Ihren Bestelldetails. Falls das Produkt nicht ordnungsgemäß funktioniert, können wir Ihnen ein Ersatzprodukt senden. Diese Garantie gilt nicht für Missbrauch, unsachgemäße Bedienung oder unbefugte Reparatur des Produkts. Wenn Sie Fragen zu dieser Garantie haben oder zusätzliche Informationen benötigen, kontaktieren Sie uns bitte über die Option „Verkäufer kontaktieren“ oder direkt per E-Mail (überprüfen Sie die Verpackungsbox). Bitte bewahren Sie die originale Verpackungsbox, das Verpackungsmaterial und alle Unterlagen für den Fall gut auf, dass eine Wartung erforderlich ist.