

**NELKO**

# PM220

PM220 ポータブル感熱ラベル プリンタユーザーガイド

• • •

**PM220**

親愛なるお客様、

この度、弊社の製品をお選びいただき、誠にありがとうございます。我々は、最も知能的なラベルソリューションと最高の顧客サービスを提供することに尽力しています。弊社製品をご使用中にご質問やご意見がございましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。我々は、ユーザー体験を非常に重視し、製品やソフトウェアを最適化するためにお客様のフィードバックに喜んで耳を傾けます。全てのお客様の声は、我々の開発のインスピレーションであり、原動力でもあります。

アプリやプリンターの使用にはアカウント登録は必要ありませんが、アプリを正しく動作させるには位置情報とストレージの許可が必要です。アカウントを登録することで、当社のサーバーにラベルやテンプレートを保存できるようになります。誤ってラベルやテンプレートを紛失或は削除してしまった場合は、電子メールにて弊社までご連絡して取得することができます。

弊社を選んで信頼してくださったことに改めて感謝いたします。

それでは、知能的なラベリング生活へようこそ。

敬具。

## 01.安全上の注意事項

### • 声明

本製品を適切かつ安全に使用し、人身事故や物的損害を防ぐために、使用前に取扱説明書に記載されているすべての指示と警告事項を注意深くお読みください。

### • 警告

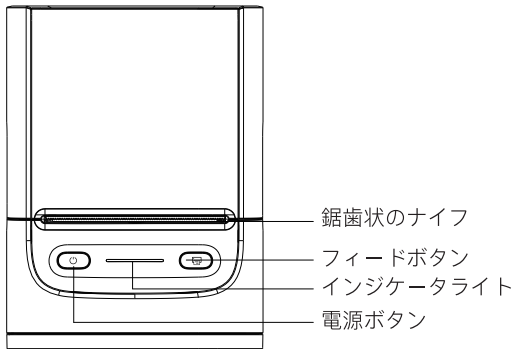
- 1.本製品を自分で分解しないでください。不適切な操作は火災の危険を引き起こす可能性があります。分解した製品の返品・交換はできません。
- 2.本製品のクリーニングには、腐食性の化学薬品や洗剤剤を使用しないでください。
- 3.ガソリンスタンドや燃料倉庫などの可燃物の近くで本製品を使用しないでください。
- 4.印刷終了後、プリントヘッドはまだ高温になっています。火傷を防ぐために、触らないでください。
- 5.本製品には充電式のバッテリーが内蔵されています。それを火の中に投げ入れたり、加熱したり、高温の場所で充電、使用、保管したりしないでください。さもないと、発熱、発火、爆発の原因となります。
- 6.本製品や電源アダプターから煙や異臭を感じた場合は、すぐに電源アダプターを抜いて、燃焼させないようにしてください。

## 02. マシンパラメータ

印刷技術	ダイレクトサーマル
解像度	203DPI
対応する用紙の幅	23-54mm
接続方法	Bluetooth、USB
互換性のあるシステム	iOS、Android、macOS、Windows
接続	Bluetooth
紙カッティング	鋸歯状のナイフ
バッテリー	1200mAh
充電	Type-C
入力	5V 1A DC
作動環境	5~40°C、90%RH (結露なきこと)
保管環境	-20~55°C、90%RH (結露なきこと)
平均寿命	50 km
商品サイズ	84.2x113x64.5 mm
商品重量	210g

本マニュアルの内容は予告なく変更されることがあります。コンポーネント、ハードウェア、ソフトウェア、および技術は、より良い機能のためにアップグレードされることがあります。ご質問やご不明な点がございましたら、営業またはカスタマーサポートまでお問い合わせください。

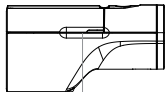
### 03. 製品の概観



## 04. クイックスタートガイド

### ・用紙をセットして電源を入れる

- ① ロック解除ボタンを使ってカバーを開けます。
- ② ラベルロールをラベル面を下にして紙箱に置き、ラベルを約 0.2 インチ突き出してからカバーを閉じます。
- ③ 電源ボタンを長く押し続けて電源をオン/オフにします。



カバーを開けます ①



②



③

機能	操作方法
電源オン シャットダウン	「電源ボタン」を3秒間押し続けます。
給紙	Cデバイスの電源が入っているときに「フィードボタン」をクリックします。
セルフテスト ページを印刷 する	デバイスの電源が入っているときに、「フィードボタン」を3秒間押し続けます。

## ご注意:

- ・電源が入らない場合は、30分以上充電してから再度お試しください。
- ・ラベル面のみが感熱するから、ラベルロールが正しく取り付けられていない場合、白紙のラベルが印刷されます。
- ・ラベルの給紙が異常な場合は、カバーを開けてラベルをプリンターから突き出していた状態でカバーを閉めてください。
- ・最高の印刷出力を得るために、必ずブランド純正品のラベルを使用してください。

## • コンピューターからの接続

Nelkoのサポートページより、PM220コンピュータドライバインストーラファイルと関連するインストールチュートリアルを入手してください。

Nelkoサポートページ: <https://www.nelkoprint.com>

パスを取得します: サポート-製品別サポート-ドライバー&ユーザーマニュアル-PM220

## 05. インジケータライト

インジケータ	状態
白で点灯する	準備ができて
白で点滅する	充電中
ブルーで点灯する	ブルートゥース接続に成功しました
赤で点灯する	カバーが開いている或は用紙がなくなっているため、印刷を完成できません
赤で点滅する	プリントヘッドの過熱或はバッテリー残量低下のため、印刷を完成できません

## 06. よくある質問

- ① **質問:** プリンターを使用するには登録が必要ですか?  
**回答:** 登録は必要ありません。登録されたアカウントは、ラベルテンプレートの保存と取得が可能です。
- ② **質問:** なぜプリンターは空白のラベルを印刷するのですか?  
**回答:** ラベル用紙が逆に置かれている可能性があるため、ラベルを下に向ける必要があります。



③ **質問:** なぜプリンターはラベルを送り続けるのですか?

**回答:**

- ・ カバーまたは紙箱の検出器にラベル或は残滓が付着していることが考えられます。
- ・ プリントヘッドにラベルや残留物が付着している可能性があります。ラベル用紙の検出に失敗しました。
- ・ センサーがゴミで詰まっているかもしれません。トップカバーにあるセンサーとプリントヘッドをきれいにしてください。

④ **質問:** 印刷物が灰色に見えたり、色あせて見えたりするのはなぜですか?

**回答:** 最良の効果を得るためには、ブランドの純正ラベルを使用してください。または、トップカバーにあるプリントヘッドユニットを消毒用アルコールでクリーニングしてもいけます。

⑤ **質問:** プリンターがラベルをスキップしたり、印刷が不完全になったりするのにはなぜですか?

**回答:**

- ・ ラベルのサイズとソフトウェアの印刷テンプレートが合うかどうかを確認してください。
- ・ ラベルロールを再び取り付けて、手動で給紙ボタンを1回押して、プリンタがラベルギャップ位置を検出できるようにしてください。
- ・ 非純正ラベルを使用すると、印刷品質が低下したり、サイズが合わなくなることがあります。純正ラベルをご使用ください。

- ⑥ **質問:** 複数のデバイスを使用して印刷できますか?  
**回答:** このプリンターは一度に1つのデバイスのみ接続できます。別のデバイスに接続するには、まず今のデバイスとの接続を切ってください。
- ⑦ **質問:** プリンターが突然印刷を停止したのはなぜですか?  
**回答:** 一定の安全対策がとられています。最も一般的な原因は、プリンターの用紙が切れているか、バッテリーの残量が少ないことです。
- ⑧ **質問:** 編集する時に、ラベルの内容を中央に配置するにはどうすればよいですか?  
**回答:** 各要素には「整列」というタブがあり、X軸とY軸の両方で自動的に整列させることができます。このタブの矢印を使用して、要素をテンプレート区域内で移動することもできます。

## 07. お手入れとメンテナンス

### ① 充電する

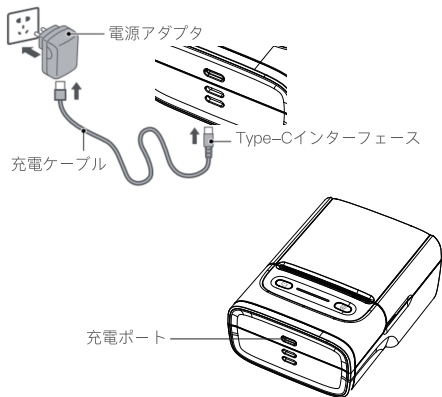
- ・初めてご使用になる前に、デバイスを完全に充電してください。最適な印刷効果を得るには、バッテリー残量を40%以上にしてください。
- ご注意: バッテリー残量が少ない場合、印刷品質に影響が出ることがあります。

・充電するには、純正の電源コードを使用してください。購入時にはアダプターは付属していませんので、コンセントから充電する場合は5V-1Aの電源アダプターを使用することをお勧めします。

・バッテリー残量が少なくなると、インジケータライトが赤く点滅します。印刷中にバッテリー残量が少ない状態が続くと、プリンターは自動的にシャットダウンします。印刷を続けるには、適時に充電してください。

・バッテリーを完全に充電するには、2～3時間かかります。

・バッテリーを正常に使用するために、少なくとも2～3か月に1回充電することをお勧めします。



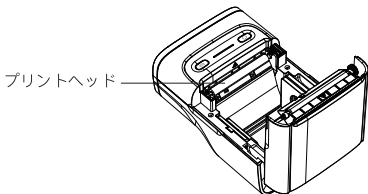
## ② プリントヘッドとゴムローラーのクリーニング

・印刷中に次のいずれかの状況が発生した場合は、プリントヘッドとゴムローラーをクリーニングする必要があります：

- ✓印刷が鮮明でない；
- ✓紙送りや紙戻し時の音が大きい；
- ✓プリントヘッドにゴミが付着している。

・プリントヘッドとゴムローラーをクリーニングする手順は次のとおりです。

- ① プリンタの電源を切ります；
- ② 紙箱のカバーを開け、プリントヘッドを探します (図を参照)。印刷したばかりの場合は、プリントヘッドが完全に冷えるまで待ちます。
- ③ ローラーを回しながら、消毒用アルコールを含んだ綿球でホコリやゴミを拭き取ります。
- ④ 消毒用アルコールを含んだ綿球でプリントヘッド上のホコリやゴミを拭き取ります。
- ⑤ 消毒用アルコールが完全に蒸発するまで待ってから、紙箱のカバーを閉めてください。



### ご注意:

- ・クリーニング中はプリンタの電源を切ってください。
- ・プリントヘッドの表面を手や金属で触らないようにし、ピンセットやその他の工具でプリントヘッド、ゴムローラー、センサーの表面を傷つけないようにしてください。
- ・ガソリンやアセトンなどの有機溶剤でプリントヘッドやローラーを拭かないでください。
- ・電源を入れて印刷を続ける前に、消毒用アルコールが完全に蒸発するのを待ってください。
- ・センサーの表面を常に清潔に保ってください。

## 08. 保証

弊社は、すべての製品に対して、ご注文日から1年間にわたる長期保証を提供しています。この保証は、品質に関する問題や製品の欠陥に対応しています。

アマゾンの30日間の返品期間を過ぎている場合は、注文詳細の「販売者に連絡する」オプションから弊社に直接ご連絡ください。

製品が正常に動作しない場合は、代替品をお送りいたします。本保証は、製品の乱用、誤った取り扱い、不正な修理の場合には適用されません。

この保証についてご質問がある場合、または追加情報が必要な場合は、「販売者に連絡する」オプションを使用して、或は電子メールで直接にお問い合わせください(梱包箱でご確認ください)。サービスが必要な場合に備えて、元の箱、梱包材、およびすべての書類を保管してください。