

## Panaszérvényesítési űrlap

Kérjük, csak akkor töltsse ki és küldje vissza ezt az űrlapot, ha a törvényes határidőn belül igényt kívánja megreklamálni az árut. A nyomtatványt ki kell nyomtatni, alá kell írni, és beszkenelve el kell küldeni a info@zuty.hu címre, vagy a visszaküldendő áruval együtt a csomagban kell elhelyezni.

### Figyelmeztetés

A 14 napos visszavételi lehetőség nem vonatkozik a méretre szabott termékekre, lásd a szerződési feltételeket:

### 5. Elállás az adásvételi szerződéstől

5.1. A vásárló tudomásul veszi, hogy a Polgári Törvénykönyv 1837. § rendelkezései értelmében egyebek mellett nem állhat el az olyan áru szállítására vonatkozó adásvételi szerződéstől, amely a Vásárló kívánságának megfelelően vagy számára átalakításra került, továbbá a gyors állagromlás jellemezte áru, valamint a más áruval visszafordíthatatlanul összekevert áru szállítására vonatkozó adásvételi szerződésektől, a zárt csomagolásban leszállított árura vonatkozó adásvételi szerződéstől, amennyiben a Vásárló már kivette az árut a csomagolásából, és az higiéniai okokból nem vehető vissza, valamint az audio vagy videofelvételeket, illetve számítógépes programokat tartalmazó szállítmányokra vonatkozó adásvételi szerződésektől, amennyiben az áru eredeti csomagolása már megsérült.

### Eladó

Webáruház: ZUTY (zuty.hu)

Konzorcium: Westlogic s.r.o.

Székhely: Opavában, az Olomoucká utca 267/29. szám alatt., Cseh Köztársaság

KSH-SZÁM / ADÓSZÁM: 28637372 / CZ28637372

E-mail cím: info@zuty.hu

Telefonszám: +3614450173

### Fogyasztó

Itt adja meg adatait:

Utó- és vezetéknevem: \_\_\_\_\_

Címem: \_\_\_\_\_

Telefonszámom és e-mail címem: \_\_\_\_\_

### Hibás teljesítéssel kapcsolatos jogok (reklamációs igény)

Tisztelt Címzettek!

\_\_\_\_\_ napján megrendelést hoztam létre az Önök ZUTY.hu üzletében (a megrendelés adatait lásd alább).

Az általam vásárolt termék azonban a következő hibákkal rendelkezik (kérjük, részletesen írja le a hibát):

---

---

---

Kérem, hogy panaszomat a következő módon rendezzék (itt részletesen ismertesse a kért rendezési módot ; például - "mivel orvosolható hibáról van szó, kérem a termék javítását legkésőbb a törvényes 30 naptári napon belül):

---

---

---

Kérem továbbá írásos igazolás kiállítását a panasz benyújtásáról, amelyben feltüntetésre kerül, hogy mikor életem panasztételi jogommal, mi a reklamáció tartalma, beleértve a javításra/cserére vonatkozó igényemet is, majd visszaigazolást a reklamációs eljárás időtartamáról és módjáról, beleértve a javítás visszaigazolását és időtartamát (ha javításról van szó, nem pedig cseréről).

**Kérjük, töltsse ki:**

1) Megrendelés dátuma / Átvétel dátuma: \_\_\_\_\_

2) Megrendelés száma: \_\_\_\_\_

3) A megrendeléshez, vagy akár a szállításhoz szükséges pénzeszközök \_\_\_\_\_ módon kerültek elküldésre, és a következő módon kerülnek visszafizetésre (számlára történő átutalás esetén kérjük, küldje el a számlaszámot) \_\_\_\_\_

4) A vásárló utó- és családi neve: \_\_\_\_\_

5) A fogyasztó címe: \_\_\_\_\_

6) E-mail: \_\_\_\_\_

7) Telefon: \_\_\_\_\_

Kelt (adja meg a várost) \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_ napján (mai dátum)

Fogyasztó utó- és vezetékneve (aláírás)

\_\_\_\_\_

#### Általános panaszbejelentési útmutató

*Ön, mint fogyasztó köteles a termék megvásárlását a vásárlást igazoló blokk vagy más, kellően hitelt érdemlően igazoló dokumentum bemutatásával igazolni. Fogyasztóként nem érvényesíthet reklamációs igényeket olyan hibákra, amelyeket saját maga okozott, vagy amelyekről a termék megvásárlásakor mér tudott. Ugyanez a vonatkozik azokra a hibákra is, amelyek miatt mi, mint eladó és Ön, mint fogyasztó, megállapodtunk az ár csökkentéséről. Nem vagyunk felelősek a termék standard kopásáért és elhasználódásáért sem: Reklamációs igényeit legfeljebb 24 hónapon belül nyújthatja be. A reklamációs igényét haladéktalanul köteles benyújtani, hogy elkerülhető legyen a hiba további terjedése és a panaszigény ebből következő esetleges elutasítása. A hiba megjelenése utáni korai bejelentéssel biztosíthatja a zökkenőmentes panaszkezelést. A panasz csak akkor kerül rendezésre, ha erről értesítjük Önt. Ha a törvényes határidő lejárt, tekintse ezt súlyos szerződésszegésnek, és elállhat a szerződéstől.*