

Algemene voorwaarden Friulgust



1. DEFINITIES

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

“FRIULGUST”: de onderneming die onder de handelsnaam “Friulgust” gedreven wordt door K. de Heer en M. Lamers, gevestigd en kantoorhoudende aan Comeniusstraat 2a, 1817 MS, Alkmaar, ingeschreven onder nummer 85530573 bij de Kamer van Koophandel Noord-Holland Noord in Alkmaar. Het BTW-nummer van Friulgust is 86.36.54.836

“ORDERBEVESTIGING”: de orderbevestiging van deze Voorwaarden.

“PRODUCT”: het product of de producten die door het sluiten van een overeenkomst tussen Friulgust en u door of via Friulgust binnen een overeengekomen termijn aan u geleverd dienen te worden, waarvoor u een bepaalde prijs dient te betalen;

“VOORWAARDEN”: deze algemene voorwaarden.

2. TOEPASSELIJKHEID

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de website van Friulgust gesloten worden en waarbij Friulgust partij is, zijn deze Voorwaarden van toepassing, met uitsluiting van enige andere algemene voorwaarden. Door het totstandkomen van een overeenkomst tussen u en Friulgust in enige vorm, accepteert u uitdrukkelijk deze Voorwaarden.

Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke goedkeuring door Friulgust worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverkort van kracht blijven.

Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden, en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Friulgust worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Friulgust ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Friulgust heeft het recht deze Voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen.

3. AANBIEDINGEN/OVEREENKOMSTEN

Aan foutieve prijzen kunnen geen rechten worden ontleend. Alle afbeeldingen zijn louter illustratief bedoeld. Aan deze afbeeldingen kunnen geen rechten worden ontleend.

Alle aanbiedingen gedaan op de website van Friulgust zijn vrijblijvend, totdat u de orderbevestiging hebt ontvangen. Als Friulgust de aankoopprijs van het product dient te verhogen vanwege een wettelijk voorschrift of een in kracht van gewijzigde uitspraak van de rechter, zal Friulgust u hiervan onmiddellijk schriftelijk (via brief of e-mail) op de hoogte stellen. U heeft in dat geval de bevoegdheid om deze overeenkomst te ontbinden door dit schriftelijk (via brief of e-mail) aan Friulgust te melden.

De overeenkomst tussen Friulgust en u komt tot stand op het moment nadat u een bestelling hebt geplaatst op de website van Friulgust via het volledig en correct invullen van het bestelformulier waarbij een eenmalige registratie en inloggen noodzakelijk kan zijn.

De overeenkomst bevat alle tussen u en Friulgust gemaakte afspraken en treedt in de plaats van alle eerder gemaakte overeenkomsten, regelingen en/of afspraken tussen u en Friulgust.

De administratie van Friulgust geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door u aan Friulgust verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door Friulgust verrichtte leveringen. Friulgust erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van de voorwaarden erkent u dit eveneens.

Algemene voorwaarden Friulgust



Friulgust levert geen wijnen aan personen onder de 18 jaar. Als een persoon zich onterecht uitgeeft voor 18 jaar of ouder, zullen wij naar vermogen deze persoon de toegang tot alle dienstverlening aan Friulgust weigeren.

Als een artikel onverhoeds niet op voorraad is zal Friulgust u hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen. Friulgust wil u dan graag een passend alternatief aanbieden. De klant heeft echter de bevoegdheid de overeenkomst, of een gedeelte ervan, schriftelijk (via brief of e-mail) te ontbinden. Wanneer u reeds betaald heeft zal het betreffende bedrag binnen 14 dagen terugbetaald worden.

Alle aan de klant geleverde zaken blijven eigendom van Friulgust, totdat alle bedragen die de klant verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde zaken volledig aan Friulgust zijn voldaan.

Bij in gebreke blijven van de betaling door de klant zal de overeenkomst als nietig worden beschouwd. De aan de klant geleverde goederen blijven derhalve het eigendom van Friulgust. Het retourneren van de goederen door de klant aan Friulgust is voor rekening en risico van de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Indien de klant in gebreke blijft, behoudt Friulgust het recht voor alle incassokosten, inclusief € 50,- administratiekosten, aan de klant in rekening te brengen.

4. TRANSPORT EN -KOSTEN

Alle prijzen voor de aangeboden zaken zijn in Euro's en inclusief omzetbelasting (BTW). De verschuldigde omzetbelasting wordt in uw opdrachtbevestiging gemeld.

Het risico tijdens het transport van het door u bestelde product is voor Friulgust. Op het moment van aflevering van het product gaat het risico van het product op u over, behoudens de aansprakelijkheden die wettelijk niet door Friulgust kunnen worden uitgesloten.

5. LEVERTIJD

De verzendtermijn van het product bedraagt maximaal 10 werkdagen na ontvangst van de betaling, of zoveel korter als is bepaald in de overeenkomst tussen u en Friulgust. De door Friulgust opgegeven levertijden zullen niet als fatale termijn te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Wanneer de overeengekomen verzendtermijn met meer dan 3 dagen, om welke reden dan ook, door Friulgust overschreden wordt, zal Friulgust u hiervan onmiddellijk schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen. In dat geval heeft u de bevoegdheid om de overeenkomst met Friulgust te ontbinden, door dit schriftelijk (via brief of e-mail) aan Friulgust te melden.

De betalingen die u heeft gedaan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst welke ingevolge artikel 5.2 van deze Voorwaarden door u wordt ontbonden, zal Friulgust binnen 10 werkdagen nadat de in artikel 5.2 genoemde verklaring is ontvangen, aan u terugbetalen.

Leveringen vinden uitsluitend plaats binnen Nederland tenzij anders is overeengekomen.

6. AFKOELINGSPERIODE

Nadat u het door u bestelde product hebt ontvangen, heeft u de bevoegdheid om binnen 7 werkdagen na de ontvangst van dit product, de onderliggende overeenkomst met Friulgust te ontbinden. U hoeft hiervoor geen reden op te geven.

Algemene voorwaarden Friulgust



Indien u de overeenkomst ingevolge artikel 6.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient u dit schriftelijk (via e-mail, brief) aan Friulgust te melden. U dient het product onmiddellijk terug te sturen naar Friulgust conform de instructies van Friulgust. U moet wel zelf de kosten van en het risico voor het retour zenden dragen.

De betalingen die u hebt verricht op het moment dat u de overeenkomst met Friulgust ingevolge artikel 6.1 en 6.2 van deze voorwaarden hebt herroepen, zal Friulgust binnen 14 dagen nadat Friulgust het door u geretourneerde product heeft ontvangen, aan u terugbetalen.

Friulgust behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het al betaalde bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds is geopend, gebruikt of door uw schuld (anders dan die van Friulgust of de leverancier van het product) is beschadigd.

Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van Friulgust schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van u te wijten is of anderszins voor uw risico komt, zal Friulgust u hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen. Friulgust heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan u terug te betalen bedrag in te houden.

7. KLACHTEN

Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het product of iedere andere klacht, zullen door Friulgust serieus in behandeling worden genomen.

U dient een klacht kenbaar te maken bij de Klantenservice van Friulgust (gegevens staan vermeld in artikel 9 van deze Voorwaarden).

Friulgust zal binnen 10 dagen de klacht proberen op te lossen. Friulgust zal u hierover schriftelijk (via brief of e-mail) berichten.

8. PRIVACY

Friulgust zal uw persoonsgegevens verwerken en opnemen in een of meer bestanden.

Het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens is het door Friulgust kunnen nakomen van de overeenkomst die hij met u is aangegaan, alsmede het kunnen doen van aan u persoonlijk gerichte aanbiedingen.

De persoonsgegevens die verwerkt worden, zijn alle gegevens die u invult in het bestelformulier wanneer u een product bestelt of hebt besteld.

Door het aangaan van een overeenkomst met Friulgust waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, verleent u uitdrukkelijke toestemming aan Friulgust voor het doen van aan u persoonlijk gerichte aanbiedingen.

Indien u geen prijs stelt op het door of namens Friulgust doen van aan u persoonlijk gerichte aanbiedingen, kunt u dit schriftelijk (via brief of e-mail) aan Friulgust laten weten. Friulgust zal deze verwerking van uw persoonsgegevens dan onmiddellijk (doen) stopzetten, alsmede uw persoonsgegevens opgenomen in dit bestand anonimiseren (voor gebruik voor statisch onderzoek door of ten behoeve van Friulgust).

U kunt uw persoonsgegevens te allen tijde inzien, door een schriftelijk (via brief of e-mail) verzoek hiertoe aan Friulgust te richten. Friulgust zal u dan binnen 4 weken een overzicht verstrekken van u bij Friulgust aanwezige persoonsgegevens. Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden omdat deze feitelijk onjuist zijn, voor bovenstaand doel (zie lid 10.2)

Algemene voorwaarden Friulgust



niet volledig of relevant zijn of in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt, dient u dit schriftelijk (via brief of e-mail) aan Friulgust te melden, waarbij u aangeeft dat uw persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden. Indien u wenst dat uw persoonsgegevens verbeterd en/of aangevuld dienen te worden, geeft u in uw bericht tevens de verbeteringen/aanvullingen van uw persoonsgegevens aan. Friulgust zal in alle gevallen uw instructies opvolgen, tenzij Friulgust hiertoe niet in staat is. In dat geval zal Friulgust uw persoonsgegevens uit zijn bestand(en) verwijderen.

9. KLANTENSERVICE VAN FRIULGUST

Alle correspondentie op basis van deze Voorwaarden dient plaats te vinden met:
Friulgust
Comeniusstraat 2a
1817 MS Alkmaar
E-mail: sales@friulgust.nl

10. TOEPASSELIJK RECHT, BEMIDDELING EN GESCHILLEN

Op alle overeenkomsten gesloten met Friulgust is Nederlands recht van toepassing.

Indien er een geschil ontstaat tussen u en Friulgust naar aanleiding van een overeenkomst gesloten tussen u en Friulgust kunt u Friulgust verzoeken om de Consumentenbond hierin te laten bemiddelen, tenzij de aard van dit geschil zo'n bemiddeling niet rechtvaardigt.

Indien een geschil niet op basis van artikel 10.2 of op andere wijze in der minne geschikt kan worden, is de rechter te Alkmaar bevoegd om van dit geschil kennis te nemen, tenzij u binnen 4 weken na het ontstaan van het geschil schriftelijk (via brief of e-mail) aan Friulgust meldt hiertegen bezwaar te hebben. In dat geval gelden de regels van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.