



Garanzia per i pianoforti Yamaha Certificati e Ricondizionati

Yamaha Music Europe GmbH – Branch Italy

Via Tinelli 67/69 – Fraz. Gerno – 20855 Lesmo (MB)

Gentile Cliente,

la ringraziamo per aver scelto un pianoforte Certificato e Ricondizionato da Yamaha. Speriamo che ne sia soddisfatto. Nel caso in cui il Suo pianoforte Yamaha necessitasse di un servizio di garanzia, La preghiamo di contattare il rivenditore dal quale è stato acquistato o un centro di servizio Yamaha autorizzato. Nel caso dovesse trovare difficoltà la preghiamo di contattare Yamaha Music Europe GmbH – Branch Italy ai recapiti di cui sopra.

La Sua Garanzia

Yamaha garantisce il pianoforte Certificato e Ricondizionato esente da difetti di normale funzionamento ma non garantisce alcun'altra caratteristica incluse le parti soggette ad usura (quale ad esempio il mobile del pianoforte) per un periodo di 24 mesi dalla data di acquisto. Yamaha si impegna, in base alle condizioni sotto elencate, a riparare il prodotto difettoso (o una sua/e parte/i) senza alcun addebito per le parti di ricambio e la manodopera. Yamaha si riserva il diritto di rimborsare il prezzo pagato qualora la riparazione venga ritenuta troppo dispendiosa.

Condizioni:

1. La fattura originale o la ricevuta fiscale di acquisto (riportante la data di acquisto, il Certificato Originale numerato che dovrà essere conservato unitamente al pianoforte ed il nome del rivenditore) DEVE accompagnare il pianoforte Certificato e Ricondizionato, insieme ad una dichiarazione che descriva il difetto riscontrato. In assenza di questa prova di acquisto Yamaha si riserva il diritto di rifiutarsi di fornire i servizi afferenti la garanzia.
2. Il pianoforte Certificato e Ricondizionato non deve essere stato oggetto di

modifiche o alterazioni, salvo autorizzazione scritta di Yamaha.

3. I seguenti servizi sono esclusi dalla presente garanzia:
 - a) Manutenzione periodica e riparazione o sostituzione delle parti in seguito al normale processo di deterioramento;
 - b) Danno risultante da:
 - 1b. riparazione fatta dal cliente stesso o da un terzo soggetto non autorizzato;
 - 2b. utilizzo scorretto del pianoforte Certificato e Ricondizionato, per esempio (a) per finalità che esulano dal suo normale utilizzo o dalle istruzioni di Yamaha circa un corretto utilizzo, manutenzione e conservazione, e (b) installazione o uso del prodotto in modo incompatibile con gli standard tecnici e di sicurezza in vigore.
 - 3b. Incidenti, folgorazioni, inondazioni, incendi, ventilazione impropria od altra causa al di fuori del controllo di Yamaha.
4. Yamaha non potrà ritenersi responsabile per perdite o danni, siano essi diretti, conseguenti od altro ma solo della riparazione o del rimborso del prezzo.
5. Dovrà essere conservata accuratamente ogni impostazione o informazione relative all'utilizzo del pianoforte Certificato e Ricondizionato dato che Yamaha non si riterrà responsabile per alterazioni o perdite di tali impostazioni o informazioni.
6. La presente garanzia, come previsto dalla legge vigente, esaurisce la responsabilità di Yamaha in relazione ad ogni e qualsiasi difetto di normale funzionamento come meglio sopra descritto.