

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE KALTEMP

Última Actualización: 11 (once) de julio de 2023 (dos mil veintitrés).

CONTRATO DE ADHESIÓN RESPECTO DEL USO Y ACCESO DEL SITIO WEB DE KALTEMP (COMO REFERENCIA, EL “SITIO WEB”) Y DE LAS OPERACIONES DE COMERCIO ELECTRÓNICO A TRAVÉS DE ÉSTE (EN LO SUCESIVO, “TÉRMINOS Y CONDICIONES”), QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, COMERCIAL KALTEMP S.A. (EN ADELANTE, “KALTEMP”) Y, POR LA OTRA, EL USUARIO, LOS ANTERIORES EN SU CONJUNTO REFERIDOS COMO “LAS PARTES”.

- I. **DEFINICIONES.** Para efectos del presente instrumento, los términos enumerados a continuación, ya sea en singular o plural, tendrán las siguientes definiciones:
- (i) **Aviso de Privacidad.** - Documento puesto a disposición de los Usuarios en el Sitio web en el que **KALTEMP** hace de su conocimiento qué Datos Personales son recabados, las finalidades de su tratamiento, así como las formas, mecanismos y requisitos para el ejercicio de sus derechos de información, modificación, cancelación y bloqueo, y demás aplicables en la República de Chile.
  - (ii) **KALTEMP.** - Comercial Kaltemp S.A., con domicilio en Av. Las Condes 9765, Las Condes, Región Metropolitana, Chile.
  - (iii) **Cuenta de Usuario.** - Cuenta única, intransferible y personal de los Usuarios que realicen su registro en el Sitio web.
  - (iv) **Datos Personales.** - Cualquier información concerniente al Usuario o a cualquier persona física identificada o identificable.
  - (v) **Operaciones de Comercio Electrónico.** - Se refiere a la compra, entrega y adquisición de los Productos ofrecidos por **KALTEMP** a los Usuarios a través del Sitio web.
  - (vi) **Productos.** - Se refiere a los artículos que se ofrecen y que pueden ser adquiridos a través del Sitio web, tales como: bombas de calor para calefacción, para agua caliente sanitaria o para temperado de piscinas, calefactores convectores, seca toallas, estufas IR, generadores eléctricos, aire acondicionado, piscinas estructurales, entre otros.
  - (vii) **Redes sociales.** - Las cuentas de redes sociales por las que opera **KALTEMP**:
    - Instagram: Kaltemp
    - Facebook: Kaltemp
  - (viii) **Sitio web.** - Plataforma operada por **KALTEMP** dirigida a la comercialización de productos que opera bajo el nombre de dominio <https://kaltemp.cl/>.
  - (ix) **Términos y Condiciones.** - El presente contrato de adhesión en toda su extensión.
  - (x) **Uso.** - **(a)** El acceso y utilización del Sitio web; **(b)** el registro y creación de una cuenta de usuario y **(c)** la adquisición de Productos.

- (xi) Usuario. - Persona que ingresa, navega y/o utiliza el Sitio web, así como aquellos clientes que adquieren Productos a través del mismo.

## II. OBJETO.

A) Objeto y Alcance del Contrato. Los presentes Términos y Condiciones establecen los derechos y obligaciones que gozarán y a las que se sujetarán **KALTEMP** y los Usuarios por el Uso del Sitio web, su contenido, secciones y funcionalidades. Las partes convienen en que la solicitud y adquisición de Productos se registrarán también por los presentes Términos y Condiciones.

B) Uso del Sitio Web. Comprende de manera general: **(i)** el acceso y utilización del Sitio web; **(ii)** el registro y creación de una cuenta de Usuario y **(iii)** la adquisición de Productos.

C) Licencia. **KALTEMP** concede al Usuario una licencia no exclusiva, no transferible y revocable para utilizar el Sitio web en virtud de los presentes Términos y Condiciones. Esta licencia es conferida con un fin y carácter enteramente personal, nunca comercial.

D) Prohibiciones. El Usuario no podrá imprimir, descargar, reproducir o copiar cualquier información, archivo, texto o imagen contenidos o publicados en el Sitio web. Queda prohibida la reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, imagen, documento, audio o gráfico que aparezca en el Sitio web para cualquier uso distinto al personal, a menos que cuente con la autorización previa y por escrito de **KALTEMP**. Cualquier infracción de estos Términos y Condiciones dará lugar a la revocación inmediata de la licencia otorgada en este apartado sin previo aviso.

## III. CONTRATACIÓN.

A) Consentimiento. Al ingresar y utilizar el Sitio web, el Usuario aceptó electrónicamente los presentes Términos y Condiciones, que regulan el Uso del Sitio web operado por **KALTEMP**, así como la adquisición de Productos. En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los presentes Términos y Condiciones, el Usuario deberá abstenerse de acceder y utilizar el Sitio web.

B) Puesta a Disposición. Los presentes Términos y Condiciones serán puestos a disposición del Usuario en todo momento, en el *footer* del Sitio web.

C) Capacidad del Usuario. Desde el momento en el que acceden y hacen uso del Sitio web, los Usuarios manifiestan que cuentan con capacidad de ejercicio suficiente para obligarse en todos los extremos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

D) Menores de Edad. En caso de que un menor de edad cree una Cuenta de Usuario o adquiera Productos a través del Sitio web, ello se entenderá bajo la total y completa responsabilidad de quienes ejerzan su patria potestad o representación legal.

## IV. USO Y ACCESO.

A) Reglas. El registro, acceso y uso del Sitio web deberá ser en todo momento personal, por lo que los derechos y obligaciones que tiene el Usuario al amparo los Términos y Condiciones son personalísimos, únicos e intransferibles.

En este sentido, el Usuario deberá mantener en secreto y abstenerse de revelar a terceros los datos asociados a su cuenta, incluyendo, sin limitación, el nombre de usuario y contraseña. El Usuario será responsable por la adquisición de Productos que se lleven a cabo a través del Sitio web utilizando sus credenciales de acceso.

B) Disponibilidad. El Sitio web está a disposición del Usuario las 24 (veinticuatro) horas del día, así como los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año. Lo anterior, con excepción de los días en los que se esté llevando a cabo un procedimiento de actualización para ofrecer experiencias optimizadas para los Usuarios. En todo caso, **KALTEMP** notificará la suspensión de la disponibilidad del Sitio web.

C) Prohibiciones. En el uso del Sitio web el Usuario tendrá estrictamente prohibido:

1. Difundir información falsa o engañosa o que induzca al error.
2. El comportamiento fraudulento, ilegal, amenazante, abusivo, hostigante, calumnioso, difamatorio, discriminatorio, obsceno, vulgar, ofensivo, pornográfico, profano, sexualmente explícito o indecente.
3. Generar o alentar conductas que pudieran constituir un delito, dar lugar a responsabilidad civil o violar cualquier ley o reglamento.
4. Violar, plagiar o infringir los derechos de terceros incluyendo, sin limitación, derechos de autor, marcas comerciales, secretos comerciales, confidencialidad, contratos, patentes, derechos de privacidad o publicidad o cualquier otro derecho de propiedad.
5. Diseminar virus, elementos de espionaje u otro componente dañino.
6. Descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar el Sitio web.
7. Hacer uso de robots y/o mecanismos similares, para obtener la información y/o elementos del Sitio web, sin autorización previa.
8. Causar o lanzar cualquier programa o código informático con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte del Sitio web, o bien, sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto del mismo.
9. Intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto del Sitio web.

## **V. CUENTA DE USUARIO.**

A) Registro y Creación de la Cuenta. La creación de una Cuenta de Usuario se lleva a cabo directamente en el Sitio web.

Para realizar el registro y creación de una Cuenta de Usuario en el Sitio web se debe seleccionar el ícono de la persona que aparece en la esquina superior derecha del Sitio web y posteriormente seleccionar "*Crear Cuenta*".

Posteriormente, el Usuario deberá proporcionar la siguiente información:

1. Nombre y apellidos.
2. Correo electrónico.
3. Contraseña.

Por último, **KALTEMP** enviará un correo electrónico a la cuenta que el Usuario hubiese ingresado, el cual contendrá un vínculo de validación. Así, el Usuario deberá dar click en dicho vínculo y automáticamente quedará debidamente validada y creada su Cuenta de Usuario.

B) Veracidad. El Usuario se obliga a proporcionar y mantener la información personal de su Cuenta de Usuario de forma exacta, completa y actualizada.

C) Uso de la Cuenta de Usuario. La creación de una Cuenta de Usuario permite revisar los pedidos de Productos efectuados y dar seguimiento al estatus de los mismos.

D) Responsabilidades. Cada Usuario es el único responsable de mantener su contraseña segura y secreta. El Usuario es totalmente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta. Por otra parte, el Usuario debe notificar a **KALTEMP** de cualquier uso no autorizado de su contraseña o Cuenta de Usuario. De ninguna manera **KALTEMP** será responsable, directa o indirectamente, por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultado de la falta de cumplimiento con esta sección por parte del Usuario.

E) Características de la Cuenta. La Cuenta del Usuario es personal, única e intransferible. Está prohibida la venta, cesión, transferencia o transmisión de la Cuenta del Usuario bajo cualquier título, ya sea oneroso o gratuito.

F) Recuperación de Contraseña. En caso de olvidar la contraseña de la Cuenta de Usuario, el Usuario deberá seleccionar la opción con la leyenda “¿Olvidó su contraseña?”. Posteriormente, se le solicitará el correo electrónico con el cual se creó la Cuenta de Usuario y deberá seguir las instrucciones que se especifiquen en el correo que le sea enviado.

## **VI. OPERACIONES DE COMERCIO ELECTRÓNICO.**

En virtud del presente apartado, se regulan las condiciones de compra y venta de los Productos ofrecidos por **KALTEMP** en línea a través de su Sitio web.

A) Oferta. A través del Sitio web, **KALTEMP** pondrá a disposición de los Usuarios los Productos que podrán ser adquiridos. Para tal efecto, **KALTEMP** publicará una imagen del Producto ofrecido lo más exacta y actualizada posible, el nombre del Producto, sus especificaciones y su precio.

El Usuario reconoce y acepta que en todo momento corresponde a **KALTEMP** la elección y puesta a disposición de los Productos que desea comercializar a través del Sitio web. Por lo que, el Usuario únicamente podrá elegir entre aquellos Productos que se encuentran publicados en el Sitio web.

Asimismo, los precios de los Productos serán fijados por **KALTEMP** a su entera discreción, los cuales se encuentran reflejados en pesos chilenos e incluyen el correspondiente Impuesto al Valor Agregado (IVA).

**KALTEMP** podrá modificar los precios de los Productos cuando lo estime conveniente. No obstante, en caso de que el Usuario haya realizado un pedido y que, el precio del Producto sea modificado en fecha posterior, dicha modificación no le resultará aplicable.

B) Disponibilidad de los Productos. **KALTEMP** cuenta con cierto número de unidades por cada uno de los Productos ofrecidos a través de su Sitio web. Por lo que, **KALTEMP** no garantiza al Usuario que todos los Productos estarán disponibles en todo momento.

En caso de que alguno de los productos no esté disponible, como parte de la descripción del producto éste tendrá la leyenda “Agotado”.

Así, el Usuario reconoce y acepta que la disponibilidad de los Productos no depende de **KALTEMP**, sino que dependerá exclusivamente de la demanda de estos. En este sentido, el Usuario libera a **KALTEMP** de cualquier tipo de responsabilidad por la falta de disponibilidad de los Productos ofrecidos.

C) Proceso de Compra. Para adquirir los Productos, el Usuario deberá ingresar a la página principal del Sitio web de **KALTEMP** y posteriormente deberá seleccionar el producto que desea adquirir. Hecho lo anterior, el Usuario deberá seleccionar la opción “Agregar al Carrito” y posteriormente dar click en “Pagar”. Una vez que el Usuario se encuentre en la pestaña correspondiente para realizar el *checkout* deberá ingresar su correo electrónico y seleccionar si desea que se le envíe el producto o si prefiere retirarlo directamente de la tienda de **KALTEMP**. En caso de que haya seleccionado la opción de que se le envíe el producto, así como si desea recibir factura deberá ingresar la siguiente información: nombre completo, RUT, dirección de envío y teléfono.

D) Pago. Al finalizar el proceso mencionado en el punto anterior, el Usuario deberá realizar el pago del Producto que desea adquirir, el cual podrá ser realizado a través de transferencia bancaria, o bien, por medio de MercadoPago o VentiPay.

El Usuario está de acuerdo en que **KALTEMP** realice los cargos por los Productos adquiridos a través de un tercero. En este sentido, el Usuario reconoce y acepta que, en virtud del procesamiento de los pagos, así como de los datos personales que proporcione para tal efecto, deberá sujetarse a lo dispuesto en los Términos y Condiciones y Aviso de Privacidad de dichos terceros.

Asimismo, el Usuario, en este acto, libera a **KALTEMP** de cualquier responsabilidad relacionada con cualquier cargo o uso inadecuado de su tarjeta de débito o crédito.

E) Entrega. Los Productos que el Usuario adquiera a través del Sitio web serán entregados por medio del proveedor de logística que **KALTEMP** determine, en el domicilio que previamente haya proporcionado a **KALTEMP**.

En este sentido, el Usuario podrá dar seguimiento a su pedido por medio del número de despacho que le sea proporcionado.

Asimismo, una vez que el Producto sea puesto a disposición del Usuario, en la dirección que previamente haya proporcionado a **KALTEMP**, se entenderá que se ha producido la "entrega".

F) Gastos de Envío. Los gastos de envío se calcularán con base en el peso y volumen del producto, así como la distancia de la dirección a la que debe ser entregado. Así, dichos gastos se adicionarán al costo total del Producto y serán enteramente a cargo del Usuario.

G) Derecho al Retracto. En caso de que el Usuario esté inconforme con el Producto adquirido podrá, dentro de los 10 días siguientes de haber efectuado la compra, ponerse en contacto con **KALTEMP** por cualquiera de los medios de contacto que se indican en el apartado **XIII** de los presentes Términos y Condiciones, indicando que desea ejercer su derecho al retractor. Una vez recibida su solicitud, **KALTEMP** le hará saber que podrá obtener un reembolso por la cantidad pagada por el Producto que hubiese adquirido, previa devolución del mismo. En este sentido, el Usuario reconoce y acepta que **KALTEMP** no aceptará solicitudes de este tipo después de transcurridos los 10 días calendario siguientes a la fecha en que se efectuó la compra.

El Producto deberá ser devuelto por el Usuario en las mismas condiciones en las que le fue entregado. Por lo que, en caso de que el Producto haya sido utilizado, el mismo se encuentre deteriorado, o bien, se haya extraviado o dañado durante el trayecto no procederá la solicitud del Usuario. Por tal, este último reconoce y acepta que, para llevar a cabo la devolución del Producto en cuestión, deberá mantener la etiqueta adjunta y devolverlo dentro de su envoltura original. En este sentido, **KALTEMP** no aceptará Productos cuya etiqueta haya sido removida o sin la envoltura original.

Así, una vez que **KALTEMP** tenga el Producto mencionado, analizará si la solicitud del Usuario resulta procedente. En su caso, el reembolso correspondiente se hará al mismo medio de pago que haya utilizado el Usuario.

H) Garantía de los Productos. El Usuario reconoce y acepta que los Productos ofrecidos por **KALTEMP** cuentan con una garantía que varía dependiendo del producto del que se trate.

Para hacer efectiva la garantía, el Usuario deberá proporcionar a **KALTEMP** la boleta o factura, así como el Producto en las mismas condiciones en las que le fue entregado. Es decir, deberá mantener la etiqueta adjunta, sus manuales y demás elementos, y deberá ser devuelto dentro de su envoltura original.

## **VII. PUBLICIDAD Y PROMOCIONES.**

A) Autorización. En este acto, el Usuario autoriza a **KALTEMP** para que realice el envío de boletines, contenido, comunicados y documentación mercadológica, publicitaria o con fines de mercadotecnia.

B) Base de Datos de Publicidad. El Usuario acepta ser incluido en la lista de destinatarios autorizados de información publicitaria enviada por **KALTEMP**.

C) Listado de Exclusión. El Usuario podrá revocar su consentimiento para recibir información publicitaria enviando un correo electrónico con su solicitud a la siguiente dirección: [retail@kaltemp.cl](mailto:retail@kaltemp.cl).

D) Promociones y descuentos. **KALTEMP** podrá ofrecer a los Usuarios las promociones que, a su entera discreción, estime pertinentes.

## **VIII. LIBERACIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.**

A) Información Publicada. **KALTEMP** no garantiza la exactitud, confiabilidad o integridad del contenido (texto e imágenes) del Sitio web. El Usuario, en consecuencia, libera a **KALTEMP** de cualquier responsabilidad sobre la aptitud, confiabilidad o fiabilidad el contenido del Sitio web.

B) Limitación de Responsabilidad. El Usuario acepta y reconoce que **KALTEMP** no será responsable por daños de cualquier tipo, derivados del acceso del Usuario al Sitio web, así como derivados de la adquisición de Productos.

C) Continuidad. Con el objetivo brindar seguridad a los Usuarios en caso de presentarse una falla en el Sitio web, **KALTEMP** dará atención por medio de correo electrónico.

## **IX. PROPIEDAD INTELECTUAL.**

A) Propiedad. El Sitio web, todo su contenido, que incluye enunciativa más no limitativamente, textos, fotografías, ilustraciones, gráficos, diseños, códigos, datos y cualquier otra información, son propiedad única y exclusiva de **KALTEMP**. Lo anterior comprende cualesquiera derechos de autor, derechos de marca, derechos de patente, derechos de base de datos, derechos morales, y otras propiedades intelectuales y derechos patrimoniales, que se encuentran protegidos por la Ley No. 19,039, así como cualquier otro ordenamiento en materia de propiedad intelectual aplicable. Se les advierte a los Usuarios que la totalidad del contenido del Sitio web está protegido por la legislación vigente chilena e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial.

B) Inexistencia de Transmisión de Propiedad o Licencia. El Uso del Sitio web no le otorga en ningún momento al Usuario propiedad de su contenido, ni tampoco se le otorga licencia para su explotación. El Usuario en este acto reconoce que por ningún motivo adquiere derecho alguno de propiedad al descargar material con derechos de autor del Sitio web.

C) Marcas. Los signos distintivos, incluyendo las marcas y avisos comerciales, así como demás contenido, expuestos en el Sitio web en todo momento propiedad de **KALTEMP**. En consecuencia, no podrán ser usados por el Usuario sin consentimiento expreso y por escrito de **KALTEMP**.

D) Descarga. El Usuario acepta y reconoce que la descarga de cualquier contenido alojado en el Sitio web queda estrictamente prohibido.

#### **X. PRIVACIDAD, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y CONFIDENCIALIDAD.**

A) Propiedad. Los Datos Personales que reciba **KALTEMP** como parte de la solicitud de cualquier Producto o la creación de su Cuenta de Usuario, son propiedad exclusiva del Usuario y en ninguna circunstancia serán publicados, difundidos, o compartidos con terceros sin que medie previa autorización por escrito.

B) Confidencialidad. **KALTEMP** hace del conocimiento del Usuario, quien a su vez comprende y acepta, que toda la información personal que se obtenga del Usuario en razón del uso del Sitio web o la adquisición de Productos será tratada de manera estrictamente confidencial y protegida contra cualquier uso indebido o alteración, de acuerdo con lo establecido en el Aviso de Privacidad puesto a disposición del público en el Sitio web.

C) Provisión de Información. En este acto el Usuario reconoce y acepta que **KALTEMP** obtiene su información personal por medio de la provisión o captura de forma directa a través del Sitio web.

D) Aviso de Privacidad. Adicionalmente, el Usuario reconoce y consiente que, previo a recabar su información, **KALTEMP** puso a su disposición el Aviso de Privacidad correspondiente. Documento en el cual se le hizo sabedor sobre qué Datos Personales son recabados, cuáles son las finalidades de su tratamiento, así como la forma, mecanismos y requisitos para el debido ejercicio de sus derechos de información, modificación, cancelación y bloqueo, de conformidad con la Ley No. 19,628. Amén de lo anterior, el Usuario reconoce que en el documento de referencia se le proporcionó la información necesaria sobre los mecanismos para llevar a cabo la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, así como los medios para limitar su uso y divulgación.

E) Consentimiento. El Usuario reconoce que otorga su información y Datos Personales a **KALTEMP** de manera enteramente libre e informada, utilizando su capacidad y criterio, además de que lo hace en ejercicio de su plena voluntad, libre de coacción, coerción o violencia. Debido a lo anterior, se entiende que el Usuario es entera y completamente responsable de la veracidad y confiabilidad de la información que al efecto proporcione.

F) Veracidad de la Información. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario se obliga a que toda la información que le proporcione a **KALTEMP** sea veraz y comprobable; garantizando así la autenticidad de los Datos Personales proporcionados.

G) Revisiones. Ahora bien, será responsabilidad y obligación del Usuario revisar el Aviso de Privacidad, el cual estará a su disposición, en todo momento actualizado en el Sitio web.

#### **XI. MODIFICACIONES.**

A) Cambios. **KALTEMP** podrá -en cualquier momento y cuando lo considere conveniente- realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación,



información, Productos y demás elementos del Sitio web. En ningún caso ello podrá dar lugar a derecho, reclamación o indemnización alguna en favor del Usuario.

B) Modificaciones a los Términos y Condiciones. **KALTEMP** se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier tiempo, siendo estas enmiendas efectivas de forma inmediata una vez consentidas por el Usuario. Para tal efecto, **KALTEMP** hará del conocimiento de los Usuarios las reformas en cuestión con una anticipación de 30 (treinta) días naturales por cualquiera de los medios que se enuncian en las siguientes líneas.

1. Publicación de los Términos y Condiciones modificados en el Sitio web. Se publicará un aviso para todos los Usuarios que ingresen al mismo.
2. Notificación vía correo electrónico a los Usuario.

C) Revisiones. El Usuario manifiesta su aceptación y comprende la responsabilidad de realizar revisiones periódicas de las notificaciones enviadas por **KALTEMP**, con objeto de mantenerse al tanto de las modificaciones, adiciones, adecuaciones, actualizaciones o supresiones a los presentes Términos y Condiciones que al efecto se lleven a cabo. No obstante, lo anterior, en cada ocasión que el Usuario ingrese o utilice las diversas funcionalidades proporcionadas por el Sitio web, se entenderá que expresa su aceptación absoluta a las reformas que en su caso se realicen sobre los presentes Términos y Condiciones.

## **XII. VIGENCIA.**

A) Plazo. **KALTEMP**, así como el Usuario, reconocen que los Términos y Condiciones son de vigencia indefinida y que entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio web. **KALTEMP** se reserva el derecho, previa notificación en la medida de lo humana y razonablemente posible al Usuario, para realizar alguna o ambas de las siguientes acciones:

1. Terminar definitivamente el presente contrato.
2. Descontinuar el Sitio web.

B) Suspensión. **KALTEMP** podrá en cualquier momento suspender el acceso al Sitio web.

## **XIII. NOTIFICACIONES, ACLARACIONES Y QUEJAS.**

A) Avisos, Notificaciones y Ayuda. Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, las Partes convienen en que todas las notificaciones, aclaraciones, dudas y quejas dirigidas a **KALTEMP** deberán realizarse a través de los siguientes medios:

1. **Domicilio:** Av. Las Condes 9765, Las Condes, Región Metropolitana, Chile.
2. **Correo electrónico:** [retail@kaltemp.cl](mailto:retail@kaltemp.cl)
3. **Teléfono:** +562 2243 0574
4. **Chat dentro del sitio web.**
5. **Redes sociales de KALTEMP en:**
  - Instagram: Kaltemp
  - Facebook: Kaltemp

#### **XIV. MISCELÁNEA.**

A) Subsistencia. En caso de que alguna cláusula de los presentes Términos y Condiciones sea declarada como inválida, será eliminada o modificada y el resto de las cláusulas subsistirán.

B) Cesión de Derechos. **KALTEMP** podrá ceder total o parcialmente sus derechos u obligaciones a su cargo sin autorización previa del Usuario, siempre en arreglo a la normatividad aplicable. En virtud de dicha cesión, **KALTEMP** quedará liberada de cualquier obligación a favor del Usuario, establecida en el presente contrato.

C) No Renuncia. La falta de ejercicio de **KALTEMP** de cualquier derecho o acción derivados del presente contrato, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a sus derechos o acciones que se deriven del presente.

D) Indemnización. El Usuario, en este acto, se obliga a indemnizar a **KALTEMP**, sus afiliados, proveedores, vendedores y asesores por cualquier acción, demanda o reclamación, inclusive honorarios de abogados y costas judiciales, derivados de cualquier incumplimiento por su parte a los presentes Términos y Condiciones.

En el evento de que el Usuario incumpliere con las obligaciones a las que se sujeta en razón de los presentes Términos y Condiciones, pagará a **KALTEMP** los daños y perjuicios determinados por la autoridad competente que tal incumplimiento le ocasione, sin perjuicio de las demás acciones legales que procedan, según sea la naturaleza de la obligación incumplida.

E) Encabezados. Los encabezados de las cláusulas son incorporados por conveniencia y para su mejor referencia, por lo que de ninguna manera se considerarán para efectos de su interpretación, ni afectarán las obligaciones contenidas en cada una de ellas.

#### **XV. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.**

A) Legislación Aplicable. Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán a la luz del Código de Comercio, el Reglamento de Comercio Electrónico, la Ley No. 19,496, la Ley No. 19,628, la Ley No. 19,039, sus respectivas disposiciones secundarias, y demás legislación de la República de Chile que resulte aplicable.

B) Jurisdicción. Para la resolución de cualquier disputa, controversia, reclamación o diferencia que surja de o se relacione con los presentes Términos y Condiciones, el Usuario y **KALTEMP** se someten expresamente a los tribunales competentes de Santiago, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que en razón de su domicilio presente o futuro les pudiera corresponder.