

CHIC SHOES

Merzie Merzie

POLITICHE DI RESO

Entro quanto tempo posso effettuare un reso?

Per usufruire del reso di un articolo acquistato sul sito **chicshoes.eu** dovrai effettuare la restituzione entro 15 giorni di calendario a partire dalla data di ricezione del tuo pacco. Si precisa che in questa tempistica sono inclusi anche i giorni utili affinché il pacco arrivi presso il nostro ufficio.

Come effettuare il reso?

Per effettuare un reso dovrai contattare autonomamente un corriere a tua scelta o poste italiane e organizzare la spedizione dei capi da inviare insieme al il modulo di reso ricevuto all'interno del pacco.

Il reso dovrà essere spedito all'indirizzo di seguito:

Chic Shoes
Via Risorgimento 69 - 80126 Napoli - Italia

Rimborso o Codice promozionale

Per i resi potrai scegliere se ottenere il rimborso, o un codice promozionale del valore degli articoli restituiti.

Entro quanto tempo riceverò il mio rimborso?

Una volta che il prodotto inviato sarà ricevuto in sede, effettueremo il rimborso entro 15 giorni lavorativi.

Dove riceverò il mio rimborso?

I rimborsi saranno erogati con lo stesso metodo di pagamento utilizzato in fase l'acquisto. In caso di pagamento con contrassegno o bonifico bancario, bisognerà indicare sul modulo di reso l'IBAN su cui accreditare l'importo.

I costi di spedizione sono inclusi nel reso?

All'utente sarà rimborsato solo il prezzo effettivo dei prodotti resi, non saranno quindi restituiti i costi di spedizione.

ATTENZIONE! Gli articoli devono conservare tutte le etichette ed essere in perfetto stato; in caso contrario il reso non sarà accettato e il processo di restituzione del pagamento non sarà processato.

CHIC SHOES

Merzie Merzie

MODULO DI RIMBORSO

Per esercitare il diritto di recesso, basterà spedire i capi al seguente indirizzo: **Via Risorgimento, 69 80126 Napoli**, inserendo il seguente modulo compilato.

Le **spese di spedizione** di reso sono sempre **a carico del cliente**.
Tutte le spese di spedizione non sono rimborsabili, verrà rimborsato solo il valore dei capi.

NOME E COGNOME: _____

NUMERO ORDINE: _____

INDIRIZZO EMAIL: _____

Gli ordini pagati anticipatamente verranno rimborsati con la stessa modalità di pagamento utilizzata in fase d'acquisto.

Rimborso per gli ordini pagati in contrassegno / Bonifico bancario

Gli ordini pagati in contrassegno saranno rimborsati tramite bonifico bancario, inserisci di le tue coordinate:

IBAN: _____

INTESTATO A: _____

CODICE FISCALE: _____

Nota bene: i moduli presentati senza coordinate bancarie non potranno essere rimborsati tramite bonifico ma automaticamente via buono online.

Numero Assistenza Whatsapp: +39 331 403 1982
Chic Shoes - Via Risorgimento, 69 80126 Napoli