

Formular de reclamație

Completează acest formular și returnează-l numai dacă dorești să faci o reclamație legate de produse în termenul legal.

Formularul trebuie tipărit, semnat și scanat și trimis la adresa de e-mail info@zut.ro sau introdus în coletul cu produse returnate.

Notă

Aplicarea dreptului de retragere în termen de 14 zile nu se aplică produselor realizate la comandă, vezi termenii și condițiile:

5. Dreptul de revocare

5.1 Cumpărătorul ia la cunoștință că nu este posibilă exercitarea dreptului de revocare pentru livrarea produselor care au fost modificate conform indicațiilor cumpărătorului sau pentru acesta, pentru livrarea de produse perisabile, precum și de produse care au fost amestecate iremediabil cu alte articole după livrare, în cazul livrării unor produse în ambalaje sigilate, pe care consumatorul le-a scos din ambalaj și care nu se pot returna din motive de igienă, pentru livrarea de înregistrări audio sau video sau de programe de calculator, al căror ambalaj original este deteriorat.

Destinatar (vânzător)

Internet-Shop: ZUTY (zut.ro)

Firma: Westlogic SL

Sediul societății: Opava, Olomoucká 267/29

CUI / TVA: 28637372 / CZ28637372

adresa de e-mail: info@zut.ro

Număr de telefon: +40 33 222 80 80

Consumator

Introdu aici datele tale: _____

Numele și prenumele meu: _____

Adresa mea: _____

Numărul meu de telefon și adresa mea de e-mail: _____

Exercitarea dreptului în cazul defectelor de producție (reclamație)

Stimate doamne, stimați domni,

la data de _____ am plasat o comandă pe site-ul magazinului dumneavoastră zuty.ro (a se vedea mai jos specificațiile comenzii).

Cu toate acestea, produsul pe care l-am achiziționat are următoarele defecte (descrie defectul în detaliu):

Solicit ca reclamația să fie soluționată după cum urmează (aici trebuie descrisă în detaliu modalitatea necesară; de exemplu:

„Deoarece este un defect reparabil, solicit repararea produsului în termenul legal de cel mult 30 de zile calendaristice):

Totodată, vă rog să transmiteți o confirmare scrisă a reclamației, în care să se menționeze când mi-am exercitat dreptul de a depune reclamație, care este obiectul reclamației, împreună cu dreptul meu de reparare/înlocuire, iar apoi data și tipul de prelucrare a reclamației, inclusiv confirmarea reparației și a duratei acesteia (în cazul reparației, nu înlocuirii).

Te rugăm să completezi:

1) Data comenzii/data acceptării produselor: _____

2) Numărul comenzii: _____

3) Sumă de bani pentru comandă s-a plătit _____ (modul de plată) și va fi rambursată _____ (modul de plată).

În cazul transferului în cont, te rugăm să ne transmiți numărul tău de cont:

4) Numele și prenumele consumatorului: _____

5) Adresa consumatorului: _____

6) E-mail: _____

7) Telefon: _____

Te rugăm să completezi: _____

În (completează locul): _____

La data (data de astăzi): _____

Numele și prenumele consumatorului (semnătura): _____

Instrucțiuni generale pentru depunerea unei reclamații

În calitate de consumator ești obligat să faci dovada cumpărării unui articol prin prezentarea unui bon fiscal sau a unui alt mod care certifică acest lucru.

În calitate de consumator nu poți revendica niciun drept în urma unor defecte pe care le-ai cauzat

singur sau despre care ai știut la momentul achiziționării. Această situație este valabilă și în cazul defectelor

asupra cărora a existat o convenție între vânzător și consumator, în urma reducerii prețului.

De asemenea, nu suntem responsabili pentru uzura obișnuită. Reclamațiile

trebuie depuse în cel mult 24 de luni. Reclamațiile trebuie depuse imediat pentru a preveni extinderea

defectului și astfel să fie respinsă reclamația. Raportând defectul în timp util după ce acesta a apărut,

te asiguri că reclamația va fi soluționată fără probleme. Reclamația va fi soluționată în momentul în care te înștiințăm.

Dacă termenul legal expiră, poți constata că este o încălcare materială a contractului și te poți retrage din contractul de vânzare-cumpărare.