

Dreptul de revocare

1.1 Ai dreptul să te retragi din acest contract în termen de 14 zile fără a motiva decizia de retragere. 1.2 Ai dreptul de a te retrage din prezentul contract în termen de 14 zile din ziua următoare încheierii contractului, fără a indica motivele, iar în cazul încheierii contractului, dacă tu sau un terț desemnat de tine (altul decât firma de curierat) preluai produsele. 1.3 În vederea exercitării dreptului de retragere, este necesar să contactezi Westlogic s.r.o. cu sediul social în Opava, Olomoucká 267/29, cod unic de identificare: 28637372, sub forma unei reclamații unilaterale (de exemplu, informare printr-o adresă transmisă prin poștă sau prin fax). Poți folosi pentru reclamație formularul anexat, fără a fi însă obligatorie utilizarea acestuia. 1.4 Pentru a respecta termenul limită de retragere din contract, este suficient să trimiți formularul de retragere înainte de expirarea termenului aferent.

2. Consecințele retragerii din contract

2.1 În cazul retragerii din prezentul contract, îți vom returna imediat, în termen de cel mult 14 zile de la data la care primim adresa de informare privind retragerea din contract, toate sumele aferente plăților efectuate către noi, inclusiv costurile de expediere (cu excepția costurilor suplimentare, rezultate ca urmare a metodei de expediere pe care ai ales-o, care diferă de cea mai ieftină metodă de livrare standard pe care o oferim). Suma returnată va fi transferată în contul tău bancar. Te rugăm să ne comunicii codul tău IBAN + BIC. În niciun caz nu se percep costuri suplimentare. Restituirea sumei plătite este posibilă numai după ce ne returnezi produsele sau după ce ne transmiți dovada că ai expediat produsele înapoi, în funcția de care dintre aceste variante survine mai întâi.

2.2 Costurile directe de returnare a produselor cad în sarcina ta. Ești responsabil pentru deprecierea rezultată a produselor, doar dacă ai manipulat acele produse în orice alt mod decât cel indicat. Ești obligat să te familiarizezi cu tipul și proprietățile produselor, inclusiv cu funcționalitatea acestora.

2.3 În cazul în care ai solicitat ca prestarea serviciilor să înceapă în termenul prevăzut pentru retragerea din contract, datorezi o sumă proporțională cu volumul serviciilor prestate, de la data la care ne-ai informat despre retragerea din contract, raportată la cea specificată în contract privind totalul serviciilor.

Notă

Aplicarea dreptului de retragere în termen de 14 zile nu este valabilă în cazul produselor realizate la comandă, vezi termenii și condițiile:

5. Dreptul de revocare

5.1 Cumpărătorul ia la cunoștință că nu este posibilă exercitarea dreptului de retragere pentru livrarea produselor care au fost modificate conform indicațiilor cumpărătorului sau pentru acesta, pentru livrarea de produse perisabile, precum și de produse care au fost amestecate iremediabil cu alte articole după livrare, în cazul livrării unor produse în ambalaje sigilate, pe care consumatorul le-a scos din ambalaj și care nu se pot returna din motive de igienă, pentru livrarea de înregistrări audio sau video sau de programe de calculator, al căror ambalaj original este deteriorat.