Pay.

De Pay. PAX A77 terminal.

Wat zit er allemaal in de doos.

- 1. PAX terminal A77
- 2. Standaard Simkaart
- 3. Accu (batterij)
- 4. USB-lader
- 5. Voedingskabel (USB)



Mist u iets? Neem dan contact op met Pay. support. +31 (0) 8888-66622

Kleine dingen om rekening mee te houden.

Omgevingsfactoren kunnen de werking van apparatuur beïnvloeden. Houd hier rekening mee als je de betaalautomaat plaatst. Jouw betaalautomaat werkt het beste onder de volgende omstandigheden:

- De omgevingstemperatuur ligt tussen de 0°C en 40°C.
- De relatieve luchtvochtigheid ligt tussen de 5% en 90%.

Hier graag ook goed op letten.

Vermijd:

- Schokken en trillingen
- Direct zonlicht of voorwerpen die hitte afgeven
- Overmatige hitte en stof
- Olie en vuil
- Water of condensatie
- Voorwerpen die overdadige stroomschommelingen en/of elektromagnetische velden veroorzaken. Denk bijvoorbeeld aan anti-diefstalpoortjes en motoren van transportbanden

Pay. PAX A77 in- en uitschakelen.

Door middel van de aan- en uitknop zet je gemakkelijk en snel de CCV Mobile A920 aan of uit

CCV Mobile A77 aanzetten

Druk op de aan- en uitknop en houd deze 3-5 seconden vast. 1. De verlichting van het scherm springt aan de software word geladen.

CCV Mobile A77 uitzetten

Druk op de aan- en uitknop en houd deze ingedrukt totdat het afsluitmenu verschijnt. Zie schreem 1.

Je hebt hier verschillende opties tot je beschinkking: Vliegtuigmodus, Sound, Reboot en uitschakelen. Klik op Uitschakelen 2.



Druk je naast de icoontjes dan wordt de actie bij scherm 2 afgebroken. Ook bij scherm 3 kan er naast het icoontje gedrukt worden om het uitschakelen af te breken. Je keert dan terug naar scherm 2.



Menu van de Pay. PAX A77 terminal.

Wanneer je automaat opgestart is, kom je in het hoofdmenu van de automaat terecht.

Omdat je automaat gebruik maakt van Android, vind je enkele standaard Android apps op je apparaat.

Je opent de app die je nodig hebt door het icoontje van de app aan te klikken op het touchscreen.

Je kan de navigatiebalk onder in het beeldscherm gebruiken om te schakelen tussen de verschillende apps.

Toets < gebruik je om terug te gaan naar het vorige scherm.

Toets 🔘 gebruik je om het scherm te sluiten.

Toets 🔲 gebruik je om een overzicht op te vragen van alle actieve apps.

Je kan actieve apps sluiten.

Gebruik van de PAY. PAX A77 terminal.

Nu je je automaat hebt aangesloten, staan we graag stil hoe je de CCV Mobile A77 gebruikt. Lees je in de volgende paragrafen hoe je de automaat aanstuurt en hoe de aaps werken

3.1. De CCV Mobile A77 in het kort

1. Touchscreen

Je kan menuopties selecteren door deze aan te klikken op het touchscreen.

2. Magneetkaartlezer

Als een klant wil betalen met behulp van een kaart met magneetstrip. Trekt de klant van rechts naar links de kaart zich toe, met de magneetstrip naar beneden en naar de automaat toe gericht.

3. Chipkaartlezer

Als een klant wil betalen met een chipkaart, steekt de klant de kaart met de chip naar boven toe gericht onder in de automaat

4. Contactloze kaartlezer

Als een kant contactloos wil betalen, kan dat door de pas of telefoon aan de boven- of achterkant bij de contactloze lezer te houden.







3.1.1. Letters en leestekens invoeren op de betaalautomaat



De CCV Mobile A77 maakt gebruik van een Android besturingssysteem waarbij je letters en leestekens invoert met behulp van een Qwerty- toetsenbord. Dit verwijst naar de standaard- toestenbordinding in de meeste landen waar het latijns schrift wordt gebruikt. Je vindt de letters op dezelfde plek als bij een regulier toetenbord.

opgehaald.

Pa



Om je CCV Compact op het wifinetwerk aan te sluiten volg je de onderstaande handelingen. Gebruik een beveiligd wifinetwerk. Je kan je betaalautomaat naast wifi ook instellen op 4G, hiervoor is een simkaart nodig. Heb je geen simkaart, neem dan contact op met CCV.



De PAX A77 is nu verbonden met het Wifi netwerk. Keer nu terug naar het startscherm door op het ronde icoontje in de navigatiebalk te drukken.

geverifieerd.

Indien de terminal geen verbinding heeft, kunt u de bovenstaande stappen nogmaals uitvoeren.

Pinbetalingen starten.

Als de pinautomaat is opgestart en verbinding heeft met Wifi en of GPRS, activeer je de kassa. Dit doe je door de "PayStart App" te openen.



Als de "PayStart App" is opgestart kun je direct beginnen met pin transacties in te schieten. Dit doe je door het bedrag in te voeren en op de "Afrekenen" knop te drukken. Je kunt de terminal nu aanbieden.

Dagafsluiting via de Paystart App:

Wil je aan het einde van de dag een overzicht van de dagomzet, dan kun je deze via de onderstaande manier opvragen.

- Open de "PayStart App".

- Druk voor de dagafsluiting op het icoontje links naast de calculator, zie hieronder:



- Druk op "Sluit dag af"
- Voer wachtwoord in "99999"
- Er wordt nu een bonnetje geprint met de omzet van de betreffende dag.
- Druk op "doorgaan" om weer in het kassascherm te komen.

Foutmelding transactie:

Als de onderstaande melding naar voren komt, is de pin transactie niet geslaagd. Er is een probleem opgetreden in de verwerking van deze transactie. Oplossing:

- Druk op "Afbreken en een nieuwe transactie starten" of op "Oplossen".
- Voer in het kassascherm opnieuw het bedrag in en biedt de terminal opnieuw aan bij de consument.

Probleem met de vorige transactie

Er is een probleem opgetreden met de vorige transactie die op de terminal is uitgevoerd.

We proberen de transactie correct te verwerken.

Het gaat over deze betaling:

Betaling uitgevoerd op 23/12/2022 12:59 voor een bedrag van € 0,01



Werkt de pin terminal nog steeds niet naar behoren, neem dan contact op met de Pay. Supportafdeling. +31 (0) 8888-66622