

Formulář pro vrácení nebo výměnu zboží

 Výměna zboží Odstoupení od kupní smlouvy

Datum:.....

Číslo faktury nebo objednávky:

Jméno a příjmení:

Specifikace zboží: (název, barva, velikost, cena produktu)

Důvod vrácení zboží:

 Odstupuji od kupní smlouvy a **žádám vrácení peněz na účet**:.....

Důvod odstoupení od smlouvy (nepovinné):

 nesedí velikost balíček přišel pozdě barva neodpovídá zboží vypadá jinak než na obrázku jiný důvod:

Váš názor je pro nás důležitý. Sdělíte-li nám důvod vrácení zboží, pomůžete nám tak zlepšit naše služby. Děkujeme Vám.

 Vracím výše uvedené zboží a **žádám o výměnu za:**

Zboží můžete zaslat

Zásilkovna:

výdejní místo: Žďár 94, Mona Collections

identifikátor pobočky: 20106

Česká pošta doporučeně na adresu:

Krejčovství, Monika Loudová

Žďár 94, Žďár 294 12

Podmínky vrácení:

Veškeré zboží je možné vrátit do 14- ti dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Se zbožím musí být zaslán formulář pro vrácení zboží. Zboží vrácené dodavateli na dobírku nebude přijato! Pokud je součástí objednaného zboží dárek, je zákazník povinen jej při vrácení vrátit.

Podpis:.....