



MODULO RESO MERCE

- Se per qualche motivo non sei soddisfatto del prodotto che hai acquistato puoi chiedere il reso della merce **entro 10 giorni lavorativi** dalla data di ricevimento del pacco.
- Il reso viene accettato solo se il capo si trova nelle **stesse condizioni** in cui è stato ricevuto. Pertanto deve essere perfettamente integro, non deve essere stato utilizzato, lavato o modificato. Deve essere **completo di etichetta** ancora attaccata e confezione originale. La garanzia si applica su tutti i prodotti. Non saranno accettate scarpe spedite soltanto nella loro scatola, senza ulteriore imballaggio esterno. Il prodotto dovrà essere da noi ricevuto entro 10 giorni decorrenti dalla data di ricezione della merce.
- L'indirizzo postale a cui rendere l'articolo reso è:
Sweetstore
Via Clitunno, 13
Aprilia (LT)
04011
Si consiglia l'utilizzo di un **servizio tracciabile** (quindi Raccomandata, Pacco celere 3 di Poste Italiane o servizio di corriere Espresso) in quanto la responsabilità sulla consegna è a carico del mittente.
- Dopo che Sweetstore.it avrà ricevuto il pacco e verificato che siano stati rispettati tutti i requisiti, ti verrà fornito tramite Whatsapp o Email un **BUONO D'ACQUISTO** dello stesso valore della merce resa (costo del servizio di contrassegno escluso).

Modulo da compilare e inserire nel pacco per il reso merce

Nome e cognome _____

Numero ordine _____

Prodotto ordinato (specificare taglia) _____

Dove desideri ricevere il buono
(Whatsapp o Email) _____

SCRIVICI
320 941 5731



FOLLOW US

