

RETURINSTRUKTIONER OCH RETURFORMULÄR FÖR KUOMA WEBBUTIKEN

Produkten kan returneras kostnadsfritt för kunden. De ursprungliga fraktkostnaderna kommer dock inte att återbetalas. Du har rätt att returnera produkten inom 14 dagar efter mottagandet. Ångerrätt föreligger dock inte om varan har använts eller om returen sker efter ovan nämnda tidsperiod. Alla åtgärder med undantag för att öppna förpackningen samt inspektion och passning av produkten på sedvanligt sätt ska anses som användning av produkten. För närvarande kan vi inte göra produktbyten. Om du vill byta, returnera och beställa en ny produkt. Priset på den returnerade produkten kommer att återbetalas enligt betalnings sättet.

1. För att vi ska kunna behandla, godkänna och återbetala returen, läs vår returpolicy och fyll noggrant i returformuläret nedan.
2. Förpacka produkterna i förpackningen som levererades till dig. Se till att eventuella etiketter och annan produktinformation fortfarande är fäst på produkterna. Lägg returformuläret i lådan och förslut förpackningen.
3. Tejpa returfraktsedeln som du fick med din beställning ovanpå paketet
4. Om din beställning skickades av Postnord, vänligen returnera paketet till ett Postnord serviceställe. Paket som tas emot via Posti ska returneras till ett Posti serviceställe.
5. Spara returkvittot som bevis på att du har returnerat produkten.

Har du problem med returen, eller har några frågor, vänligen kontakta vår kundtjänst genom att skicka ett meddelande till kuomashop@kuoma.fi eller ring oss på +358 154 151 100 vardagar 8.00 till 16.00. Vi serverar på engelska och finska.

Datum _____
Ordernummer _____
Namn _____
Telefon _____
Adress _____

Returprodukt (namn och produktnummer)	Färg	Returkod

Anledning för returen

- 10 Produkten är för stor
15 Produkten är för liten
20 Färgerna var inte som förväntat
25 Materialet var inte som förväntat
30 Annat, vänligen ange _____