# *FORMULAR DE RETUR/ SCHIMB*

## *Pentru a beneficia de retur, cititi cu atentie conditiile:*

1. Produsele returnate trebuie sa fie **exact in aceeasi conditie** ca atunci cand au fost primite: fara urme de uzura (ex: cute, pete, urme de praf pe talpa exterioara/ talpic, etc) si insotite de toate accesoriile primte la livrarea initiala (sireturi extra, isigne, etc) si cu sigiliul negru „UNFZD" inca atasat pe produs.
2. Cutia originala a produsului NU trebuie sa fie deteriorata, recomandam ca produsele returnate (in cutia originala) **sa fie impachetate cu grija in alta cutie de carton** pentru a diminua riscul de distrugere pe durata transportului.
3. Returul trebuie sa fie facut in cel mult **100 zile calendaristice** de la data primirii de catre cumparator.
4. Firma de curierat prin care se efectueaza returul este aleasa de catre client, costul transportului fiind achitat de catre client, deasemenea chitanta eliberata de curier (dovada expedierii) trebuie pastrata.

*Toate produsele returnate vor fi verificate din punct de vedere al calitatii si al respectarii condtiilor de returnare de mai sus. Prin urmare **ne rezervam dreptul de a refuza returul respectiv** , daca in urma propriilor verificari , returul respectiv nu respecta conditiile de returnare mentionate mai sus.

**Se vor accepta doar retururile livrate la adresa mentionata mai jos, echipa Unfazed nu ridica colete din sediile firmelor de curierat sau oficiile postale. Dupa receptionarea produselor si verificarea conformitatii, clientul va fi notificat printr-un SMS. Banii vor fi returnati in contul bancar din acest formular in termen de 14 zile calendaristice.

**Brașov - Brașov - Str. Fundătura Hărmanului 2 - Duplex 91 – Unfazed - 0773 310 722**

## *Daca toate conditiile detaliate mai sus sunt respectate va rugam sa completati cu atentie urmatorul formular:*

Comanda nr. _____din data _____Numele pe care a fost facuta comanda _____

Doresc sa va informez prin acest formular cu privire la retragerea mea din contractul la distanta (online) referitor la vanzarea urmatoarelor produse (nume produs, cod, marime):

_____

_____

Motivul returnarii: _____

Optiuni de retur (bifati casuta din dreptul optiunii dorite) :

☐ Schimb cu alt produs -> Nume produs si marimea dorita: _____

☐ Schimb cu alta marime (acelasi produs) -> Marimea dorita este: _____

☐ Returnare produs -> Returnarea contravalorii produsului in contul IBAN (24 caractere):

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| R | O | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Nume/Prenume detinator cont bancar _____ Banca _____

Subsemnatul _____ , sunt de acord cu acest formular de retur.

Data _____ Semnatura _____