

## FORMULAR DE RETUR

## Pași de urmat:

1. Împachetați produsul împreună cu ambalajul original într-o altă cutie pentru transport.
2. Includeți formularul de retur completat în cutie pentru a se putea face plata returului.
3. Predați coletul la ghișeu oriunde firme de curierat. (Curierul care v-a adus coletul NU îl poate ridica).
4. Achitați transportul coletului la ghișeu și păstrați AWB-ul și chitanța.

## Pentru a beneficia de retur, citiți cu atenție condițiile:

1. Produsele returnate să NU prezinte urme de uzură (ex: cute, pete, urme de praf pe talpa exterioară/talpic, etc.), să fie însoțite de toate accesoriile primite (șireturi extra, cadouri, etc.) și cu eticheta sau sigiliul "100% autentic" atașat pe produs.
2. Ambalajul sau cutia originală a produsului NU trebuie să fie deteriorată.
3. Returul trebuie să fie făcut în cel mult 100 de zile calendaristice de la data primirii.
4. Firma de curierat prin care se efectuează returul este aleasă de către client, costul transportului fiind achitat de către client.

*\*Toate produsele returnate vor fi verificate din punct de vedere al calității și al respectării condițiilor de returnare. Ne rezervăm dreptul de a refuza returul, dacă în urma propriilor verificări, returul nu respectă condițiile de returnare.*

*\*Se vor accepta doar returnurile livrate la adresa menționată mai jos, echipa Unfazed nu ridică colete din sediile firmelor de curierat sau oficiile poștale. După recepționarea produselor și verificarea conformității, clientul va fi notificat printr-un SMS. Bani vor fi returnați în contul bancar din acest formular în termen de 14 zile calendaristice.*

**Brașov - Brașov - Str. Fundătura Hărmanului 2 - Duplex 91 – Unfazed - 021 555 78 18**

**Dacă toate condițiile detaliate mai sus sunt respectate, vă rugăm să completați cu atenție următorul formular:**

Comanda nr. (5 cifre) \_\_\_\_\_ din data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Numele pe care a fost făcută comanda \_\_\_\_\_

Prin acest formular doresc să vă informez că vreau să returnez (nume produs și mărime):

Motivul returnării:

- |                                                           |                                         |                                    |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> produsul este mic                | <input type="checkbox"/> nu îmi place   | <input type="checkbox"/> alt motiv |
| <input type="checkbox"/> produsul este mare               | <input type="checkbox"/> articol greșit | _____                              |
| <input type="checkbox"/> nu corespunde cu ce este pe site | <input type="checkbox"/> articol defect |                                    |

Returnarea banilor în contul IBAN (24 caractere):

|   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| R | O |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Nume/Prenume titular cont bancar: \_\_\_\_\_

Banca: \_\_\_\_\_

Subsemnatul/a \_\_\_\_\_, sunt de acord cu acest formular de retur.

Data

Semnătura

**INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE**

- După fiecare purtare, încălțăminte se pune pe șanuri potrivite ca mărime și formă.
- Încălțăminte nu se va depozita lângă surse de căldură sau în mediu umed și se va feri de acțiunea petrolieră și a solventilor organici (benzină, alcool, acetone, etc.). Fața încălțăminte indiferent de material se va feri de lovituri directe, de asemenea evitați agățarea sau călcarea în obiecte ascuțite.
- Încălțăminte cu fețe din piele de antilopă (piele întoarsă) sau năbuc, uscată, se perie cu o perie specială pentru piele de antilopă. Nu folosiți apă, pentru că fața materialului s-ar putea păta; petele de ulei sau grăsimi se îndepărtează folosind soluție contra petelor speciale pentru piele de antilopă sau năbuc. (Nu se recomandă spălarea la mașina de spălat rufe).
- Încălțăminte cu fețe textile se recomandă a fi purtată pe timp uscat. După fiecare purtare, încălțăminte se curăță de praf cu o perie de haine uscată, nu se introduce în mașina de spălat rufe. Nu folosiți înălbitori. Petele pot fi îndepărtate folosind soluție contra petelor speciale pentru materiale textile, respectând instrucțiunile de utilizare recomandate de producătorii acestora.
- Încălțăminte cu fețe din înlocuitor se curăță după fiecare purtare cu o cârpă umedă, petele de grăsimi se vor curăța cu o soluție apoasă de detergent (2%), nu se va folosi crema de ghețe pentru lustru.
- Încălțăminte cu fețe din piele netedă sau presată se curăță cu o cârpă moale sau perie, iar petele de grăsimi sau alte impurități se îndepărtează cu o cârpă înmuiată
- Într-o soluție apoasă de detergent. Pentru buna întreținere a pielii după câteva purtări, se aplică cu ajutorul unei perii moi sau a unei cârpe, un strat de cremă sau ceară pentru încălțăminte, după care se lustruiește cu o cârpă moale sau o perie.
- Încălțăminte se usucă natural, la temperatura camerei, folosind suporturi pentru încălțăminte sau hârtie curată în interior pentru a i se menține forma.
- Nu purtați încălțăminte dacă nu a fost uscată complet deoarece poate suferi deformări.
- Încălțăminte nu este un produs impermeabil.
- Nu folosiți uscarea cu ventilator, calorifer, foc, uscător de păr sau alte surse de căldură.
- Se recomandă purtarea alternativă a 2-3 perechi de încălțăminte de-a lungul unei perioade de timp.

**CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI**

- Termenul de garanție comercială este de 30 zile de la data cumpărării produsului.
- Produsele comercializate de magazinele UNFAZED și site-ul [www.unfazed.ro](http://www.unfazed.ro) sunt produse 100% originale și sunt importate în România prin canale oficiale de la distribuitori autorizați pentru fiecare marcă în parte.
- Garanția se acordă conform legislației române în vigoare la data cumpărării, se aplică numai dacă produsul este folosit corespunzător (în concordanță cu instrucțiunile de folosire).
- Se interzice spălarea încălțăminte în mașina de spălat rufe sau folosirea de înălbitori, fapt ce duce la pierderea garanției oferite de producător.
- În cazul defecțiunilor în condiții normale de utilizare și condițiile respectării instrucțiunilor de folosire, pe durata perioadei de garanție, produsul se repară sau se va înlocui gratuit în cazul în care repararea nu este posibilă. Înlocuirea se face sub forma unui voucher contravaloric valabil 365 de zile.
- Nu suntem răspunzători pentru disconfortul provenit din purtarea încălțăminte de mărime nepotrivită.
- Încălțăminte trebuie purtată cu șireturile legate, iar descălțarea se face cu ajutorul mâinilor, NU cu ajutorul celui alt picior încălțat.

**IMPORTANT !**

- Ruperea forțată, tăierea intenționată, folosirea în condiții necorespunzătoare, curățarea încălțăminte cu substanțe chimice neadecvate precum și forțarea oricărei părți a produsului duce la pierderea garanției.

- Se va avea în vedere respectarea categoriei de utilizare pentru care a fost creat modelul respectiv de încălțăminte (timp liber, alergare, etc).

Garanția se acordă conform prevederilor Legii 449/2003 O.G. 21/1992 și O.G. 9/2016 precum și a celorlalte acte normative incidente în materie: G 457/2003 - republicant, HG 982/2007, fără a fi limitative prevăzute. Termenul de garanție decurge de la data emiterii bonului fiscal sau a facturii și beneficiază de un termen de 30 zile calendaristice. Fiecare produs va fi însoțit de certificatul de garanție, bon fiscal sau factura fiscală și chitanță.