

**Заявление за връщане или замяна
на стока в срок до 14 календарни дни от получаване**

ver. 4

Данни на клиента

Име и фамилия:

Телефон:..... E-mail:.....

Данни за върнатия продукт

Име на продукта:

Артикулен код:.....Номер на поръчка: WEB.....

Желая да упражня правото си на:

- Връщане и замяна на продукта Връщане и възстановяване на сумата

Данни за заменения продукт

Име на продукта:

Артикулен код:.....

Основание за връщане

- Артикулет не отговаря на описанието в сайта; Артикулет е с дефект;
 Артикулет не ми става или не ми стои добре; Артикулет е грешен;
 Артикулет не отговаря на размера; Поръчката пристигна късно;
 Друго.....

Банкова сметка за възстановяване на сумата

Попълнете Вашите банкови детайли за възстановяване на сумата по върнатата пратка.

Име на банката:.....

SWIFT:.....

IBAN:

Титуляр на сметката:

ОНЛАЙН МАГАЗИН Тел.: +359 879 616 173, +359 876 696 322, Поща: sales@ballistic-sport.com

Магазин София
гр. София ул."Фритьоф Нансен" 5
Тел.:+359 878 616 135
Поща: sofia@ballistic-sport.com

Магазин Плевен
гр. Плевен ул. "Данаил Попов" 9
Тел.: +359 878 616 136
Поща: pleven@ballistic-sport.com



Условия за връщане или замяна на стока

1. Стоките задължително трябва да са в търговски вид - неносени, без всякакви следи от употреба и годни да бъдат продадени отново.
2. Срокът за връщане или замяна на стоката е в рамките на 14 календарни дни от датата на получаване от клиента. След посочения срок връщането на стоката не се приема.
3. В случаите на връщане и замяна, клиентът трябва да се свърже с представител на „Балистик“ ООД по имейл, телефон, лайф чат на сайта, за да се потвърди резервацията на заменения артикул.
4. Куриерските разходи за връщането или замяната на стока до адреса на търговеца са за сметка на клиента.

Инструкции за връщане или замяна на стока

1. Опаковайте стоката в оригиналната кутия или пакет, така че да се запази невредима по време на транспорта.
2. Попълнете **Заявление за връщане или замяна**, или електронна форма за Връщане и замяна, публикувана във футъра на официалната страница на търговеца <https://ballistic-sport.com/> -> Форма за връщане и замяна.
- 2.1.** В случаите на връщане и замяна, клиентът да се свърже с наш представител по имейл, телефон, лайф чат на сайта, за да се потвърди резервацията на заменения артикул.
3. Изпратете стоката с куриерска фирма до адрес гр. София, ул. „Фритьоф Нансен“ 5 за „Балистик“ ООД, телефон за контакт: +359 879 616 173, +359 876 696 322.
4. Основание на изпращането на пратката е номерът на Вашата поръчка WEBXXXXX.
5. Платете транспортните разходи за връщането на пратката на куриерската фирма. „Балистик“ ООД не възстановява разходите за транспорт по връщане и/или замяна на артикулите.

Възстановяване на сумата от покупката

1. Сумата за възстановяване ще бъде върната по банковата сметка на клиента до 14 календарни дни.

С подписа си декларирам, че съм запознат(а) с Общите условия на „Балистик“ ООД.

Подпис:

.....

ОНЛАЙН МАГАЗИН Тел.: +359 879 616 173, +359 876 696 322, Поща: sales@ballistic-sport.com

Магазин София
гр. София ул. "Фритьоф Нансен" 5
Тел.: +359 878 616 135
Поща: sofia@ballistic-sport.com

Магазин Плевен
гр. Плевен ул. "Данаил Попов" 9
Тел.: +359 878 616 136
Поща: pleven@ballistic-sport.com