

ZENDURE アプリマニユアル



SuperBase V シリーズ

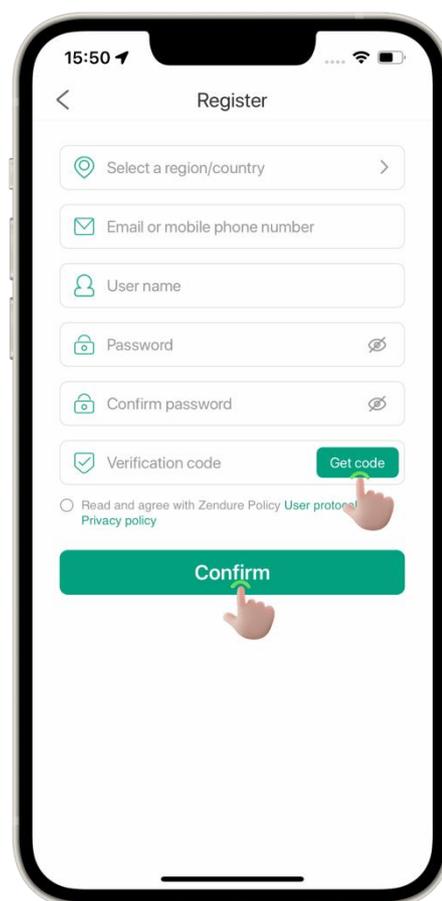
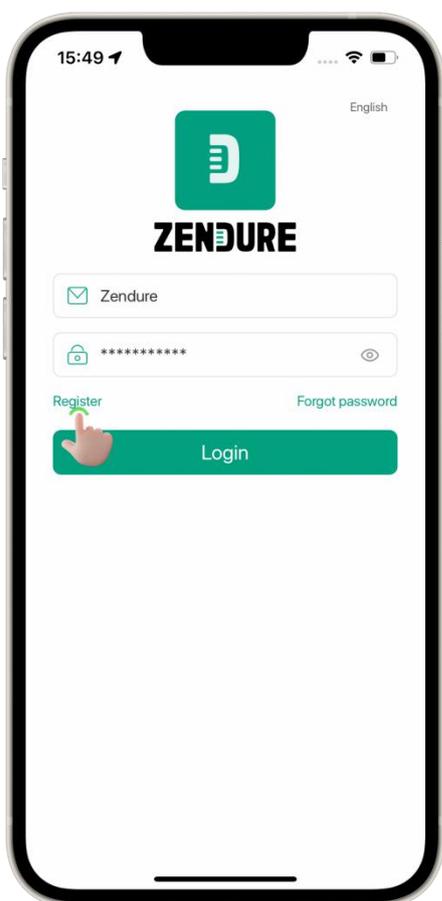


ユーザー登録	4
ログイン	5
パスワードのリセット	6
デバイスの設定とバインディング	7
手動でデバイスを追加する	7
自動でデバイスを追加する	13
デバイスの操作	17
リアルタイムデータ表示	17
コントロールコンソール	20
電力の流れ.....	26
接続されたコンポーネント	26
デバイスの設定	27
プロダクトやユーザー情報の設定	41
ユーザー情報設定	41
プロフィール画像やユーザー名の変更	42
EMAIL やパスワードの変更	43
パスワードの変更	44
アプリからログアウト	44
デバイスの共有	45
デバイスの共有を受け取る.....	46
設定	47

このアプリについて.....	47
ZENFOREST	48
グリーンエネルギーを集める.....	48
バッジを集める	48
リーダーボード.....	48

ユーザー登録

ZENDUREのアカウントをお持ちでない場合はまず、Zendureアプリを開き、「登録」をタップしてユーザー登録を開始してください。登録の過程で、**国名**、**メールアドレス**、希望する**ユーザー名**、新しい**パスワード**を入力し、「**認証コード**」をタップします。ZENDUREから認証コードを含むメールが届きます。コードを入力した後、フォームの下にあるリンクをタップして、利用規約とプライバシーポリシーお読みください。読み終わったら、フォームの一番下にあるチェックボックスにチェックを入れ、「**確認**」をタップして登録を完了します。



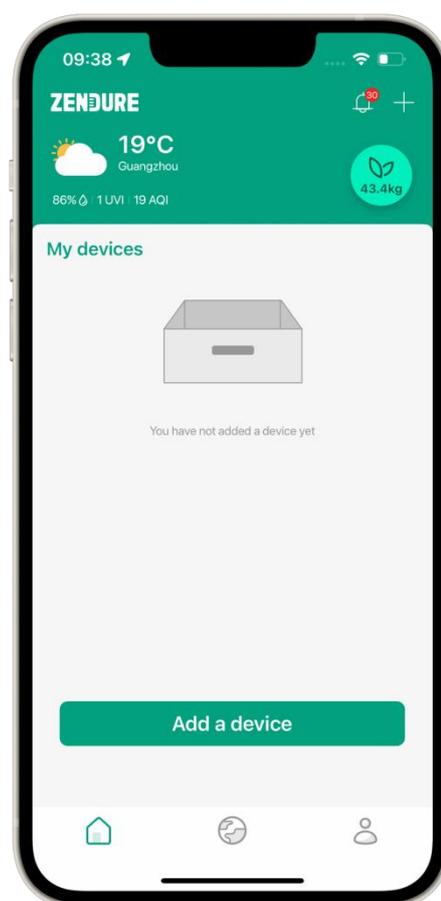
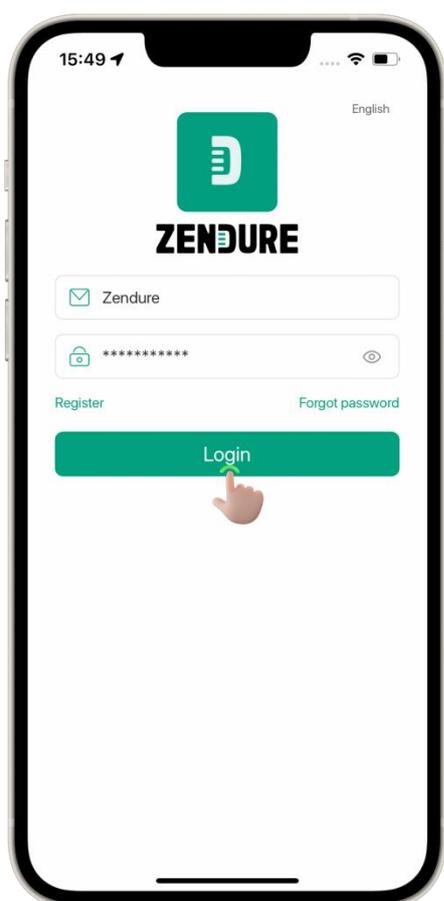
追記：

認証コードの有効期限は 30 分です。認証メールが届くまでに数分かかる場合があります。

認証コードが記載されたメールが見つからない場合は、迷惑メールフォルダをご確認ください。

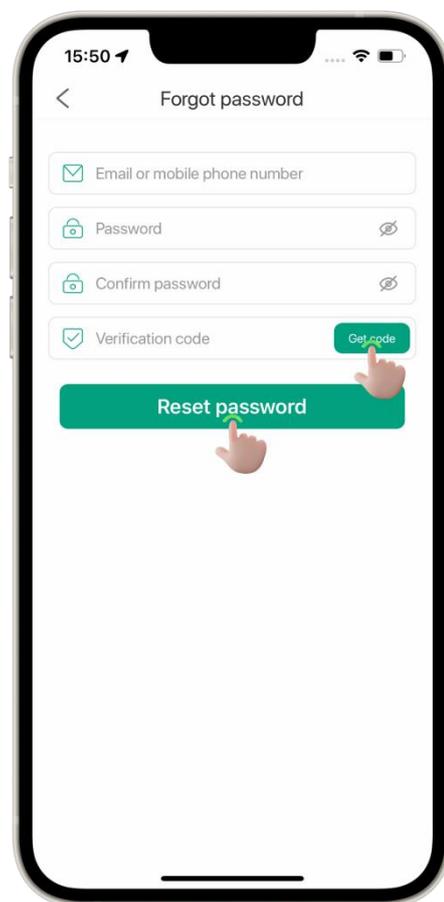
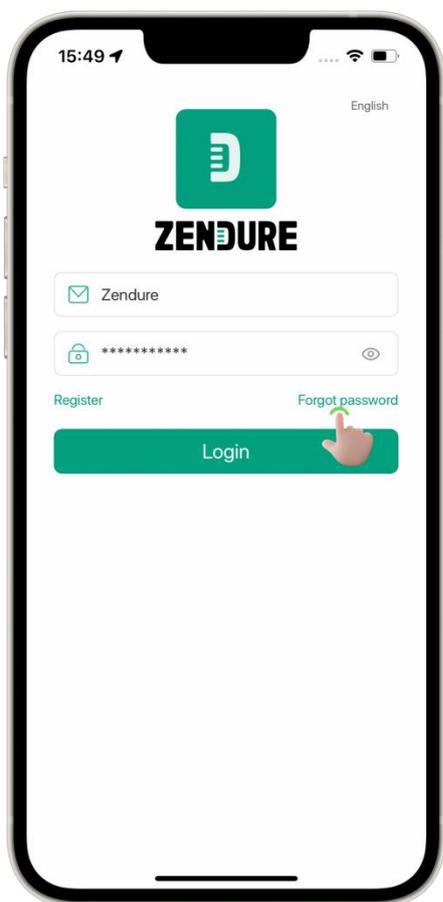
ログイン

登録に成功すると、ログイン画面に戻ります（すでにアカウントをお持ちの場合は、そのままログインできます）。メールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」をタップします。ログインすると、アプリのトップページが表示されます。



パスワードのリセット

パスワードを忘れてしまった場合は、ログインページの「パスワードを忘れた場合」をタップすることで、パスワードをリセットすることができます。ページの指示に従って、メールアドレスを入力し、新しいパスワードを入力し、新しいパスワードを確認し、「認証コード」をタップすると、ZENDUREから認証コードが記載されたメールが届きます。そのコードを使ってフォームに入力し、「パスワードのリセット」をタップしてください。



注意事項

認証コードの有効期限は30分です。認証メールが届くまでに数分かかる場合があります。

認証コードが記載されたメールが見つからない場合は、迷惑メールフォルダをご確認ください。

デバイスの設定とバインディング

ZENDURE製品をアプリに接続するには、以下のバインディング作業をまず行ってください。デバイスをアプリとバインドし、インターネットに接続すると、スマートフォンやタブレットを利用し、ZENDURE製品を離れた場所からでも監視・操作することができるようになります。

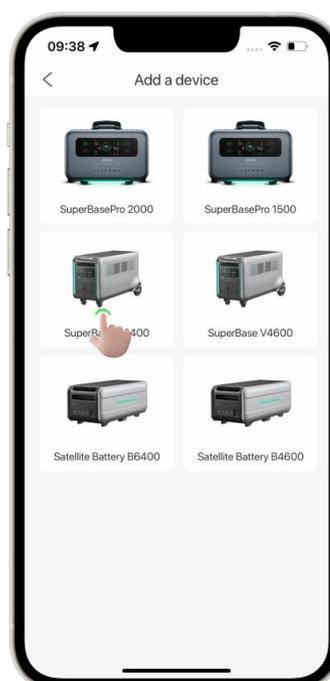
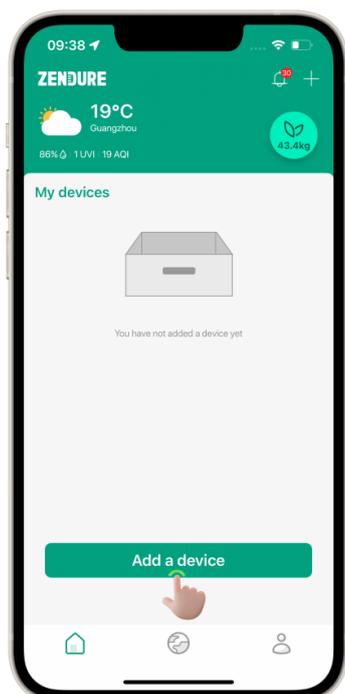
手動でデバイスを追加する

ご自宅の Wi-Fi を使って接続する

Wi-Fiでの接続をする場合でも、スマートフォンのBluetoothを利用いたします。接続前に、必ずBluetoothをオンにしてご利用ください。

1) 追加するデバイスを選択する

アプリのトップページにある「+」アイコンまたは「デバイス追加」ボタンをクリックし、追加するデバイスを選択します。



2) 本機の Wi-Fi / Bluetooth をリセットする

本機の電源を入れ、本機の「IoT」ボタンを3秒間押し続け、その後ボタンを離します。（「ピッ」と音が2回します）本機のIoTボタンの上にある白いランプが点滅し、ディスプレイ上のWi-FiとBluetoothのアイコンが点滅していることを確認します。その後、アプリの「次へ」をクリックします。



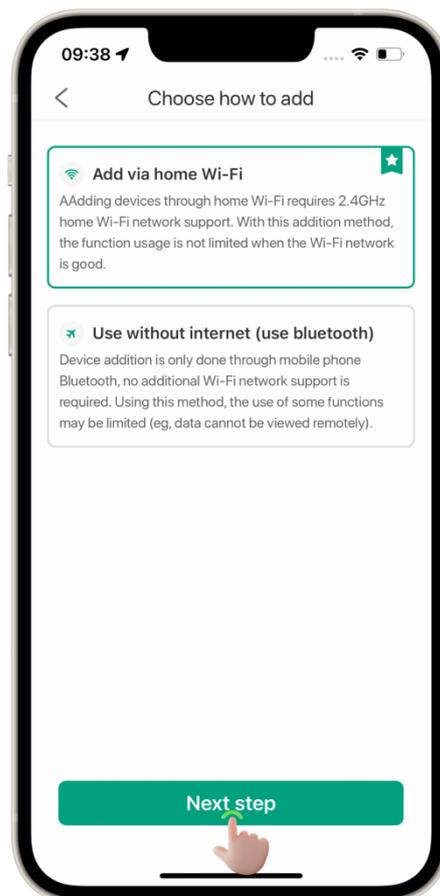
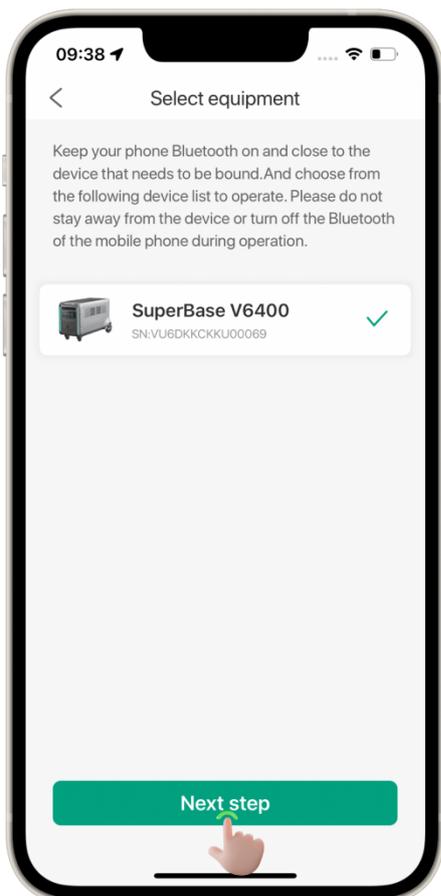
3) バインディング

追加するデバイスを選択し、「次へ」をクリックします。

デバイスが見つからない場合は、「リフレッシュする」をお試しください。

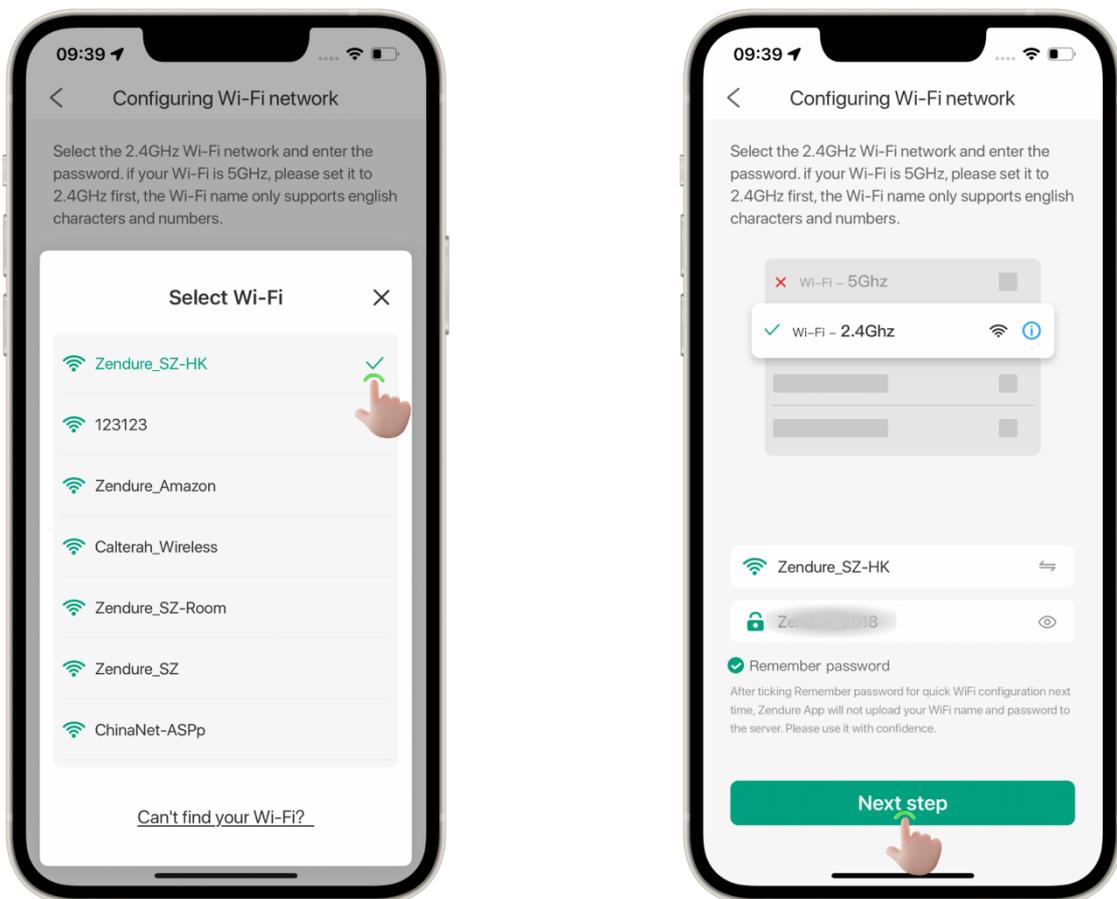
4) 追加方法を選択する

バインド接続をするためには、2つの追加方法があります。「自宅のWi-Fi経由で追加する」と「インターネットなしで使用する（Bluetoothを使用）」の2種類です。Bluetooth接続では一部機能に制限がありますので、Wi-Fi接続を推奨しております。「ご自宅のWi-Fi経由で追加する」を選択し、「次へ」をクリックしてください。



5) ご自宅の Wi-Fi を使って登録する

2.4GHzのWi-Fiネットワークを選択し、パスワードを入力してください。Wi-Fiが5GHzの場合は、接続を行う前に、2.4GHzへ設定を行ってください。（機器によっては2.4Ghzの設定ができないものもございます。）Wi-Fi名は英字と数字のみ対応しています。ご利用予定のWi-Fiが見つからない場合は「Wi-Fiが見つかりませんか？」をクリックし、手動で入力してください。



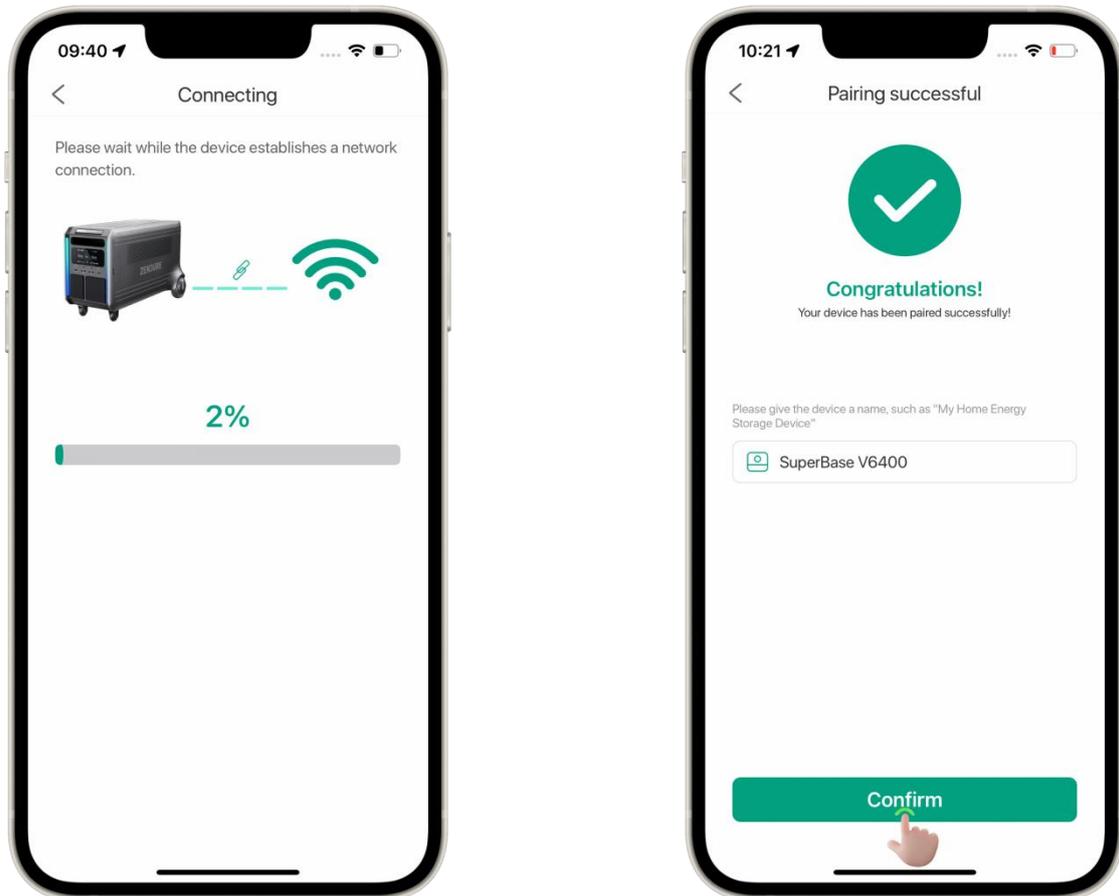
注意事項：

Wi-Fiを手動で入力する場合、Wi-Fiが2.4GHzであるかどうかをWi-Fi側でご確認ください。

2.4GHzのWi-Fiでない場合、ネットワーク設定やバインディングをご利用いただけません。

6) ペアリング成功

SuperBase V の新しい名前を設定し、「**確定**」をクリックしてバインドを完了します。



7) ペアリング失敗

アプリで「**バインドに失敗しました**」と表示された場合は、以下を確認し、再度お試しください。

- ① 選択したWi-Fiネットワークが正常に動作していて、他のデバイスで接続し、インターネットにアクセスできるかどうか確認してください。
- ② Wi-Fiネットワーク設定の確認。Wi-Fiが2.4GHzタイプかどうかを確認してください。2.4GHzでない場合、ペアリングはできません。

③ 追加している間は本機から離れず、近くにスマートフォンを置いてください。

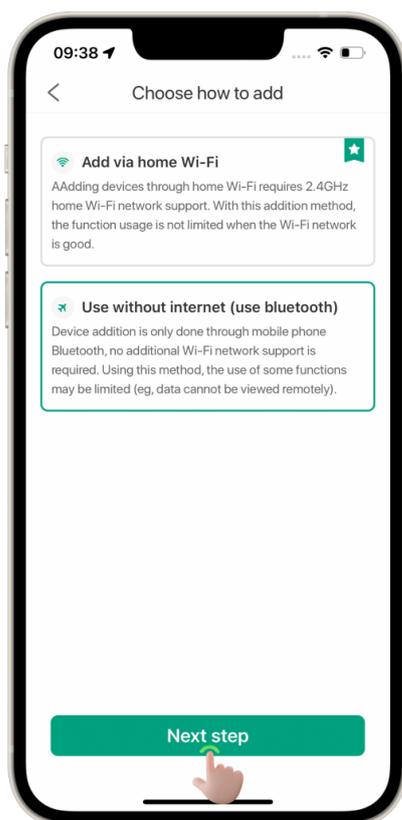
インターネットを介さずに使用する（Bluetooth を使用する）

1) 追加方法を選択する

インターネットなしで使用する（Bluetoothを使用する）を選択し、「次へ」をクリックします。

2) 追加するデバイスの準備

アプリ上でデバイスが見つかったら、操作指示画面が表示されます。端末の「IoT」ボタンを一度押して追加を確定してください。



3) バインディング成功

追加完了後、アプリはホーム画面に戻り、正常にバインドされたデバイスが表示されます。

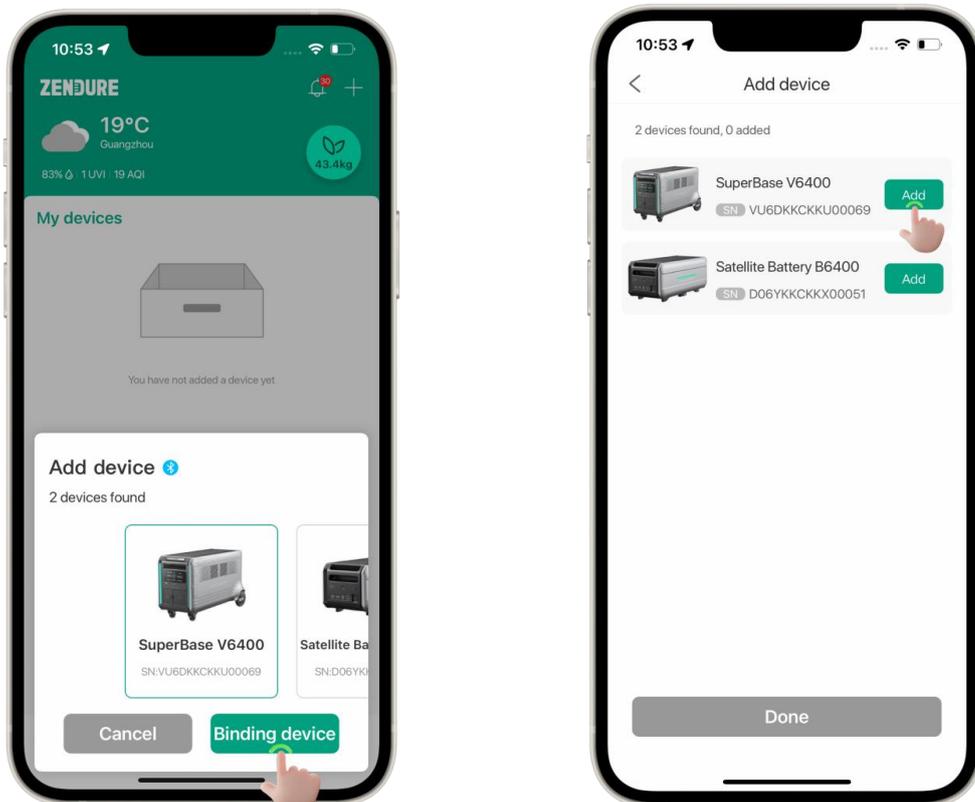
自動でデバイスを追加する

SuperBase V がネットワーク接続モードになっている際にアプリを起動すると、ホーム画面上にデバイス発見ポップアップ画面が表示され、近くのバインド可能なZENDUREデバイスが表示されます。

ご自宅の Wi-Fi を使って接続する

1) 接続するデバイスを選択

ホーム画面にデバイス発見ポップアップ画面が出たら、「**バインディング装置**」ボタンをクリックし、デバイスリストからバインドするデバイスを探し、「**追加**」ボタンをクリックしてください。

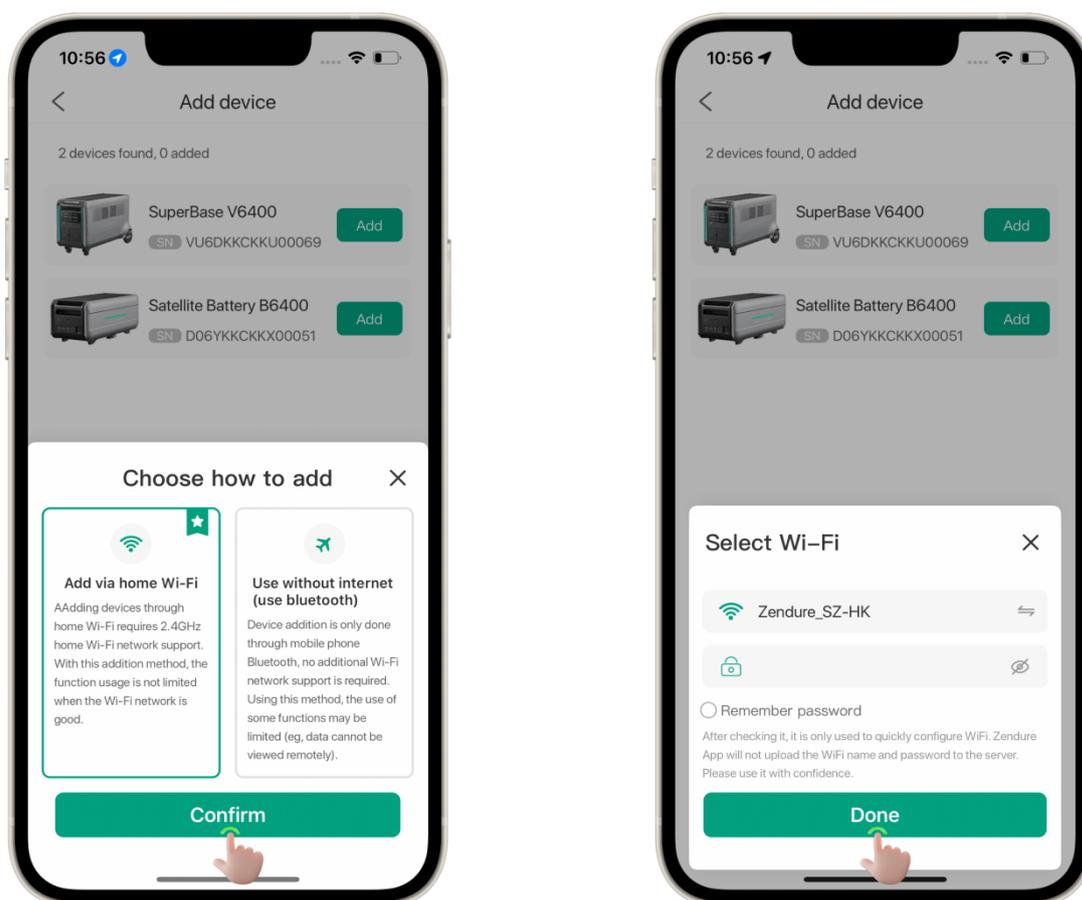


2) 接続方法を選択

ご自宅のWi-Fiで接続を選択。

3) 使用する Wi-Fi を選択する

Wi-Fi検索ボタンをクリックし、Wi-Fi一覧から目的のWi-Fiを選択します。Wi-Fiリストに目的のWi-Fiがない場合は、「Wi-Fiが見つかりませんか？」をクリックすると手動で追加することができます。



4) 接続を開始する

Wi-Fi名とパスワードを入力後、「確認」をクリックすると、端末の追加ボタンが接続中のローディング表示になります。

5) バインド成功

デバイスの追加に成功したら、「追加した」に表示が変わり、デバイスの名前の横の編集ボタンをクリックすることで、名前を変更することができます。

他にもバインドしたいデバイスがございましたら、同じ画面で続けて追加できます。

6) バインド失敗

追加に失敗した場合は、トップページに戻り、「+」ボタンをクリックして手動で追加してください。

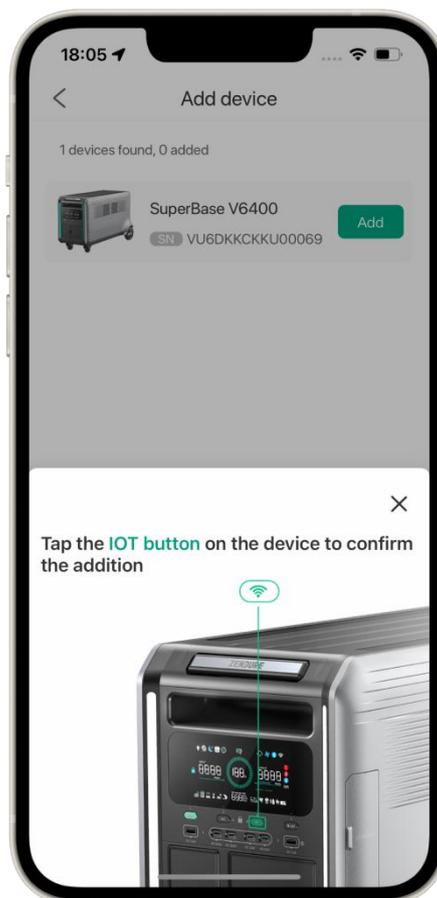
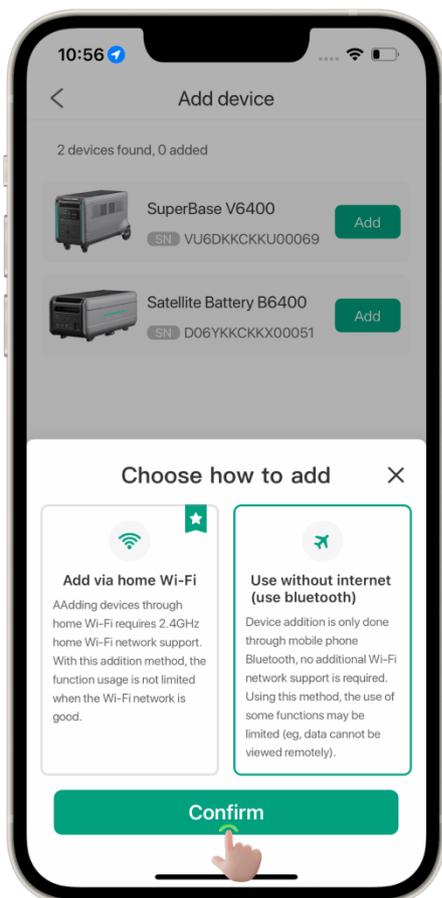
インターネットを介さずに使用する（Bluetooth を使用する）

1) 追加方法を選択

インターネットを使わずに使用する（Bluetoothを使用する）を選択する

2) デバイスの接続

ガイドに従って、デバイス側のIoTボタンを一度クリックし、Bluetoothでの接続を確定してください。



追記：

Bluetooth での追加、機器を検知するためには、アプリ側で Bluetooth の使用の許可が必要です。

デバイスの操作

ホーム画面で、操作したい機器をクリックすると操作インターフェイスに入ります。操作インターフェイスに入ると、機器のリアルタイムデータ表示、コントロールコンソール操作、エネルギーフロー図、エネルギー分析図、接続部品、機器設定などができます。

リアルタイムデータ表示

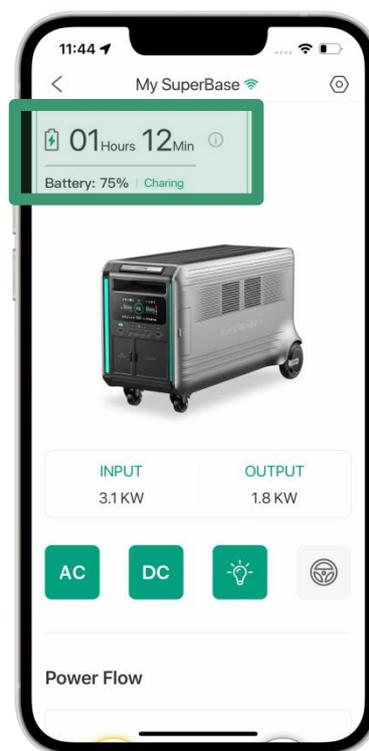
デバイスの状態

放電残時間／充電残時間： デバイスが放電しているときは、現在の残りの放電時間を表示します。デバイスが入力されている場合、満充電までの残りの時間を表示します。

電力残量： 現在の残りの電力%を表示します。

デバイスの状態： 現在の状態を表示します。

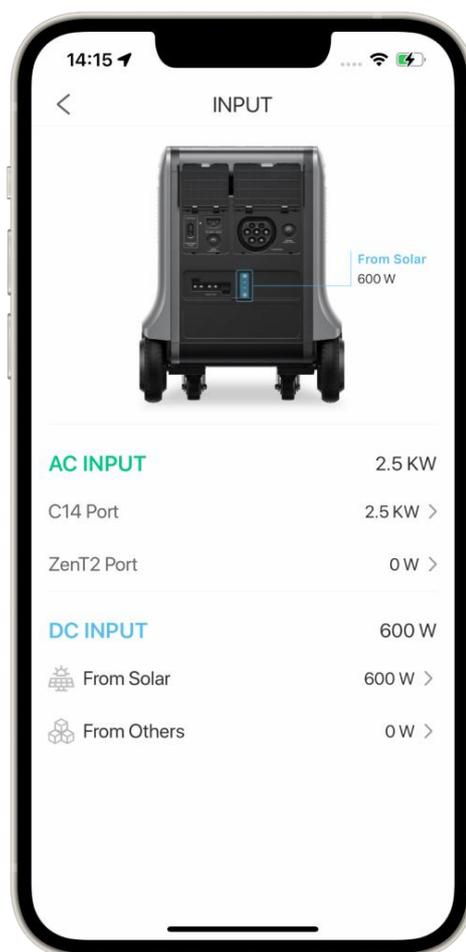
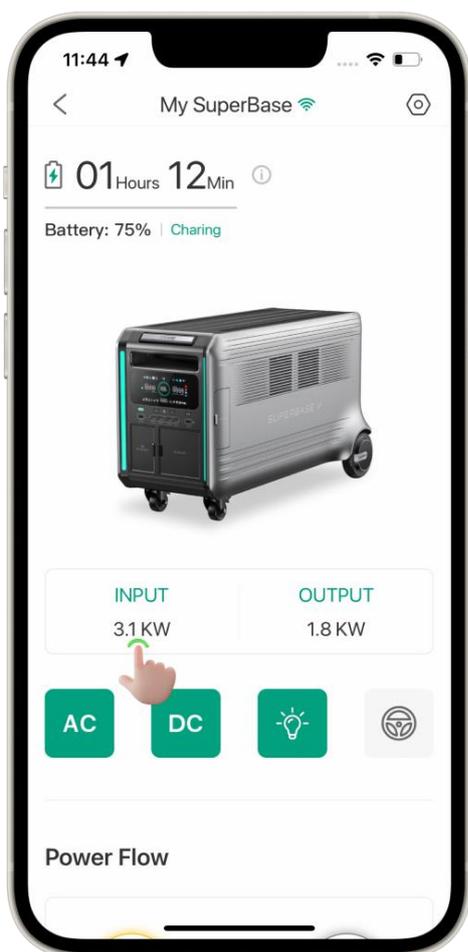
スタンバイ/充電/放電



入力データ表示

機器の現在の総入力電力が表示されます。

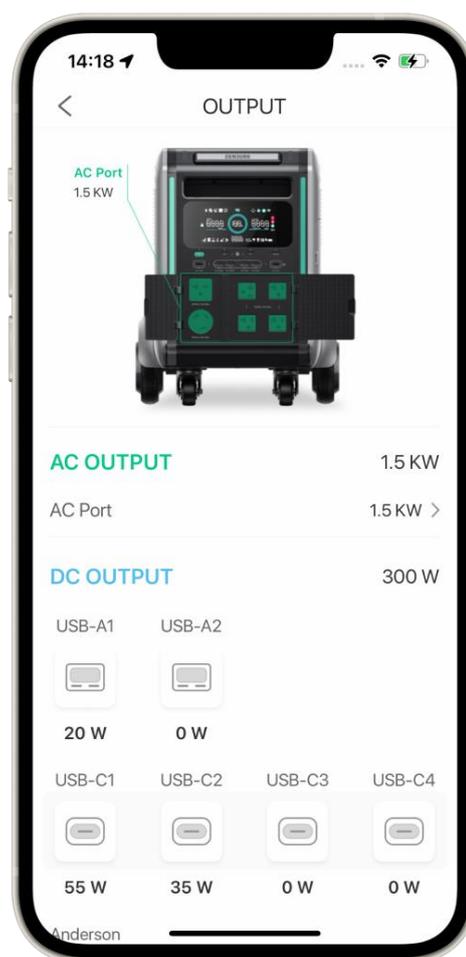
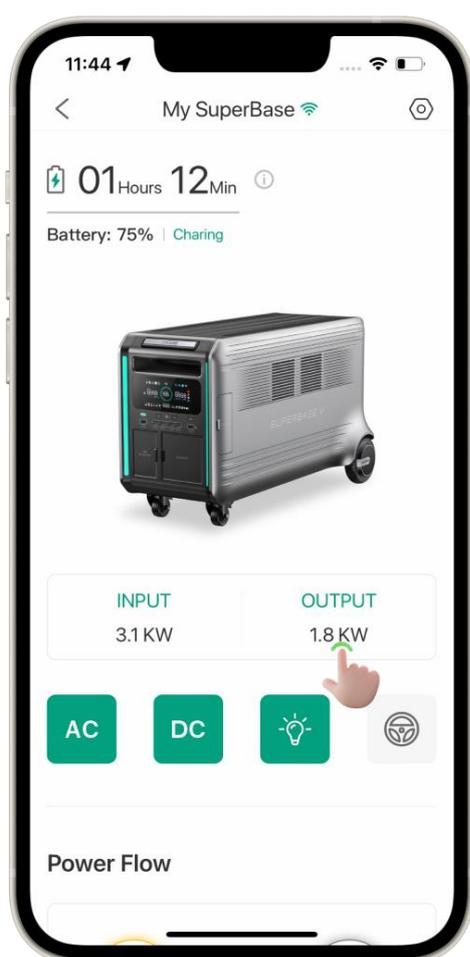
クリックすると詳細が表示され、ACおよびDC入力の詳細データが表示されます。入力ポートをクリックすると、対応する入力ポートが機器図に表示されます。



出力データ表示

総出力電力を表示します。

クリックすると、各ポートの詳細な出力データを表示します。



追記：

AC出力は 50W 未満の出力は表示いたしません。

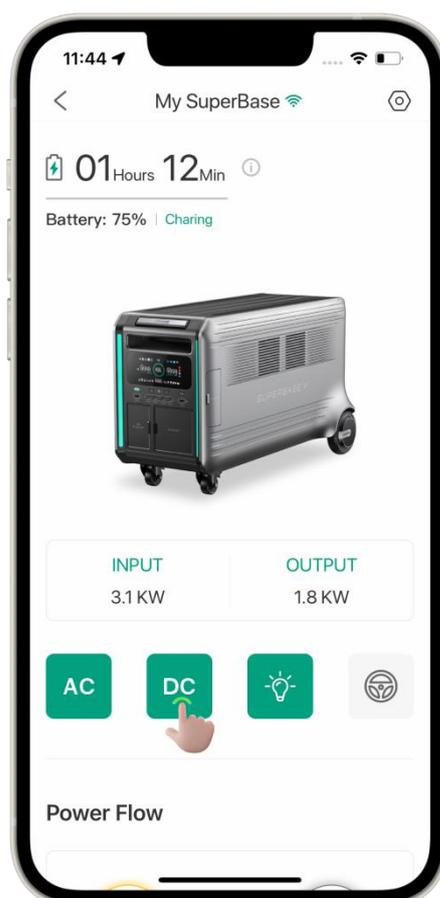
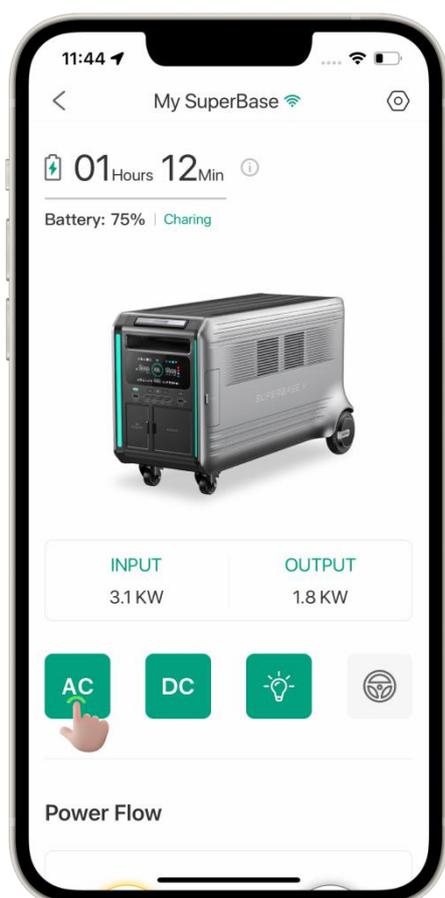
コントロールコンソール

AC 出力スイッチ

クリックすると、本機のACの入出力をON/OFFいたします。

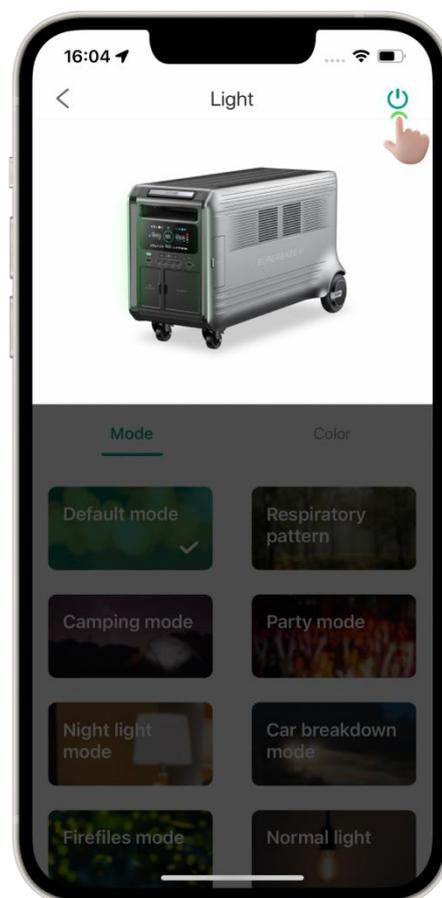
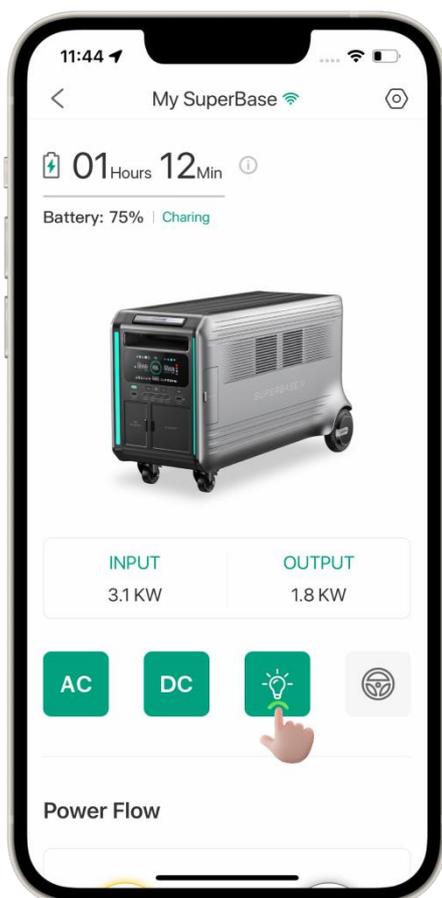
DC 出力スイッチ

クリックすると、本機のDCの入出力をON/OFFいたします。



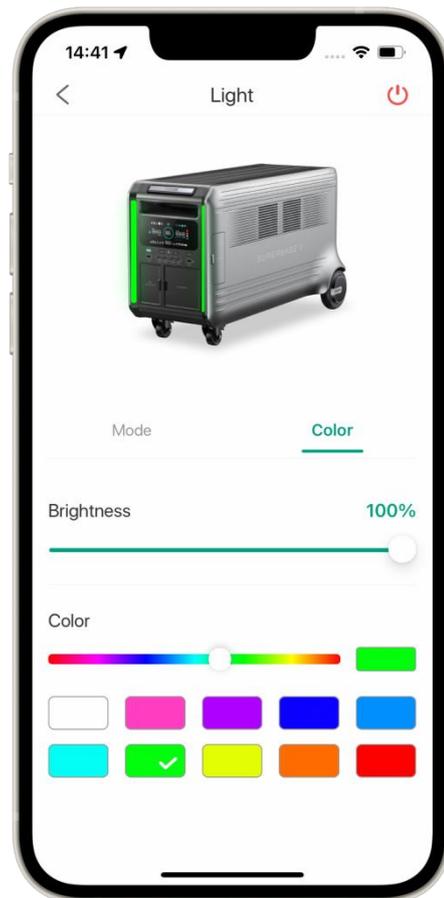
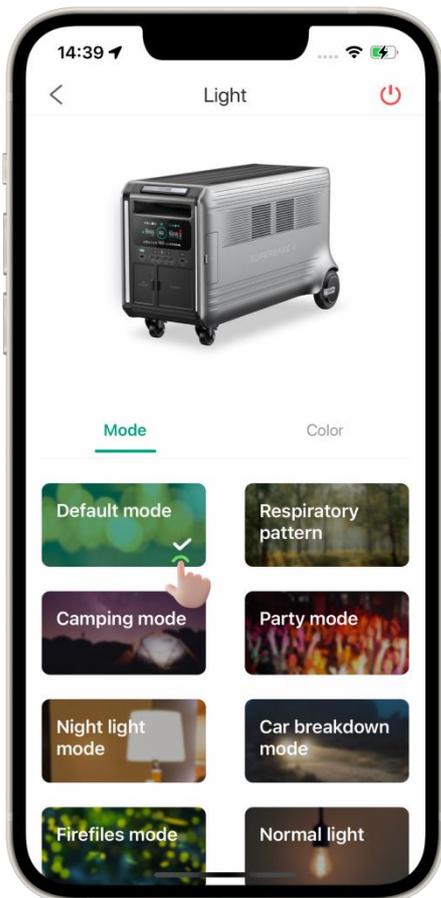
LED (ライト) 設定

コンソールの豆電球ボタンをクリックしてLEDライト設定インターフェイスに入ります。右上の電源アイコンをクリックするとLEDライトをON/OFFいたします。



ライト点灯後、LEDライトのモードが設定できます。

「色」に切り替えると、LEDライトの色と明るさを設定することができます。

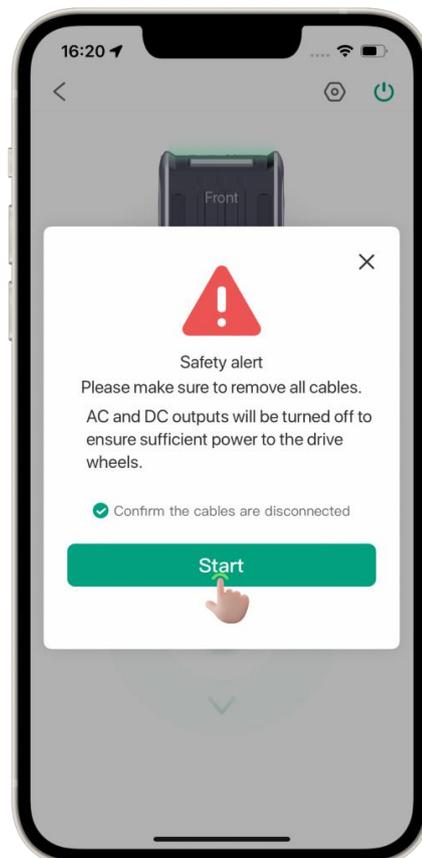
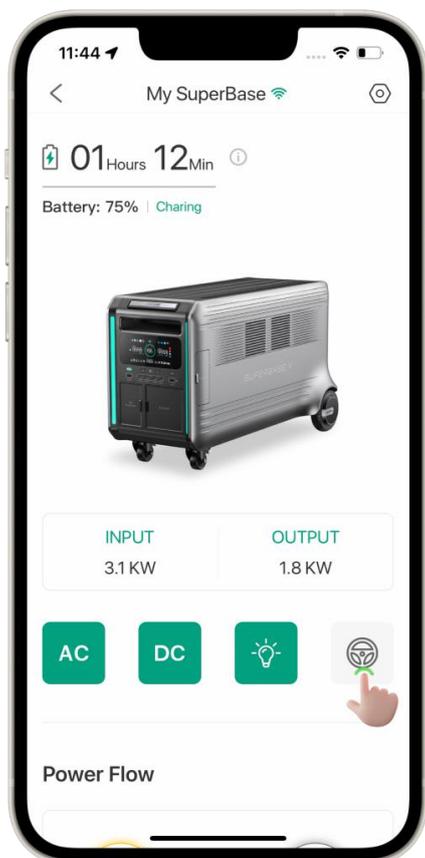


車輪の操作

SBVの後輪を電動で動作させます。運転アイコンをクリックして運転インターフェイスに入り、セキュリティアラートのポップアップウィンドウが表示されます。SBVを運転する前に、必ず以下にご注意ください。

- ① 運転前にすべてのケーブルを抜いてください。また、AC・DCの出力をオフにしてください。
- ② 携帯電話との本機を3m以内の距離に保ってください。
- ③ SBVにサテライトバッテリーを搭載しないでください。
- ④ 周囲の環境に注意し、慎重に運転してください。

等機能に起因するSuperBase Vや第三者への損害に対し、当社は責任を負わないものとします。



1) SBV の車輪 操作方法

バーチャルジョイスティックをドラッグして、SuperBase Vの移動方向をコントロールします。



停止状態



前へ進む



後ろへ進む



左前へ進む



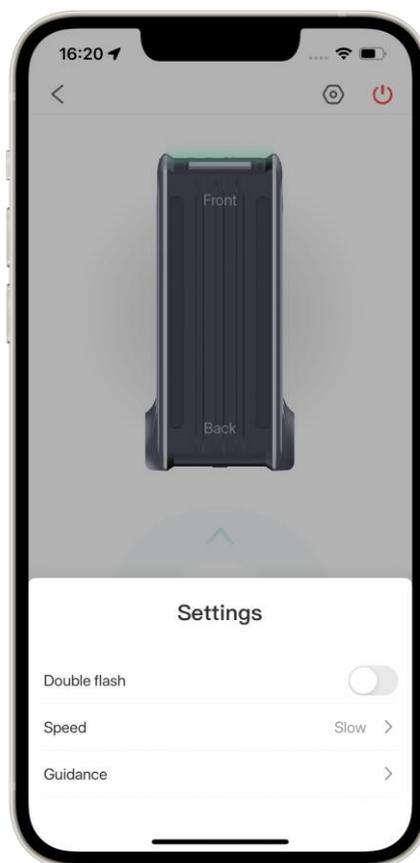
右前へ進む

2) 運転操作設定

ダブルフラッシュ： 本機のダブルフラッシュライトを点灯させます。

走行速度： 本機の走行速度を調整し、速い / 正常 / スロー に設定することができます。

運転ガイド： 運転ガイドが表示されます。



電力の流れ

入出力電力の流れが一目でわかるようになっております。

イエロー：ソーラー入力などのDC入力

グレー：グリッドからなどのAC入力

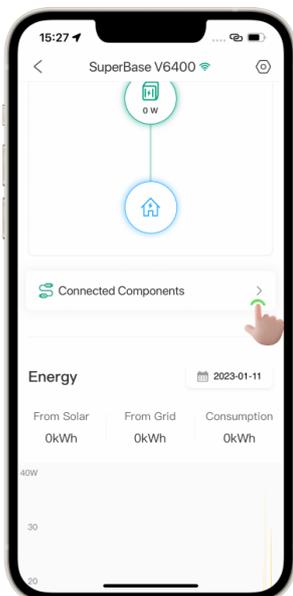
ブルー：SuperBase V からの出力



接続されたコンポーネント

接続コンポーネントをクリックすると、接続されている製品の詳細ページが表示されます。

SuperBase V に接続しているサテライトバッテリーの状態を確認することができます。クリックすると詳細データを表示します。

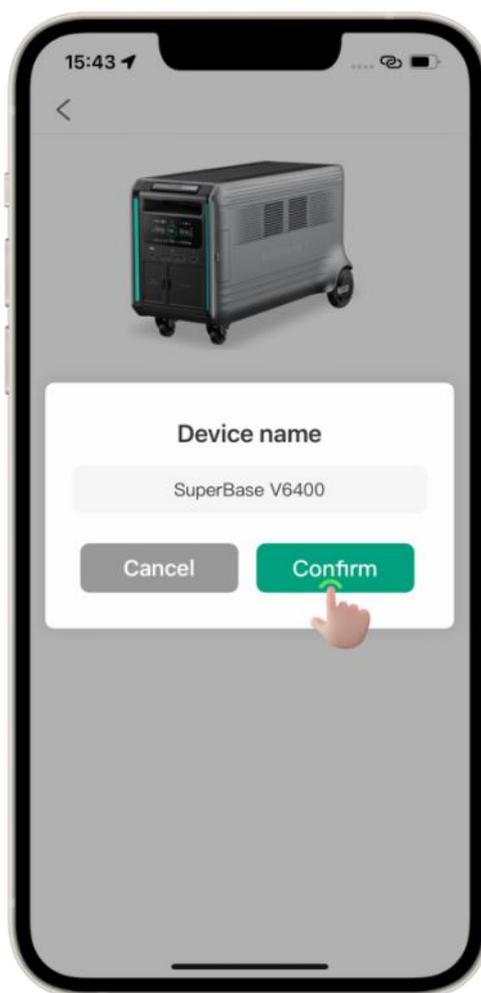
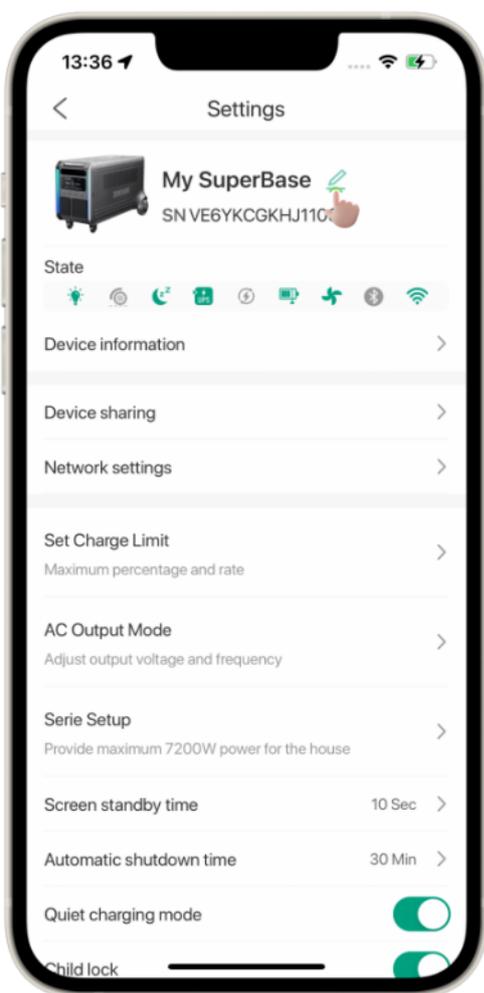


デバイス設定

デバイス操作画面の右上にある設定アイコンをクリックし、設定画面へ進みます。

デバイスの名前

機器画像の横にデバイスの名前が表示されています。名前の後ろにある修正アイコンをクリックすると、デバイスの名前を修正することができます。



デバイスの状態

デバイスのステータスアイコンを表示します。

アイコンに色がついていると、ONであることを示します。

左から順番に：

電球： LEDがON/OFF

ホイール： 電動アシストホイールON/OFF

お休み： サイレントモードON/OFF

UPS： UPSモードON/OFF

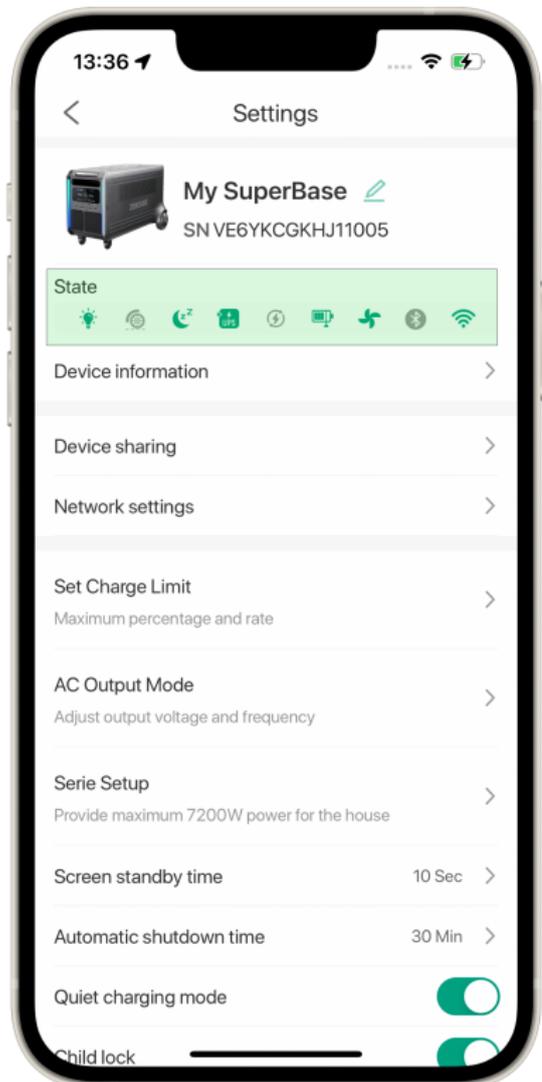
自動： オートオフ機能がON/OFF

充電制限： 充電制限のしきい値が設定/未設定

ファン： ファンON/OFF

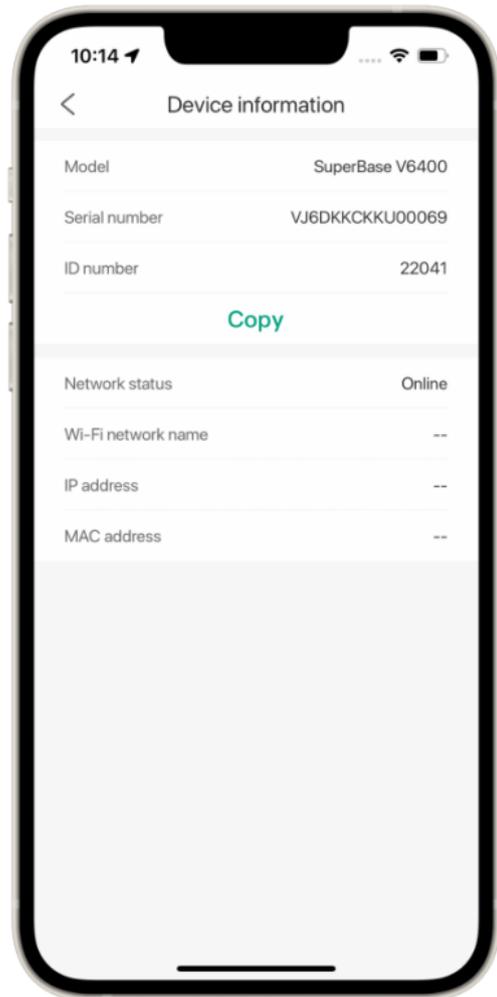
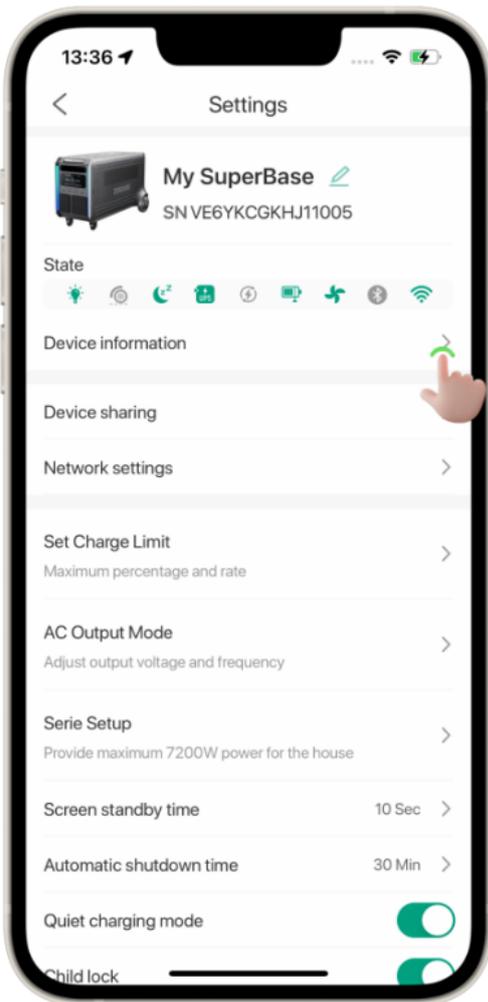
Bluetooth： Bluetooth ON/OFF

Wi-Fi： Wi-Fi ON/OFF



デバイス情報

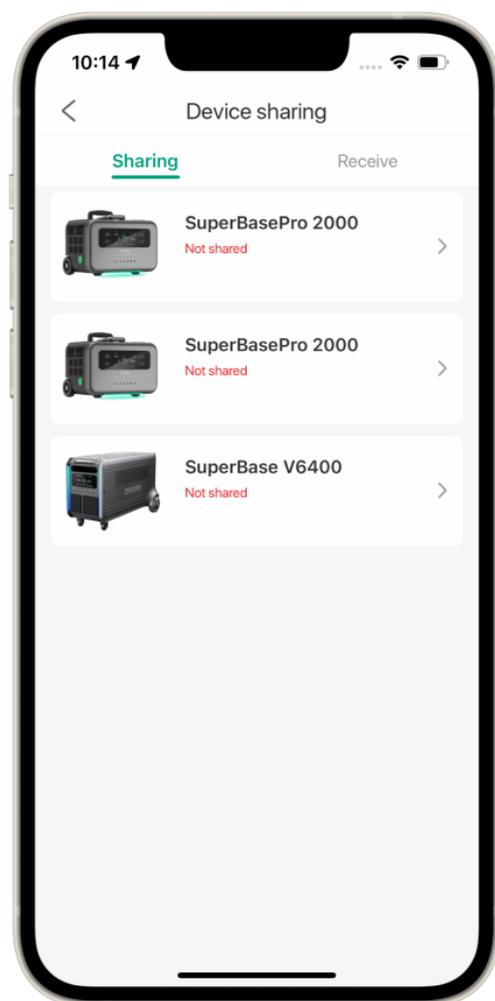
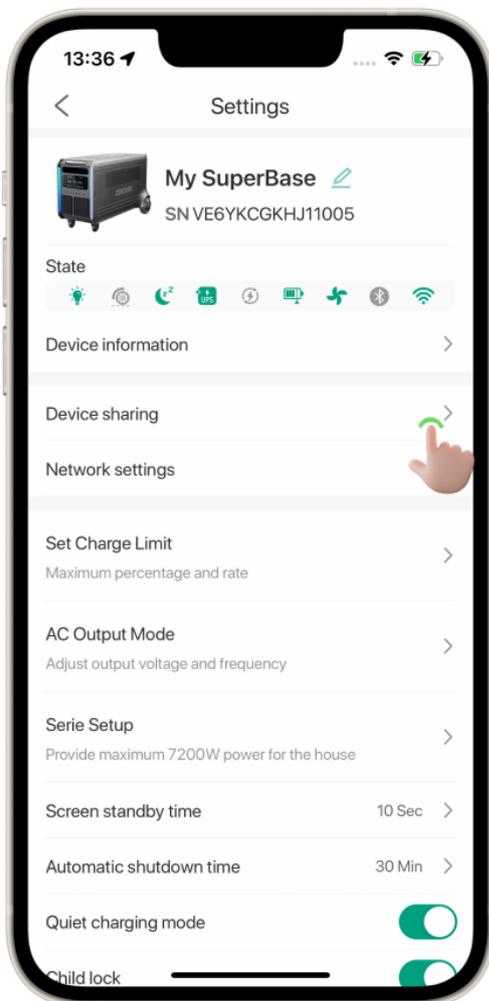
クリックすると、デバイス情報インターフェイスに飛び、デバイスのモデル、SN番号、ID番号、およびネットワークのステータスが表示されます。



デバイス共有

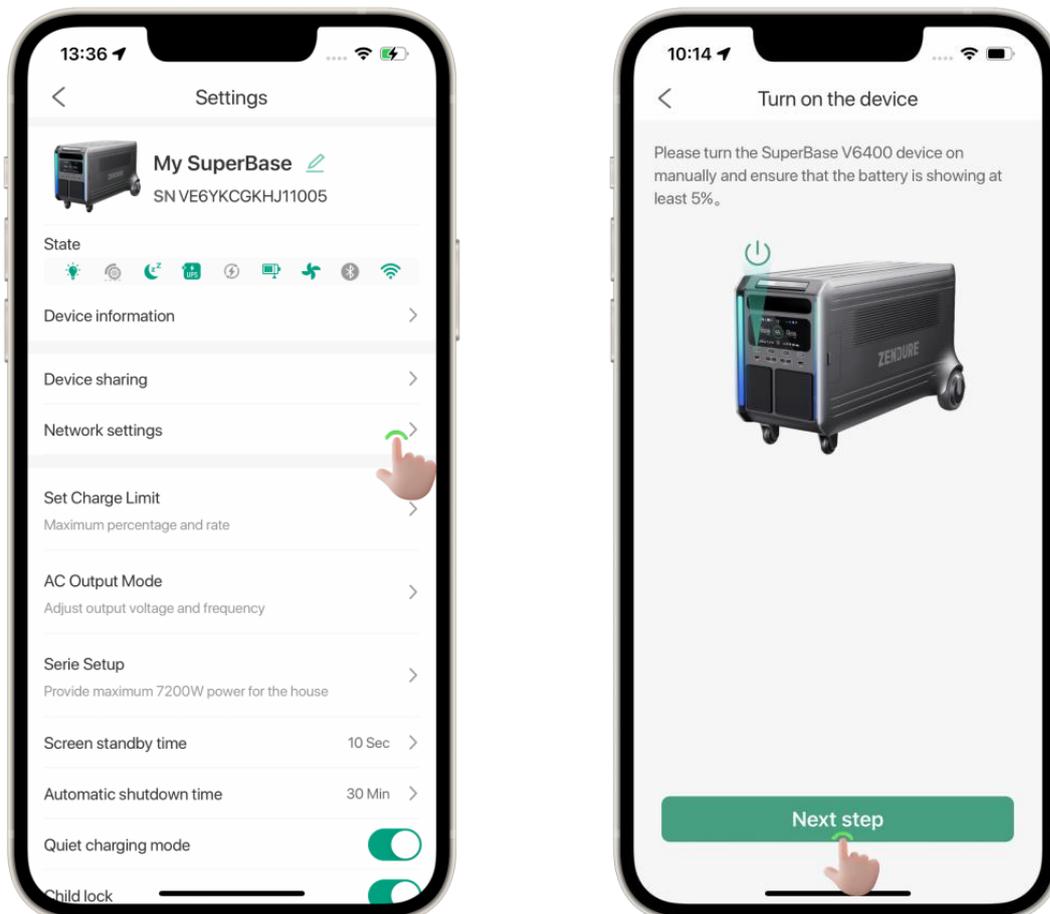
クリックすると、デバイス共有のインターフェイスに飛びます。ここでは、家族や友人とデバイスを共有し、一緒にデバイスを管理することができます。

P45により詳細の説明がございました。



ネットワーク設定

本機のWi-Fiネットワークを切り替えたい場合は、こちらでネットワーク構成を再設定できます。



充電上限の設定

クリックすると、充電設定の詳細ページが表示されます。

1) 充電容量の上限を設定

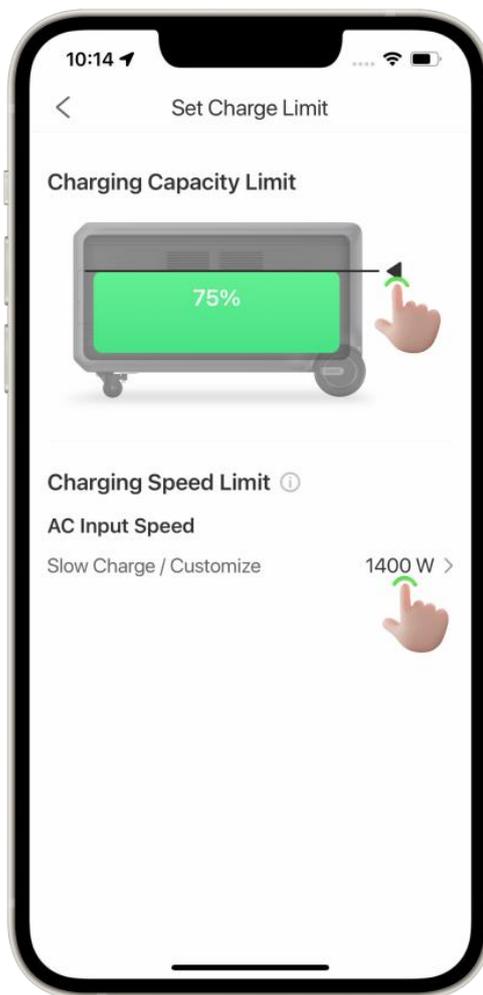
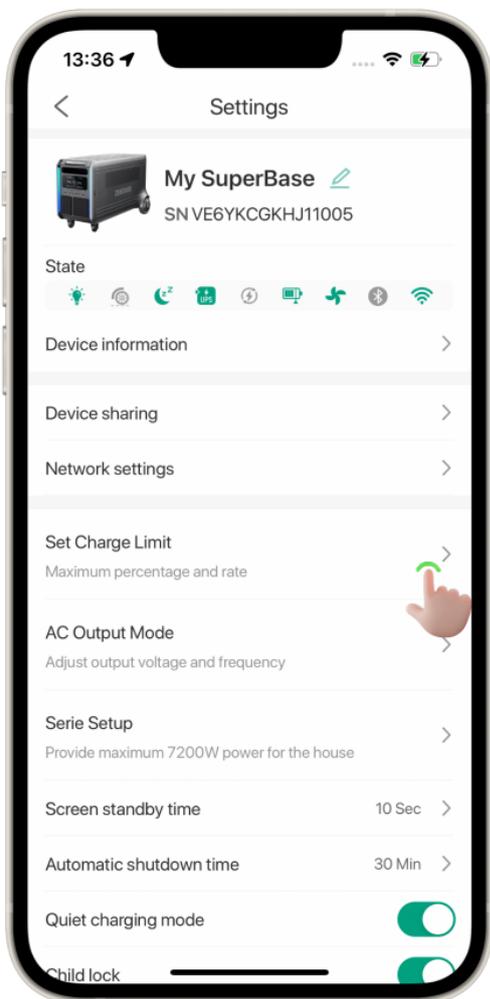
SuperBase Vの充電容量を設定することができ、設定したしきい値に達すると、充電を停止します。

2) 充電スピードの設定

SuperBase V の低速充電/カスタム充電時の充電速度を設定することができます。

低速充電を設定するには、本体のAC充電ポートにの横あるスイッチを上下にすることで設定できます。

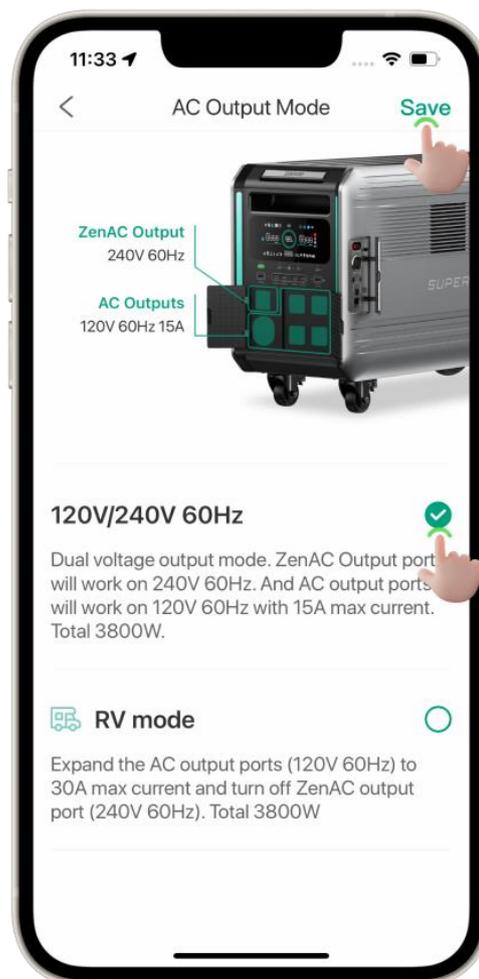
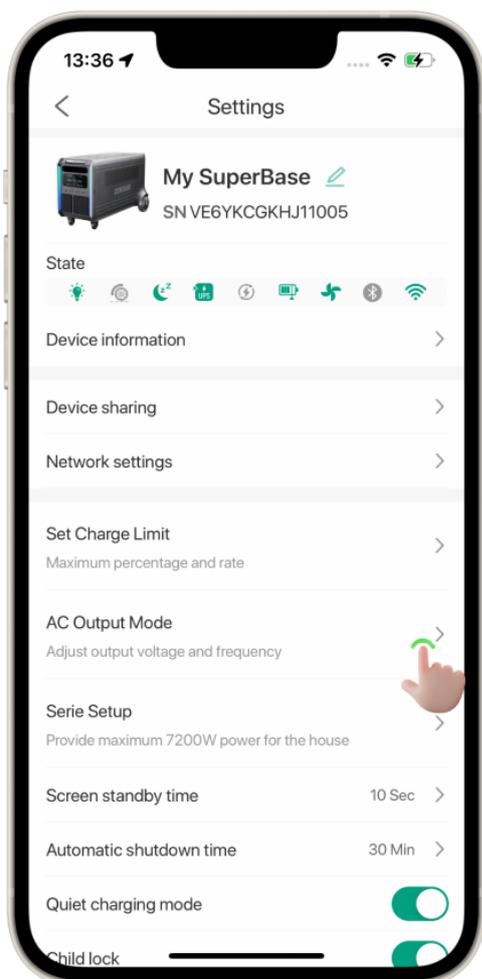
スイッチが上だと通常充電モード、ボタンが下だと低速充電/カスタム充電モードになります。



AC 出力モード

クリックするとAC出力モード設定インターフェイスに飛び、AC出力のモードを設定することができます。出力ポート左側の200Vポートと、100V/30Aポートおよび50/60Hzの出力の切り替えができます。

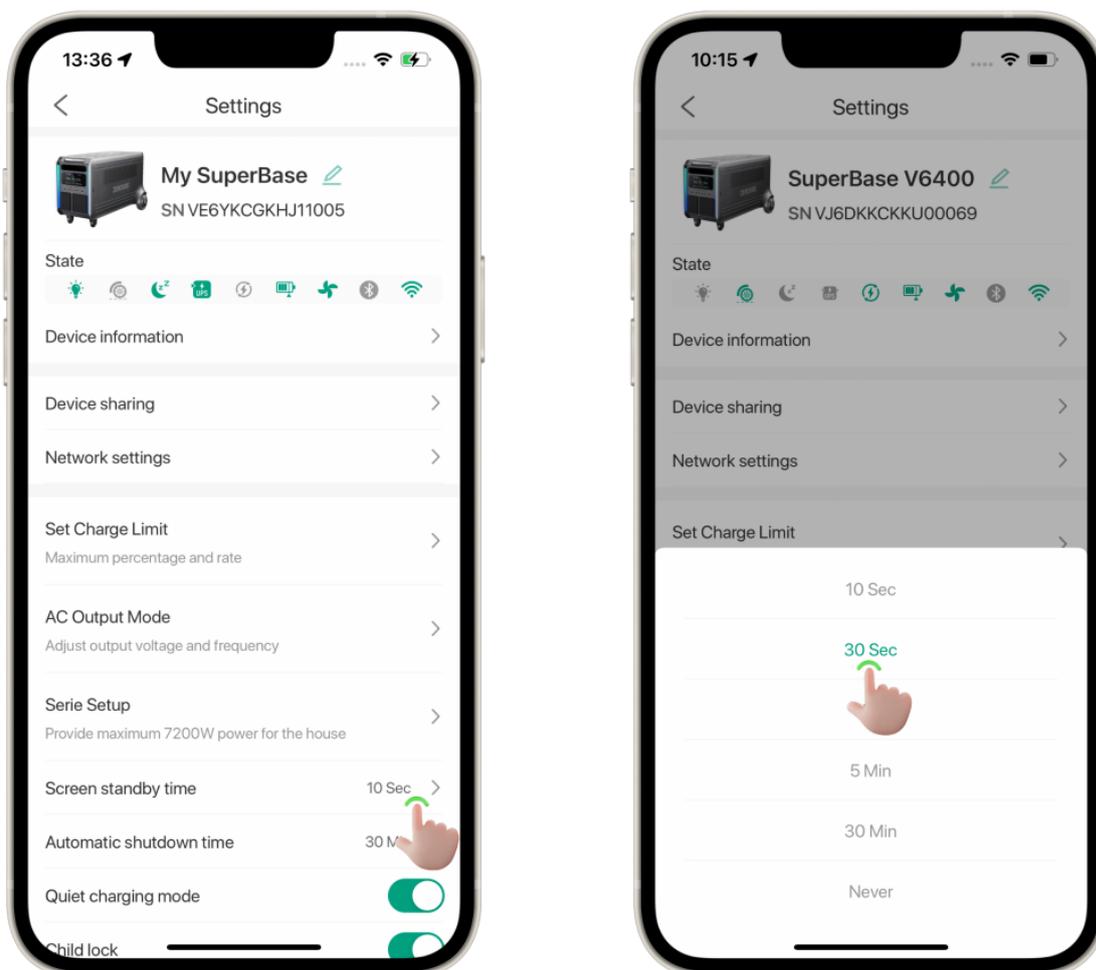
RVモードとは、100V/30Aポートの出力を優先し、該当ポートから最大3,000Wの出力が可能になります。200Vモードでは、200Vポートの出力のみが可能となり、最大3200Wの出力が可能となります。



スリープまでの時間（待機状態）

ここをクリックすると、端末のスリープまでの時間を設定することができます。設定が起動すると、一定時間内に端末の操作がない場合、LEDと画面が消灯します。

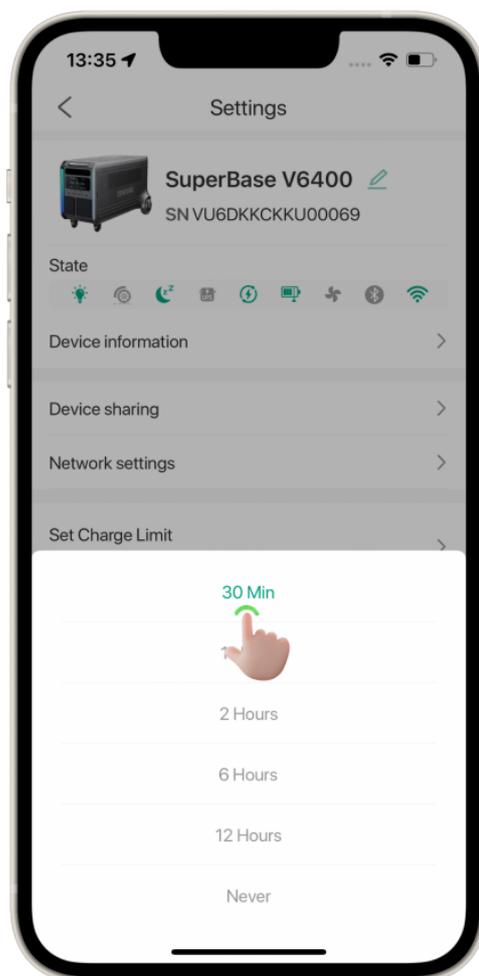
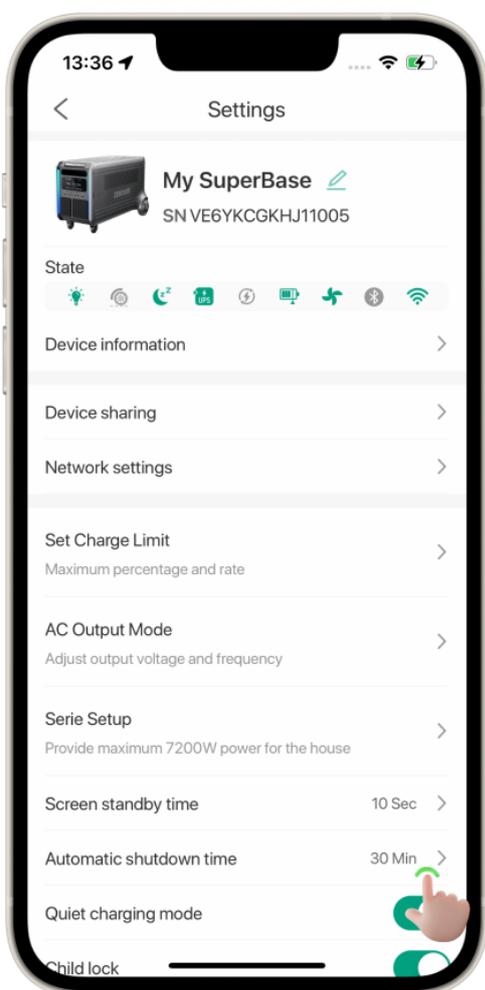
待機状態では、アプリを使用して端末を操作したり、端末のボタンを操作したりすると、端末の画面が点灯します。



自動シャットダウンまでの時間

ここをクリックすると、機器の自動シャットダウン時間を設定することができます。設定が起動すると、指定した時間内に入出力の確認がない場合、デバイスは自動的にシャットダウンします。

デバイスの電源が切れた後は、アプリを使ってデバイスを起動することができません。そのため、デバイス側の電源ボタンを押して起動する必要があります。

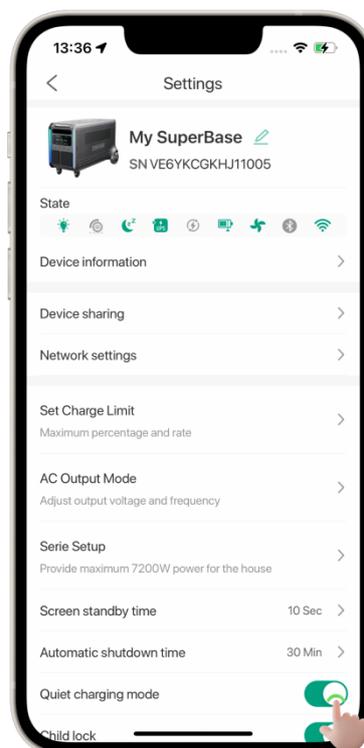


おやすみモード（サイレント充電モード）

このスイッチをクリックすると、おやすみ(サイレント)モードをオンにすることができます。

おやすみモードをオンにすると、ファンのノイズを低減するためにデバイスの充電速度が400W未満に低下し、デバイスのスリープまでの時間が10秒に設定されます。

おやすみモードをオフにすると、充電速度スリープまでの時間は以前の状態に戻ります。

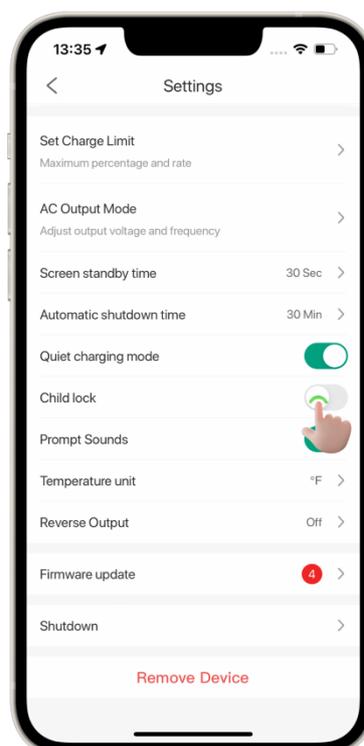


チャイルドロック

このスイッチでチャイルドロックをオンにすることができます。

チャイルドロック機能が正常に有効になると、端末の操作ボタンが一時的に無効になり、電源ボタンのディスプレイ起動機能のみが動作可能になります。

チャイルドロックは、アプリ側でオフにするか、端末側のACボタン＋Wi-Fiボタンを3秒間長押しして解除することができます。

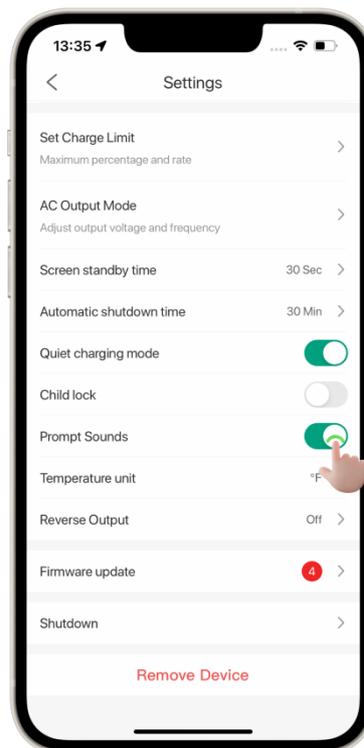


通知音

このスイッチを操作することで、通知音をオンまたはオフすることができます。

通知音がオンになっている間は、アプリを使って操作したり、機器のボタンを操作したりすると、反応が成功したことを示す「ピッ」という音が鳴ります。

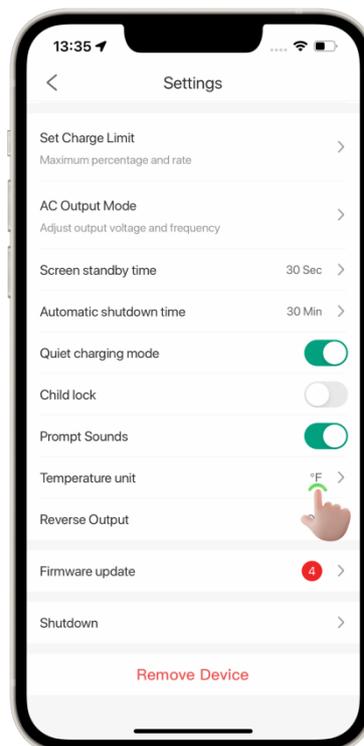
通知音をオフにすると、機器から音が出なくなります。



温度単位

このスイッチを操作することで、機器温度の表示単位を設定することができます。

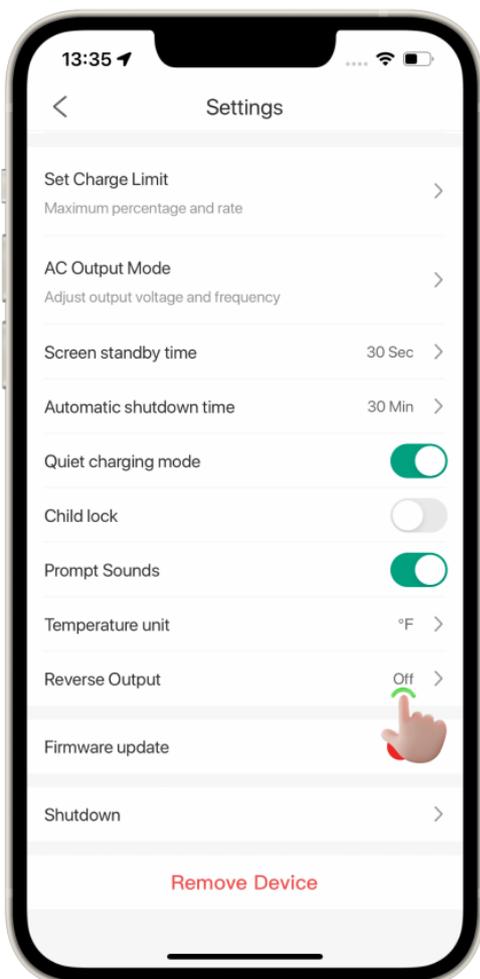
デバイスの温度が75℃以上、または-20℃以下になると、本アプリは温度を表示します。



切替時出力（出力に切り替え）

ご自宅が停電になった場合、通常SBVが停電を検知し、ご家庭に電力を供給します。万が一自動で切り替えが行われなかった場合、このスイッチをオンにすることで、SBVからご自宅に電力が供給されるように手動で切り替えることができます。

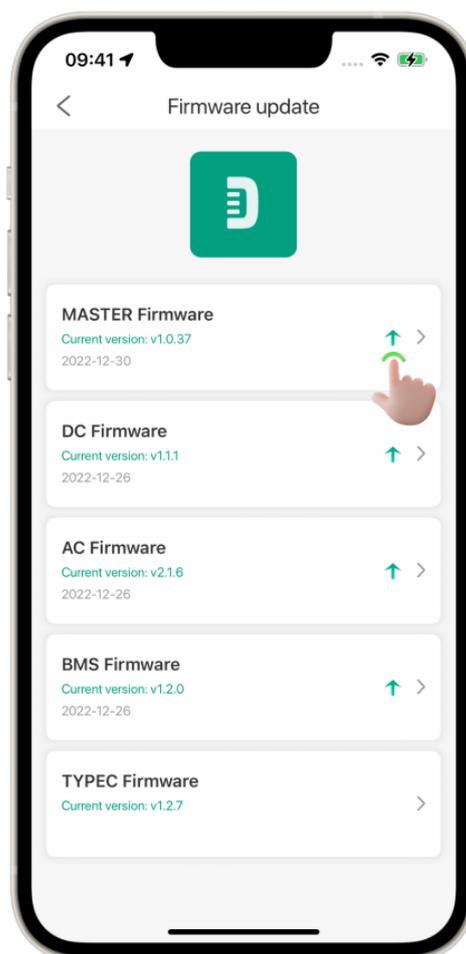
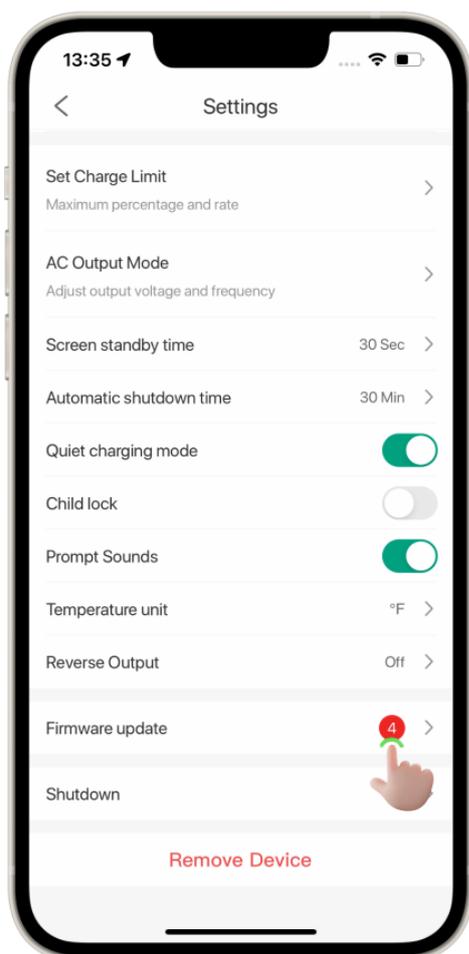
※本機能はホームパネル機器と併用する必要があります。 SuperBase Vの本体のみを購入した場合、本機能は使用できません。



ファームウェアの更新

ここをクリックすると、本機のファームウェアのバージョン番号を確認することができます。

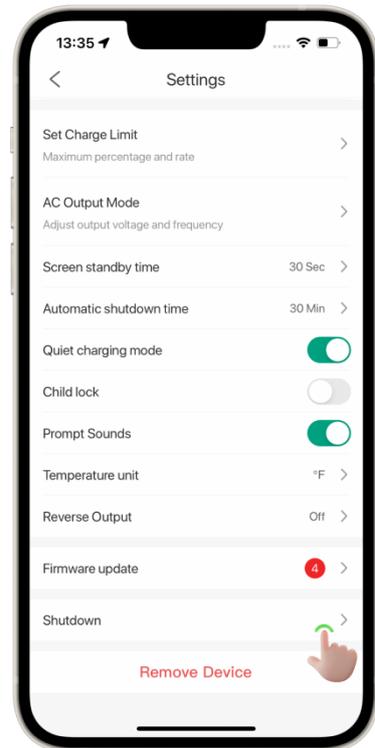
入り口に赤い数字の通知が表示されていた場合、アップグレード可能な新しいファームウェアがあることを意味します。新しいファームウェアは機能の改善や新機能の追加がされています。更新の通知がある際は、必ずファームウェアのアップデート行っていただくよう、お願いいたします。



デバイスのシャットダウン

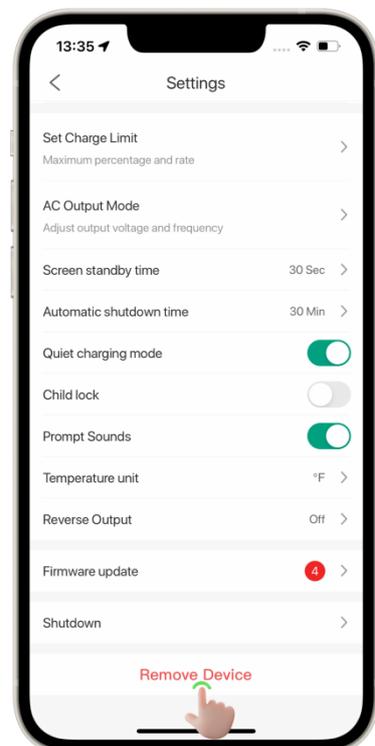
リモートで端末をシャットダウンする場合は、こちらをクリックしてください。充電中の場合は、シャットダウンできませんので、まず充電を中止してください。

シャットダウンした後、アプリからはデバイスを起動することができません。本体に直接アクセスしボタンを押して、手動で起動する必要があります。



ユニットの削除

このデバイスのバインドを解除するには、ここをクリックします。

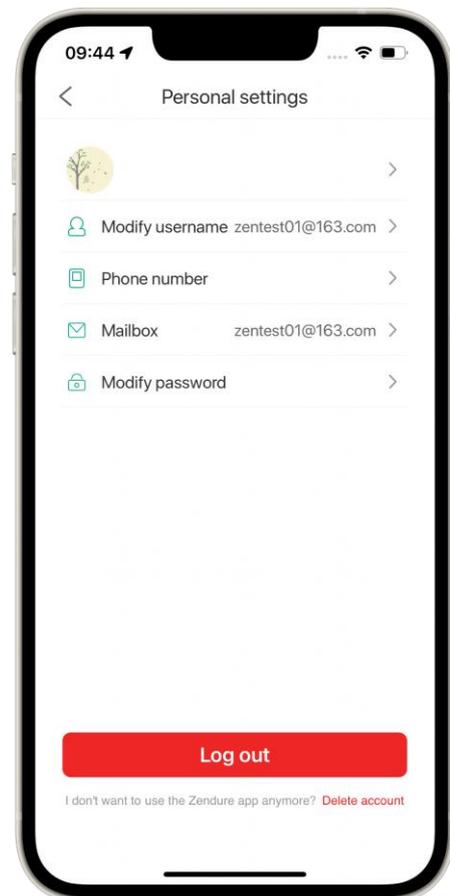
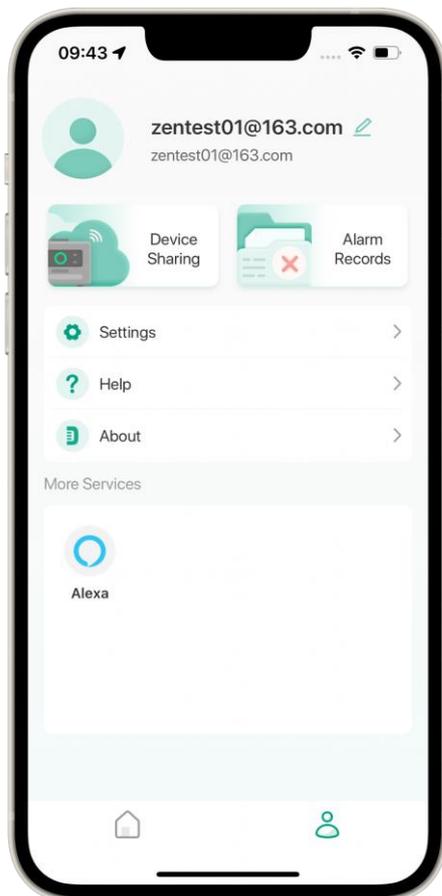


プロフィールやユーザー情報の設定

ユーザー情報設定

プロフィール画像をタップすると、個人情報設定に入ります。ここでは、プロフィール画像、ユーザー名、メールアドレス、電話番号*、パスワードを変更することができます。

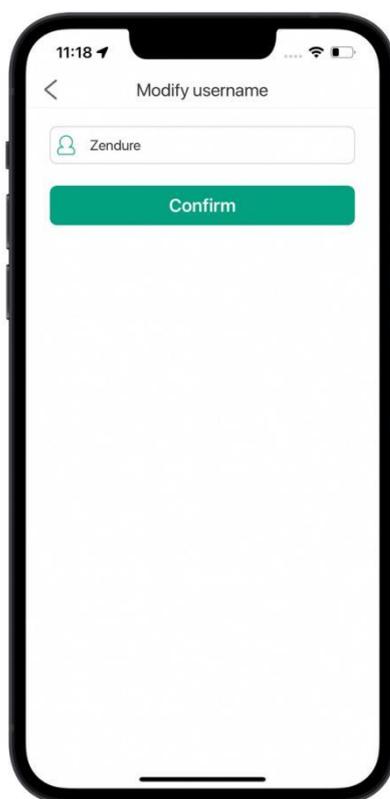
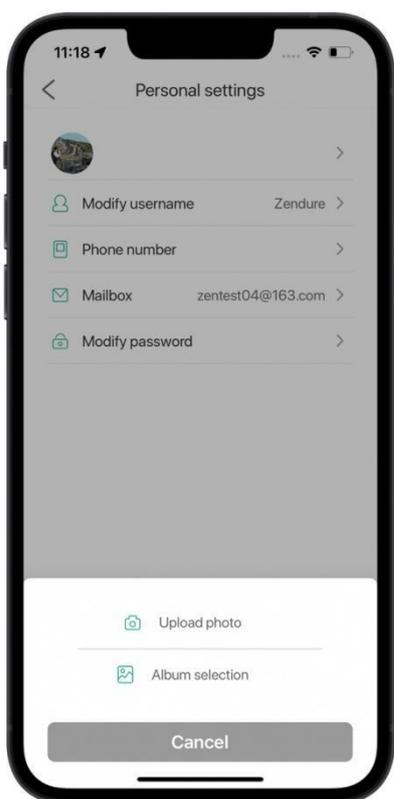
*現時点では、日本で電話番号の登録はできません。（2023年5月時点）



プロフィール画像やユーザー名の変更

プロフィール画像は、スマホやタブレットのアルバムやカメラからお好きな画像を選択することができます。

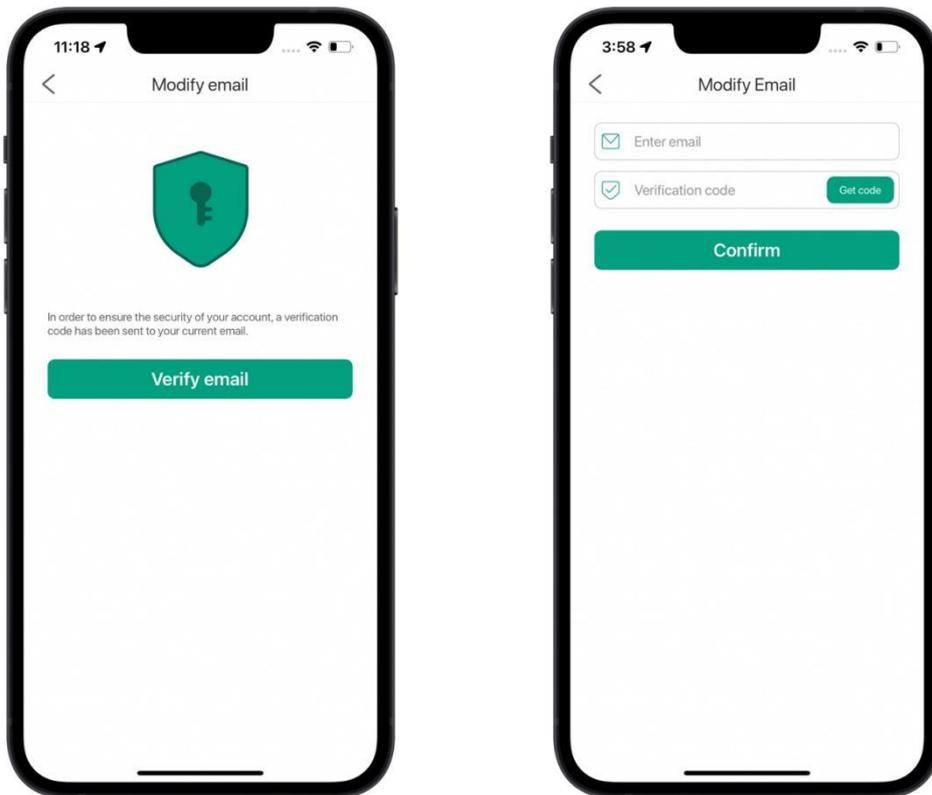
スマホのアルバムから写真を選択した場合は、アプリにカメラロールのアクセスを許可する必要があります。



Email やパスワードの変更

アカウントがすでにメールアドレスまたは電話番号にリンクされている場合、どちらかを変更するために、認証コードがメールアドレスまたは携帯電話番号に送信されます。

アカウントがまだメールアドレスまたは電話番号にリンクされていない場合は、「次へ」をタップして認証プロセスをスキップし、新しいメールアドレスまたは電話番号を追加してください。



追記:

メールアドレスや電話番号を追加または変更した後、これらの情報を使ってアカウントにログインすることができます。

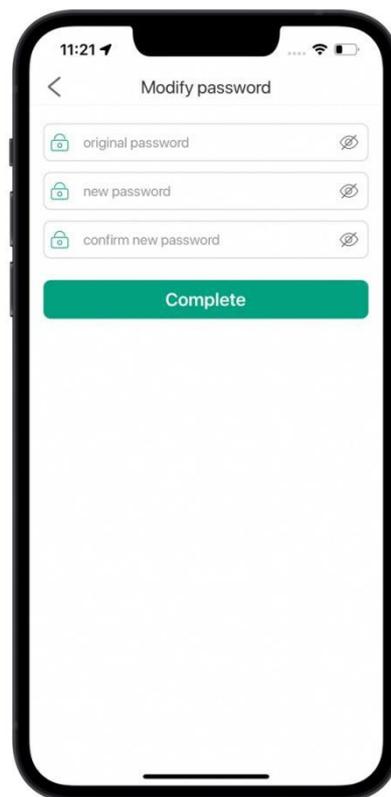
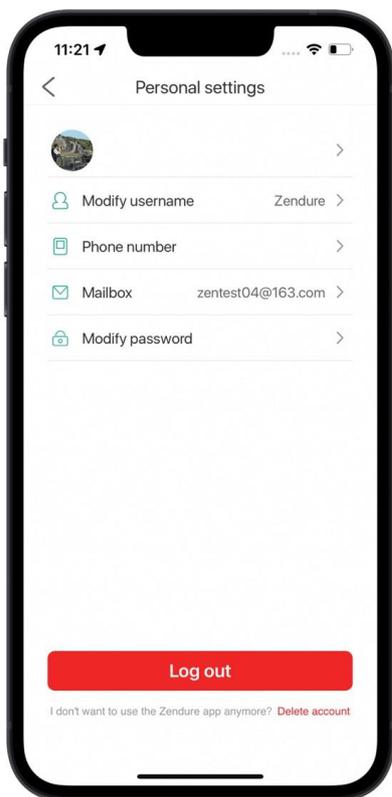
現時点では電話番号でのログインはできません。(2023年5月)

パスワードの変更

「**個人設定**」ページで「**パスワードの変更**」をタップし、「**パスワードの変更**」ページを表示させます。現在のパスワードと新しいパスワードを入力し、「**完了**」をタップしてパスワードを変更します。

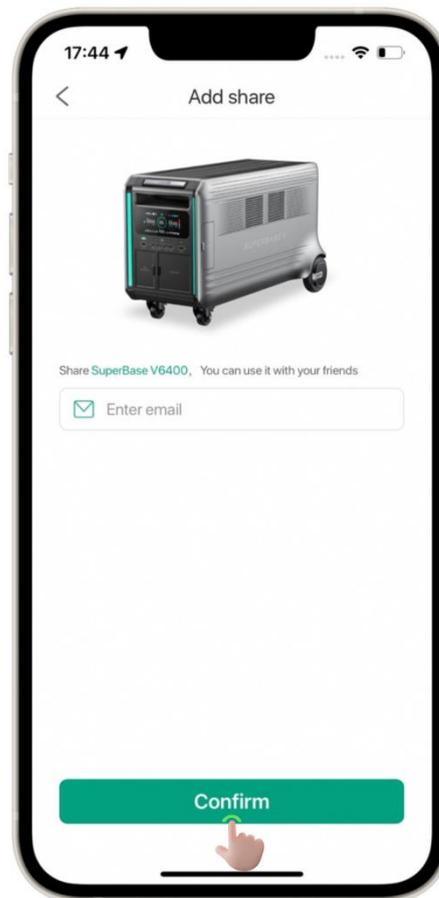
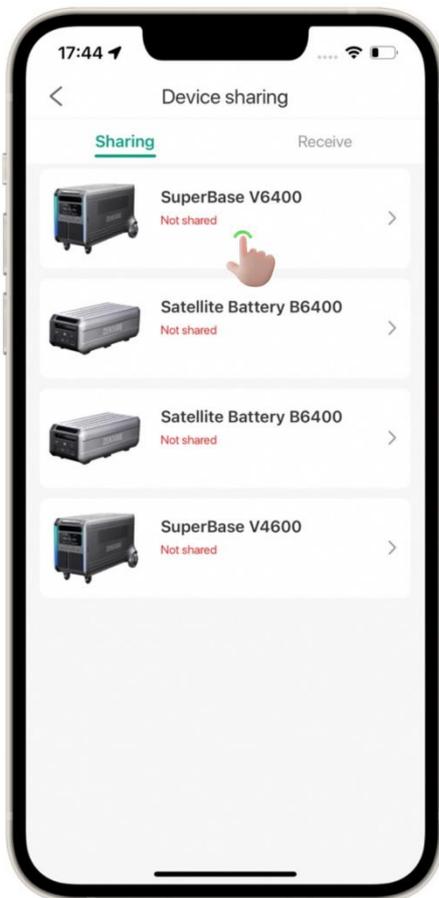
アプリからログアウト

個人設定ページ下部の「**ログアウト**」ボタンをタップしてログアウトします。



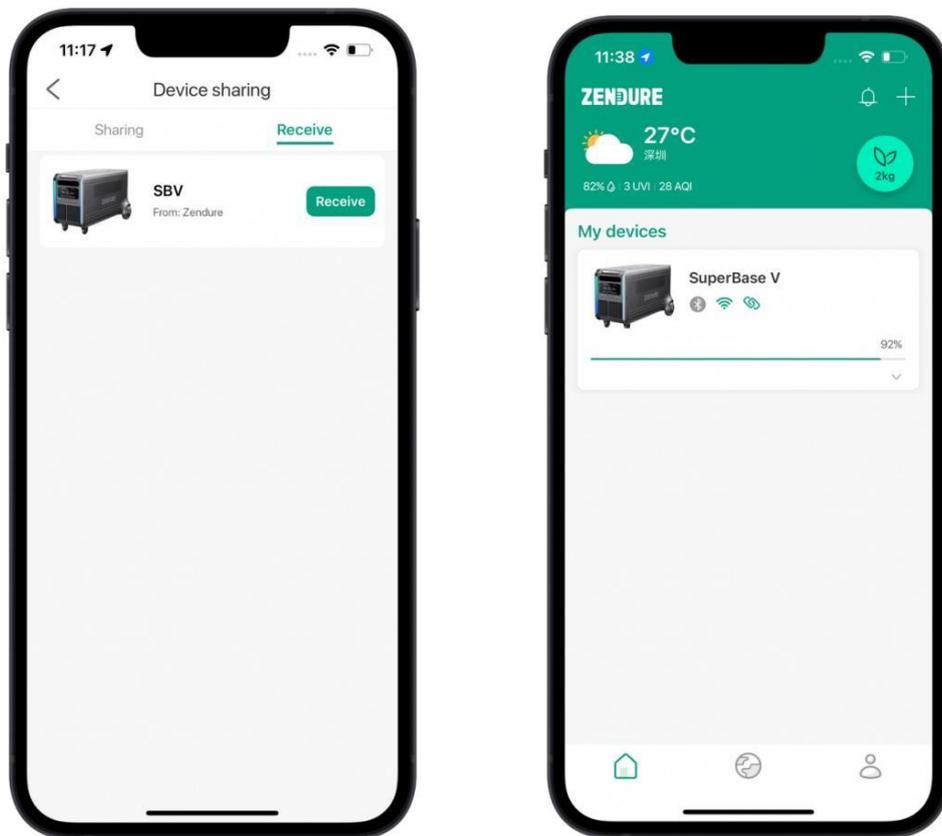
デバイスの共有

アカウントのトップページで、「**デバイスの共有**」をタップします。共有したいデバイスを選択し、ページ下部の「**追加**」をタップします。デバイスを共有したいユーザーのEメールアドレスを入力します。ユーザーを選択し、「**OK**」をタップして共有招待状を送信します。



デバイスの共有を受け取る

送信された共有招待状は、端末共有ページの「受信」タブに表示されます。「受信」をタップして、招待を承認します。共有されたデバイスは、自分のデバイスと一緒に表示されます。



追記:

あなたと共有されているデバイスには、共有デバイスであることを示すテキストが名前の末尾に表示されます。あなた自身のデバイスには、このテキストは表示されません。

設定

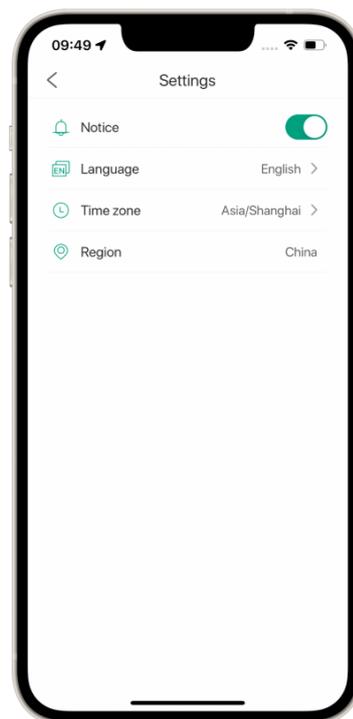
「設定」ページでは、通知設定の変更、言語、地域、タイムゾーンの変更ができます。

通知：プッシュ通知のON/OFF

言語：利用したい言語を選択できます

タイムゾーン：自動で設定されます

地域：日本は「Asia/Tokyo」にてご設定ください



このアプリについて

ソフトウェアバージョン：現在のアプリバージョンが表示されます。

利用規約：タップすると、利用規約が表示されます

プライバシーポリシー：タップすると、プライバシーポリシーが表示されます。



ZenForest

アプリトップページ右上に葉っぱマークをクリックし、中に進みます

グリーンエネルギーを集める

アカウントに接続されたデバイスの利用によりエネルギーが生産されます。

バッジを集める

デバイスの利用や、他のユーザーとの交流することによりバッジを集めることができます。

リーダーボード

グリーンエネルギーの生産量の総合順位が表示されます。また、全世界の上位15名がリーダーボードに表示されます。※順位は毎日更新されます。

