

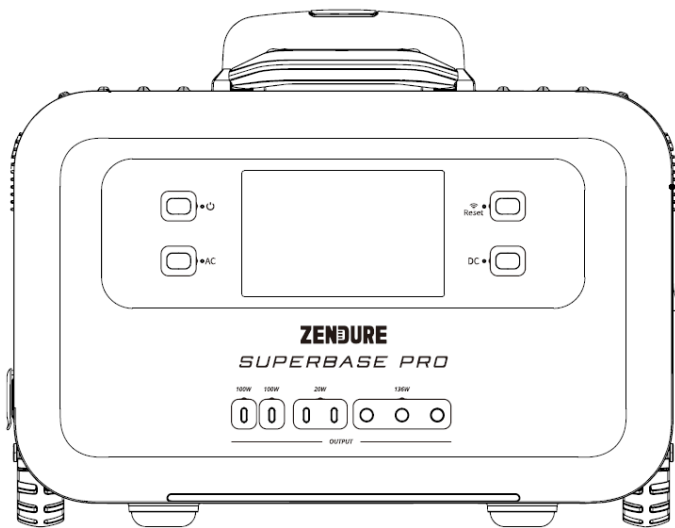
ZENDURE

SuperCharged[Ⓢ]

SuperBase Pro

スタートアップ・マニュアル

Ver. 1.3



この度は、お買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

本スタートアップ・マニュアルは、開封後に行っていただく最初のセットアップに関するマニュアルです。

本体の詳細につきましては、別冊子の取扱説明書をご参照ください。

ゼンデュア・ジャパン株式会社

もくじ

同梱物とその名称	2
開封後に行っていただきたいこと	3
各部の名称	4
ディスプレイアイコンの意味	5
ZENDUREアプリをインストールする	6
SuperBase Proを登録する (iOS)	7
SuperBase Proを登録する (Android)	13
P2P(ピアトゥピア) 接続で操作する	19
ネットワークの再接続	22
ファームウェアに関して	23
ファームウェアのアップデート	25
動作がおかしいと感じたら	28

同梱物とその名称



SuperBase Pro



ユーザー
マニュアル



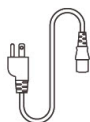
製品保証書
(24 Month
Warranty)



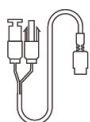
アクセサリ
ポーチ



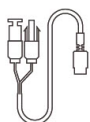
USB-C/A
変換コネクタ



AC充電
ケーブル
2ピン



MC4/
ACケーブル



MC4/
XT60ケーブル



取扱説明書



スタートアップ
マニュアル
(本書)

取扱説明書は弊社HPよりご確認ください。



開封後に行っていただきたいこと

1 初回充電について

AC充電ケーブルを接続し、100%まで充電してください。

※注意※

SuperBase Proは初期設定ではACコンセント経由での入力電力は1500W(100V/15A)で充電されるよう設定されています。ご家庭で充電を行う際に他の電化製品をご利用されていると、ブレーカーが落ちる可能性がございますので、ご家庭の契約されている電力をご確認いただき、**十分な電力が確保できる状態で充電を開始してください。**

*入力電力は後からアプリ上で変更が可能です。

2 ファームウェアのアップデートについて

本マニュアルに従い、本体の充電、アプリとの接続を行うと、本体ファームウェアのアップデートが可能になります。

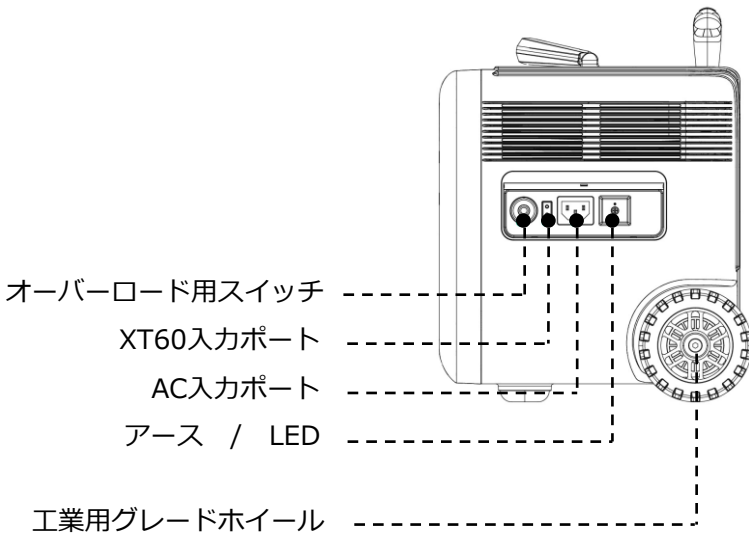
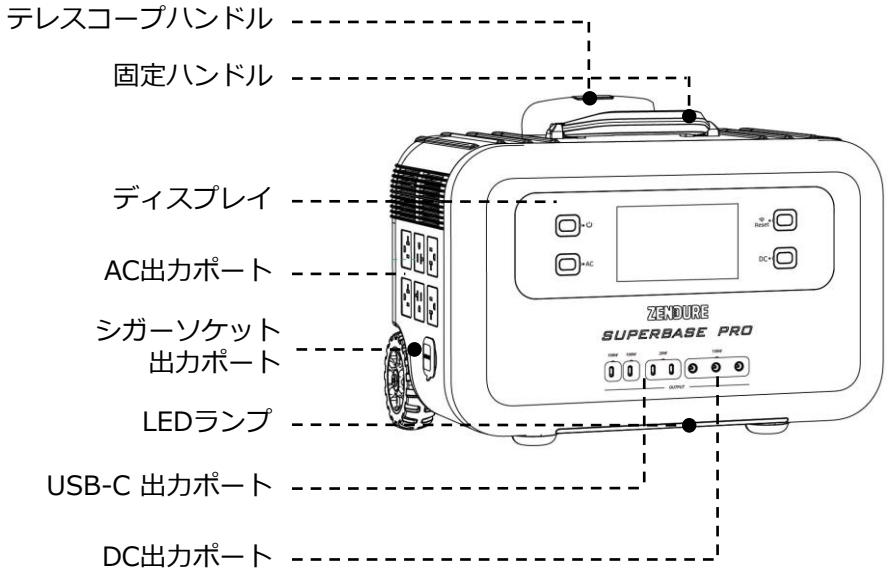
初回利用時に最新ファームウェアへのアップデートを必ず行ってください。

3 慣らし運転について

SuperBase ProはBMS（バッテリーマネジメントシステム）によりバッテリーの状態を常に管理しています。BMSにご利用の電力環境とバッテリーの状態をより正確に把握させるために、100%充電→50%まで消費→100%まで充電のサイクルを3回ほど繰り返すことを推奨いたします。

※充電が100%になってもinput(入力)電力が50W以上が続く場合はinputが20W程度になるまで充電を続けてください。

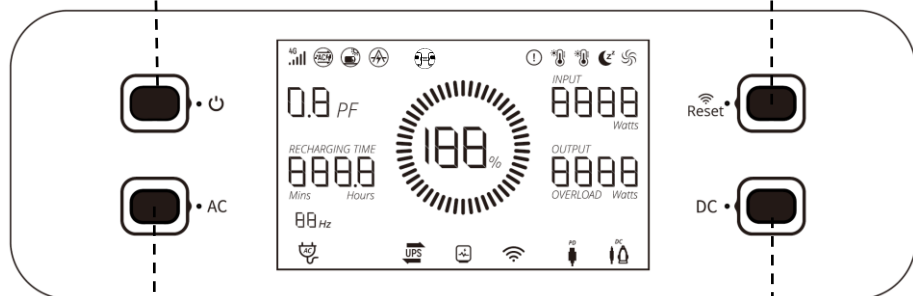
各部の名称



ディスプレイアイコンの意味

ディスプレイ On・Off /
電源ボタン(3秒長押し)


Wi-Fi リセットボタン
(3秒長押し)



AC 出力ボタン /
周波数 切替ボタン(5秒長押し)

DC出力ボタン/
4G接続ボタン(3秒長押し)


 4G接続 オン

 エラー警告


 GridFlowモード オン

 高温警告

 PVMAXモード オン

 低温警告


 AmpUpモード オン

 スリープモード


 State Of Charge管理 オン
(充電率管理)


 ファン

 AC出力 オン

 Wi-Fi モード オン

 UPS機能待機中

 USB-C 出力 オン

 オートオフ 無効

 DC 出力 オン

ZENDUREアプリをインストールする

iOSの場合

p7 - p10

App Store で「Zendure」と検索するか、
右のQRコードまたはユーザーマニュアルのQRコード
をスキャンして、アプリケーションをインストールし
ます。



Androidの場合

p11 - p14

Google Play Store で「Zendure」と検索するか、
右のQRコードまたはユーザーマニュアルのQRコード
をスキャンして、アプリケーションをインストールし
ます。



このアイコンが目印です

Tips

アプリを開いたら、まず位置情報の許可を確認するポップアップ
が出ますが、Wi-Fiの接続をするまでは、
位置情報サービス、通知設定をオンにしてください。

SuperBase Proを登録する (iOS)

1 Zendureアカウントの作成



The image shows the Zendure login screen on an iOS device. At the top right, there is a language selection button labeled "日本語". Below the Zendure logo, there are two input fields: "メールアドレスまたは携帯電話番号" (Email address or mobile phone number) and "ログインパスワード" (Login password). A red box highlights the "登録" (Sign up) button, which is located to the left of the password field. Below the input fields is a green "ログイン" (Login) button.

言語を右上より変更ができます

まずはじめに、「登録」より Zendure アカウントの登録を行います。

- ①を入力しましたら、
- ②「認証コードを取得」のボタンをタップください。



The image shows the Zendure registration screen on an iOS device. At the top, there is a back arrow and the title "登録". Below the title, there are several input fields: "地域/国の選択" (Region/Country selection), "メールアドレスまたは携帯電話番号" (Email address or mobile phone number), "ユーザ名" (Username), "パスワード" (Password), and "パスワードを確認する" (Confirm password). A red box highlights the "登録コード" (Verification code) button, which is located to the right of the "入力認証コード" (Enter verification code) field. Below the input fields is a green "確定" (Confirm) button. The screen also includes a checkbox for "Zendureを読んで同意するユーザー契約 & プライバシーポリシー" (I have read and agree to the Zendure Terms of Service & Privacy Policy).

確認コードがメールアドレスに届きます。*

確認コードが届きましたら

- ③にコードを入力し、
- ④にご同意いただき、
- ⑤「確定」にタップをお願いいたします。

登録ができましたら、元のログイン画面に戻り、メールアドレス・パスワードを入力し、ログインを行ってください。

確認コードがメールアドレスに届きますが、

迷惑メールフォルダに入ってしまう可能性がありますので

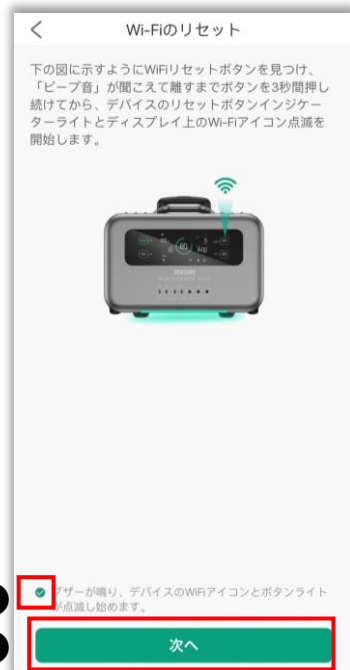
Tips ご確認をお願いいたします。ドメイン：@zendure.com
携帯キャリアのメールアドレスをご利用の方は、上記ドメインからの受信を許可するよう設定をお願いいたします。

2

SuperBase Proの登録



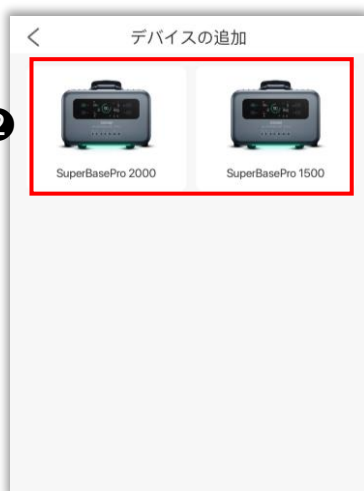
①



③

④

⑤



②

アプリにログインをしたら、
①の「デバイスの追加」または右上の「+」マークをタップしてください。

②お使いのSuperBase Proを選択してください。

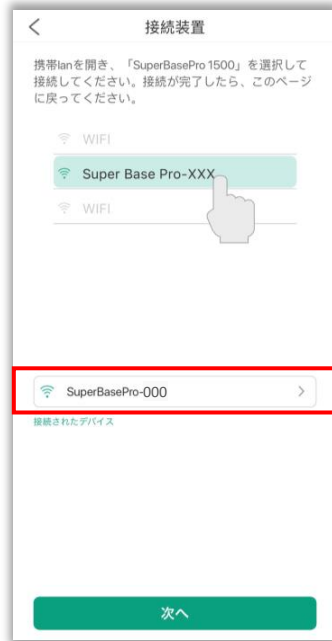
③本体の「Wi-Fi Reset」ボタンを3秒間長押しし、Wi-Fiをリセットしてください。リセットを行ったら、本体ディスプレイにWi-Fiのアイコンが点滅いたします。

④リセットを行ったら、○にチェックをお願いいたします。

⑤次へ進みます。



6



7



8

6 本体をご家庭のWi-Fiへ接続をします。
ご利用予定のWi-Fi* をスマートフォンの設定画面から選択し、パスワードを入力した後、「次へ」ボタンをタップしてください。

7 本体が発信しているWi-Fiと接続します。「設定に移動」ボタンをタップし、スマートフォンのWi-Fi 画面に移動します。

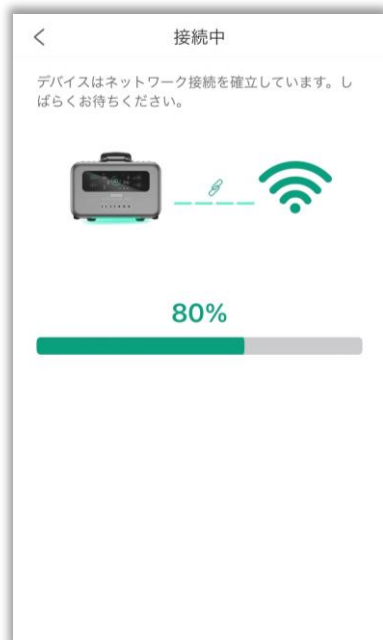
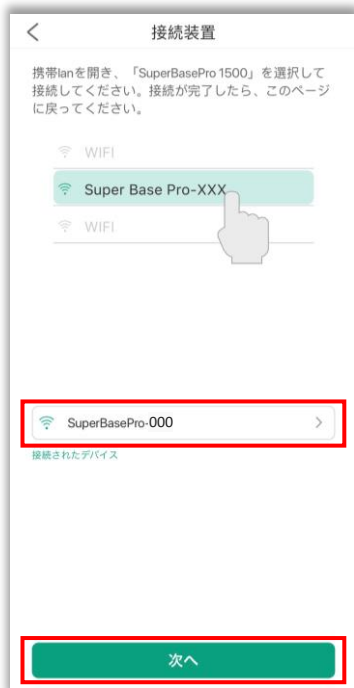
8 スマートフォンのWi-Fi 画面にて [SuperBasePro-XXX] というWi-Fiを選択してください。※XXXは、予め本体に割り振られた3桁の数字です。

注意

本体が接続するWi-Fiは **2.4GHz**のWi-Fiである必要があります。

Tips

SuperBase ProのWi-Fiの表示がない場合は、再度6へ戻って、Wi-Fiのリセットを行ってください。



9 SuperBase ProのWi-Fiを選択しましたら、本アプリへ戻り、「次へ」をタップしてください。

10 ダウンロードバーが進み、バインディング（本体とアプリの接続）を開始します。

11 終了画面が出ましたら接続が成功です。

好きな名称を登録できます。

接続ができない場合

1 Wi-Fiの確認

ご利用予定のWi-Fiが2.4GHzであることをご確認ください。
確認方法が不明な場合は、Wi-Fi事業者にお問い合わせください。

2 位置情報サービスの確認



左のような画面が出てきた場合は、位置情報サービスがオフとなっております。
Wi-Fiを設定する際は、位置情報サービスをオンに設定をお願いいたします。
「確定」を押すと設定へ移動します。

iPhoneの場合：
設定 > プライバシー > 位置情報サービス
> Zendureアプリ
> 位置情報の利用を許可 を
「常に」または
「このアプリの使用中的み許可」
へ 設定をお願いいたします。

iPhone 設定画面



3 スマホ携帯ネットワークを切る



スマートフォンの設定より、一時的にモバイルデータ通信を切り、Wi-Fiネットワークのみを利用して接続をお試しください。

4 既存ネットワークを削除する



スマートフォンの設定>マイネットワークに、一度接続が失敗したSuperBasePro-XXXの接続情報が保存されている場合、そのネットワーク情報を削除し、新たに表示されたSuperBasePro-XXXで接続してください。

5 ZENDUREアプリを再起動する/再インストールする

ZENDUREアプリを終了し、再度アプリをタップし、再起動してから再度接続をお試しください。

再起動でも接続できない場合、一旦アプリをスマホ上から削除し、再度ダウンロードしたアプリで接続をお試しください。

6 ページ - ZENDUREアプリをインストールする

SuperBase Proを登録する (Android)

1 Zendureアカウントの作成



言語を右上より変更ができます

まずはじめに、「登録」より Zendure アカウントの登録を行います。

- ① を入力したら、
- ② 「認証コードの取得」のボタンをタップしてください。



確認コードがメールアドレスに届きます。
確認コードが届きましたら

- ③ にコードを入力し、
- ④ にご同意いただき、
- ⑤ 「登録」にタップをお願いいたします。

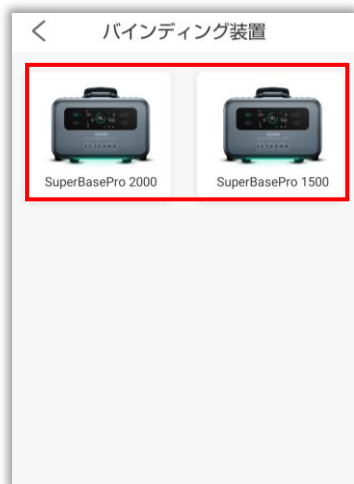
登録ができましたら、元のログイン画面に戻り、メールアドレス・パスワードを入力し、ログインを行ってください。

Tips

確認コードがメールアドレスに届きますが、
迷惑メールフォルダに入ってしまう可能性がございますので
ご確認をお願いいたします。ドメイン：@zendure.com
携帯キャリアのメールアドレスをご利用の方は、上記ドメイン
からの受信を許可するよう設定をお願いいたします。

2

SuperBase Proの登録



アプリにログインをしたら、

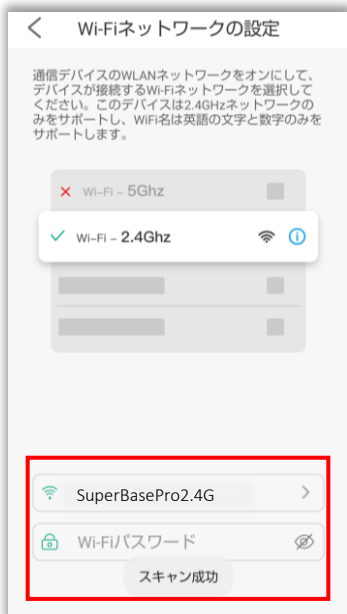
①の「デバイスの追加」ボタンまたは「+」マークをタップしてください。

②お使いのSuperBase Proを選択してください。

③本体の「Wi-Fi Reset」ボタンを3秒間長押しし、Wi-Fiをリセットしてください。リセットを行いましたら、本体ディスプレイにWi-Fiのアイコンが点滅いたします。

④リセットを行いましたら、○にチェックをお願いいたします。

⑤次へ進みます。



6

7



8

注意

本体が接続するWi-Fiは
2.4GHzのWi-Fiである
必要があります。

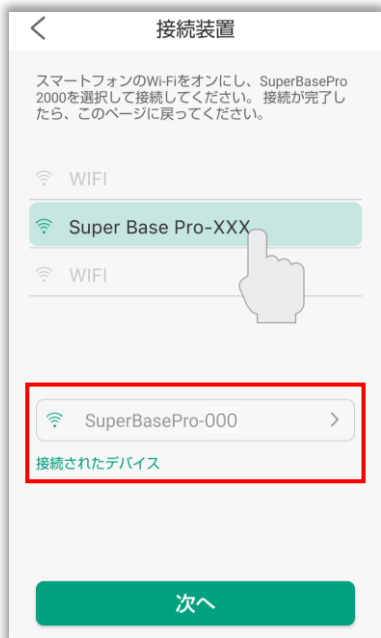
6 本体をご家庭のWi-Fiへ接続をします。
ご利用予定のWi-Fi* をプルダウンから選
択し、パスワードを入力した後、「次へ」
ボタンをタップしてください。

7 本体が発信しているWi-Fiと接続します。
スマートフォンの設定アプリに移動し、
Wi-Fi接続画面を確認します。

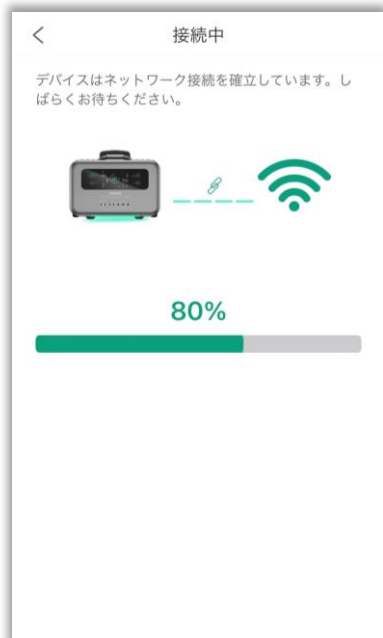
8 スマートフォンのWi-Fi 接続画面にて
[SuperBasePro-XXX] というWi-Fiを選択
してください。※XXXは、予め本体に割り
振られた3桁の数字です。

Tips

Wi-Fi接続画面に [SuperBasePro-XXX] の表示がない場合は、再度
⑥へ戻って、Wi-Fiのリセットを行ってください。



9



10



11

9 SuperBase ProのWi-Fiを選択しましたら、本アプリへ戻り、「次へ」ボタンをタップしてください。

10 ダウンロードバーが進み、バインディング（本体とアプリの接続）を開始します。

11 終了画面が出ましたら接続が成功です。

好きな名称を登録できます。

接続ができない場合

1 Wi-Fiの確認

ご利用予定のWi-Fiが2.4GHzであることをご確認ください。

確認方法が不明な場合は、無線機器を提供している会社にお問い合わせください。

2 位置情報サービスの確認



左のような画面が出てきた場合は、位置情報サービスがオフとなっております。

Wi-Fiを設定する際は、位置情報サービスをオンに設定をお願いいたします。

「確定」を押すと設定へ移動します。

Androidの場合：

設定 > 位置情報 > Zendureアプリ
> 権限 > 位置情報

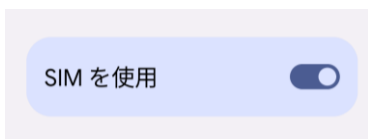
位置情報の利用を許可 を「毎回確認」または「アプリの使用中のみ許可」

へ 設定をお願いいたします。

Android 設定画面

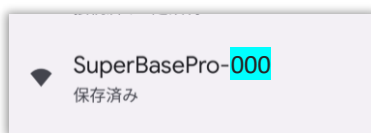


3 スマホ携帯ネットワークを切る



スマートフォンの設定より、一時的にモバイルデータ通信を切り、Wi-Fiネットワークのみを利用して接続をお試しください。

4 既存ネットワークを削除する



スマートフォンの設定>ネットワークとインターネットに、一度接続が失敗したSuperBasePro-XXX 接続情報が保存されている場合、そのネットワーク情報を削除し、新たに表示されたSuperBasePro-XXX で接続してください。

5 ZENDUREアプリを再起動する 再インストールする

ZENDUREアプリを終了し、再度アプリをタップし、再起動してから再度接続をお試しください。

再起動でも接続できない場合、一旦アプリをスマホ上から削除し、再度ダウンロードしたアプリで接続をお試しください。

6 ページ - ZENDUREアプリをインストールする

P2P(ピアトピア) 接続で操作する

1 P2P (ピアトピア) 接続を行う



SuperBase ProのWi-Fiをスマートフォンで直接接続し、操作する機能です。

Tips

- ・ インターネットと接続しないため、一部機能はご利用できません。
- ・ 既存のWi-Fiネットワーク情報は削除されます。ご自宅のWi-Fiネットワークをご利用時には、再接続作業を行う必要があります。



① の「P2P」ボタンをタップしてください。

② 本体の「Wi-Fi Reset」ボタンを3秒間長押しし、Wi-Fiをリセットしてください。リセットを行いましたら、本体ディスプレイにWi-Fiのアイコンが点滅いたします。

③ リセットを行いましたら、○にチェックをお願いいたします。

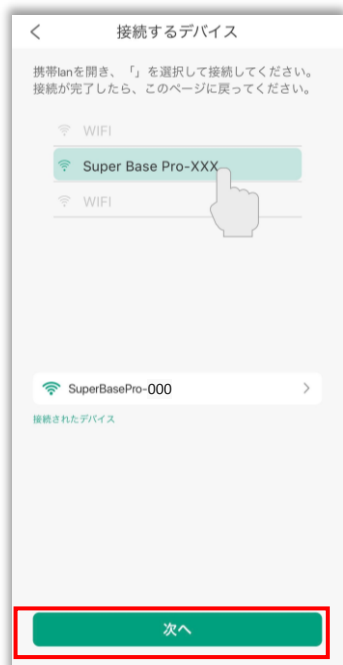
④ 次へ進みます。

5



5 本体が発信しているWi-Fiと接続します。スマートフォンの設定アプリに移動し、Wi-Fi接続画面を確認します。

6



6 スマートフォンのWi-Fi接続画面にて [SuperBasePro-XXX] というWi-Fiを選択してください。※XXXは、予め本体に割り振られた3桁の数字です。

SuperBase ProのWi-Fiの表示がない場合は、再度5へ戻って、Wi-Fiのリセットを行ってください。

7 接続確立までお待ち下さい

7





⑧ 接続完了が表示され、操作可能となります。

※インターネットを利用する一部機能はご利用できません。

⑧

2 P2P (ピア トウ ピア) 接続を解除する

右上の「切断する」をタップしてください。

Tips

切断した後、スマートフォンの機種等によってはSuperBase ProのWi-Fiと接続したままになっている場合がございます。スマートフォンのWi-Fi設定を普段ご利用のWi-Fiに接続されているか確認ください。

ネットワークの再接続

1 Wi-Fiの再設定



SuperBase Proを別の場所に移動したり、P2P接続後に再度ご自宅のWi-Fiに接続します。

マイデバイスでグレースアウトし、オフラインになっているSuperBase Proの設定画面を開きます。

- 1 ネットワーク設定をタップしてください。
- 2 デバイスを開く画面になりましたら、

iOSの場合：8ページ ③

Androidの場合：14ページ ③

にお進みください。

SuperBase Proの登録と同様の手順となります。



ファームウェアに関して

本体とアプリのバインドが完了し、アプリでの操作が行えるようになりました、ファームウェアのアップデートを行ってください。

ファームウェアはBMS(バッテリーマネジメントシステム)、通信、アプリとの連携等に必要な機能を提供します。

ファームウェアを更新することでSuperBase Proの機能を快適にご利用いただけます。初回は必ずファームウェアのアップデートをお願いいたします。

ファームウェアをアップデートするための準備

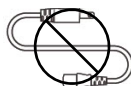
1

十分にバッテリーが充電されていることをご確認ください。
充電容量が少ない場合、アップデートが失敗する可能性があります。



2

接続しているケーブル類を全てはずしてください。
決して充電を行いながらアップデートは行わないでください。



3

Wi-Fi または4Gに接続中であることをご確認ください。



または



ファームウェアの確認

ZENDUREアプリからお客様のSuperBase Proをご選択いただき、
設定> ファームウェアのアップグレードからDCファームウェアアップデート、
ACファームウェアのバージョンをご確認ください。

ファームウェアのアップグレードの横に赤いマーク (❶) が表示されている場合、
最新のファームウェアが公開されています。

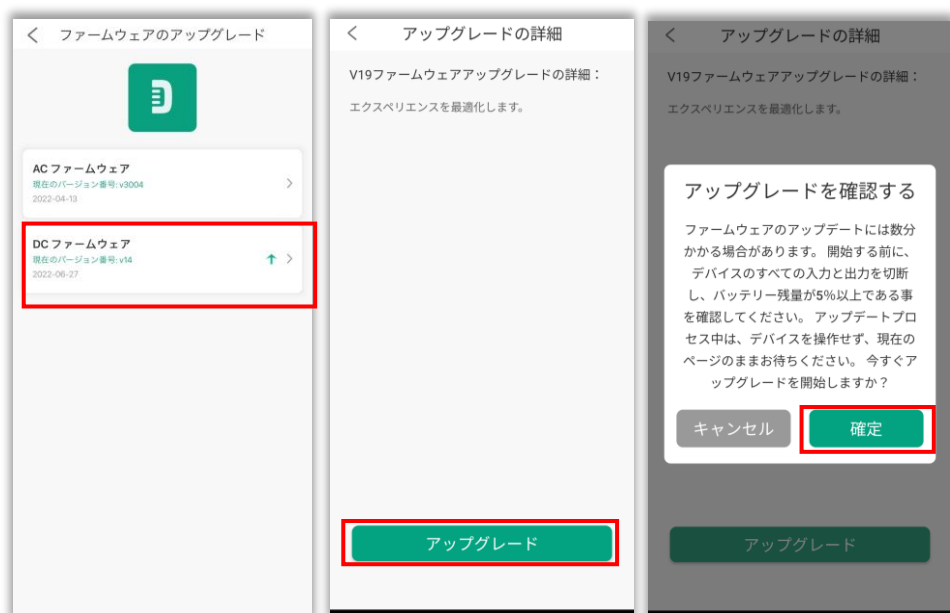
ファームウェアのアップグレードをタップいただき (↑) マークが表示されて
いるファームウェアにアップグレードが可能です。



ファームウェアのアップデート

- ① (↑) マークが表示されているファームウェア番号をタップしてください。アップデートに関する情報が表示されます。
- ② 内容を確認し、「アップグレード」をタップしてください。
- ③ アップグレードボタンをタップすると、アップグレードを確認する画面が出てきます。内容を確認し、確定をタップしてください。

ファームウェアのアップデートにはお時間がかかります。お時間に余裕がある際に行ってください。



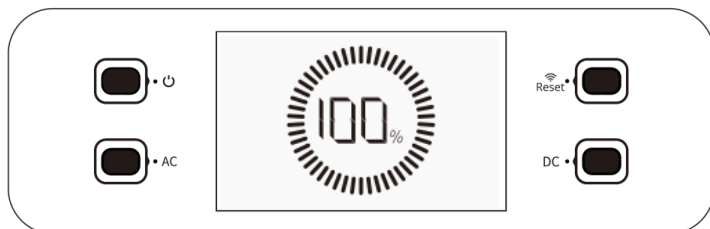
AC・DC どちらもファームウェアアップデートがある場合は、ひとつずつアップデートを行ってください。

Tips

DC：自動再起動が始まらない場合があります。
その場合は、電源ボタンを押して、本体の再起動を行ってください。

アップデートが始まりましたら、本体とアプリのゲージが動きます。

※ 本体とアプリのゲージは必ずしも一致しない場合があります。ご注意ください。



本体のゲージ

ファームウェアダウンロードの進捗具合を表示しております。

アプリのゲージよりも先に完了します。

アップデートが完了すると、**自動で再起動が始まります。**

Tips

自動で再起動がかからない場合は、本体の電源ボタンを押して、本体の再起動を行ってください。

< アップグレードの詳細

V19ファームウェアアップグレードの詳細：

エクスペリエンスを最適化します。

ファームウェアのアップグレード中は現在のページを終了しない

8%

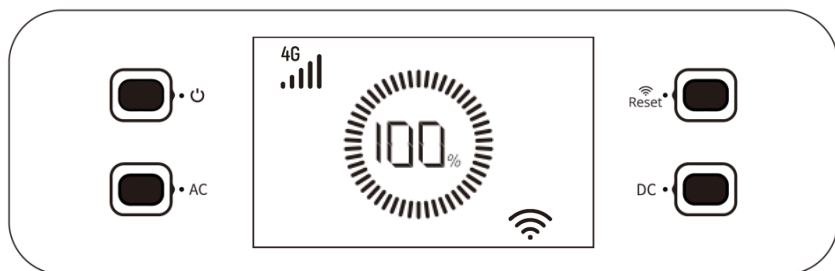
アップグレード

アプリのゲージ

ファームウェアダウンロードの進捗具合を表示しております。

99%まで進み、最後の1%はアップデートが成功したかどうかを示します。

最後の1%は本体が再起動し、ネットワークに再接続する必要があります。本体の再起動、ネットワークの再接続までアプリは操作しないでください。



ファームウェアのアップデートが完了すると、本体は自動で再起動がかかります。再起動しましたら、**ネットワークに接続するまでお待ち下さい。**
(4G、Wi-Fiどちらでも可)



ファームウェアのアップデートが成功し、本体がネットワークに接続すると、ZENDUREアプリ上にファームウェアアップデートが更新された旨が表示されます。

アプリの「完了」ボタンを押すとアップデートは完了となります。

これでセットアップは完了です。

アプリを使用して、様々な設定をお楽しみください。

アップデートが失敗した場合

本体： アップデートがタイムアウトした場合、ファームウェアは更新されず、更新前のファームウェアに戻ります。

アプリ： 失敗した旨を表示し、考えられる失敗の原因が表示されます。リストされている原因をよく読み、再度お試しください。

動作がおかしいと感じたら

本体をリセットする	本体の電源ボタン+ACボタン+DCボタン 3つのボタンを同時に長押しします。 画面が暗くなり、自動で再起動したらリセット完了です。
本体を再起動する	本体電源ボタンを長押し、LEDボタンが消灯したことを確認し、再度電源ボタンを長押し、起動してください。
バインドを解除する	設定＞の一番下にある「デバイスのバインドを解除」をタップしてください。デバイスによりスクロールしないと見えない場合がございます。
表示が100%になっているのに入力(input)表示が0にならない。 入力が止まらない。	SuperBase Pro 自体も通信や安全機能維持のために電力を使います。20W程度の入力が続く状態は正常です。
残量%が急に減る、急に増えるなど、%表示がおかしい場合 慣らし運転を行う方法がわからない	・本体をリセットし、5%程度まで放電し、その後ACにて再度充電してください。表示が100%になりましても、入力(input)が20W程度になるまでは充電を続けてください。 ・50%以下まで放電し、再度100%となり、充電が20W程度になるまで充電することを数回繰り返してください。
動作に違和感がある場合	本体をリセットし、ZENDUREアプリに接続し、ファームウェアが最新になっているか確認してください。
アプリを操作しても反応しない	最新版のアプリ、最新版のファームウェアにアップデートしてください。アプリに機能が追加された場合、ファームウェアが最新でないと機能しない場合がございます。
ディスプレイが消えてしまう	ファームウェアのアップデート後など、設定情報が消去される場合がございます。ZENDUREアプリにて 設定 ＞ スリープまでの時間 設定 ＞ 自動シャットダウンまでの時間 を確認ください。

お客様相談窓口

動作が改善しない、故障の疑いがある場合、以下のURLよりカスタマーサポートフォームにてお気軽にお問い合わせください。

<https://zendure.jp/pages/contact-us>

携帯電話アドレスをご登録頂く場合、@zendure.comドメインをお受け可能にいただきますよう、よろしくお願いいたします。

ゼンデュア・ジャパン株式会社 カスタマーサポート

<https://zendure.jp/pages/contact-us>



製品に関するご質問やサポートに関する内容等
公式ホームページのお問い合わせフォームより
お問い合わせいただけます。

TEL : 03-5308-5290 Mail : supportjp@zendure.com

【受付時間】 10時-12時 13時-17時（平日）

ZENDURE
SuperCharged[Ⓜ]

ゼンデュア・ジャパン株式会社
東京都渋谷区恵比寿西2-2-6
恵比寿ファイブビル3F