



Formulier voor herroeping

Als je niet tevreden bent over de door jou bestelde artikelen dan heb je de mogelijkheid om deze binnen 14 dagen na ontvangst terug te sturen. Stuur het ingevulde formulier voor herroeping per post of e-mail. Indien dit formulier niet volledig is ingevuld kunnen we de herroeping mogelijk niet in behandeling nemen.

Bij retourneren willen we verzoeken om het product terug te sturen in originele staat (labels e.d.).

Op grond van de wet kan er sprake zijn van waardevermindering als van een product een behandeling verder is gegaan dan noodzakelijk om de aard, de kenmerken en de werking ervan vast te stellen.

Gezien de aard van onze producten behoeft deze omschrijving een nadere interpretatie: er kunnen geen producten worden teruggestuurd als deze zijn uitgeteerd (gedeeltelijk geconsumeerd). Voor verzegelde producten, gevacumeerde producten of producten met andersoortige onomkeerbare sluitingen geldt dat herroeping uitsluitend mogelijk is als deze niet zijn geopend.

Verzendkosten voor het ontvangen van het product worden vergoed als wordt voldaan aan de voorwaarden. TRPPRZ hoeft uitsluitend normale verzendkosten terug te betalen. De kosten voor retourzenden worden niet vergoed.

TRPPRZ moet de terugbetaling binnen 14 dagen, na ontvangst van de herroepingsverklaring terugbetalen. Hiervoor geldt de voorwaarde dat is aangetoond dat het product is verstuurd of nadat TRPPRZ het product heeft ontvangen. De terugbetaling zal worden gedaan via het betaalmiddel waarmee het product is besteld tenzij anders gewenst.

Retouradres:

TRPPRZ
Groenedijk 62
3544 AB Utrecht

Besteld op (DD-MM-YYYY): Bestelnummer: Ontvangen op (DD-MM-YYYY)

Naam + Achternaam _____
Adres _____
IBAN rekeningnummer _____

Datum: _____ Handtekening (indien per post) _____

Reden retour (niet verplicht, wel gewenst. Zo kunnen we onze dienstverlening verbeteren)
