

# MODULO DI RESO

Ordine numero
Nome
Cognome
Indirizzo e-mail

## INDIRIZZO DI RESO

Piazza Amedeo 8  
80121, Napoli (NA)  
Italia



## Che cosa vuoi restituire?

Codice prodotto	Nome prodotto	Colore	Taglia	Quantità	Motivo del reso*

- \* 01 Troppo grande / troppo largo
- 02 Troppo piccolo / troppo stretto
- 03 L'articolo non mi piace
- 04 Consegnato in ritardo
- 05 Errata consegna
- 06 Prodotto danneggiato / difettoso (es: macchie, strappi, buchi ecc.)
- 07 Materiale / colore diverso rispetto alle immagini

- 08 Il prodotto non corrisponde alla descrizione
- 09 Ordinato come opzione

10 Per favore descrivi il difetto:

Nel caso di un articolo danneggiato durante il trasporto, contatta immediatamente il nostro servizio clienti.

## Quali sono le modalità previste per il rimborso?

Non appena l'articolo arriva presso la nostra sede, ti restituiremo il denaro attraverso lo stesso canale di pagamento utilizzato in fase d'acquisto. In caso di pagamento in contanti o bonifico ci serviranno i tuoi dati bancari per poter procedere al rimborso:

Intestatario del conto
IBAN
BIC

Per permetterci di elaborare il reso più rapidamente, inserisci questo formulario completo e la ricevuta del tuo ordine all'interno del pacco, quindi spediscilo con un'affrancatura sufficiente all'indirizzo riportato sopra.

Conserva la ricevuta di spedizione, necessitiamo di 7 giorni per processare il reso.

## Altre domande?

Puoi trovare ulteriori dettagli sulle modalità di restituzione della merce sul nostro negozio online, oppure puoi contattare il nostro servizio clienti.

# FLAVIA PALOMBO

H A N D M A D E



Utilizzare il modulo per la restituzione è facoltativo e non limita il tuo diritto di reso.

Servizio clienti  
Tel.: (+39) 339 825 14 44  
E-Mail: [servizioclienti@flaviapalombo.it](mailto:servizioclienti@flaviapalombo.it)