

Seasonal Allrounder Operations

Ort: Bern & remote

Sprache: Deutsch

Gehalt: 25 CHF / Stunde

Über uns

Mit Boum machen wir die Welt etwas nachhaltiger und lebenswerter, indem wir allen Menschen ermöglichen, Pflanzen erfolgreich anzubauen und zu erleben. Dazu entwickeln wir zusammen mit der Universität Bern eine innovative Systemlösung mit einer automatischen IoT Bewässerung, nachhaltiger Erde und angepassten Pflanzen. Über die Boum App erhalten unsere Kunden personalisierte Hinweise und Tipps zum erfolgreichen Anbau ihrer Pflanzen. Durch Gebäudeintegration wird das Boum System zur effizientesten und kundenfreundlichsten Lösung für den Anbau von Topfpflanzen.

Was wir suchen

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir Menschen mit aufgeschlossener Persönlichkeit, welche gerne mit Kund:innen in Kontakt stehen und sie bei der Inbetriebnahme unserer Systemlösung unterstützen. Zudem schätzen wir Interesse oder Begabung im technischen Bereich zur Mitarbeit in der Produktion.

Deine Aufgaben

- Du unterstützt unsere Neukund:innen bei der Inbetriebnahme unserer Systemlösung via internem Support Chat und Telefon.
- Du bist die erste Anlaufstelle für weitere Anliegen unserer Community und kommunizierst deren Bedürfnisse an das ganze Boum Team.
- Du analysierst und optimierst deinen Aufgabenbereich. In Absprache mit deinem Team Lead setzt du deine Inputs selbständig um.
- Du unterstützt uns bei der Vorproduktion unserer Systemlösung und lernst so das Produkt in seinen einzelnen Komponenten kennen.
- Du repräsentierst Boum kompetent und gewinnbringend gegen aussen.
- Mitarbeit in weiteren Bereichen des Startups je nach Kapazität und Interesse.

Dein Profil

- Du hast einen Hochschulabschluss oder erste Arbeitserfahrung in einem relevanten Bereich. Dies könnte sein: Biologie, Technologie, Kommunikation, Customer Success und vieles mehr.
- Du bist motiviert, dich in der Startup-Szene einzuleben und deine eigenen Inputs einzubringen.
- Du interessierst dich für nachhaltige Entwicklung und die Verbindung von Technik und Ökologie

- Du suchst Flexibilität in deinem Job und bist bereit, die dafür nötige Eigenverantwortung wahrzunehmen.
- Du bist bereit, extra weit zu gehen um Grossartiges zu erreichen

Was wir dir bieten

Du findest bei uns ein interdisziplinäres Startup mit viel Erfahrung in Biologie, Technik, Software und Marketing. Wir pflegen eine dynamische Startup Kultur und arbeiten wir in einer entspannten, aber sehr produktiven und resultatfokussierten Arbeitsatmosphäre - entweder in unserem hellen Büro an der Länggasse und von zu Hause aus. Durch flexible Arbeitszeiten genießt du ein hohes Maß an Eigenverantwortung und Freiheit. Wir freuen uns über deine Ideen und prüfen auf Augenhöhe deren Umsetzbarkeiten.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung! 😊

Bewirb dich mit deinem CV bei joelle.martz@boum.garden

Mehr Infos zu Boum auf www.boum.garden

Bei Fragen kannst du dich gerne bei joelle.martz@boum.garden melden.