

Informativa sul trattamento dei dati personali in relazione agli Acquisti effettuati tramite e-commerce

Il Titolare, Mulac S.p.A. (per contatti: info@mulaccosmetics.com), le rende la seguente informativa relativa alle ipotesi in cui navighi sul sito utilizzando il suo "Login Cliente" ed effettui acquisti dall'area e-commerce.

La presente informativa è quindi destinata ai Clienti che abbiano concluso acquisti sulla nostra piattaforma compilando il form quanto meno nella parte contrassegnata da asterischi tramite il quale si raccolgono tutti i dati necessari per la conclusione del contratto (base giuridica del trattamento).

Pertanto, il Titolare vi informa che i dati personali forniti a seguito della compilazione del modulo per l'acquisto dei prodotti venduti tramite servizio e-commerce da parte del Titolare, dati non rientranti nelle categorie particolari di dati personali per come elencati ex art. 9 GDPR, saranno trattati in conformità alle disposizioni di cui al GDPR. Il trattamento è svolto in base ai principi elencati nell'art 5 GDPR ed alle condizioni di liceità previste ex art. 6 GDPR in merito alle finalità inerenti al rapporto instaurato con il Titolare; di conseguenza la sua base giuridica, per come richiesto dall'art. 13 lett. c GDPR, trova giustificazione nelle ragioni per le quali si instaura il rapporto con il Titolare, ossia, nel caso di specie, l'acquisto dei prodotti del Titolare tramite il servizio e-commerce.

In relazione a quanto sopra il Titolare le comunica che, conformemente con quanto disciplinato dagli artt. 12 e 13 GDPR effettua sui dati i seguenti trattamenti: la conservazione, la consultazione, l'organizzazione del servizio richiesto, consegna dei prodotti, l'inserimento nel programma fedeltà, l'aggiornamento del DB e del CRM, l'elaborazione, l'estrazione, l'invio di e-mail per farle recensire i nostri prodotti/servizi, l'invito a concludere l'acquisto non portato a termine (invito che le verrà inviato per 3 volte), l'abbinamento del codice sconto con il Suo identificativo a seguito dell'inserimento dei propri dati nella piattaforma di e-commerce, il trattamento in territorio UE ed extra UE nei soli casi disciplinati ex art 45 e 46 GDPR, la modificazione, la realizzazione di statistiche, l'emissione di fatture, l'archiviazione, la cancellazione/modifica, l'invio di comunicazioni promozionali via e-mail (definite e-mail di **soft spam**) alle quali potrà opporsi in qualsiasi momento inviando una comunicazione al DPO , avv. Laura Marretta, all'indirizzo: privacy@mulaccosmetics.com inserendo nell'oggetto "no soft spam" o seguendo le istruzioni contenute nel footer delle e-mail (base giuridica: art 130 comma 4 Codice Privacy i.e. D. Lgs 196/03 per come modificato dal D. Lgs 101/2018).

Il Titolare inoltre le invierà comunicazioni su sconti relativi ai prodotti Mulac ad ampio spettro quindi sia trucchi che cosmetici nonché tutti i prodotti relativi alla cura della persona, su nostre campagne promozionali in particolari periodi dell'anno, le invierà promozioni su nuovi prodotti, su prodotti continuativi ed offerte promozionali generalizzate e nel caso in cui lei conferisse il suo consenso alla profilazione, direttamente on line sul sito, anche su prodotti in linea con i suoi interessi ed il suo profilo (base giuridica del trattamento per fini di profilazione: consenso - da conferirsi o meno direttamente sul sito dove, a seguito di estesa domanda, viene raccolto).

Il Titolare le invierà tutte le promozioni sopra indicate tramite attività di **Marketing** (i.e. web marketing, telemarketing, DEM, MMS, sms, e-mail, fax, svolte dal Titolare o da società terze nominate responsabili) in base al proprio legittimo interesse (base giuridica: legittimo interesse - art. 6 comma 1 lett. f GDPR-) bilanciato con le ragionevoli aspettative e gli interessi nutriti dall'interessato che acquista prodotti di cosmesi e trucco sul nostro sito.

Al fine di garantire all'interessato una maggiore protezione in relazione a questo specifico trattamento e nel rispetto dei principi di responsabilità e trasparenza il Titolare mette a disposizione il seguente account: oppomkt@mulaccosmetics.com al quale potrà scrivere specificatamente per opporsi alla ricezione di attività di marketing indicando nell'oggetto "NO MKT" ed inserendo nella comunicazione l'indirizzo e-mail sul quale non desidera ricevere altre comunicazioni. Resta inteso che l'interessato potrà opporsi al marketing in ogni e qualsivoglia momento anche seguendo le istruzioni contenute nel footer delle comunicazioni che riceverà.

A fronte di quanto sopra le ricordiamo che i dati contrassegnati da asterisco sono necessari per concludere il contratto di compravendita (base giuridica del trattamento) e che alcuni suoi dati come ad es. o quelli non contrassegnati da asterisco non sono strettamente necessari per concludere il contratto di compravendita ma per ricevere nostre comunicazioni marketing e sconti a lei dedicati.

In generale I tuoi dati personali potranno essere comunicati a terzi solo quando ciò sia necessario per dare seguito alla conclusione del contratto, come ad esempio per l'esecuzione dei servizi di pagamento elettronico a distanza, mediante carta di credito/debito, qualora tu decida di acquistare un prodotto su www.Mulaccosmetics.com. Inoltre i tuoi dati potranno essere comunicati a forze di polizia o all'autorità giudiziaria, in conformità alla legge e previa richiesta formale da parte di tali soggetti, ad esempio nell'ambito dei servizi antifrode di www.Mulaccosmetics.com.

I dati potranno essere anche comunicati alle società che si occupano della manutenzione della parte tecnologica del sito che hanno avuto specifica nomina a Responsabili tramite contratto ex art 28 GDPR. I dati raccolti sono trattati con modalità cartacea e con strumenti informatici. Il Titolare osserva Idonee misure di sicurezza per come previsto ex art 32 GDPR per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Per come richiesto ex art 13 comma 2 lett a GDPR si avvisa l'interessato che i Dati saranno conservati per scopi amministrativi per 10 anni, in relazione al trattamento per fini di marketing al quale potrà opporsi, il trattamento verrà interrotto entro le tempistiche tecniche necessarie per dar corso alle sue richieste e quindi il Titolare conserverà le informazioni personali dell'utente per tutto il tempo in cui non riceverà opposizione al ricevimento delle comunicazioni e comunque entro 2anni dall'interruzione del rapporto.

Al fine di soddisfare quanto sopra indicato, il Titolare comunica alcuni suoi dati (strettamente necessari) a Titolari in autonomia o a Responsabili nominati ex art. 28 GDPR per motivi organizzativi contabili ed amministrativi onde fornire i servizi evidenziati, inoltre le invierà questionari di customer satisfaction (breve questionari valutativi sia sui nostri prodotti che servizi) al cui ricevimento potrà opporsi fin da subito non aderendo al servizio che verrà erogato tramite la società Trustpilot (<https://legal.Trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms> la quale agisce in qualità di Titolare in autonomia) o successivamente ed in qualsiasi momento seguendo il percorso indicato da Trustpilot nel footer delle e-mail (base giuridica per il customer satisfaction: legittimo interesse del Titolare).

Il Titolare specifica inoltre che il pagamento di quanto si desidera acquistare è soggetto a diverse modalità di pagamento, nel caso in cui si decidesse di usufruire di pagamento on line tramite i canali indicati, l'interessato verrà reindirizzato sul sito web del sistema di pagamento prescelto, sito non gestito dal Titolare, al fine di completare la procedura di pagamento ed al quale si rimanda. Si ricorda che ogni dato personale conferito nella pagina on line di pagamento non sarà oggetto di alcun tipo di trattamento da parte del Titolare ma solo dell'erogatore del servizio che opera in qualità di Titolare in autonomi a e fornisce propria informativa agli interessati

Il trattamento potrà avvenire sia tramite strumenti elettronici che mediante modalità cartacea (in via residuale) ad opera di soggetti appositamente autorizzati al trattamento, per come richiesto ex art 13 comma 2 lett. F il Titolare conferma che il Trattamento non avviene totalmente tramite un processo decisionale esclusivamente di tipo automatizzato e la profilazione è eseguita solo a seguito di consenso dell'interessato.

Il Titolare le comunica che le sono garantiti i diritti di rettifica ex art 16 GDPR, il diritto all'oblio ex art 17 GDPR, il diritto alla limitazione del trattamento ex art 18 GDPR nonché il diritto d'accesso ai dati personali forniti ed a tutte le informazioni consequenziali per come elencati sub art. 15 GDPR.

L'interessato, nella sua qualifica d'interessato, oltre a quanto fin qui ricapitolato ha anche ha diritto a:

- chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano
- opporsi al loro trattamento, opporsi al soft spam;
- alla portabilità dei dati ex art 20 GDPR;
- qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a) a revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

veder riconosciuti i diritti di cui all'art. 21 GDPR, inclusi pertanto il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare

Per esercitare i diritti sopra elencati (ad eccezione del reclamo che va presentato direttamente all'Autorità competente) o per avere maggiori informazioni sul trattamento dei suoi dati le sarà sufficiente inviare una e-mail al DPO, avv. Laura Marretta, al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@mulaccosmetics.com riportante come oggetto: "esercizio dei diritti ex GDPR" contenente i suoi dati e riportante il/i diritto/i che si vogliono esercitare. Il Titolare una volta processato quanto ricevuto invierà relativo riscontro, sulla mail indicata e/o rilasciata in modo specifico per ricevere detta comunicazione, entro le tempistiche indicate nell'art. 12 comma 3 GDPR. Per esercitare il suo diritto di opposizione al marketing, per come già accennato la invitiamo invece a scriverci a oppomkt@mulaccosmetics.com indicando nell'oggetto delle e-mail "NO MKT" ed inserendo nella comunicazione l'indirizzo e-mail sul quale non desidera ricevere altre comunicazioni di marketing da parte nostra.

L'Interessato ha inoltre diritto di avanzare un **Reclamo** all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) o all'Autorità Garante dello Stato dell'UE in cui l'Interessato risiede abitualmente o lavora, oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione, in relazione a un trattamento che consideri non conforme (sul punto si consiglia di verificare la procedura sul sito dell'autorità Garante competente; per l'Italia: <https://www.garanteprivacy.it/>).

DATA BREACH: Nel caso in cui il Titolare del Trattamento dati subisca una violazione per come configurata in artt. 33/34 comportante un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche (data breach) si attiverà - se del caso -per effettuare la notifica all' Autorità garante e la comunicazione dell'accaduto a tutti gli interessati.

Il Titolare, in accordo con quanto previsto in art 13 comma 3 GDPR, inoltre, avvisa che qualora intendesse trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento le fornirà informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente, raccogliendo, nel caso, specifico consenso.