

# Általános Szerződési Feltételek

## I. A ruhadekor.hu oldalon forgalmazott szolgáltatások és termékek ismertetése, tájékoztatója

Az ELD Consult Kft. webáruházában egyedi ruházati cikkeket, egyedi sapkákat, nyomtatott termékeket vásárolhat. Portfóliónk a ruházati, ajándékozási, nyomtatási tematikát foglalja magába.

## II. A Szolgáltató

1. A <https://www.ruhadekor.hu> online áruházat az ELD Consult Kft. üzemelteti (továbbiakban: "Szolgáltató").
2. A Szolgáltató cégneve: ELD Consult Kft.
3. A Szolgáltató székhelye: 7090 Tamási, Béke utca 5.
4. Cégjegyzékszám: 17-09-009-447
5. Cégbejegyzés kelte: 2012. 06. 05
6. Nyilvántartó cégbíróság: Szekszárdi Törvényszék Cégbírósága
7. Telefonszám: 06 30 139 5228
8. E-mail cím: info@ruhadekor.hu
9. Adószám: 23979219-2-17
10. Pénzforgalmi számlaszám:
  - SWIFT: OTPVHUB
  - Bankszámla (IBAN): HU55 1174 6029 2669 4753 0000 0000
11. A Szolgáltató a jogszabályok szerint csomagküldő tevékenységet folytathat.

## III. A szolgáltatás igénybevétele

1. A megrendelések leadása a [ruhadekor.hu](https://www.ruhadekor.hu) internetes áruházban kizárólag elektronikus úton, e-mailben vagy telefonon lehetséges, interneten keresztül a [ruhadekor.hu](https://www.ruhadekor.hu) webcímen. A szerződés nyelve a magyar nyelv. Faxon vagy levélben leadott rendeléseket a Szolgáltató nem fogad el. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a Szolgáltató szintén elektronikus úton küldi el a vásárlók részére. A megrendeléstől számított 48 órán belül automatikusan visszaigazolást küldünk. Amennyiben a visszaigazolás a fenti határidőben nem érkezik meg, a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól. A rendelés leadása előtt a vásárlónak lehetősége van a regisztrációkor megadott adatok módosítására a módosult adatok felülírásával és rögzítésével. A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt (írásba foglalt) szerződésnek minősül, melynek tartalmát a Szolgáltató archiválja, az utólagosan hozzáférhető, visszakereshető.
2. Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató a vásárlót erről haladéktalanul tájékoztatja és az esetlegesen interneten előre kifizetett

ellenértéket visszautalja a vásárló részére, a tájékoztatást követően legkésőbb 30 napon belül.

3. A leadott rendelésektől való elállási jog gyakorlására vonatkozó szabályozást a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet és a Polgári Törvénykönyv tartalmazza.

a) A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a vásárló a szerződéstől 14 napon belül indoklás nélkül elállhat. A vásárló az elállási jogát termék vásárlása esetén a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül gyakorolhatja. Amennyiben eddig az időpontig írásbeli megerősítést (visszaigazolást) nem kapott a vásárló, elállási jogát a megerősítés kézhezvételétől számított 14 nap elteltéig gyakorolhatja. Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetén az elállási jog gyakorlására ugyanezen határidők az irányadók azzal az eltéréssel, hogy a termék kézhezvételének napja helyett a szerződéskötés napját kell figyelembe venni. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot a Szolgáltató részére a postacímre történő ajánlott küldeményként feladni. Az elállás közölhető továbbá az [info@ruhadekor.hu](mailto:info@ruhadekor.hu) e-mail címre történő elektronikus levél megküldésével is a fent hivatkozott határidőn belül. Az elállás gyakorolható a [2. számú melléklet](#) szerinti nyilatkozat-minta felhasználásával, illetőleg az elállásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján. Az elektronikus úton megküldött elállást a Szolgáltató a megküldést követően haladéktalanul, legkésőbb 2 munkanapon belül visszaigazolja.

b) Kézhezvételi időpont a bolti átvétel esetében a rendelés bolti átvételének időpontja, házhoz szállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja. Ezek a bolti blokkal/számlával, illetve a futártól kapott nyugtával bizonyíthatók. Személyes átvételi mód nem zárja ki az elállási jog érvényesítését.

c) Elállás esetén a vásárló a terméket köteles saját költségén visszaküldeni a Szolgáltató címére (7090 Tamási, Fő utca 30.), a Szolgáltató pedig legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a visszaküldött termék(ek) vételárát. Elállás esetén a vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli. Termék adásvétele esetén a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a vételár visszafizetését, amíg a vásárló a terméket vissza nem szolgáltatva vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt a Szolgáltató részére visszaküldte. A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési módot alkalmazza, kivéve, ha a vásárló más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárul.

d) Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőség.

e) A vásárló nem gyakorolhatja az elállási jogot lezárt csomagolású, egyedi logóval megrendelt termék tekintetében, ha az átadást követően a csomagolást

felbontotta. Bontatlan csomagolású, egyedi logóval megrendelt termék példányának vásárlására vonatkozó szerződés esetén az elállási jog a fenti a. pont rendelkezései szerint gyakorolható. A vásárló nem élhet továbbá elállási jogával a megtervezett termék tekintetében, ha a Szolgáltató a vásárló előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést és a vásárló e beleegyezéssel egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az a) pontban hivatkozott elállási jogát.

f) Szolgáltató követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.

g) Az elállási/felmondási jogra vonatkozó további információk a jelen Általános Szerződési Feltételek [1. számú mellékletében](#) található.

1. A Szolgáltató szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban, a szavatossági és jótállási igények intézésére pedig a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók. Tartós fogyasztási cikkek esetében a kötelező jótállás jogszabály eltérő rendelkezése hiányában 1 év. Javítás esetén a jótállási idő újra indul.
2. Hibás termékek esetében az átvételtől számított 8 napon belül van lehetőség cserét kérni. Amennyiben a cserére nincs mód, a vásárló választása szerint árengedményt kaphat vagy elállhat a vásárlástól.
3. A Szolgáltató megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek.

#### **IV. Vásárlási és szállítási információk**

A vásárló a megrendelt terméket átveheti személyesen a 7090 Tamási, Fő utca 30. épületben, továbbá a Szolgáltató szállít postai úton és futárral is.

A 2015. január 1-től a postai vagy futárszolgálattal történő szállítás költsége:

Az árat a webshop automatikusan kalkulálja és feltünteti a rendelésnél.

A szállítási határidő 1 hét.

A regisztráció és a vásárlás menete:

a vásárló regisztrálni a <https://www.ruhadekor.hu> oldalon tud. A vásárlás feltétele a regisztráció. Miután a terméket kosárba rakta, a rendszer felajánlja a regisztrációt, már regisztrált vásárlók esetén a belépés lehetőségét. A megrendelt termékről a Szolgáltató visszaigazolást küld a vásárló regisztrált e-mail címére.

#### **V. Egyéb rendelkezések**

1. A Szolgáltató a webhelyet alkalmoszerűen meglátogatókról azok egyedi azonosítására alkalmas adatot nem gyűjt. Az egyedi azonosításra alkalmatlan adatokat kizárólag statisztikai célból gyűjti és azokat csak összesített formában hozza nyilvánosságra. A Szolgáltató rendszere a vásárlók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze a vásárlók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.
2. A Szolgáltató jogosult a vásárló részére hírlevelet vagy egyéb reklám levelet küldeni, amennyiben a vásárló a regisztrációkor a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, hogy a vásárló által a regisztrációkor, illetőleg egyébként a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valóságosak, illetőleg helytállóak.
3. A vásárló az V.2. pontban hivatkozott önkéntes hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Ebben az esetben a Szolgáltató a visszavonást követően a vásárló részére több hírlevelet, illetőleg egyéb reklám levelet nem küld, továbbá törli a vásárló adatait a hírlevélre feliratkozott vásárlók adatai közül.
4. A Szolgáltató magára nézve kötelezőnek tekinti a Magyar Reklámszövetség és a Magyarországi Tartalomszolgáltatók Egyesületének etikai kódexét, mely a [mrsz.hu](http://mrsz.hu) címen érhető el.
5. Fogyasztói panaszügyintézés írásban, illetve telefonon történik, az [info@ruhadekor.hu](mailto:info@ruhadekor.hu) címen, valamint a Szolgáltató székhelyén működő telefonszámon a +36 (30) 139-5228-as telefonszámon. Ügyfélkapcsolati telefonszámon munkaidőben 8:00-16:00 között várja azon ügyfeleit, akik előre egyeztetett időpontban szeretnék átvenni a webshopunkban leadott megrendeléseiket.
6. Tolna Megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőség  
elérhetősége: cím: 7100 Szekszárd, Szent István Tér 11-13., postacím: 7100 Szekszárd, Pf.: 136., telefonszám: +36 (74) 505-600, telefax: +36 (74) 411-749.
7. Jogvita esetén az illetékes békéltető testület a Tolna Megyei Békéltető Testület székhelye: 7100 Szekszárd, Arany János utca 23-25. /306  
e-mail cím: [t-tiv@tmkik.hu](mailto:t-tiv@tmkik.hu), telefax: +36 (74) 411-456, telefon: +36 (74) 411-661.  
Bírósági jogérvényesítés lehetőségeiről további információk a [www.birosagok.hu](http://www.birosagok.hu) honlapon tájékozódhat.
8. A jelen Általános Szerződési Feltételek azon rendelkezéseit, amelyeket a Ptk. vagy más jogszabály így különösen a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet kizárólag a fogyasztónak minősülő személyekkel (Ptk. 8:1. (1) bekezdés 3. pont) kötött szerződésekre rendel alkalmazni, fogyasztónak nem minősülő vásárló esetében a Szolgáltató nem köteles alkalmazni.
9. A jelen Általános Szerződési Feltételekhez a fogyasztónak minősülő vásárlókkal kapcsolatos egyes jogokról és kötelezettségekről való tájékoztatás céljából a következő mellékletek kapcsolódnak:
  1. számú melléklet: [Elállási/Felmondási mintatájékoztató](#)
  2. számú melléklet: [Elállási/felmondási nyilatkozat](#)