

INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Ai sensi del D. Lgs. 196/2003, adeguato dal d. lgs. 101/2018 al GDPR 679/16 EU (Artt. 13, 14)

TITOLARE DEL TRATTAMENTO



Il titolare del trattamento decide le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali

Holifya S.r.l.
Via Fetonte, 12 20151 Milano (MI)
Tel. 333.2736542
E-mail: privacy@holifya.com
Web: www.holifya.com
P. Iva ,C. Fiscale e Iscr. Registro Imprese11462020964
Numero REA MI - 2604442

RESPONSABILE PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI



Il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati personali

Il Dpo è contattabile al recapito:
dpo@holifya.com

FINALITA' DEL TRATTAMENTO



Il Trattamento dei dati personali si fonda sulle seguenti Finalità

1. **Gestione delle richieste dell'utente**
 - E' predisposta sul sito web un'apposita "form" di contatto che consente di inviare messaggi al titolare del trattamento per richiedere informazioni o contatti;
2. **Gestione dei cookies**
 - Funzionamento del sito web:
 - o Salvataggio sessione dell'utente;
 - o Attività necessarie al funzionamento del sito;
 - Attività necessarie al perfezionamento di acquisti in modalità e-commerce;
 - o Gestione del carrello acquisti;
 - o Gestione dello stato di avanzamento delle procedure di acquisto;
 - Sicurezza nella navigazione web;
 - o Azioni di protezione del sito in caso di eventi dannosi;
 - Agevolazione della navigazione degli utenti del sito web;
 - o Riutilizzo dei cookies anonimi nella stessa sessione di navigazione dell'utente;
 - o Memorizzazione token di accesso;
 - o Memorizzazione campi compilati dall'utente;
 - o Agevolare la consultazione del sito con l'uso di cookies di terze parti;
 - o Utilizzo di cookies tecnici, di analisi e di terze parti e di Plugins dei social network;
 - Statistiche ;
 - o Statistiche di navigazione su dati anonimi;
3. **Registrazione al sito / piattaforma web**
 - Registrazione al sito/ piattaforma web per l'attivazione dei servizi acquisiti;
4. **Acquisto di prodotti o servizi online in modalità e-commerce**
 - Pacchetti di servizi;
 - o Servizio DNA BASIC relativo a esecuzione di test genetico a prelievo di campione biologico salivare tale da indicare predisposizioni in ambito di metabolismo, e nutrizione, intolleranze alimentari, sport e allenamento, alcune patologie, processi di aging;
 - o Servizio DNA NUTRITION, aggiunge al servizio DNA BASIC un Piano alimentare personalizzato;

	<ul style="list-style-type: none"> o Servizi DNA LONGEVITY, aggiunge al servizio DNA NUTRITION consulenza medica anti aging, visita con medico estetico ed esami del sangue anti-aging svolti presso laboratorio esterno; - Servizi selezionabili in abbinamento ai pacchetti di servizi; o Piano nutrizionale; o Video consulto; o Test delle intolleranze; o Visita di medicina estetica; 5. Invio di comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi analoghi a quelli acquisiti - Invio da parte del Titolare di comunicazioni commerciali, c.d. soft spam su supporto elettronico e cartaceo relative a prodotti o servizi analoghi a quelli acquistati in precedenza dall'Interessato; 6. Iscrizione a servizi newsletter via e-mail - Iscrizione a newsletter con invio periodico di comunicazioni informative relative alle attività del Titolare del trattamento e agli aspetti normativi e specialistici connessi; 7. Compilazione di questionari di autovalutazione per soggetti registrati al sito - Compilazione di questionari di autovalutazione relativi a stili di vita e abitudini alimentari e ad eventuali allergie, intolleranze, patologie tali da poter generare un algoritmo predittivo utile alla predisposizione di piani nutrizionali personalizzati da parte di professionisti che operano in outsourcing ; 8. Invio di questionari di autovalutazione anonimizzati ed aggregati per finalità statistiche - Compilazione di questionari di autovalutazione relativi a stili di vita e abitudini alimentari e ad eventuali allergie, intolleranze, patologie tali da poter generare un algoritmo predittivo utile alla predisposizione di piani nutrizionali personalizzati da parte di professionisti che operano in outsourcing ;
--	--


BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO




Il Trattamento dei dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche

<p>Per finalità di funzionamento del sito web (cookies necessari c.d. tecnici e cookies analytics di prime e terze parti assimilabili a cookies tecnici), Per richiesta informazioni attraverso la form di contatto, Per l'acquisto di prodotti e servizi in modalità e-commerce,</p>	<p>- Art. 6 par 1 b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;</p>
<p>Per le differenti tipologie di c.d. cookies non necessari, Per la registrazione al sito / piattaforma web, Per l'iscrizione e servizi newsletter, Per la compilazione di questionari di autovalutazione anonimizzati ed aggregati per finalità statistiche,</p>	<p>- Art. 6 par 1 a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità;</p>
<p>Per invio di comunicazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati,</p>	<p>- Art. 6 par 1 f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore;</p>

FONTE DEI DATI PERSONALI

	<p>I dati oggetto di trattamento sono raccolti presso l'Interessato</p>	<p>I dati vengono raccolti attraverso il sito web in sede di politica dei cookies, attraverso la form di contatto e attraverso la sottoscrizione di servizi di prenotazione visite.</p>
---	---	---

DATI OGGETTO DI TRATTAMENTO

	<p>Per il raggiungimento delle specifiche finalità raccogliamo i seguenti dati personali</p>	
<p>Raccolta richieste degli utenti</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Informazioni anagrafiche (Nome, cognome, data e luogo di nascita, genere m/f); - Informazioni di contatto (indirizzo e-mail, recapito telefonico); - Informazioni spontaneamente comunicate dall'Interessato; 	
<p>Registrazione al sito / piattaforma web</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Informazioni anagrafiche (Nome, cognome, data e luogo di nascita, genere m/f); - Informazioni di contatto (indirizzo e-mail, Recapito mobile); - Tipologia di servizio acquisito; 	
<p>Navigazione sul sito web</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Indirizzo ip; - Dati di utilizzo; - Cookies necessari raccolti durante la navigazione per funzionalità del sito web; - Cookies di funzionalità per agevolare il funzionamento dei servizi; - Cookies statistici e di prestazione per valutare la funzionalità del sito; - Cookies per la gestione degli acquisti e del carrello e-commerce; - Cookies di profilazione per mostrare contenuti su altri siti; - Cookies social media per interagire con i servizi social media accessibili tramite il sito web; 	
<p>Acquisto prodotti /servizi online in modalità e-commerce</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dati anagrafici ed identificativi; - Dati di recapito e-mail e telefonico; - Codice fiscale, partita iva, dati di fatturazione; - Dati di spedizione; - Dati di pagamento (numero di carta di credito e coordinate bancarie); - Codice identificativo, prodotti o servizi acquisiti; 	
<p>Invio di comunicazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquisiti</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Informazioni anagrafiche (Nome, cognome, data e luogo di nascita, genere m/f); - Informazioni di contatto (indirizzo e-mail, Recapito mobile); - Tipologia di servizio acquisito; 	
<p>Servizi newsletter</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Informazioni anagrafiche (Nome, cognome, data e luogo di nascita, genere m/f); - Informazioni di contatto (indirizzo e-mail); 	
<p>Compilazione questionari di autovalutazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nome, cognome; - Informazioni , anche appartenenti a particolari categorie di dati, relative a stile di vita, ad abitudini alimentari, allergie e intolleranze; - Dati biometrici relativi alle caratteristiche fisiche (altezza peso, misure di circonferenza addominale e fianchi) - Informazioni relative ad abitudini e stile di vita; - Informazioni appartenenti a particolari categorie di dati (dati sanitari) relative a sintomi, farmaci assunti, familiarità alle patologie; - Informazioni spontaneamente comunicate dall'Interessato; 	
<p>Invio di questionari di autovalutazione anonimizzati ed aggregati per finalità statistiche</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dati inseriti in sede di compilazione del questionario di autovalutazione e dati raccolti attraverso analisi ed esami del paziente opportunamente anonimizzati e trattati in modalità aggregata; 	

CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI



I dati personali sono conservati per i tempi relativi alle finalità del trattamento

- 1. Gestione delle richieste dell'utente**
I dati sono conservati per la durata necessaria al raggiungimento delle finalità e per un periodo ulteriore di 10 anni;
- 2. Gestione dei cookies**
I cookies di sessione (non persistenti) sono conservati limitatamente alla sessione di navigazione e sono cancellati automaticamente alla chiusura della sessione stessa;
I cookies persistenti sono conservati per una durata non superiore ai 36 mesi e successivamente cancellati. Tuttavia, navigando sul sito, si può interagire con siti gestiti da terze parti che possono creare o modificare cookie permanenti e di profilazione;
I cookies statistici sono conservati per un tempo illimitato in forma anonima
- 3. Registrazione al sito / piattaforma web**
I dati sono conservati per la durata dell'iscrizione e della prestazione del consenso;
- 4. Acquisto di prodotti o servizi online in modalità e-commerce**
Informazioni personali anagrafiche e identificative (Nome, cognome, data e luogo di nascita, nazionalità, codice fiscale, partita iva, attività,) sono conservate limitatamente al raggiungimento delle finalità e per un periodo ulteriore di 10 anni unitamente ai documenti di fatturazione e gestione amministrativa, informazioni di recapito e contatto (indirizzo, e-mail, recapito telefonico, indirizzo ip) sono conservate limitatamente al raggiungimento delle finalità e per un periodo ulteriore di 24 mesi, informazioni relative a conto corrente bancario o carta di credito (limitatamente al numero di carta e al nome e cognome dell'intestatario) sono conservati limitatamente al raggiungimento delle finalità, informazioni relative ai prodotti e servizi acquistati sono conservate limitatamente al raggiungimento delle finalità e per un periodo ulteriore di 24 mesi;
- 5. Invio di comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi analoghi a quelli acquisiti**
Le informazioni per questa finalità sono conservate limitatamente al raggiungimento delle finalità e per un periodo ulteriore di 24 mesi;
- 6. Iscrizione a servizi newsletter via e-mail**
I dati sono conservati per la durata dell'iscrizione e della prestazione del consenso;
- 7. Compilazione di questionari di autovalutazione per soggetti registrati al sito**
I dati sono conservati per la durata della prestazione del consenso, fermo restando il diritto di revoca dell'Interessato in qualsiasi momento;
- 8. Invio di questionari di autovalutazione anonimizzati ed aggregati per finalità statistiche**
I dati sono conservati in qualità di dati aggregati e la loro conservazione è prevista senza limitazioni;

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI



Il conferimento dei dati può essere o meno necessario per poter erogare i servizi

Oltre alle finalità per cui è richiesto consenso esplicito e separato, il conferimento dei dati per le differenti finalità è necessario per poter usufruire dei servizi. Il mancato conferimento dei dati comporterebbe l'impossibilità di erogare i servizi. Il consenso espresso è revocabile in qualsiasi momento e la revoca non pregiudica la liceità del trattamento nel periodo precedente la revoca;

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI



I dati personali possono essere trasmessi a soggetti esterni Responsabili o Titolari del trattamento

- Fornitori di servizi informatici quali, a titolo esemplificativo, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione. Elenco completo dei destinatari, con particolare riferimento ai soggetti che operano in qualità di Responsabili del trattamento è disponibile in forma aggiornata presso la sede del Titolare del trattamento;
- Soggetti pubblici autorizzati per disposizioni normative;
- Soggetti interni autorizzati al trattamento dei dati personali per l'erogazione del servizio richiesto;
- Laboratori analisi e Professionisti esterni per la cura preventiva del benessere e della salute inclusi professionisti di medicina preventiva, health coach, personal trainer, psicologi e esperti di mindfulness relativamente alle informazioni anagrafiche ed identificative;
- Società terze, banche, provider di pagamento per la gestione dei flussi di transazioni economiche con carte di credito o attraverso bonifico bancario relativamente ai dati di pagamento;

MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI



I dati personali sono trattati adottando misure tali da tutelare l'integrità, la disponibilità e la riservatezza dei dati personali

- I dati sono trattati secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza nel rispetto della riservatezza, della dignità e dei diritti degli interessati.
- I dati sono trattati con dispositivi elettronici nel rispetto di idonee misure tecnico organizzative;
- I dati sono trattati, secondo i principi di necessità e proporzionalità, da soggetti autorizzati interni alla struttura opportunamente formati.
- I soggetti autorizzati al trattamento dei dati possono essere configurati quali Titolari autonomi, Contitolari, Responsabili, Designati o Autorizzati a seconda della tipologia e delle modalità di accesso. I requisiti di tali soggetti sono preventivamente verificati e l'applicazione delle idonee misure tecnico organizzative necessarie periodicamente monitorata e aggiornata;
- I soggetti registrati alla piattaforma /sito web hanno accesso ad area personale in cui possono consultare le informazioni relative a questionari ed analisi raccolte da Holifya presso l'Interessato o presso soggetti terzi (professionisti che operano in outsourcing);
- I professionisti che aderiscono ai servizi business della piattaforma di Holifya dispongono di area personale riservata accessibile con credenziali personali per la consultazione e l'inserimento delle informazioni necessarie allo svolgimento delle attività previo consenso dell'Interessato;
- Raccolta automatizzata dei cookies necessari e dei cookie per cui si è prestato il consenso;
- Raccolta e tracciamento dei consensi;
- Il trattamento si svolge in conformità con le "Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento" 10 giugno 2021 del Garante per la protezione dei dati personali - *Gazzetta Ufficiale n. 163 del 9 luglio 2021*;
- I dati sono trattati con strumentazioni informatiche da personale autorizzato;
- I dati raccolti sono protetti con idonee misure di sicurezza tecnico organizzative;
- Eventuali cookies non tecnici sono raccolti esclusivamente previo consenso dell'Interessato fornito in modalità libera, separata e attiva;

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI



I dati personali potrebbero essere trasferiti in Paesi Extra Europei esclusivamente nel rispetto dei requisiti di legge

- I dati possono essere trasferiti in Paesi esterni all'Unione Europea esclusivamente per garantire l'erogazione di servizi solo previa verifica dell'adozione di clausole contrattuali standard adottate / approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46 par. 2, lett. C) e d) del GDPR 679/16 EU o delle norme vincolanti per l'impresa di cui all'art. 47 GDPR 679/16 EU o, in assenza, in forza di una delle misure derogatorie di cui all'art. 49 del GDPR 679/16 EU;

DIRITTI DEGLI INTERESSATI



L'interessato può esercitare i propri diritti sanciti dal GDPR 679/16 EU sanciti dagli artt. dal 15 al 22

- Chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e alle informazioni relative alle finalità del trattamento, alle categorie dei dati personali trattati, ai destinatari o categorie di destinatari a cui vengono comunicati i dati, al periodo di conservazione dei dati,
- Chiedere al Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali
- Chiedere al Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali
- Chiedere al Titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei dati personali
- Chiedere al Titolare del trattamento la portabilità dei dati personali
- Opporsi al trattamento dei dati personali nei casi previsti
- Opporsi a processi decisionali automatizzati relativi ai dati personali, fra cui la profilazione
- Esercitare la revoca del consenso al trattamento dei dati personali nei casi previsti
- Opporre reclamo a un'autorità di controllo;

COOKIES



I cookies permettono di agevolare la frequentazione dei siti web memorizzando informazioni sulle visite effettuate dai singoli utenti

Definizione di cookies:

I cookies sono stringhe di testo che i siti web visitati dall'utente o siti di terze parti posizionano e archiviano all'interno di un dispositivo terminale nella disponibilità dell'utente con sistema di identificazione attiva. Analoghe funzioni possono essere svolte da altri strumenti con identificazione c.d. passiva;

Cookies tecnici

Sono utilizzati per "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dal contraente o dall'utente a erogare tale servizio";

Cookies analytics di prime e terze parti assimilabili a cookies tecnici

Sono utilizzati in forma anonima per produrre statistiche aggregate e in relazione esclusivamente al sito web o alla singola applicazione mobile. Nei casi di terze parti i cookies non sono combinati con altre elaborazioni o trasmessi ad ulteriori soggetti terzi, fatti salvi domini web riconducibili a un medesimo publisher o gruppo imprenditoriale;

Cookies non tecnici

Cookies utilizzati a ricondurre a soggetti determinati, identificati o identificabili, specifiche azioni o schemi comportamentali ricorrenti nell'uso di funzionalità offerte al fine del raggruppamento dei diversi profili all'interno di cluster omogenei di diversa ampiezza, in modo che sia possibile anche modulare la fornitura del servizio in modo sempre più personalizzato, nonché inviare messaggi pubblicitari mirati, cioè in linea con le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della navigazione in rete;

Di seguito si descrivono le informazioni raccolte e la finalità per cui vengono richieste:

- Indirizzo ip;
- Dati di utilizzo;
- Cookies necessari raccolti durante la navigazione per funzionalità del sito web;
- Cookies di funzionalità per agevolare il funzionamento dei servizi;
- Cookies statistici e di prestazione anonimizzati per valutare la funzionalità del sito;
- Cookies per interagire con i servizi social media accessibili tramite il sito web;
- Cookies per la gestione degli acquisti e del carrello nella gestione dei servizi di vendita online in modalità e-commerce;

Di seguito i link agli strumenti di disabilitazione dei principali browser:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)