

İADE & DEĞİŞİM FORMU

Müşteri Adı Soyadı:

İletişim Numarası:

Sipariş Numarası:

Yapmak istediğiniz işlem nedir ?

İADE

DEĞİŞİM

Değişim yapmak istediğiniz ürünü açıkça belirtiniz

İade sebebiniz nedir ?

* Tercihe bağlı olarak Yurtiçi Kargo veya Ptt Kargo ile gönderim sağlayabilirsiniz.

İade & değişim
Kargo Firması: Yurtiçi Kargo
Gönderi Kodu: 1014392646
Kargo Takip: www.yurticikargo.com
Kargo Ücret Bilgisi:

İade & değişim
Kargo Firması: PTT Kargo
Gönderi Kodu: 100486484
Kargo Takip: www.ptt.gov.tr
Kargo Ücret Bilgisi:

Kg/ds	Fiyat (KDV dahil)
0-1 Kg/Ds	91,58 TL
2-3 Kg/Ds	99,26 TL
4-5 Kg/Ds	113,04 TL
6-10 Kg/Ds	128,98 TL

Kg/ds	Fiyat (KDV dahil)
0-1 Kg/Ds	59,85 TL
2-3 Kg/Ds	83,84 TL
4-5 Kg/Ds	95,24 TL
6-10 Kg/Ds	106,64 TL

*Kargo firması tarafından fiyatlar KgDs/KM bağlı olarak değişiklik göstermektedir.

*Fiyatlandırmada gösterilen değişiklik nedeni ile lütfen kargo firmasından makbuzunuzu isteyiniz.

*İade ve değişimlerde yurtiçi kargo ile gönderim sağladığınızda size iletilen kod ile karşı ödemeli olarak gönderim sağlayabilirsiniz ancak iade ve değişimlerde kargo bedeli müşteriye aittir, bu sebeple bizlere yansıtılan tutar müşteriden tahsil edilecek ya da iade ücretinden düşülecektir.

*Lütfen bilgilerin doğruluğundan emin olunuz.

*İade veya değişim kargonuz bizlere ulaştığında sms ile bilgilendirileceksiniz.

* Kargo fiyatları gelen zamlar nedeni ile değişiklik gösterebilir. Mathilda Grup Tekstil olarak en güncel fiyat listesi tarafınızla paylaşılmaktadır.

* İade ödemenizin farklı bir hesaba yapılmasını talep ediyorsanız bizimle iletişime geçin.

Müşteri Hizmetleri
0850 340 02 24

İADE ve DEĞİŞİM ŞARTLARI

Formu doldurulmayan iade ya da değişim talepleri işleme alınmayacaktır!

İade için ürünler kullanılmamış (yıkılmamış, üzerine parfüm vs her hangi kimyasala maruz kalmamış ve giyilmemiş) orijinal ambalajında, etiketli ve tekrar satışa sunulabilir durumda iade edilmelidir. Ürünün kendi aksesuarı mevcutsa aksesuarıyla birlikte geri gönderilmelidir.

Ürünler tarafınıza hasar görmemesi için çift paket kullanılarak gönderilir. Ürünü iade ederken, hasar görmeyecek şekilde aynı ambalaja veya kargo poşeti ile çift paketlenerek konulmalıdır.

Ürün faturası ve İade değişim formuyla tarafımıza iletilmelidir.

Belirttiğimiz kriterlere uygun şekilde tarafımıza ulaştırılmayan iadeleri yasal olarak red etme hakkımız bulunmaktadır.

Hijyen nedeniyle, aksesuar bölümümüzde satışa sunulan: küpe, kolye, yüzük, scarf, çanta, kemer, gözlük, toka, bileklik ve şapkaların iade ve değişim hakkı kabul edilmemektedir.

ONLINE OLARAK ALINAN ÜRÜNLER NASIL İADE EDİLİR

İade veya değişim talep ettiğiniz ürünler 14 gün içinde iade değişim formu ve faturanız ile birlikte, Yurtiçi kargo veya Ptt kargo (tercihe bağlı) gönderi koduyla bizlere ulaştırabilirsiniz. Kargo ücreti tarafınıza aittir. Paketinizi verdiğiniz kargo firmasına ait takip bağlantısını kullanarak iade edilen kargonuzun sürecini takip edebilirsiniz.

İadenizin depomuza teslim edilmesi ve işleme alınması 14 iş günü sürecektir. Geri ödemenin hesabınızda görünmesinin 3-5 gün sürebileceğini lütfen unutmayın.

İadeniz tamamlandığında ve geri ödeme yapıldığında e-posta yada sms ile bilgilendirileceksiniz. İade departmanımızın siparişinizi işleme koyması ve geri ödeme yapması için teslimattan sonraki 28 günü tam olarak beklemelisiniz.

Ürünü satın alırken, ödenen hizmet bedelleri (kargo bedeli, banka komisyonu vs.) iade edilmemektedir.