

Liebe Kundin & lieber Kunde, wir gratulieren Ihnen zum Kauf einer Heizung aus dem Hause Rundumheim GmbH. Sie haben damit ein Produkt erworben, welches nach dem heutigen Stand der Technik hergestellt wurde. Diese Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte dieses Produkt wider Erwarten nicht einwandfrei sein, treten Sie mit uns zur Garantieabwicklung in Kontakt.

Yoodoo Media GmbH
Birkenweg 2
D-24257 Schwartbuck
+49(0)4385-2760712
kontakt@inframmar.de

Auf alle Rundumheim GmbH Infrarotheizungen gewährt der Hersteller eine Garantie von 7 Jahren, die über uns (nachfolgend Yoodoo Media GmbH genannt) erworben wurden.

Es beginnt die Frist für die Berechnung der Garantiedauer mit dem Rechnungsdatum. Der räumliche Geltungsbereich des Garantieschutzes ist europaweit.

Die Garantie bezieht sich auf die Mangelfreiheit des erworbenen Produktes, einschließlich Funktionsfähigkeit, Material- oder Produktionsfehler. Sollte während der Garantiezeit ein Mangel auftreten, so gewährt Ihnen der Hersteller im Rahmen der Garantie eine der folgenden Leistungen an:

- kostenfreie Reparatur der Ware oder
- kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel

Im Garantiefall können Sie sich auch direkt an den Hersteller wenden:

Rundumheim GmbH
Greversweg 179
47574 Goch

Deutschland

E-Mail: vanderlem@ecowelle.de

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an dem Artikel durch:

- normalen Verschleiß
- unsachgemäßer Behandlung
- Nichtbeachtung von Sicherheitsvorkehrungen
- Gewaltanwendung (z. B. Schläge)
- Reparaturversuche in Eigenregie
- Bei unsachgemäßer Handhabung der Heizung.

Hinweise für normalen Verschleiß:

•Bei öfteren falschen Reinigung der bedruckten Bildfläche (Abrieb oder starke Kratzer der Farbe)

•Das Verbiegen des Aluminium Rahmens bei falscher Lagerung des Gerätes.

•Bei längerer Betriebsdauer nach 24 Monaten das abnehmen der Heizleistung (15-20 %)

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass Sie uns die Prüfung des Garantiefalls ermöglichen (durch Einschicken der Ware). Es ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden. Es ist für die Beantragung der Garantieleistung eine Rechnungskopie der Warensendung

beizufügen, damit wir prüfen können, ob die Garantiefrist eingehalten worden ist. Ohne Rechnungskopie können wir die Garantieleistung ablehnen. Bei berechtigten Garantieansprüchen entstehen Ihnen keine Versandkosten, d.h. wir erstatten Ihnen etwaige Versandkosten für den Versand der Ware.

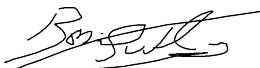
Durch diese Herstellergarantie werden Ihre gesetzlichen Rechte gegen uns aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag nicht eingeschränkt. Von diesem Garantieversprechen bleiben etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber unberührt. Diese Herstellergarantie verletzt Ihre gesetzlichen Rechte daher nicht, sondern erweitert Ihre Rechtsstellung vielmehr.

Sollte die Kaufsache mangelhaft sein, so können Sie sich in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung wenden und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.

Hinweise bei Garantiezusage, Paragraph 477 BGB: Ganz unabhängig von dieser Herstellergarantie und davon, ob im Garantiefall die vorgeschriebene Garantie in Anspruch genommen wird oder nicht, bestehen uneingeschränkt die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer.

Nach eigener freier Wahl können daher neben oder auch ohne Geltendmachung der Garantieansprüche die gesetzlich geregelten Käufer Rechte wegen Mängel der Kaufsache – insbesondere Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung des Kaufpreises oder Schadenersatz (siehe Paragraph 437 BGB und die entsprechenden besonderen Verjährungsregelungen in Paragraph 438 BGB) – gegenüber dem Verkäufer geltend gemacht werden.

Die Garantie gilt unbeschadet zwingender gesetzlicher Haftungsvorschriften, wie z.B. nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit durch Rundumheim GmbH oder seine Erfüllungsgehilfen.



01.05.2020
Goch