

Reklamation/Rücksendung

Bestellnummer: _____

Rechnungsnummer: _____

Vor- & Nachname: _____

Adresse: _____

Tel.: _____

<u>Hersteller</u>	<u>Seriennummer</u>	<u>Problembeschreibung</u>

Weitere Angaben bei Reklamationen:

- Wurde das Gerät von einer Elektrofachkraft gemäß Installationsanleitung installiert?

Hinweis:

Bei unbegründeter Rücksendung (z.B. Produkt ist nicht mangelhaft; Fehlgebrauch des Kunden etc.) müssen wir eine Bearbeitungs- und Testpauschale in Höhe von 70€ je Gerät (zzgl. Versandkosten) berechnen.

Versandkosten:

bis 10 kg – 7€

bis 30 kg – 70€

ab 31 kg 200€

BITTE DAS PRODUKT IN DER ORIGINALVERPACKUNG RÜCKSENDEN UND DIESES DOKUMENT SOWIE EINE KOPIE DER RECHNUNG BEILEGEN. ANSONSTEN KANN DIE RÜCKSENDUNG NICHT BEARBEITET WERDEN!

_____ Datum / Unterschrift