



## ZASADY ZWROTU/WYMIANY TOWARU W SKLEPIE GOTEM.PL

1. Produkt w okresie nie przekraczającym **30 dni** od otrzymania zamówienia należy wysłać na adres:  
**Mołdawska 34, 61-614 Poznań**  
**+48 577 288 993, zwroty@gotem.pl**
2. Do paczki **wymagane jest dołączenie wypełnionego formularza zwrotu/wymiany**.
3. Towar powinien być nowy, nienoszący śladów użytkowania, zabrudzeń oraz posiadać komplet oryginalnych metek jak i musi być odesłany w podwójnym kartonie, tak jak go wysłano.
4. Zwrot środków odbywa się w ciągu maksymalnie 14 dni kalendarzowych.

**WSKAZANIE NIEPRAWIDŁOWYCH DANYCH MOŻE SKUTKOWAĆ WSTRZYMANIEM ZWROTU**

### FORMULARZ ZWROTU/WYMIANY TOWARU

Data:.....

Numer zamówienia:.....

Imię i Nazwisko:.....

Adres:.....

Telefon:.....

Nazwa towaru	Ilość	Cena brutto	Powód zwrotu

**Poniżej proszę zaznaczyć czego dotyczy formularz:**

Proszę o wymianę towaru na:.....

Proszę o zwrot pieniędzy na rachunek bankowy (dla zamówień opłacanych przy odbiorze):

.....

Proszę o zwrot pieniędzy na rachunek wykorzystany podczas składania zamówienia

Uwagi klienta:.....

.....

Oświadczam, że znane mi są warunki zwrotów określone w Regulaminie sklepu.

.....

(data wypełnienia)

.....

(podpis Klienta)