

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Prosimy zamieścić formularz w oryginalnym pudełku zwracanego produktu. Jeżeli formularz nie zostanie przesłany wraz ze zwracanym produktem, proszę pamiętać, że możemy wstrzymać rozpatrywanie reklamacji do momentu otrzymania niezbędnych danych.

Przesyłki prosimy zwracać na adres:

GOT'EM STORE

Ulica Mołdawska 34

61-614, Poznań

Numer telefonu: 577288993

E-mail: kontakt@gotem.pl

Klient - Wymagane dane:

Data zawarcia umowy / numer zamówienia:

Imię i nazwisko:

Adres:

(Dobrowolne, które jednak ułatwią nam komunikację)

Adres e-mail:

Numer telefonu:

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Produkt:

Cena Brutto:

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad):

.....
.....
.....
.....

Wady zostały zauważone (data):

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

wymiana rzeczy na wolną od wad,

usunięcie wady,

obniżenie ceny,

odstąpienie od umowy,

inne (jakie?)

.....

.....

.....

data wypełnienia

.....

podpis

(jeżeli formularz przesyłany jest w formie papierowej)

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie GOT'EM STORE Mikołaj Maszner, ul. Żurawia 46, Złotniki 62-002, NIP: 9721301624, REGON: 383648738. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem gotem.stuff@gmail.com. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.