

## **FORMULARZ REKLAMACYJNY**

Prosimy zamieścić formularz w oryginalnym pudełku zwracanego produktu. Jeżeli formularz nie zostanie przesłany wraz ze zwracanym produktem, proszę pamiętać, że możemy wstrzymać rozpatrywanie reklamacji do momentu otrzymania niezbędnych danych.

### **Przesyłki prosimy zwracać na adres:**

**Mikołaj Maszner – GOT’EM STORE**

**Ulica Żurawia 46**

**62-002, Złotniki**

**Numer telefonu: 883200266**

**E-mail: gotem.stuff@gmail.com**

### **Klient - Wymagane dane:**

Data zawarcia umowy / numer zamówienia: .....

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

*(Dobrowolne, które jednak ułatwią nam komunikację)*

Adres e-mail: .....

Numer telefonu: .....

### **PRZEDMIOT REKLAMACJI:**

Produkt: .....

Cena Brutto: .....

### **ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad):**

.....  
.....  
.....  
.....

Wady zostały zauważone (data): .....

## **ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:**

wymiana rzeczy na wolną od wad,

usunięcie wady,

obniżenie ceny,

odstąpienie od umowy,

inne (jakie?)

.....

.....

.....  
data wypełnienia

.....  
podpis

*(jeżeli formularz przesyłany jest w formie papierowej)*

### **Informacje na temat przetwarzania danych osobowych**

*Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie GOT'EM STORE Mikołaj Maszner, ul. Żurawia 46, Złotniki 62-002, NIP: 9721301624, REGON: 383648738. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem [gotem.stuff@gmail.com](mailto:gotem.stuff@gmail.com). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.*