



Formulaire de retour/échange

Le formulaire suivant doit être rempli, imprimé, signé et insérer dans le colis de retour afin que votre retour/échange soit traité rapidement. Si vous êtes dans l'incapacité de l'imprimer, vous pouvez le recopier à la main.

Nom, prénom : _____ Numéro de commande : _____

Adresse postale : _____

CP : _____ Ville : _____ Pays : _____

Tél : _____ E-mail : _____

Détails du/des produits :

Quantité	Intitulé de l'article

Entourez la raison du retour :

Mauvais article reçu / Mauvaise taille / J'ai changé d'avis / Mauvais article commandé /
Article endommagé / Autre

Commentaires : _____

Echanges

Entourez l'une des options suivantes : (s'il ne s'agit pas d'un échange, ne rien entourer)

- 1) Méthode rapide : Commandez la taille que vous souhaitez sur le site. Ainsi, celle-ci vous sera expédiée immédiatement. Et dès réception de votre retour, votre première commande vous sera intégralement remboursée.
- 2) Méthode lente : Retournez-nous votre/vos articles. Et dès réception de votre retour (5 à 10 jours), le nouvel article vous sera expédié.
(Attention : avec cette méthode, vous vous exposez au risque de rupture de stock pendant le temps de retour de votre produit)

Signature

En signant, vous reconnaissez que les renseignements ci-dessus sont exacts et que le fait de ne pas donner des informations correctes peut entraîner le refus de l'échange ou du remboursement.

Date : _____ Signature : _____