

**SCALING SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA**
ul. Tomasza Zana 11A

20-601 Lublin
e-mail: kontakt@zaletta.de
.....Datum.....

Vor-und Nachname des Kunden

Kundenadresse

Produktreklamation

Hiermit informiere ich Sie, dass das Produkt, das ich am erworben habe, defekt ist. Der Defekt besteht in.....

.....
.....
.....

Der Defekt wurde am

Daher fordere ich gemäß dem Bürgerlichen Gesetzbuch vom 23. April 1964:

- Austausch des Produkts gegen ein neues gemäß Artikel 561 § 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs *
- Kostenlose Reparatur des Produkts gemäß Artikel 561 § 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs *
- Preisminderung des Produkts um einen Betrag von (in Worten)
- Bitte überweisen Sie den angegebenen Betrag auf das Konto / per Postanweisung an meine Adresse gemäß Artikel 560 § 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs *)

Mit freundlichen Grüßen,

.....

* Streichen Sie dies durch, wenn es nicht notwendig ist.