

Rücksendeformular Avenda

Wenn Sie mit den bestellten Artikeln nicht zufrieden sind, haben Sie die Möglichkeit, diese innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurückzugeben. Bitte senden Sie das ausgefüllte Rücksendeformular zusammen mit der Rechnung mit der Sendung. Wenn dieses Formular nicht vollständig ausgefüllt ist, können wir den Rückgabeantrag nicht bearbeiten.

Um für eine Rückerstattung oder einen Umtausch in Frage zu kommen, muss das zurückgegebene Produkt im Originalzustand und mit Etiketten und Anhängern zurückgegeben werden. Wir behalten uns das Recht vor, zurückgesandte Artikel abzulehnen, wenn der Verdacht besteht, dass die Artikel bereits benutzt oder ohne unser Verschulden beschädigt wurden.

Eine Rücksendung muss mit einem Track & Trace-Code versehen sein. Der Absender ist immer für den Versand verantwortlich.

Hinweis: Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Ihren eigenen Lasten.

Rücksendeadresse:

Avenda
Chang Jiang Lu 137hao
Suzhou – Huqiu District
Jiangsu
215000
China

PERSÖNLICHE DATEN

ORDNUNGSNUMMER: _____

NAME: _____

E-MAIL ADRESSE: _____

TELEFONNUMMER: _____

INHALT

ARTIKELBEZEICHNUNG

NUMMER

GRUND FÜR DIE RÜCKGABE

- Falsche Größe
- Falscher Artikel
- Beschädigt erhalten
- Nicht zufriedenstellend
- Ansonsten: _____

BEVORZUGTE RETOURENABWICKLUNG

- Umtausch gegen Größe: _____
- Austausch gegen Artikel: _____
- Umtausch gegen ein neues Exemplar
- Erstattung an Kontonummer (IBAN): _____