

Conditions générales de ventes

Les présentes conditions générales de vente (ci-après, " Conditions Générales ") s'appliquent à toutes les ventes de produits (ci-après, " Produits " ou " Produit ") achetés sur le site internet <http://www.sensodiffusion.fr> (ci-après, " Site ").

L'utilisation du service de vente à distance décrit dans les présentes Conditions Générales est réservée exclusivement aux consommateurs (ci-après, "Clients" ou le "Client"), entendus comme des personnes physiques agissant à des fins étrangères à leur activité commerciale, entrepreneuriale ou professionnelle.

La langue disponible pour conclure le contrat est française et anglaise.

Le Client doit lire attentivement les Conditions Générales qui ont été mises à sa disposition sur le Site, afin d'en permettre la conservation et la reproduction par le Client conformément à l'article 12 du décret législatif 9 avril 2003, n. 70.

Les contrats conclus avec Senso Diffusion (telle que définie ci-dessous) par l'intermédiaire du site sont régis par la loi française et, en particulier, par le décret législatif n° 206 du 6 septembre 2005 (" Code de la consommation ") et le décret législatif n° 70 du 9 avril 2003 (ci-après, " décret sur le commerce électronique ").

Identifiant du vendeur

Le vendeur est Senso Diffusion SAS, Siège social : Senso Diffusion

424 Avenue de Saint Antoine 13015 Marseille RCS : 893621748

Informations sur le produit

Les informations relatives aux produits "Senso Diffusion" qui peuvent être vendus à distance par le biais du site sont disponibles, avec leurs codes produit, sur le site.

Cette information est fournie conformément aux articles 52 et 53 du Code de la consommation

Prix

Les prix des produits s'entendent toutes taxes et tous droits compris, ainsi que les frais de livraison. Tous les prix sont en euros.

Commander les produits

Les caractéristiques essentielles et les prix des Produits sont indiqués dans l'offre relative à chaque Produit.

Pour acheter les produits, le client doit remplir et envoyer à Senso Diffusion le formulaire de commande sous format électronique, en suivant les instructions figurant sur le site.

Le client doit mettre le Produit dans le "panier" et, après avoir pris connaissance des Conditions Générales, en particulier de la contribution aux frais de livraison et des modalités d'exercice du droit de rétractation, et de la Politique de Confidentialité, doit sélectionner le mode de paiement souhaité et choisir l'option "Valider la commande".

Avant de soumettre son bon de commande, le Client aura la possibilité de corriger toute erreur de saisie en suivant la procédure d'édition appropriée contenue dans le Site.

En particulier, le Client a le droit de modifier la quantité des Produits qu'il a l'intention d'acheter, en ajoutant ou en supprimant un ou plusieurs Produits du "panier".

En envoyant la commande, le client reconnaît et déclare qu'il a lu toutes les informations qui lui ont été fournies au cours du processus d'achat et accepte pleinement les conditions générales.

Senso Diffusion se réserve le droit d'évaluer l'acceptation des commandes reçues.

Senso Diffusion informera le client de son incapacité à accepter les commandes reçues dans un délai de 30 jours à compter du lendemain du jour où le client a envoyé la commande à Senso Diffusion et remboursera les sommes déjà versées par le client pour le paiement de la fourniture.

Méthodes de paiement

Le Client peut payer le prix des Produits et les frais de livraison y afférents par carte de crédit ou par PAYPAL. Senso Diffusion accepte les paiements effectués par les principales cartes de crédit :

La transaction ne sera débitée sur la carte de crédit du client qu'après :

- (a) les détails de la carte de crédit ont été vérifiés,
- (b) une autorisation de débit a été reçue de la société émettrice de la carte de crédit utilisée par le Client, et
- c) la disponibilité du produit a été confirmée par Senso Diffusion.

Aucun débit ne sera effectué au moment de l'envoi de la commande, à l'exception des frais de vérification de la validité des données de la carte de crédit, qui seront remboursés immédiatement.

Si, pour quelque raison que ce soit, le prélèvement des sommes dues par le Client s'avère impossible, le processus de vente est automatiquement annulé et la vente automatiquement annulée.

Confirmation de la réception de la commande

Conformément aux dispositions de l'article 53 du Code de la consommation, le Client reçoit, au moment de l'exécution du contrat, par courrier électronique, une confirmation de la réception du bon de commande envoyé par le Client, contenant les caractéristiques essentielles du produit commandé, son prix, le montant payé, l'adresse géographique pour déposer d'éventuelles réclamations et des informations sur les services d'assistance et les garanties commerciales existantes.

Inefficacité de l'ordonnance

Aucun contrat ne sera réputé conclu entre Senso Diffusion et le client si Senso Diffusion a des motifs raisonnables de croire que le client n'agit pas sur la base d'un intérêt réel et effectif pour l'achat des produits commandés, ou qu'il exerce abusivement le droit de rétractation reconnu à l'article 12 ci-dessous.

Dans ce cas, la commande transmise par le client doit être considérée comme inefficace.

Senso Diffusion enverra au client, par courrier électronique, un avis indiquant la non-conclusion du contrat, prenant également en charge l'annulation de toute charge et/ou dépense supportée par le client.

Transport et livraison

Les Produits achetés sur le Site seront livrés à l'adresse indiquée par le Client.

Le Client a en tout cas le droit de demander la livraison des produits à une personne physique de son choix, dont la résidence ou le domicile est situé sur le territoire Français.

Au moment de la livraison, la signature d'un adulte de plus de 18 ans sera requise.

Pour chaque commande passée sur le site, Senso Diffusion émet une facture pour les marchandises expédiées, en l'envoyant jointe aux marchandises, conformément au décret présidentiel 445/2000 et au décret législatif 52/2004.

Pour l'émission de la facture, ce sont les informations fournies par le client lors de la commande qui sont prises en compte. Aucune modification de la facture n'est possible après l'émission de la facture.

Les frais de livraison sont à la charge du client et sont indiqués séparément sur le site et dans le formulaire de commande.

Tous les achats seront livrés par courrier express choisi par le client au cours du processus d'achat parmi ceux proposés par Senso Diffusion (ci-après, "Courrier") du lundi au vendredi, à l'exclusion des jours fériés et des fêtes nationales.

Les livraisons sont effectuées dans les 3 jours ouvrables, Senso Diffusion n'est pas responsable des retards imprévisibles.

Senso Diffusion enverra au client un e-mail de confirmation une fois les produits expédiés, qui précisera le numéro de suivi de l'envoi grâce auquel vous pourrez consulter, après avoir accédé au site web du transporteur, l'état de l'envoi.

Dans tous les cas, sauf en cas de force majeure ou de circonstances imprévisibles, conformément au Code de la consommation, les Produits seront livrés dans un délai maximum de 30 (trente) jours à compter du lendemain du jour où le client a envoyé la commande à Senso Diffusion, sauf si Senso Diffusion ne communique pas - dans le même délai, par courrier électronique - l'impossibilité de livrer les biens commandés en raison de l'indisponibilité, même temporaire, des Produits.

Dans le cas d'une telle communication, Senso Diffusion remboursera toute somme déjà versée par le client pour le paiement de la fourniture.

Dans le cas où, compte tenu de la communication par Senso Diffusion d'un retard dans la date de livraison, le Client souhaite annuler la Commande, tout montant déjà payé par celui-ci sera remboursé dans les meilleurs délais, et en tout cas au plus tard 14 (quatorze) jours à compter du jour suivant celui où le Client a envoyé la commande à Senso Diffusion.

Pour la livraison des marchandises, la présence du client ou de son agent à l'adresse indiquée dans la commande est nécessaire.

Lors de la livraison de la marchandise par le Courrier, le Client doit vérifier que le nombre de colis livrés correspond au nombre indiqué dans le document de transport et que le colis est intact ou non altéré.

Tout dommage au colis et/ou aux Produits ou l'inadéquation du nombre de colis doit être immédiatement notifié au moyen d'une réserve de contrôle écrite sur la preuve de livraison du Courrier.

Une fois que le document du Courrier a été signé, le Client ne peut plus soulever aucune objection concernant les caractéristiques extérieures du colis livré.

Droit de retrait

Senso Diffusion veut assurer l'entière satisfaction de ses clients.

Conformément au D. lgs. 205/2006, le Client a le droit de se retirer du contrat, sans en préciser le motif, en retournant les Produits achetés sur le Site dans les 14 (quatorze) jours à compter de la date de réception des Produits.

Afin d'exercer son droit de rétractation, le Client doit envoyer à l'adresse suivante : info@sensodiffusion.fr une communication contenant :

- a) la manifestation de l'intention d'exercer le droit de rétractation conformément au décret législatif 205/2006 ;
- b) l'indication des Produits pour lesquels le Client souhaite faire usage du droit de rétractation ;
- c) le numéro de commande progressif émis au moment de l'achat ;
- d) les données relatives au compte bancaire du Client, exclusivement si le Client a effectué le paiement par virement bancaire.

Le remboursement sera effectué dans les 14 jours civils suivant la réception de la rétractation. Le montant total payé par le client, y compris les frais d'expédition, sera remboursé.

Cette communication peut également être envoyée, dans le délai précité de 14 (quatorze) jours, par courrier électronique, télégramme et télécopie.

Si le droit de rétractation est exercé, Senso Diffusion remboursera l'intégralité du prix des produits à condition qu'ils soient retournés par le client dans un état de conservation normal et uniquement si les instructions de retour ci-dessus sont correctement suivies.

Senso Diffusion se réserve le droit de refuser le retour des produits qui ne répondent pas à ces exigences.

Les remboursements seront effectués par le même mode de paiement que celui utilisé pour l'achat.

Les frais de livraison pour le retour des Produits sont à la charge du Client ; les frais éventuels de retour engagés par le Client ne seront pas remboursés.

En cas de retrait, les produits doivent être envoyés à : Senso Diffusion 424 Avenue de Saint Antoine 13015 Marseille

Chaque livraison contiendra des instructions simples pour le retour des produits. Senso Diffusion s'engage à rembourser rapidement le client au plus tard dans les 14 jours suivant la date de retour des produits.

Senso Diffusion enverra un e-mail confirmant le remboursement.

Senso Diffusion ne sera pas responsable du remboursement ou de l'indemnisation des produits retournés mais jamais reçus par Senso Diffusion en raison d'une perte, d'un vol ou d'un dommage qui n'est pas imputable à Senso Diffusion.

Si le client souhaite modifier ou annuler la commande soumise, il doit envoyer rapidement un courrier électronique à info@sensodiffusion.fr.

Une fois que le produit a été expédié, la commande ne peut être annulée ou modifiée tant que les marchandises expédiées n'ont pas été retournées à Senso Diffusion. Dans ce cas, il est fait référence aux règles sur les retours décrites ci-dessus.

Produits de remplacement

Senso Diffusion a l'intention de fournir aux clients la possibilité de remplacer les produits achetés sur le site.

Pour remplacer un produit, suivez la procédure indiquée ci-dessous.

Si vous n'êtes pas entièrement satisfait, vous devez conserver tous les documents de livraison et le produit lui-même dans son emballage d'origine et contacter immédiatement Senso Diffusion par e-mail à l'adresse suivante : info@sensodiffusion.fr .

Le produit à remplacer doit arriver dans un état normal de conservation à l'adresse suivante :

Senso Diffusion 424 Avenue de Saint Antoine 13015 Marseille.

L'exécution de la nouvelle commande est subordonnée à la disponibilité des Produits demandés.

Les frais d'expédition liés au retour du produit sont à la charge du client.

Le produit de remplacement sera envoyé au client par courrier sans frais d'expédition supplémentaires.

Défauts de conformité

En cas de défauts de conformité des Produits vendus par Senso Diffusion, le Client doit immédiatement contacter Senso Diffusion à l'adresse électronique info@sensodiffusion.fr de Senso Diffusion..

Les garanties légales prévues par les articles 129, 130 et 132 du Code de la consommation s'appliquent à la vente des Produits.

Le client a le droit de rétablir, sans frais, la conformité des biens par la réparation ou le remplacement ou une réduction appropriée du prix ou la résiliation du contrat.

Le client perd ces droits s'il ne signale pas le défaut de conformité à Senso Diffusion dans un délai de deux mois à compter de la date à laquelle il a constaté le défaut.

Toute action visant à faire valoir des défauts qui n'ont pas été frauduleusement dissimulés par Senso Diffusion est en tout cas prescrite vingt-six mois après la livraison des biens.

Erreurs

Les informations sur les produits fournis sur le site sont constamment mises à jour.

Toutefois, il n'est pas possible de garantir l'absence totale d'erreurs.

Senso Diffusion se réserve le droit de corriger les erreurs, les inexactitudes ou les omissions même après qu'une commande a été passée et également de modifier ou de mettre à jour les informations à tout moment sans préavis.

Droit applicable et juridiction

Les présentes conditions générales sont régies par la loi Française et doivent être interprétées conformément à la loi Française.

Tout litige découlant de l'interprétation, de la validité et/ou de l'exécution des présentes conditions générales sera soumis à la compétence territoriale obligatoire des tribunaux du lieu de résidence ou du domicile du vendeur.

Contacts

Pour de plus amples informations, veuillez écrire à l'adresse électronique suivante : info@sensodiffusion.fr , ou à l'adresse ci-dessous : Senso Diffusion 424 Avenue de Saint Antoine 13015 Marseille.