

# Condiciones Generales de Compra

Fecha última actualización: 1 de abril de 2022

## Cómo comprar

Comprar en nuestra tienda es muy sencillo: sólo tienes que elegir un artículo, incorporarlo a la cesta pulsando sobre el icono del carrito y tramitar el pedido empleando el medio de pago que prefieras. Si te resulta más cómodo, también puedes realizar telefónicamente la compra de casi todos nuestros artículos. Simplemente, elije el que desees y llama al 911 25 17 39. Goyart.com con D.N.I. 45468487V (número registro de comerciantes y actividades comerciales de la comunidad Castilla - La Mancha: 04/42542) realiza la venta y distribución de los productos ofertados en este servicio. El sistema de compra se somete a la legislación vigente en España. El precio de nuestros artículos y servicios es el que se indica en cada momento en nuestro sitio web. Si se detectase que ha existido un error en la introducción del precio de un artículo, con posterioridad a la recepción de un pedido, nos pondremos en contacto contigo lo antes posible para informarte de la incidencia y ofrecerte la opción de cancelación o mantenimiento en las condiciones correctas. La remisión de confirmación automática no valida condiciones de precio erróneas. En caso de cancelación te será reintegrada cualquier cantidad que hubiese sido abonada. Sin tu expresa conformidad a las condiciones de precio correctas, no se procederá a dar curso al envío. Los productos ofertados en este servicio están dirigidos a consumidores finales, para uso doméstico, en los términos y condiciones previstos por la Ley de Comercio Minorista.

## Garantía de producto

En todos nuestros cuadros ofrecemos una garantía de por vida. Gracias a su excelente sistema de fabricación y acabados ofrecemos una calidad sin igual. La garantía no cubre el desgaste y/o envejecimiento debido al paso del tiempo, los daños o desperfectos derivados de un mal uso, roturas, golpes o cualquier otro siniestro del mismo.

## Precios y descuentos

Estamos convencidos de que tenemos los mejores precios del mercado. Así que si encuentras un artículo en otro lugar a un precio más barato, dínoslo y lo intentaremos rebajar para ti. Sólo tienes que enviarnos un email a esta dirección [masbarato@goyart.com](mailto:masbarato@goyart.com) contándonos donde lo encontraste y a que precio. Los precios de nuestra web no tienen correspondencia con los de nuestras tiendas físicas. Los artículos en tienda pueden tener precios rebajados no aprovechables online y viceversa. No se aceptarán devoluciones de dinero para compras con vales regalo. Éstos vales sólo incluyen los costes de un envío. Un vale regalo no puede ser usado por la misma persona que lo compró. Los cupones descuentos, el saldo de fidelización o cualquier otro descuento puntual **no es aplicable a artículos que ya están rebajados con**

**descuentos del 50% o promociones especiales.** No es posible hacer uso de descuentos de ningún tipo sobre pedidos ya realizados o ampliaciones de pedido.

## Garantía de satisfacción

Si tras recibir el producto no quedas satisfecho con él, puedes ejercer tu derecho de desistimiento durante un plazo máximo de 14 días naturales tras haber recibido la mercancía. Para ello deberás comunicarte con nosotros dirigiéndote a Goyart en nuestra dirección de email pedidos@goyart.com Deberás devolver la mercancía a **portes pagados** por mensajería privada, debidamente embalada y protegida con el embalaje original. Tras recibir y verificar su perfecto estado, se procederá en un plazo máximo de 48 horas a la devolución del importe de compra, si en la devolución se golpea y estropea el producto, el cliente ha de gestionar la rotura con la empresa con la que contrato la devolución. No nos hacemos responsables de las posibles diferencias de color entre la foto del producto y el producto real. Debido a diversos factores a veces la imagen puede reflejar un color ligeramente más claro u oscuro. Si deseas comprar un producto con un color muy concreto, por favor, consúltanos antes. Para más información acerca de las condiciones de devolución, visite la sección Devoluciones.

## Garantía de roturas

Si dentro de las **primeras 24 horas** después de haber recibido la mercancía detectas alguna rotura o desperfecto en el artículo comprado, puedes devolverlo sin ningún coste para proceder a su reemplazo. Embala y protege debidamente la mercancía, con el **embalaje original** y contacta con nosotros para que programemos la recogida del artículo defectuoso. Tras recibir y verificar el estado del producto, se procederá a su sustitución reembolso del importe.

## Gastos de envío

Estamos dando servicio propio de entrega a nuestros clientes de Madrid, Toledo, Segovia y Guadalajara, con el esmero y medidas de protección máximas para nuestros clientes.

Disponemos de una tarifa plana de envío que garantiza un envío de calidad para todas tus compras. Todas las entregas incluyen seguro ante posibles roturas y desperfectos que puedan aparecer durante el transporte. Actualmente efectuamos la mayoría de nuestros envíos con nuestro socio logístico Glis. El coste del envío a España y Portugal es de 5€ para pedidos cuyo importe sea inferior a 30€ y de 7,95€ hasta 69€ y gratis si tu pedido supera los 69€ de compra\*. Si vives en Madrid puedes recoger gratis tu pedido en nuestros puntos de recogida.

## **\*EXCEPCIONES:**

Los artículos voluminosos siempre conllevan gastos de envío sin importar si el importe total del pedido supera cierta cantidad. Los artículos voluminosos sobre todo son muebles o cuadros que superen cualquiera de estas medidas, 70x70x70 cm, en cualquier caso puede informarse o nos comunicaremos con usted para poder gestionar la mejor forma de entrega.

El envío a Baleares tiene un coste standard de 14,99€, aunque si el bulto supera alguna de estas medidas,70x70x70cm, se contactará con usted para valorar la mejor forma de envío.

No enviamos a Ceuta, Melilla e Islas Canarias.

El envío a Alemania, Francia, Inglaterra o Italia, se valorará bajo presupuesto y mutuo acuerdo con el cliente.

## **Entrega de mercancías**

Hay miles de productos, tras su pedido, confirmaremos con fábrica el stock y el tiempo de entrega que variará en función de la fecha de recepción de los mismo por el importador. Suelen oscilar entre 10 y 15 días. Para mayor información y tranquilidad recomendamos preguntar previamente. En caso de no disponer de existencias de un producto, nos reservamos el derecho de cancelar el pedido en curso de un cliente efectuando el correspondiente reembolso del importe total de la compra.

## **Comunicados**

Cualquier comunicado deberá hacerse en forma de email a [info@goyart.com](mailto:info@goyart.com) o llamando al teléfono 911 25 17 39 o whatsapp 661827210. Igualmente Goyart usara los medios aportados por el cliente para comunicar los pasos del pedido y futuras ofertas complementarias por email, wasap o telefono.

## **Noticias y boletines de publicidad**

Con arreglo a la ley de protección de datos, cualquier cliente podrá solicitar su deseo de no recibir comunicado y/o publicidad alguna, comunicándolo mediante las formulas de contacto anteriormente expuestas. Puedes obtener más información sobre nuestro tratamiento de datos personales, en esta sección. Si tienes cualquier duda, estaremos encantados de atenderte.