

# FAQ Vintage France

Pour toute question sans réponse, n'hésitez pas à contacter l'adresse suivante :  
[tristan@thevintageclub.fr](mailto:tristan@thevintageclub.fr)



*Comment les vins sont-ils sourcés ?*

Forts de 7 ans de relations étroites avec les meilleurs vignerons français, Vintage propose des vins souvent accessibles uniquement sur allocation, toujours en direct des domaines...

Un vin « sur allocation » est un vin proposé par le domaine uniquement à une liste restreinte de clients choisis et fidèles. Pour certains domaines, et notamment en Bourgogne, il est extrêmement difficile de devenir allocataire.

Nous avons la chance chez Vintage de bénéficier d'un historique fort avec nos partenaires et de pouvoir ainsi vous faire bénéficier de ces offres.

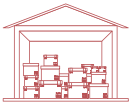
Nos vins sont sourcés directement aux domaines. Pas d'intermédiaire, la traçabilité pour nous est clé. Cela vous garantit des conditions de stockage parfaites.



*Comment fonctionne la livraison ?*

Afin de limiter les dépenses énergétiques, nous livrons gratuitement à partir de 350€ de commande en France métropolitaine (sauf Corse, 500€). Pas besoin d'acheter ce montant sur une seule offre. Nous stockons gratuitement votre vin pendant 3 mois à partir de la commande... Cela signifie que vous pouvez acheter une caisse via une première sélection, puis rien sur la suivante, de nouveau une caisse, etc... Et ce jusqu'à atteindre 350€. A ce moment-là, nous déclenchons la livraison gratuite.

Forts de 7 ans d'expérience logistique entre la France et l'Asie, nous apportons le même sens du détail à la livraison qu'à la sélection des vins. Les vins sont transportés avec le plus grand soin du domaine où ils sont collectés jusque chez vous.



*Comment les vins sont-ils stockés ?*

Le stockage de vos vins est offert pendant 3 mois à partir de la validation de la commande. Vos bouteilles sont conservées dans des conditions de stockage idéales, aussi bien en termes de température, hygrométrie que sécurité... Si vous souhaitez que nous stockions pour vous vos vins plus longtemps, nous pouvons vous adresser un devis, il suffit de nous adresser un mail pour en faire la demande.



*Et si je veux me faire livrer tout de suite ?*

Les vins que nous vous proposons sont encore au domaine au moment de l'offre, c'est pourquoi il faut compter un délai minimum de 3 à 5 semaines avant livraison chez vous, en France. Pour chaque offre nous vous tiendrons bien entendu au courant des délais spécifiques.

Si vous souhaitez être livré avant d'atteindre 350€ de commande, nous vous ferons parvenir le devis correspondant.



*Quelle est l'unité de vente des offres ?*

L'unité de commande est toujours précisée dans l'email de présentation de la sélection. En général, il s'agit d'une caisse de 6 bouteilles, c'est-à-dire que vous recevrez votre caisse dans son format originel, en direct du domaine.

Des formats spécifiques et rares pourront vous être proposés, dans ce cas l'unité de commande sera là encore bien indiquée dans la sélection et votre confirmation de commande.



*A qui s'adresse nos offres ?*

Nos offres sont réservées aux résidents de France métropolitaine. Nos prix sont exprimés en euros TTC et la livraison ne pourra être effectuée qu'en France métropolitaine.