

# Retoure-Formular



Liebe/r Kundin/Kunde,

bitte fülle dieses Retoure-Formular aus, damit wir wissen, warum Du uns das/die Produkt/e zurückschickst. Dies gibt uns Aufschluss darüber, wo wir uns verbessern müssen bzw. was wir ändern können, so dass diese Retoure in Zukunft nicht noch einmal vorkommt. Bitte lege das ausgefüllte Retoure-Formular der Rücksendung bei, dann können wir Deine Rückgabe schneller bearbeiten. Du bist nicht verpflichtet, dieses Formular zu benutzen und dir dort abgefragten Angaben zu machen, um Widerrufs-/Rücktritts- oder sonstige Dir zustehende Rechte auszuüben. Für Deine Hilfe und das Feedback bedanken wir uns jetzt schon!

Name: \_\_\_\_\_

Bestellnummer: \_\_\_\_\_

## Folgende/s Produkt/e schicke ich zurück:

Produktbezeichnung	Farbe	Größe	Preis	Grund der Rücksendung*

\* 1 = Passt nicht (1.1 = zu klein / 1.2 = zu groß) | \* 2 = Gefällt nicht | \* 3 = Beschädigt |

\* 4 = Schlechte Qualität | \* 5 = Falsch geliefert | \* 6 = Nicht wie auf Foto |

\* 7 = Sonstiges: \_\_\_\_\_

Ich möchte den Betrag in der ursprünglich verwendeten Zahlungsart zurückerstattet bekommen.

Ich möchte als Umtausch folgende/s Produkt/e haben:

Produktbezeichnung	Farbe	Größe	Preis

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

