Institut für Business Excellence

Themen der Zertifikatsprüfung

Black Belt of Energy EnM3
Auditor für Energiemanagementsysteme

Wissensgruppe	Wissensthemen
Managementsystem	Verpflichtung, Politik, Ressourcen
	Energetische Ausgangslage, energetische Bewertung, Wirkung
	Beauftragter, Führungskräfte, Mitarbeiter, Beteiligung
	Planung, rechtliche und vertragliche Anforderungen
	Internes Audit, Management Review
	Energie- und Klimaschutzaudit, Auditor
	Dokumente, Aufzeichnungen, Aktionspläne
	Wirtschaftlichkeit, Amortisation, Return on Investment
	Integrierte Managementsysteme
ISO 5001	Zweck, Zielsetzung, Anwendung
	Anwendungsbereich, Geltungsbereich
	Betriebswirtschaftliche Aspekte, nach innen, nach außen
	PDCA Zyklus, Plan, Do, Check, Act
	EnPi Energy Performance Indicator
	Zertifizierung, Gründe, Anforderungen, Nachweise, Dokumente
	Abläufe, Instandhaltung, Anlagen, Investitionen
	Korrekturmaßnahmen, Vorbeugung, Nichtkonformitäten
Auditwissen	Anwendungsbereich ISO 19011 und ISO 50001
	Systemeigenschaften, Systemrisiken
	First Party Audit, Second Party Audit, Third Party Audit
	Prozessaudit, Produktaudit, Lieferantenaudit
	Kombiniertes Audit, gemeinsames Audit, risikobasiertes Audit
	Vor-Ort-Audit, Remote Audit
	Integrität, Sachlichkeit, Sorgfalt, Vertraulichkeit
	Unabhängigkeit, Nachvollziehbarkeit
	Auditprogramme, Art, Umfang, Häufigkeit, Ziele, Voraussetzung
	Sprachliche, kulturelle oder soziale Fragestellungen
	Ethische Anforderungen, Kompetenzen
	Audittätigkeiten, Durchführbarkeit, Aufgabenverteilung
	Auditteam, Bewertungstypen, Betreuer, Beobachter
	Kommunikation, gutes Zuhören, aktives Zuhören
	Nichtverbale Kommunikation, Körpersprache
	Auditmethoden, Informationsbeschaffung, Informationsbewertung
	Stichproben, Fragetechnik, Frageformen
	Fehlhandlungen, Verluste, Können, Fähigkeiten
	Schlussfolgerungen, Präsentation, Ergebnisse, Auditbericht
	Widerstand