

## Black Belt of Total Quality Management, Qualitätsmanager

Wissensgruppe	Wissensthemen
Unternehmensführung	Aufgaben und Rollen des Managements
	Geschäftsmodelle
	Spezialisiertes Management
	Unternehmensziele
	Corporate Governance
Sichtweisen der Qualität	Unternehmensziele, Unternehmenswert, Wertschöpfung
	die fünf Qualitäten nach Garvin
Controlling der Qualität	Taguchi Philosophie der Qualitätsverluste
	Effektivität, Effizienz, Komplexität, Reifegrad
	Audit, Review, Assessment, Selbstbewertung
	Produktaudit, Prozessaudit, Systemaudit
Managementsysteme	Zertifizierung des Systems nach ISO 9001
	Systementwurf, Systementfaltung, Systemrealisierung
	Prozessbasierte Gestaltung, Kernkompetenzen, Schlüsselprozesse
Systemmodelle	Prozessentwicklung, Prozessmoderation
	Verbesserungsvorrat, Kundenfeedback, Prozessrisiken
	Grundsätze des Qualitätsmanagements
	ISO 9000 (9001 oder 9004), EFQM Excellence Model, RADAR Methode
Systemdokumente	Standardprozessmodell des TQU
	innere und äußere Prozesse, Prozesshierarchie
	Führungsprozesse, wertschöpfende Prozesse, Unterstützungsprozesse
CAQ Systeme	Managementhandbuch
Integrierte Managementsysteme	Prüfplanung, Dynamisierung, Datenbanken
Lean Management	Qualität, Umwelt, Energie
Zielentwicklung	Toyota Produktionssystem
	SMART, Paarweiser Vergleich, Zieleworkshop
	Absicht, Erklärung, Wege und Mittel, Messung und Bewertung
Kennzahlen	Unternehmensziele, Systemziele, persönliche Ziele, Hoshin Kanri
	Kennzahlensysteme
	Erfüllungsgrad, Reifegrad
	Nutzleistung, Stützleistung, Blindleistung, Fehlleistung
Prozessorganisation	Fähigkeit, Beherrschung, Robustheit, Sicherheit
	qualitätsbezogene Kosten, Fehlerkosten, Präventivkosten
	Eigentümer, Benutzer, Kunde, Prozessexperte
Schnittstellenmanagement	Prozessgestaltung, Prozessmanagement
	Prozessrisiken, Prozesswissen
Methoden	Leistungen, Abstimmung
	Schnittstellenteams, Schnittstellenatlas, Schnittstellenoptimierung
	Reifegradanalyse, Balanced Scorecard, Prozess-Cockpit
Benchmarking	Prozessfähigkeit, Prozessbeherrschung, Prozessoptimierung
	Zuverlässigkeit
Improvement	Best in class, best practice,
	EFQM Excellence Award, Levels of Excellence
	Acht D Report, fünf S, drei MU, Kaizen, Kanban
Messtechnik	Gemba, Jidoka, Andon, Heijunka, Theory of Constraint
	Poka Yoke, Kano Modell
	Qualitätszirkel, Six Sigma, DMAIC Prozess
	TPM, Instandhaltung
	Auflösung, Genauigkeit, Linearität, Stabilität, Präzision
	Kalibrieren, Eichen