



TQU VERLAG

VUCA

Risiko-/Chancen-
management

Volatility, Uncertainty,
Complexity, Ambiguity

VUCA Risiko-/Chancenmanagement

Autor: Jürgen P. Bläsing

Ein Begriff, der durch die Entwicklung der digitalen Transformation besonders geprägt ist, ist das VUCA Modell für das unternehmerische Risiko- und Chancenmanagement. VUCA ist das Akronym für die aus dem amerikanischen stammenden Begriffe: Volatility, Uncertainty, Complexity und Ambiguity. Das Modell hielt in den letzten Jahren Einzug in den Alltag vieler Unternehmen. Als interessanter Bestandteil des Risiko-/Chancenmanagements in einer sehr frühen Phase eines Projektes oder eines wichtigen Vorhabens betrifft VUCA nicht nur große Konzerne, sondern auch den Mittelstand.

Der Erfolg eines Projektes oder eines wichtigen Vorhabens ist von den bekannten Risiken und Ungewissheiten der Zukunft abhängig. Die vier Dimensionen des VUCA-Modells können die Nachteile, die über die Zukunft unterstützen und die Entscheidung finden, um aus potentiellen Risiken interessante Chancen werden zu lassen. Volatility lässt sich beschreiben mit dem ständigem Wandel und der Unberechenbarkeit. Uncertainty steht für Ungewissheit bzw. Unsicherheit. Mit Complexity ist zum Beispiel auch die Verflechtung globaler Wirtschaftskreisläufe definiert. Ambiguity, Mehrdeutigkeit, beschreibt die oft vorkommenden Situationen, in denen die verschiedenen Interessen und Meinungen entstehen.

www.tqu-verlag.de

In diesem QUALITY APP werden die Dimensionen des VUCA-Modells aus internationalen Veröffentlichungen übernommen. Ergänzt wird das Modell durch die Möglichkeit der quantitativen Bewertung der Dimensionen nach den zwei Kriterien Wissen und Vorhersagbarkeit. Dieses Vorgehen ermöglicht eine fundiertere Analyse und kann zahlreiche Hinweise auf Veränderungs- oder Verbesserungsmöglichkeiten geben. Interessante Diagramme unterstützen die Analyse.

Die Applikation ist im Excel-Format und kann sofort eingesetzt werden.

TQU Verlag, Magirus-Deutz-Straße 18, 89077 Ulm Deutschland, Telefon 0731/14660200, verlag@tqu-group.com, www.tqu-verlag.com

QUALITY APPS Applikationen für das Qualitätsmanagement

Lizenzvereinbarung

Dieses Produkt "VUCA Risiko-/Chancenmanagement" wurde von uns mit großem Aufwand und großer Sorgfalt hergestellt. Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt (©). Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Weitergabe, der Übersetzung, des Kopierens, der Entnahme von Teilen oder der Speicherung bleiben vorbehalten.

Bei Fehlern, die zu einer wesentlichen Beeinträchtigung der Nutzung dieses Softwareproduktes führen, leisten wir kostenlos Ersatz. Beschreibungen und Funktionen verstehen sich als Beschreibung von Nutzungsmöglichkeiten und nicht als rechtsverbindliche Zusicherung bestimmter Eigenschaften. Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass die angebotenen Lösungen für bestimmte vom Kunden beabsichtigte Zwecke geeignet sind.

QUALITY APPS im TQU VERLAG

Sie erklären sich damit einverstanden, dieses Produkt nur für Ihre eigene Arbeit und für die Information innerhalb Ihres Unternehmens zu verwenden. Sollten Sie es in anderer Form, insbesondere in Schulungs- und Informationsmaßnahmen bei anderen Unternehmen (Beratung, Schuleinrichtung etc.) verwenden wollen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Unsere Produkte werden kontinuierlich weiterentwickelt. Bitte melden Sie sich, wenn Sie ein Update wünschen.

Alle Ergebnisse basieren auf den vom Autor eingesetzten Formeln und müssen vom Anwender sorgfältig geprüft werden. Vorgehen und Ergebnisse sind als Hinweise und Anregungen zu verstehen.

Wir wünschen viel Spaß und Erfolg mit dieser Applikation

TQU Verlag, Magirus-Deutz-Straße 18, 89077 Ulm Deutschland, Telefon 0731/14660200, verlag@tqu-group.com, www.tqu-verlag.com

QUALITY APPS Applikationen für das Qualitätsmanagement

VUCA Risiko-/Chancenanalyse: Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity

Hintergrund:

Ein Begriff aus der internationalen Managementliteratur, der durch die Entwicklung der digitalen Transformation besonders geprägt wird, ist das VUCA Modell für das unternehmerische Risiko-/Chancenmanagement. VUCA ist das Akronym für die aus dem amerikanischen stammenden Begriffe: Volatility, Uncertainty, Complexity und Ambiguity. Das Modell hielt in den letzten Jahren Einzug in den Alltag vieler Unternehmen. Als interessanter Bestandteil des Risiko-/Chancenmanagements in einer sehr frühen Phase eines Projektes oder eines wichtigen Vorhabens betrifft VUCA nicht nur große Konzerne, sondern auch den Mittelstand.

Hinweise:

Complexity entsteht durch die Verflechtung globaler Wirtschaftskreisläufe, welche immer verzahnter und dadurch anfälliger werden. Politische Rahmenbedingungen werden zunehmend flexibler und unbeständig. Durch fehlende Fachkräfte wird dieses Problem beschleunigt. Die vielen Elemente und deren Vernetzung machen eine vollständige Übersicht schwierig. Uncertainty bedeutet Ungewissheit bzw. Unsicherheit. Beispielsweise besteht für ein Unternehmen die Unsicherheit über die Marktentwicklung, da Kunden und Wettbewerber nie eindeutig lokalisierbar sind. Das System wird zukünftig ständig komplexer und vernetzter. Es ist unsicher, wann was passieren wird und was die Folgen davon sein werden. Complexity entsteht durch die Verflechtung globaler Wirtschaftskreisläufe, welche immer verzahnter und dadurch anfälliger werden. Politische Rahmenbedingungen werden zunehmend flexibler und unbeständig. Durch fehlende Fachkräfte wird dieses Problem beschleunigt. Die vielen Elemente und deren Vernetzung machen eine vollständige Übersicht schwierig. Ambiguity, Mehrdeutigkeit, beschreibt die oft nicht ganz eindeutigen Zusammenhänge, die durch verschiedene Ursachen und deren Zusammenwirken entstehen. Häufig wird eine Situation fehlinterpretiert, wodurch eigentlich erfolgreiche Geschäftsmodelle ihre Wirkung verlieren. Eine Situation wird je nach Person und Sichtweise unterschiedlich beschrieben und bewertet.

Lösung:

In diesem QUALITY APP werden die vier Dimensionen Volatility, Uncertainty, Complexity und Ambiguity des VUCA Modells übernommen. Sie werden im Unterschied zu üblichen Darstellungen als voneinander unabhängige und gleichberechtigte Größen behandelt. Jede Dimension kann in zwei Kriterien auf einer Skala von 1 bis 10 bewertet werden. Die kleinen Zahlen stehen für große Unsicherheiten bzw. geringe Sicherheiten. Die großen Zahlen für große Sicherheiten in der Zukunftsperspektive. Die entscheidenden Fragen beim Blick in die Zukunft eines Projektes oder eines Vorhabens sind: "Was wissen Sie über die Situation?" und "Wie gut können Sie die Auswirkungen Ihres Vorhabens vorhersagen?". Diagramme unterstützen aktiv bei den Überlegungen.

Anwendung:

Dieses QUALITY APP kann bei Überlegungen zur Strategieentwicklung bei der Entwicklung eines Vorhabens, eines Produktes oder einer Umorganisation unterstützen. In einer Gruppe fachkundiger Menschen, eventuell unter Einbeziehung von speziellen internen oder externen Fachleuten, kann in der Diskussion die zukünftig erwartete Situation analysiert werden, Chancen und Risiken können so herausgearbeitet werden. Die Meinungsbildung kann durch Zuordnung der Zahlen erleichtert und fixiert werden. Eine Dokumentation der Ergebnisse und Meinungen ist nach Meinung des Autors unerlässlich, ebenso wie das Zulassen unterschiedlicher Auffassungen und Erwartungen.

Arbeiten mit dem App:

Die Bewertung der Dimensionen erfolgt nach dem Kriterium der Wichtigkeit auf einer Skala von 1 bis 10. Der Wert steht für die Unsicherheit bzw. die Sicherheit.

Schutz:

Dieses APP ist lauffähig unter Excel 2007 und aufwärts. Die Mappe ist insgesamt geschützt. Der Schutz kann nicht aufgehoben werden. Die einzelnen Blätter der Mappe sind durch einfachen Excel-Schutz geschützt. Einzelne Blätter oder Zeilen wie Spalten können ausgeblendet sein. Wenn Sie die Mappe eingetragene Rechte haben, sind Sie verpflichtet, den Verlag alle weiteren Verpflichtungen ab.

Ergebnisse:

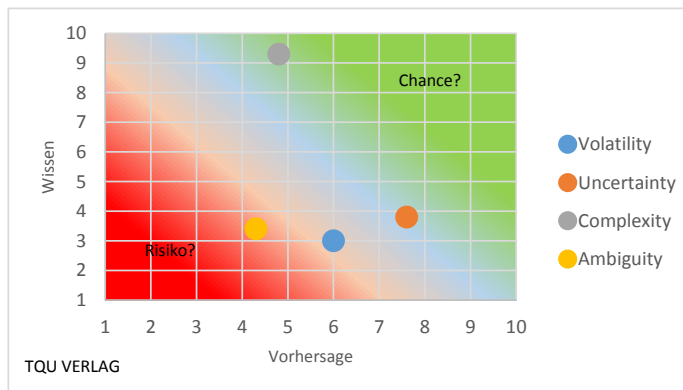
Das Vorgehen und alle Ergebnisse beruhen auf den vom Autor eingesetzten Regeln und Berechnungen, sie müssen vom Anwender sorgfältig auf ihre Eignung geprüft werden. Die berechneten Ergebnisse sind als Vorschläge, Hinweise oder Anregungen zu verstehen.

VUCA Risiko-/Chancenmanagement

Projekt/Vorhaben:

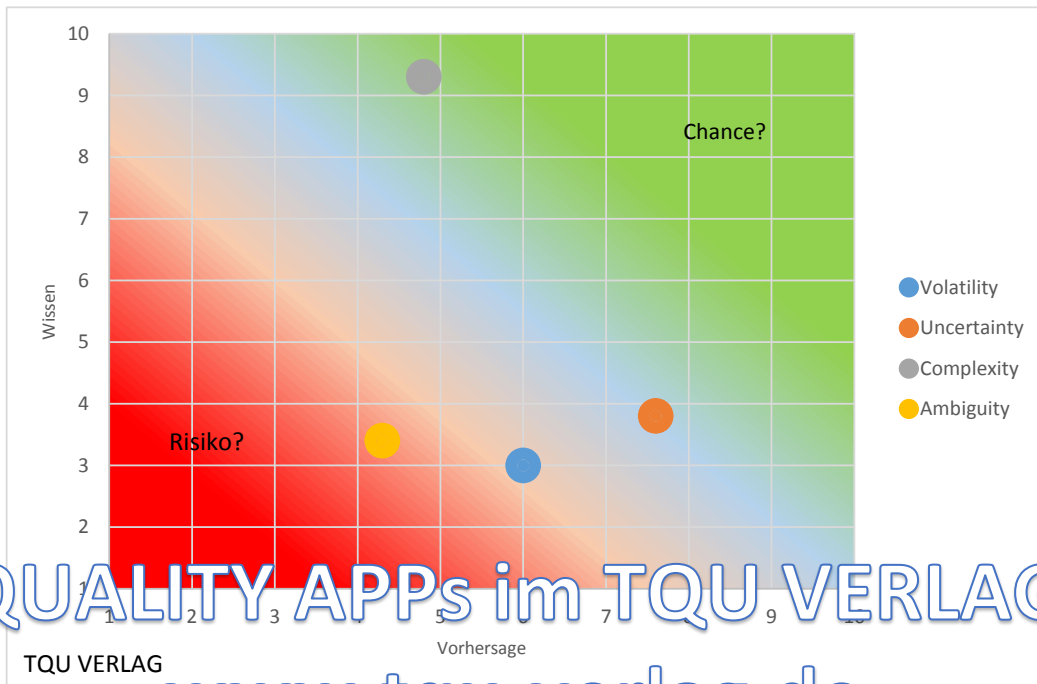
VUCA Dimensionen		Was wissen Sie über die Situation?			Wie gut können Sie die Auswirkungen Ihres Vorhabens vorhersagen?					
		wenig	viel	alles	gar nicht	unsicher	sicher			
Volatility	Volatility lässt sich beschreiben mit ständigem Wandel und Unberechenbarkeit. Für Unternehmen bedeutet das, dass die Kunden von heute eventuell nicht mehr die Kunden von morgen sein werden. Immer wieder treten neue Wettbewerber auf, mit denen ein Unternehmen nicht rechnen kann. Die Situation ist selten stabil, sondern ändert sich manchmal sehr schnell, unregelmässig und heftig.				3				6	18,0
Uncertainty	Uncertainty bedeutet Ungewissheit bzw. Unsicherheit. Beispielsweise besteht für ein Unternehmen die Unsicherheit über die Marktentwicklung, da Kunden und Wettbewerber nicht eindeutig identifizierbar sind. Das System wird durch die Konkurrenz komplexer und instabiler. Die Basis der Voraussagen wird durch die Konkurrenz erschüttert und wird sich ändern können.				3				7,6	28,9
Complexity	Complexity entsteht durch die Verflechtung globaler Wirtschaftskreisläufe, welche immer verzahnter und dadurch anfälliger werden. Politische Rahmenbedingungen werden zunehmend flexibler und unvorhersehbarer. Durch die Komplexität dieses Problems beschleunigt. Die vielen Elemente und die vielen Möglichkeiten für politische Entscheidungen machen die Voraussagen schwierig.				9,3				4,8	44,6
Ambiguity	Ambiguity, Mehrdeutigkeit, beschreibt die oft nicht ganz eindeutigen Zusammenhänge, die durch verschiedene Ursachen und deren Zusammenwirken entstehen. Häufig wird eine Situation fehlinterpretiert, wodurch eigentlich erfolgreiche Geschäftsmodelle ihre Wirkung verlieren. Eine Situation wird je nach Person und Sichtweise unterschiedlich beschrieben und bewertet.				3,4				4,3	14,6

26,5



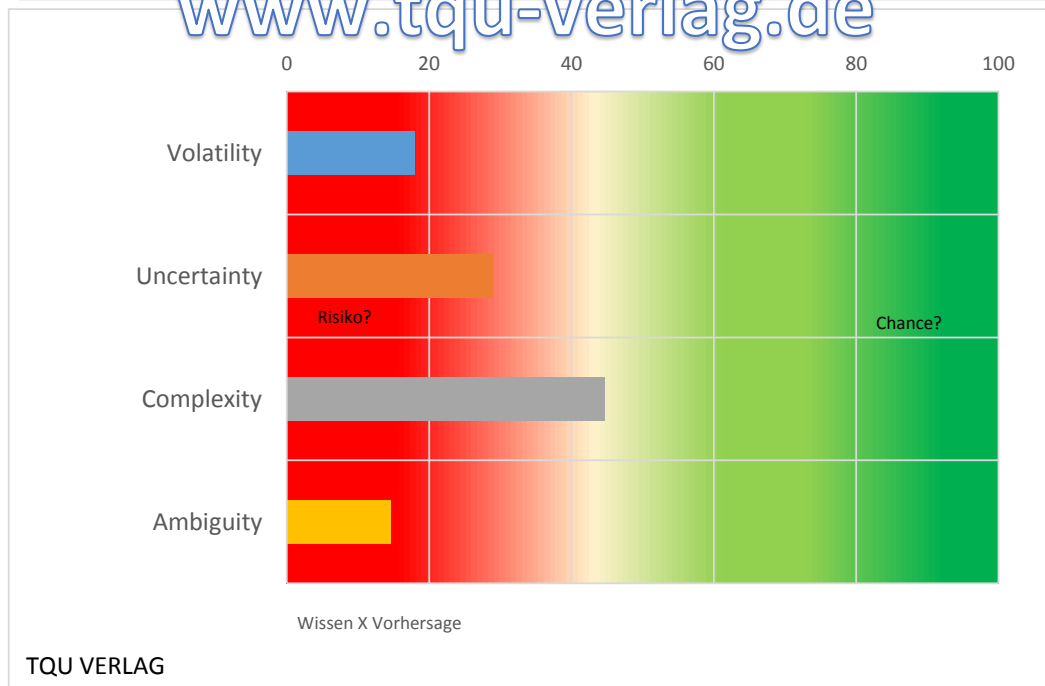
VUCA Risiko-/Chancenmanagement

Projekt/Vorhaben: ---

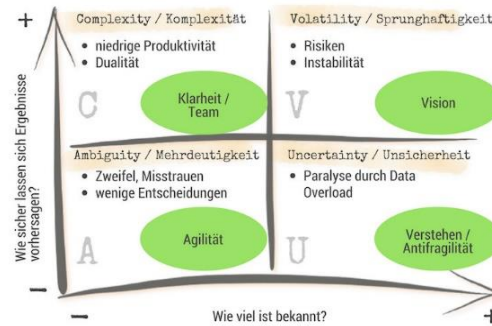


QUALITY APPs im TQU VERLAG

www.tqu-verlag.de



VUCA Risiko-/Chancenmanagement



QUALITY APPS im TQU VERLAG

Quelle: <https://www.p-kolleg.de/wissen/vuca-management-der-anforderungen-fuer-leitungskaeufer>

Emotionale Intelligenz in VUCA-Zeiten....(*)



Quelle: <http://zwei2eins.de/de/what/leadership/vuca-welt/>



Quelle: <http://www.energie-durch-entwicklung.com/vuca-komplexitaet-im-change-management/>

Wir leben in einer VUCA-Welt

Beobachtung		Organisatorische Konsequenzen
V olatility	Veränderungsgeschwindigkeit ist schneller denn je	<ul style="list-style-type: none"> Druck auf die Organisation, sich dauerhaft neu zu gestalten Notwendigkeit, die Organisation dauerhaft neu zu organisieren, um den Kundenbedürfnissen gerecht zu werden und sich an volatile Umgebungen anzupassen
U ncertainty	Störungen/Disruptionen und mangelnde Vorhersehbarkeit	<ul style="list-style-type: none"> Top-down-Planung und Jahresbudgets scheitern zunehmend Ungewissheit der Umwelt führt zu irreführenden Budgetierungs- und Planungsprozessen die Kapazitäten und Ressourcen binden
C omplexity	Probleme sind nicht mehr linear bei mehrfach verbundenen Variablen	<ul style="list-style-type: none"> Temporäre Projektteams werden zunehmend mit klassischer Hierarchie gemischt und führt zu einer erhöhten Komplexität der Organisation Hohe Komplexität macht die Organisation langsam und ineffizient
A miguity	Unschärfe der Realität, in der wir leben	<ul style="list-style-type: none"> Erhöhtes Risiko von Informationsverlust Erhöhtes Risiko von Informationsverlust Unmöglichkeit, relevante Informationen zu identifizieren



QUALITY APPs im TQU VERLAG

Quelle: <https://agileano.com/wir-leben-in-einer-vuca-welt2/>

Quelle: <https://www.reflect-beratung.de/gesunde-organisation-das-konzept/>



www.tqu-verlag.de



Quelle: <http://www.lars-sudmann.com/page/2016/01/21/how-to-communicate-a-complex-message/>

Quelle: <http://www.tmassociates.com/resources/article-leading-in-a-vuca-world/>

TQU Verlag, Magirus-Deutz-Straße 18, 89077 Ulm Deutschland, Telefon 0731/14660200, verlag@tqu-group.com, www.tqu-verlag.com