



TQU VERLAG

**Prozessanalyse
Turtle Diagramm**

**Risikobasierte
Prozessentwicklung und
Prozessoptimierung**

Prozessanalyse Turtle Diagramm

Risikobasierte Prozessentwicklung und Prozessoptimierung

[Autor: Jürgen P. Bläsing](#)

Geschäftsprozesse sind Abfolgen von Tätigkeiten, die den Kern der unternehmerischen Wertschöpfung bilden. Dies gilt für Unternehmen, die Produkte herstellen ebenso wie für Dienstleistungsunternehmen. Um die eigene Wettbewerbsfähigkeit zu sichern, müssen Prozesse fähig, beherrscht, robust und sicher sein. Es gilt, die eigenen Kompetenzen und Technologien effektiv und effizient im Sinne eines optimalen Kundennutzens einzusetzen. Zweck einer Prozessanalyse ist es, sich ein möglichst klares Bild der im Unternehmen ablaufenden Geschäftsprozesse zu machen. Das Turtle-Diagramm (Schildkrötendiagramm) stellt eine Methode dar, die eine Vielzahl von Faktoren rund um den Prozess in attraktiver Weise zusammenführt. Die Transparenz, die durch das Turtle-Diagramm entsteht, stellt eine geeignete Grundlage für die Prozessentwicklung und Prozessoptimierung dar. Durch das Turtle-Diagramm können die Risiken der Prozessentwicklung identifiziert werden. Auch für Prozessaudits hat sich die Turtle-Diagramm-weise bewährt.

Transparenz bietet das Turtle-Diagramm durch die Darstellung des Prozesses und der Prozessparameter in "Form einer Schildkröte". Prozessinput, der Prozess mit seinen Teilprozessen und Prozessoutput bilden den zentralen Körper, die Parameter sind in Form von Fragestellungen (8W) um diesen herum angeordnet. Zur Absicherung der Produktionsprozesse entlang einer Lieferkette hat der Verband der Automobilindustrie VDA Qualitätsstandards und die Kunden entwickelt. In VDA Band 6.3 wird das Turtle-Modell als "Turtle-Modell" orientieren. Das Turtle-Modell beinhaltet die wichtigsten Grundsätze des Prozessgedankens, der in der ISO/TS 9001 und der ISO 9001 eines Systems als Prozess, der mit den Kunden in Wechselwirkungen sowie deren Management als "prozessorientierter Ansatz" bezeichnet werden. In der Praxis bewährt sich die Einfachheit und Verständlichkeit des Modells auch bei Mitarbeitern, die der Vermittlung komplexer Sachverhalte wie Managementsysteme oder Geschäftsprozesse eher distanziert gegenüberstehen.

Dieses QUALITY APP bietet einen Rahmen für ein individuell gestaltbares erweitertes Turtle-Diagramm und kombiniert eine Risikoanalyse mit den Elementen der Prozessanalyse. Diese Applikation unterstützt den Prozessmanager und die Prozessteams beim Entwurf und bei der Gestaltung von Geschäftsprozessen. Es unterstützt den Qualitätsmanager nicht nur im Zertifizierungsfall bei der Darstellung und Optimierung der Prozesse des Qualitätsmanagements. Der Auditor kann sich anhand der Darstellung von Prozessen auf das Audit vorbereiten und während des Audits die Ergebnisse gezielt zuordnen.

Die Applikation ist im Excel-Format und kann sofort eingesetzt werden.

TQU Verlag, Magirus-Deutz-Straße 18, 89077 Ulm Deutschland, Telefon 0731/14660200, verlag@tqu-group.com, www.tqu-verlag.com

QUALITY APPS Applikationen für das Qualitätsmanagement

Lizenzvereinbarung

Dieses Produkt "Prozessanalyse Turtle Diagramm" wurde von uns mit großem Aufwand und großer Sorgfalt hergestellt. Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt (©). Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Weitergabe, der Übersetzung, des Kopierens, der Entnahme von Teilen oder der Speicherung bleiben vorbehalten.

QUALITY APPS im TQU VERLAG
Bei Fehlern, die die in der wesentlichen Beeinträchtigung der Nutzung des Softwareproduktes führen, leisten wir kein Ersatz. Beschreibungen und Funktionen verstehen sich als Beschreibung von Nutzungsmöglichkeiten und nicht als rechtliche Bindung und Zusicherung bestimmter Eigenschaften. Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass die angebotenen Lösungen für bestimmte vom Kunden beabsichtigte Zwecke geeignet sind.

www.tqu-verlag.de
Sie erklären sich damit einverstanden, diese Produkte für Ihre eigene Benutzung für die Zwecke Ihres Unternehmens zu verwenden. Sollten Sie es in anderer Form, insbesondere in Schulungs- und Informationsmaßnahmen bei anderen Unternehmen (Beratung, Schuleinrichtung etc.) verwenden wollen, setzen Sie sich unbedingt vorher mit uns wegen einer entsprechenden Vereinbarung in Verbindung. Unsere Produkte werden kontinuierlich weiterentwickelt. Bitte melden Sie sich, wenn Sie ein Update wünschen.

Alle Ergebnisse basieren auf den vom Autor eingesetzten Formeln und müssen vom Anwender sorgfältig geprüft werden. Die berechneten Ergebnisse sind als Hinweise und Anregungen zu verstehen.

Wir wünschen viel Spaß und Erfolg mit dieser Applikation

TQU Verlag, Magirus-Deutz-Straße 18, 89077 Ulm Deutschland, Telefon 0731/14660200, verlag@tqu-group.com, www.tqu-verlag.com

Prozessanalyse (Turtle Diagramm)

Welche Mittel?	Risiko
Mittel 1	2
Mittel 2	8
Mittel 3	8
Mittel 4	9
Mittel 5	4

Wer?	Risiko
Wer 1	1
Wer 2	3
Wer 3	7
Wer 4	9
Wer 5	3

Mit wem?	Risiko
Wem 1	2
Wem 2	9
Wem 3	10
Wem 4	5
Wem 5	9

Test mit F9
Neuberechnung mit F9

Welcher Input (Eingabe)?	Risiko
Input 1	3
Input 2	4
Input 3	2
Input 4	4

Welche Geschäftsprozesse?	Risiko
Teilprozess 1	10
Teilprozess 2	5
Teilprozess 3	1
Teilprozess 4	4
Teilprozess 5	0

Welche Output (Ergebnisse)?	Risiko
Output 1	0
Output 2	6
Output 3	9
Output 4	3
Output 5	8

Welche Kenngrößen?	Risiko
Kenngröße 1	8
Kenngröße 2	9
Kenngröße 3	6
Kenngröße 4	8
Kenngröße 5	4

Welche Anforderungen?	Risiko
Anforderung 1	1
Anforderung 2	10
Anforderung 3	1
Anforderung 4	3
Anforderung 5	2

Welche Methoden?	Risiko
Methode 1	10
Methode 2	3
Methode 3	10
Methode 4	3
Methode 5	7

QUALITY APPS im TQU VERLAG
www.tqu-verlag.de

Prozessanalyse (Turtle Diagramm)

Hier können Überschriften angepasst werden

Kriterien (Gruppen)	Diagrammtitel	Test mit F9
Welcher Input (Eingaben)?	Summe Risiko in der Gruppe	Neuberechnung mit F9
Welche Mittel?	Risiko in den Gruppen	
Wer?		
Mit wem?		
Welcher Output (Ergebnisse)?		
Welche Methoden?		
Welche Anforderungen?		
Welche Kenngrößen?		
Welcher Geschäftsprozess?		

Risiko

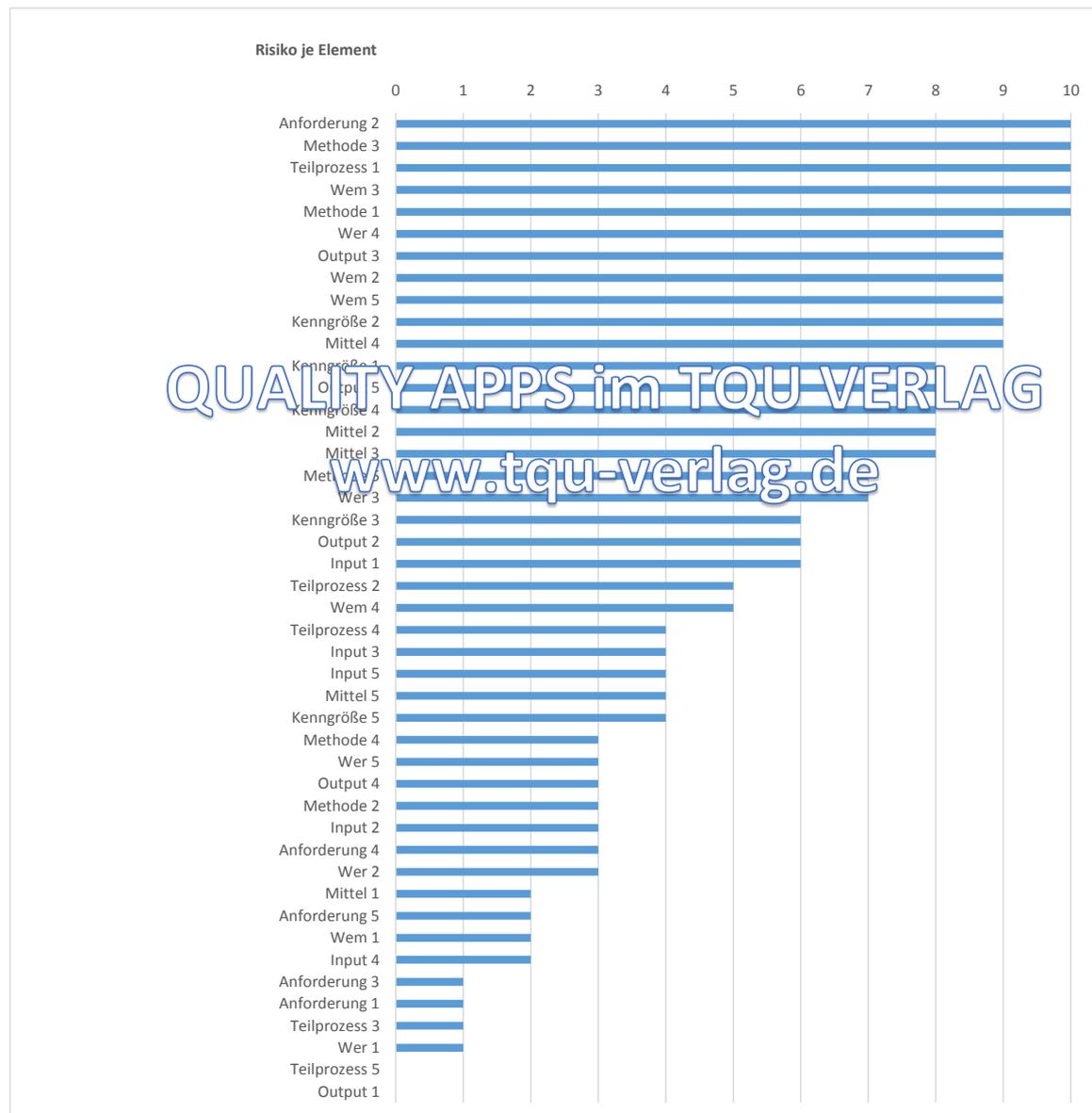
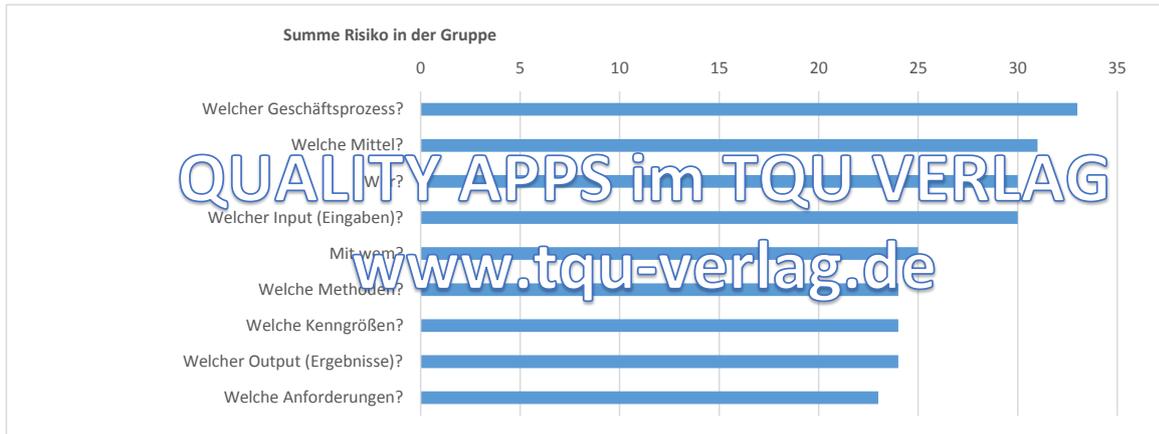
TQU Verlag, Magirus-Deutz-Straße 18, 89077 Ulm Deutschland, Telefon 0731/14660200, verlag@tqu-group.com, www.tqu-verlag.com

Prozessanalyse (Turtle Diagramm)

Kriterium (Gruppen)	Inhalt (sortiert)	Risiko	Anmerkungen, Erläuterungen
Welche Anforderungen?	Anforderung 2	10	
Welche Methoden?	Methode 3	10	
Welcher Geschäftsprozess?	Teilprozess 1	10	
Mit wem?	Wem 3	10	
Welche Methoden?	Methode 1	10	
Wer?	Wer 4	9	
Welcher Output (Ergebnisse)?	Output 3	9	
Mit wem?	Wem 2	9	
Mit wem?	Wem 5	9	
Welche Kenngrößen?	Kenngröße 2	9	
Welche Mittel?	Mittel 4	9	
Welche Kenngrößen?	Kenngröße 1	8	
Welcher Output (Ergebnisse)?	Output 5	8	
Welche Kenngrößen?	Kenngröße 4	8	
Welche Mittel?	Mittel 2	8	
Welche Mittel?	Mittel 3	8	
Welche Methoden?	Methode 5	7	
Wer?	Wer 1	7	
Welche Kenngrößen?	Kenngröße 3	6	
Welcher Output (Ergebnisse)?	Output 2	6	
Welcher Input (Eingaben)?	Input 1	6	
Welcher Geschäftsprozess?	Teilprozess 2	5	
Mit wem?	Wem 4	5	
Welcher Geschäftsprozess?	Teilprozess 4	4	
Welcher Input (Eingaben)?	Input 3	4	
Welcher Input (Eingaben)?	Input 5	4	
Welche Mittel?	Mittel 5	4	
Welche Kenngrößen?	Kenngröße 5	4	
Welche Methoden?	Methode 4	3	
Wer?	Wer 5	3	
Welcher Output (Ergebnisse)?	Output 4	3	
Welche Methoden?	Methode 2	3	
Welcher Input (Eingaben)?	Input 2	3	
Welche Anforderungen?	Anforderung 4	3	
Wer?	Wer 2	3	
Welche Mittel?	Mittel 1	2	
Welche Anforderungen?	Anforderung 5	2	
Mit wem?	Wem 1	2	
Welcher Input (Eingaben)?	Input 4	2	
Welche Anforderungen?	Anforderung 3	1	
Welche Anforderungen?	Anforderung 1	1	
Welcher Geschäftsprozess?	Teilprozess 3	1	
Wer?	Wer 1	1	
Welcher Geschäftsprozess?	Teilprozess 5	0	
Welcher Output (Ergebnisse)?	Output 1	0	

Gruppen (sortiert)	Risiko- summe	Anmerkungen, Erläuterungen
Welcher Geschäftsprozess?	33	
Welche Mittel?	31	
Wer?	30	
Welcher Input (Eingaben)?	30	
Mit wem?	25	
Welche Methoden?	24	
Welche Kenngrößen?	24	
Welcher Output (Ergebnisse)?	24	
Welche Anforderungen?	23	

Prozessanalyse (Turtle Diagramm)

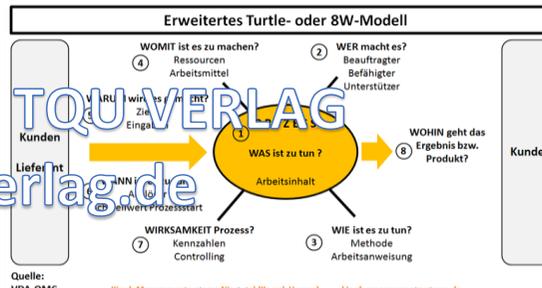


Prozessanalyse (Turtle Diagramm)



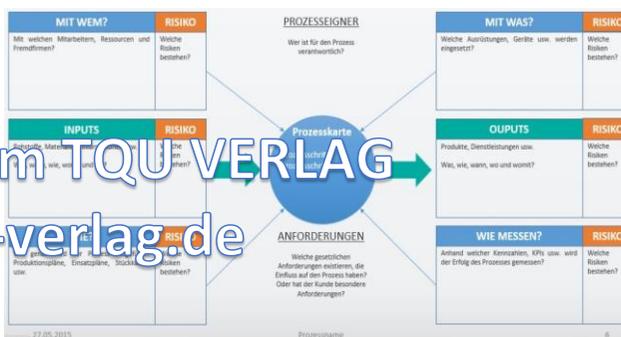
Quelle: http://prozessmanagement.me/prozessmanager/methoden/turtle_diagramm/

Quelle: <http://www.der-wirtschaftsingenieur.de/index.php/funktion-und-nutzen-des-turtle-modells-8w-modell/>



Quelle: http://www.qualitydigest.com/IOedit/Images/Articles_and_Columns/2014/April_2014/Inter_4-2-14-2-Lrg.jpg

Quelle: <http://kirsch-managementsysteme.de/blog/2014/09/26/prozessorientierter-ansatz-iso-9001-2015/>



Quelle: <http://www.ic-management.com/index.php?id=128&L=0&type=98>

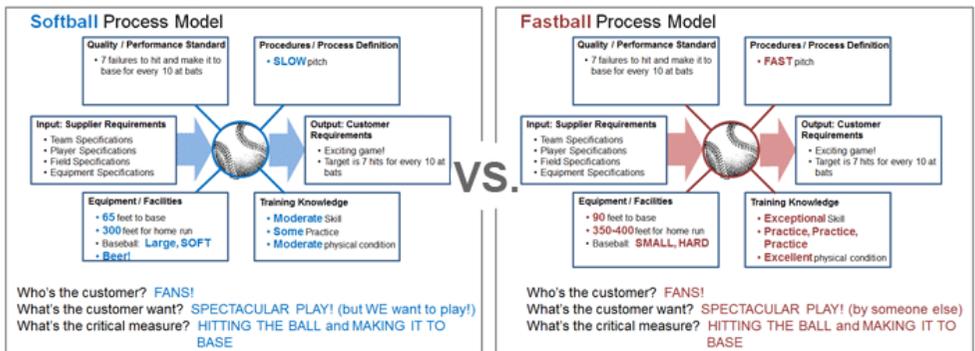
Quelle: <http://4-check.com/wp-content/uploads/2015/05/Turtle-Diagramm-1024x506.jpg>

Prozessanalyse (Turtle diagram)



Quelle: <http://blog.dgq.de/prozess-audit/>

Quelle: http://www.qualitaetsmanagement.me/qualitaetsmanagement/iso_ts_16949_einfuehrung/



Quelle: <http://www.kb2m.com/Training%20Design.html>

TQU Verlag, Magirus-Deutz-Straße 18, 89077 Ulm Deutschland, Telefon 0731/14660200, verlag@tqu-group.com, www.tqu-verlag.com