



TQU VERLAG

Die STEP/PEST Analyse

**Sociological, Technological,
Economic and Political Change**

Die STEP/PEST Analyse

Sociological, Technological, Economic and Political Change

[Autor: Jürgen P. Bläsing](#)

Die STEP/PEST Analyse ist ein hochwirksames Instrument an der Schnittstelle zwischen Strategieentwicklung und Strategieumsetzung. Sie kann für alle Aufgaben eingesetzt werden, bei denen es um zielgerichtete Handlungen geht, sowohl im privaten Bereich als auch im Unternehmen. Harvard Professor Francis Aguilar gilt als Erschaffer der PEST Analyse 1967 in seinem Buch "Scanning the Business Environment."

Die STEP-Analyse (auch bekannt als PEST-Analyse) ist ein englisches Akronym für Sociological, Technological, Economic and Political Change (zu Deutsch: sozio-kulturell, technologisch, ökonomisch, politisch). Sie ist ein Werkzeug der externen Umweltanalyse, also der Makroökonomie. Sie steht synonym zu der PEST-Analyse, hier erfolgt nur eine geänderte Reihenfolge der Parameter. Die Makro-Umwelt beeinflusst die Entwicklung eines Unternehmens erheblich, kann jedoch umgekehrt nur sehr wenig oder gar nicht vom Unternehmen beeinflusst werden. Eine Analyse der herrschenden und zukünftigen Umweltbedingungen (global oder in einer bestimmten Region) hat damit Einfluss auf die Attraktivität verschiedener Strategien, sie deckt Chancen und Risiken auf. Die STEP Analyse kann im Vorfeld einer Balanced Scorecard wichtige Hinweise aus dem externen Umfeld für die interne Strategieentwicklung liefern.

Soziokulturelle Faktoren sind Werte, Lebensstil, demografische Einflüsse, Einkommensverteilung, Bildung, Bevölkerungswachstum, Sicherheit.

Technologische Faktoren umfassen Forschung, neue Produkte und Prozesse, Produktlebenszyklen, staatliche Forschungsausgaben.

Ökonomische Faktoren sind Wirtschaftswachstum, Inflation, Zinsen, Wechselkurse, Besteuerung, Arbeitslosigkeit, Konjunkturzyklen, Verfügbarkeit von Ressourcen.

Politische Faktoren beinhalten Wettbewerbsaufsicht, Gesetzgebung, politische Stabilität, Steuerrichtlinien, Handelshemmnisse, Sicherheitsvorgaben und Subventionen.

Zwischen den einzelnen Faktoren gibt es wechselseitige Abhängigkeiten, eine Änderung in einem Gebiet kann auch zu Veränderungen in anderen Bereichen führen. So können zum Beispiel technologische Veränderungen ökonomische Folgen haben oder politische Entscheidungen die ökonomische Entwicklung beeinflussen. Für jede der vier Parameter sollten bei der STEP/PEST Analyse die richtigen Fragen gestellt werden, um die Veränderungen und die treibenden Kräfte zu identifizieren, die für die zukunftsorientierte Unternehmensführung wichtig sind.

Das APP bietet ein Arbeitsblatt, in dem das Arbeiten mit der STEP Vorgehensweise unterstützt und erleichtert wird. Jeder Eintrag wird über einen Katalog gesteuert. Der Katalog muss vom Anwender individuell verändert und angepasst werden. Jedem Kriterium sind zehn Möglichkeiten zugeordnet. Die Bedeutung und die Wahrscheinlichkeit der analysierten Entwicklung werden bewertet. Daraus ergeben sich eine Vielzahl von Kombinationen, die für eine STEP Analyse völlig ausreichend sind.

Dieses QUALITY APP bietet dem Benutzer geeignete Möglichkeiten, die STEP/PEST Analyse in seinem eigenen Projekt zu testen und fundierte Anwendungserfahrung zu sammeln. Basis ist ein umfangreicher Kriterienkatalog. Dieser Katalog kann vom Nutzer beliebig geändert und individuell an die Aufgabenstellung angepasst werden. Die Applikation ist im Excel-Format und kann sofort eingesetzt werden.

QUALITY APPS Applikationen für das Qualitätsmanagement

Lizenzvereinbarung

Dieses Produkt "Die STEP/PEST Analyse" wurde von uns mit großem Aufwand und großer Sorgfalt hergestellt. Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt (©). Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Weitergabe, der Übersetzung, des Kopierens, der Entnahme von Teilen oder der Speicherung bleiben vorbehalten.

Bei Fehlern, die zu einer wesentlichen Beeinträchtigung der Nutzung dieses Softwareproduktes führen, leisten wir kostenlos Ersatz. Beschreibungen und Funktionen verstehen sich als Beschreibung von Nutzungsmöglichkeiten und nicht als rechtsverbindliche Zusicherung bestimmter Eigenschaften. Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass die angebotenen Lösungen für bestimmte vom Kunden beabsichtigte Zwecke geeignet sind.

Sie erklären sich damit einverstanden, dieses Produkt nur für Ihre eigene Arbeit und für die Information innerhalb Ihres Unternehmens zu verwenden. Sollten Sie es in anderer Form, insbesondere in Schulungs- und Informationsmaßnahmen bei anderen Unternehmen (Beratung, Schulungseinrichtung etc.) verwenden wollen, setzen Sie sich unbedingt vorher mit uns wegen einer entsprechenden Vereinbarung in Verbindung. Unsere Produkte werden kontinuierlich weiterentwickelt. Bitte melden Sie sich, wenn Sie ein Update wünschen.

Alle Ergebnisse basieren auf den vom Autor eingesetzten Formeln und müssen vom Anwender sorgfältig geprüft werden. Die berechneten Ergebnisse sind als Hinweise und Anregungen zu verstehen. Die vorhandenen Daten sind Testdaten und müssen vom Anwender auf seine Bedürfnisse angepasst werden.

Wir wünschen viel Spaß und Erfolg mit dieser Applikation

TQU Verlag, Magirus-Deutz-Straße 18, 89077 Ulm Deutschland, Telefon 0731/14660200, verlag@tqu-group.com, www.tqu-verlag.com

QUALITY APPS Applikationen für das Qualitätsmanagement

Hintergrund:

Die STEP-Analyse (auch bekannt als PEST-Analyse) ist ein englisches Akronym für Sociological, Technological, Economic and Political Change (zu Deutsch: sozio-kulturell, technologisch, ökonomisch, politisch). Die STEP-Analyse ist ein Werkzeug der externen Umweltanalyse, also der Makroökonomie. Sie steht synonym zu der PEST-Analyse, hier erfolgt nur eine geänderte Reihenfolge der Parameter. Die Makro-Umwelt beeinflusst die Entwicklung eines Unternehmens erheblich, kann jedoch umgekehrt nur sehr wenig oder gar nicht vom Unternehmen beeinflusst werden. Eine Analyse der herrschenden und zukünftigen Umweltbedingungen (global oder in einer bestimmten Region) hat damit Einfluss auf die Attraktivität verschiedener Strategien, sie deckt Chancen und Risiken auf.

Soziokulturelle Faktoren sind Werte, Lebensstil, demografische Einflüsse, Einkommensverteilung, Bildung, Bevölkerungswachstum, Sicherheit.

Technologische Faktoren umfassen Forschung, neue Produkte und Prozesse, Produktlebenszyklen, staatliche Forschungsausgaben.

Ökonomische Faktoren sind Wirtschaftswachstum, Inflation, Zinsen, Wechselkurse, Besteuerung, Arbeitslosigkeit, Konjunkturzyklen, Verfügbarkeit von Ressourcen.

Politische Faktoren beinhalten Wettbewerbsaufsicht, Gesetzgebung, politische Stabilität, Steuerrichtlinien, Handelshemmnisse, Sicherheitsvorgaben und Subventionen.

Die STEP Analyse kann im Vorfeld einer Balanced Scorecard wichtige Hinweise aus dem externen Umfeld für die interne Strategieentwicklung liefern.

Zweck:

Dieses QUALITY APP "STEP/PEST Analyse" ist zur Unterstützung bei der Strategieentwicklung und -umsetzung entwickelt worden. Die Anwendung erfordert tiefer gehende theoretische Kenntnisse des Anwenders. Die Vorgehensweise entspricht internationalen Anwendungen. Weitergehende Anforderungen müssen durch den Anwender ergänzt werden.

Lösung:

Das APP bietet ein Arbeitsblatt, in dem das Arbeiten mit der STEP Vorgehensweise unterstützt und erleichtert wird. Jeder Eintrag wird über einen Katalog gesteuert. Der Katalog muss vom Anwender individuell verändert und angepasst werden. Jedem Kriterium sind zehn Möglichkeiten zugeordnet. Die Bedeutung und die Wahrscheinlichkeit der analysierten Entwicklung werden bewertet. Daraus ergeben sich eine Vielzahl von Kombinationen, die für eine STEP Analyse völlig ausreichend sind.

Anwendung:

Das QUALITY APP unterstützt Einzelpersonen oder Arbeitsgruppen, die über ganzheitliche Zukunftsstrategien nachdenken möchten. Durch die Verwendung des Kataloges werden deren Überlegungen unterstützt, die Diskussionen konkretisiert und die Bearbeitung verkürzt. Es ist ein umfangreicher Katalog vorbereitet. Individuelle Änderungen und Anpassungen sind ausschließlich in diesem Katalog vorzunehmen.

Folgendes Vorgehen wird zur Durchführung einer STEP Analyse vorgeschlagen:

Schritt 1: Identifikation der Analyse-Grundlagen: Der Grund der Analyse, das Einsatzgebiet sowie die Ziele der Analyse werden festgelegt.

Schritt 2: Brainstorming über die wichtigsten externen Einflussfaktoren des Unternehmens: Vergangene, aktuelle und zukünftige Einflussfaktoren werden identifiziert.

Schritt 3: Erarbeiten und Abstimmen der Einträge im Katalog

Schritt 4: Gemeinsame Diskussion im Strategieteam und Bearbeitung im STEP Arbeitsblatt

Schritt 5: Festlegen der Kennzahlen für Bedeutung und Wahrscheinlichkeit

Schritt 6: Ableitung von Konsequenzen (Maßnahmen) für das Unternehmen

Schritt 7: Vision, Mission und Strategiedebatte mit Festlegung

Schritt 8: Ableitung von Konsequenzen für das Unternehmen, Übernahme in die Balanced Scorecard

Schutz:

Dieses APP ist lauffähig unter Excel 2003 und aufwärts. Die Mappe ist insgesamt geschützt. Der Schutz kann nicht aufgehoben werden. Die einzelnen Blätter der Mappe sind durch einfachen Excel-Schutz geschützt. Werden vom Anwender die eingerichteten Schutzmaßnahmen aufgehoben, lehnen der Autor und der Verlag alle weiteren Verpflichtungen ab. Einzelne Blätter oder Zeilen wie Spalten können ausgeblendet sein.

Ergebnisse:

Alle Ergebnisse beruhen auf den vom Autor eingesetzten Regeln und Berechnungen, sie müssen vom Anwender sorgfältig auf ihre Eignung geprüft werden.

Die berechneten Ergebnisse sind als Vorschläge, Hinweise oder Anregungen zu verstehen.

STEP/PEST Analyse

Welche externe und zukünftige Trends der Makroökonomie, auf die wir keinen Einfluss haben, könnten das Nachfrage- und Marktverhalten unserer Kunden/Lieferanten/unsere Wettbewerber verändern?
Wie ist die Bedeutung für unser Business?
Wie hoch ist die Wahrscheinlichkeit?

S Soziale und kulturelle Entwicklung der externen Umwelt

Entwicklung/Trend

Freihandelsverträge werden kritisch hinterfragt, verhindert
betrifft

beeinflusst unser Angebot, unsere Produkte

Bedeutung / Wahrscheinlichkeit

ist in besonderer Weise eine große Gefahr
ist in ausgewählten Bereichen wahrscheinlich

Maßnahme

Teile des Unternehmens sollten in Regionen mit weniger Risiken verlagert werden

P Politische und rechtliche Entwicklung der externen Umwelt

Entwicklung/Trend

Anhaltende Klimadiskussion führt zu weiteren Gesetzesverschärfungen
betrifft

beeinflusst unsere Beziehungen/Partnerschaften

Bedeutung / Wahrscheinlichkeit

gefährdet unsere Zukunft
ist in einem bestimmten Umfang wahrscheinlich

Maßnahme

Das Controlling muss verbessert werden

Unsere Vision, Mission und Strategie

Wir werden zukunftsfähige und globale Partnerschaften aufbauen

T Technologische Entwicklung der externen Umwelt

Entwicklung/Trend

Die Assistenzsysteme in Fahrzeugen werden immer intelligenter
betrifft

beeinflusst unsere Kompetenzen und Fähigkeiten

Bedeutung / Wahrscheinlichkeit

unterstützt uns teilweise
ist in größeren Bereichen wahrscheinlich

Maßnahme

notwendige Materialien und Wissen müssen beschafft und bewirtschaftet werden

E Wirtschaftliche/ökonomische Entwicklung der externen Umwelt

Entwicklung/Trend

Immer mehr Menschen haben Internetzugang
betrifft

beeinflusst unsere Struktur und Organisation

Bedeutung / Wahrscheinlichkeit

unterstützt uns teilweise
ist sehr wahrscheinlich

Maßnahme

Die Supply Chain ist zu ändern, die Lieferanten müssen besser ausgewählt werden

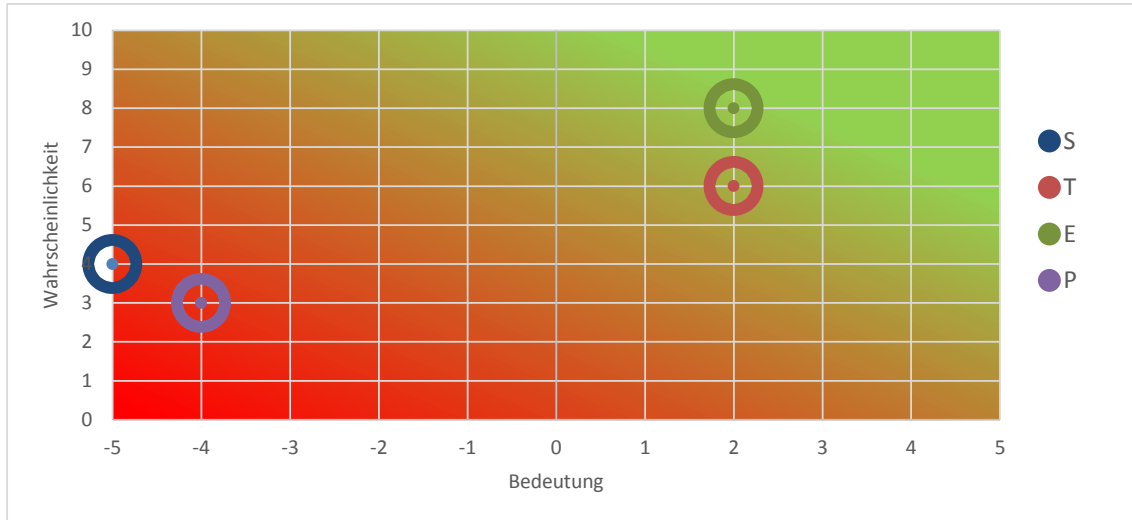
STEP/PEST Analyse

Einflüsse der Makroökonomie auf unser Geschäft

Durchgeführt am

09.01.2017

Teilnehmer



Unsere Vision, Mission und Strategie

Wir werden zukunftsfähige und globale Partnerschaften aufbauen

S Soziale und kulturelle Entwicklung der externen Umwelt
Maßnahme

Freihandelsverträge werden kritisch hinterfragt, verhindert

Teile des Unternehmens sollten in Regionen mit weniger Risiken verlagert werden

T Technologische Entwicklung der externen Umwelt
Maßnahme

Die Assistenzsysteme in Fahrzeugen werden immer intelligenter
notwendige Materialien und Wissen müssen beschafft und bewirtschaftet werden

E Wirtschaftliche/ökonomische Entwicklung der externen Umwelt
Maßnahme

Immer mehr Menschen haben Internetzugang

Die Supply Chain ist zu ändern, die Lieferanten müssen besser ausgewählt werden

P Politische und rechtliche Entwicklung der externen Umwelt
Maßnahme

Anhaltende Klimadiskussion führt zu weiteren Gesetzesverschärfungen

Das Controlling muss verbessert werden

Die STEP/PEST Analyse

Hier können Sie Ihre eigenen Daten eingeben

Hinweis: Spalten A und B nicht verändern!

Wenn Sie Überschriften ändern, werden die Arbeitsblätter und das Protokoll entsprechend geändert

Bedeutung

Welche Bedeutung hat die Entwicklung für unser Geschäft?

1	+5	<i>unterstützt unsere Zukunft in besonderer Weise</i>
2	+4	<i>unterstützt unsere langfristige Strategie</i>
3	+3	<i>unterstützt unsere kurzfristige Ausrichtung</i>
4	+2	<i>unterstützt uns teilweise</i>
5	+1	<i>ist für uns insgesamt positiv zu sehen</i>
6	0	<i>hat für uns keine positive oder negative Wirkung</i>
7	-1	<i>ist insgesamt eine gewisse Gefahr</i>
8	-2	<i>ist teilweise eine Gefahr</i>
9	-3	<i>gefährdet unsere kurzfristige Ausrichtung</i>
10	-4	<i>gefährdet unsere Zukunft</i>
11	-5	<i>ist in besonderer Weise eine große Gefahr</i>

Wahrscheinlichkeit

Wie wahrscheinlich ist es, dass diese Entwicklung unser Geschäft beeinflussen und verändern wird?

1	0	<i>ist unwahrscheinlich</i>
2	1	<i>ist sehr gering wahrscheinlich</i>
3	2	<i>ist gering wahrscheinlich</i>
4	3	<i>ist in einem bestimmten Umfang wahrscheinlich</i>
5	4	<i>ist in ausgewählten Bereichen wahrscheinlich</i>
6	5	<i>ist wahrscheinlich</i>
7	6	<i>ist in größeren Bereichen wahrscheinlich</i>
8	7	<i>ist wahrscheinlich</i>
9	8	<i>ist sehr wahrscheinlich</i>
10	9	<i>ist nahezu sicher</i>
11	10	<i>ist absolt sicher, ist bereits Realität</i>

Unsere Vision, Mission und Strategie

Wie werden wir unser Geschäft auf die erkannten Entwicklungen einstellen?

1		<i>noch nicht bearbeitet</i>
2	Marktführer	<i>Wir werden uns in unserer Branche zum Marktführer entwickeln</i>
3	Qualität	<i>Wir werden die Qualität unseres gesamten Angebotes zum Maßstab in der Branche entwickeln</i>