



**TQU VERLAG**

**Prozess-  
management**

**Fragen und Antworten zum Selbststudium**

# Prozessbasiertes Qualitätsmanagement

## 200 Fragen und Antworten zum Selbststudium

[Autor: Prof. Dr. Jürgen P. Bläsing](#)

Das moderne Verständnis, wie ein Unternehmen funktioniert und sich ständig verbessern kann, basiert auf der Prozessphilosophie. Jede Tätigkeit oder jede Gruppe von Tätigkeiten, die Ressourcen verbraucht, um eine Wertschöpfung im Sinne des Kunden zu erreichen, wird als Prozess bezeichnet. Oft bildet das Ergebnis eines Prozesses den Input für den nächsten Prozess. Dann spricht man von den internen Kunden, deren Anforderungen erfüllt werden müssen. Prozessbasiertes Qualitätsmanagement bedeutet, die Anforderungen, deren Erfüllung die eigentliche Wertschöpfung in den Tätigkeiten, die nicht für den Kunden ausgeführt werden, zu eliminieren. Prozessbasiertes Qualitätsmanagement ist ein Prozess, der die Ursachen für Störungen beseitigt. Ständige Verbesserung der Prozesse setzt deren Messbarkeit und das Verständnis von Ursachen- und Wirkungsbeziehungen voraus.

In perfekter Weise und schon seit längerer Zeit wird der prozessbasierte Qualitätsmanagement-Ansatz im "Lean Productionssystem" (Lean Manufacturing) realisiert. Die einschlägigen Qualitätsmanagementnormen und die Business-Exzellenzmodelle favorisieren ein prozessbasiertes Managementsystem, es ist heute "state of the art". Der Aufbau und der erfolgreiche Betrieb eines prozessbasierten Qualitätsmanagements setzt ein Umdenken von der funktionalen zur wertschöpfenden Struktur voraus.

Es reicht nicht aus, wenn in einer Organisation nur wenige Experten über Geschäftsprozessmanagement informiert sind. Alle Beteiligten sind gefordert. Dieses QUALITY APP unterstützt Führungskräfte und Mitarbeiter, wenn sie sich mit dem modernen Qualitätsmanagement auseinandersetzen müssen. Diese Applikation bietet eine Vielzahl von wichtigen Fragestellungen zum Thema und hilft interaktiv die richtigen Antworten zu finden.

Die Applikation ist im Excel 2007-Format und kann sofort eingesetzt werden.

TQU Verlag, Magirus-Deutz-Straße 18, 89077 Ulm Deutschland, Telefon 0731/14660200, [verlag@tqu-group.com](mailto:verlag@tqu-group.com), [www.tqu-verlag.com](http://www.tqu-verlag.com)

# QUALITY APPS

## Applikationen für das Qualitätsmanagement

### Lizenzvereinbarung

Dieses Produkt "Prozessbasiertes Qualitätsmanagement" wurde von uns mit großem Aufwand und großer Sorgfalt hergestellt.

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt (©). Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Weitergabe, der Übersetzung, des Kopierens, der Entnahme von Teilen oder der Speicherung bleiben vorbehalten.

Bei Fehlern, die zu einer wesentlichen Beeinträchtigung der Nutzung dieses Softwareproduktes führen, leisten wir kostenlos Ersatz. Beschreibungen und Funktionen verstehen sich als Beschreibung von Möglichkeiten und nicht als rechtsverbindliche Zusicherung der Richtigkeit. Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass die angebotenen Lösungen für bestimmte Anwendungszwecke geeignet sind.

Sie erklären sich damit einverstanden, die Applikation nur für Ihre eigene Anwendung und für den internen Gebrauch innerhalb Ihres Unternehmens zu verwenden. Sollten Sie es in anderer Form, insbesondere in Schulungs- und Informationsmaßnahmen bei anderen Unternehmen (Beratung, Schulungseinrichtung etc.) verwenden wollen, setzen Sie sich unbedingt vorher mit uns wegen einer entsprechenden Vereinbarung in Verbindung. Unsere Produkte werden kontinuierlich weiterentwickelt. Bitte melden Sie sich, wenn Sie ein Update wünschen.

Wir wünschen viel Spaß und Erfolg mit dieser Applikation

TQU Verlag, Magirus-Deutz-Straße 18, 89077 Ulm Deutschland, Telefon 0731/14660200, verlag@tqu-group.com, www.tqu-verlag.com

# QUALITY APPS Applikationen für das Qualitätsmanagement

## Hinweise:

Dieses QUALITY APP "Prozessbasiertes Qualitätsmanagement" ist für das Selbststudium entwickelt worden.

Die Anwendung erfordert tiefer gehende theoretische Kenntnisse des Anwenders.

Die Vorgehensweise entspricht internationalen Anwendungen. Weitergehende Anforderungen müssen durch den Anwender ergänzt werden.

## Anwendungen:

Dieses QUALITY APP enthält über 200 Fragen und die zugehörigen Antworten.

Für jede Frage werden fünf mögliche Antworten automatisch zugeordnet.

Das APP unterstützt Techniker und Ingenieure im Studium und in der Praxis im Verständnis mit der behandelten Aufgabenstellung.

## Hinweis

Diese APP ist lauffähig unter Excel 2007 und höher.

In diesem APP wird ein Makro verwendet, das von Ihnen zu Beginn einer Sitzung freigegeben werden muss.

## Schutz:

Die Mappe ist insgesamt geschützt. Der Schutz kann nicht aufgehoben werden.

Die einzelnen Blätter der Mappe sind mit einfachen Excel-Schutz geschützt.

Werden vom Anwender die eingerichteten Schutzmaßnahmen aufgehoben, lehnen der Autor und der Verlag alle weiteren Verpflichtungen ab.

Einzelne Blätter oder Zeilen wie Spalten können ausgeblendet sein.

## Ergebnisse:

Alle Ergebnisse beruhen auf den vom Autor eingesetzten Regeln und Berechnungen, sie müssen vom Anwender sorgfältig auf ihre Eignung geprüft werden.

Die berechneten Ergebnisse sind als Vorschläge, Hinweise oder Anregungen zu verstehen.

## Quality APP Prozessbasiertes Qualitätsmanagement

fertig

Ihr bisheriges Ergebnis

Frage **Durch welches "Qualitätsmanagementprinzip" kann in einem Kanban-gesteuerten Produktionssystem (z.B. Toyota Produktionssystem) das Hol-Prinzip (Pull-Prinzip) verbessert werden?**

# durch Kundenorientierung, die nächste Fertigungs- oder Verbrauchsstufe ist der (interne) Kunde der vorhergehenden wählen?

# Entwurf (system design)  
# Entfaltung (system deployment)  
# Umsetzung systemrealisation wählen?

# Führungsprozess  
# Mitarbeiterbezogener Prozess  
# Politik- und Strategieprozess  
# Partnerschaften- und Ressourcenprozess  
# Umsetzung der Befähiger in Unternehmensprozessen, -produkten und Dienstleistungen wählen?

# Selbstbewertung  
# Fremdbewertung wählen?

# umfassendes Systemaudit  
# Interviews ausgewählter Personen  
# Eigenbewertung ausgewählter Personen mit Standardformularen wählen?

falsche Antwort 0  
richtige Antwort 0

## Quality APP Prozessbasiertes Qualitätsmanagement

### Ihr Ergebnis

gelbe Zähler zu Beginn der Sitzung auf "0" (Null) setzen

Es wurden **7** Aufgaben bearbeitet  
und **4** Aufgaben richtig beantwortet  
und **3** falsche Antworten gewählt

von insgesamt **35** angebotenen Antworten  
es waren **3** Aufgaben nicht gelöst

zurück zum Arbeitsblatt

