



TQU Verlag

**Nutzwert-
analyse**

Testen und Anwenden

Die Nutzwertanalyse (Scoring Model) Alternativen bewerten und richtig entscheiden

[Autor: Jürgen P. Bläsing](#)

Es kommt im Privatleben und im Beruf oft vor, dass man sich zwischen mehreren brauchbaren Alternativen entscheiden muss. Das gilt für die Urlaubsplanung ebenso, wie für die Frage, welches Stellenangebot man annehmen soll oder welche konstruktive Lösung für das neue Produkt besonders geeignet ist.

Allen diesen Situationen gemeinsam ist, dass es sich oft um eine Menge nicht oder schwer quantifizierbarer Kriterien handelt, die angemessen zu berücksichtigen sind. Hier kann die Nutzwertanalyse (NWA; auch Punktwertverfahren oder Scoring Model genannt) weiter helfen. Sie gehört zu den Methoden der Entscheidungstheorie.

In Deutschland wurde die Methode in den 1970er Jahren von Christof Ziegenrath zur multidimensionalen Bewertung von Alternativen eingeführt. Er definierte die Nutzwertanalyse als „eine Menge komplexer Handlungsalternativen, die dem Zweck der Orientierung des Entscheidungsträgers bezüglich eines multidimensionalen Zielsystems zu ordnen. Die Abbildung der Ordnung erfolgt durch die Angabe der Nutzwerte der Alternativen.“* Die NWA nimmt an, dass der Entscheidungsträger die Alternativen bevorzugt, die ihm den größten Nutzen (Vorteil, Erfolg, Anerkennung, Gewinn etc.) bringen.

Der Gesamtnutzen einer Alternative ergibt sich aus dem Zusammenwirken der Teilnutzen der für die Entscheidung zutreffenden Nutzenkriterien (induktiv).

Das Ergebnis ist eine Zahl, die als Ordinalzahl stellvertretend für den Nutzwert steht. Um die Methode noch zielführender anzuwenden, werden die Nutzenkriterien gewichtet. Betrachtet man zum Nutzen noch Preise oder Kosten hinzu, kann eine weitere Kennzahl, der "Wert" (Nutzen/Geldeinheit) einer Alternative eine weitere Entscheidungshilfe sein.

Die Nutzwertanalyse ist ein äußerst wirksame Methode, um sich in einem komplexen Entscheidungsumfeld mit mehreren Alternativen zurechtzufinden.

Dieses QUALITY APP bietet die Nutzwert-Matrix für bis zu 20 Nutzenkriterien (Merkmale, Eigenschaften) und für bis zu 5 Alternativen.

Es unterstützt Einzelpersonen oder Arbeitsgruppen in praktikabler Weise bei der Vorbereitung von wichtigen Entscheidungen.

Die Applikation ist im Excel-Format und kann sofort eingesetzt werden.

* Quelle Wikipedia

TQU Verlag, Magirus-Deutz-Straße 18, 89077 Ulm Deutschland, Telefon 0731/14660200, verlag@tqu-group.com, www.tqu-verlag.com

QUALITY APPS Applikationen für das Qualitätsmanagement

Lizenzvereinbarung

Dieses Produkt "Die Nutzwertanalyse (Scoring Model)" wurde von uns mit großem Aufwand und großer Sorgfalt hergestellt. Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt (©). Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Weitergabe, der Übersetzung, des Kopierens, der Entnahme von Teilen oder der Speicherung bleiben vorbehalten.

Bei Fehlern, die zu einer wesentlichen Beeinträchtigung der Nutzung dieses Softwareproduktes führen, leisten wir kostenlos Ersatz. Beschreibungen und Funktionen erstheoretische Beschreibung der Nutzungsmöglichkeiten dürfen nicht als rechtsverbindlich in Bezug auf bestimmte Eigenschaften angesehen werden. Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass die angegebenen Lösungen für bestimmte von Kunden beschriebene Zwecke geeignet sind.

Sie erklären sich damit einverstanden, dieses Produkt nur für Ihre eigenen Anzweckung für die Information innerhalb Ihres Unternehmens zu verwenden. Sollten Sie es für andere Zwecke, insbesondere für Schulungs- und Informationszwecke bei anderen Unternehmen (Beratung, Schulungseinrichtung etc.) verwenden wollen, setzen Sie sich unbedingt vorher mit uns wegen einer entsprechenden Vereinbarung in Verbindung. Unsere Produkte werden kontinuierlich weiterentwickelt. Bitte melden Sie sich, wenn Sie ein Update wünschen.

Alle Ergebnisse basieren auf den vom Autor eingesetzten Formeln und müssen vom Anwender sorgfältig geprüft werden. Die berechneten Ergebnisse sind als Hinweise und Anregungen zu verstehen.

Wir wünschen viel Spaß und Erfolg mit dieser Applikation

TQU Verlag, Magirus-Deutz-Straße 18, 89077 Ulm Deutschland, Telefon 0731/14660200, verlag@tqu-group.com, www.tqu-verlag.com

QUALITY APPS Applikationen für das Qualitätsmanagement

Hinweise:

Dieses QUALITY APP "Die Nutzwertanalyse (Scoring Model)" ist zur Unterstützung bei der Entscheidungsfindung entwickelt worden.

Die Anwendung erfordert tiefer gehende theoretische Kenntnisse des Anwenders.

Die Vorgehensweise entspricht internationalen Anwendungen. Weitergehende Anforderungen müssen durch den Anwender ergänzt werden.

Lösung:

Das APP bietet ein Arbeitsblatt mit der Nutzwertmatrix, in der direkt gearbeitet werden kann.

Es können bis zu 20 unterschiedliche Nutzenkriterien analysiert und bis zu 5 Alternativen bewertet werden. Zusätzlich können Kosten oder Preise einbezogen werden.

Das Ergebnis ist eine systematisch erarbeitete und nachvollziehbare Priorisierung der Alternativen.

Zahlreiche Diagramme visualisieren die Ergebnisse und unterstützen damit die Entscheidungsprozesse.

Anwendung:

Das QUALITY APP unterstützt Einzelpersonen oder Arbeitsgruppen, die über komplexe Entscheidungen bei geeigneten Alternativen nachdenken möchten.

Nutzung:

Folgende Vorgehensweise kann empfohlen werden:

1. Die Zielsetzung konkretisieren, auswählen und im Arbeitsblatt aufnehmen.
2. Die Alternativen benennen und in die erste Zeile der Matrix übernehmen
3. Die Nutzenkriterien festlegen und die Matrix in der ersten Zeile intrinsischer Kriterien für die Bewertung vorbereiten.
4. Die Nutzenkriterien untereinander wie 0 bis 0 gewichten. Hiermittel kann dann die Qualität des Vergleichs sein (QUALITY APP).
5. Zeilenweise jedes Kriterium für jede Alternative nach dem Erfüllungsgrad mit Punkten von 0 bis 4 bewerten.
6. Soweit möglich Angaben zu Preisen oder Kosten hinzufügen (auf vergleichbare Daten achten, zum Beispiel Nettopreise oder Arbeitskosten pro Stunde etc).
7. Einen Konsens herstellen und das Gesamtergebnis dokumentieren

Schutz:

Dieses APP ist lauffähig unter Excel 2003 und aufwärts

Bei den eingetragenen Daten handelt es sich um Testdaten, sie müssen vor der Anwendung vom Benutzer gelöscht werden.

Die Mappe ist insgesamt geschützt. Der Schutz kann nicht aufgehoben werden.

Die einzelnen Blätter der Mappe sind durch einfachen Excel-Schutz geschützt.

Werden vom Anwender die eingerichteten Schutzmaßnahmen aufgehoben, lehnen der Autor und der Verlag alle weiteren Verpflichtungen ab.

Einzelne Blätter oder Zeilen wie Spalten können ausgeblendet sein.

Ergebnisse:

Alle Ergebnisse beruhen auf den vom Autor eingesetzten Regeln und Berechnungen, sie müssen vom Anwender sorgfältig auf ihre Eignung geprüft werden.

Die berechneten Ergebnisse sind als Vorschläge, Hinweise oder Anregungen zu verstehen.

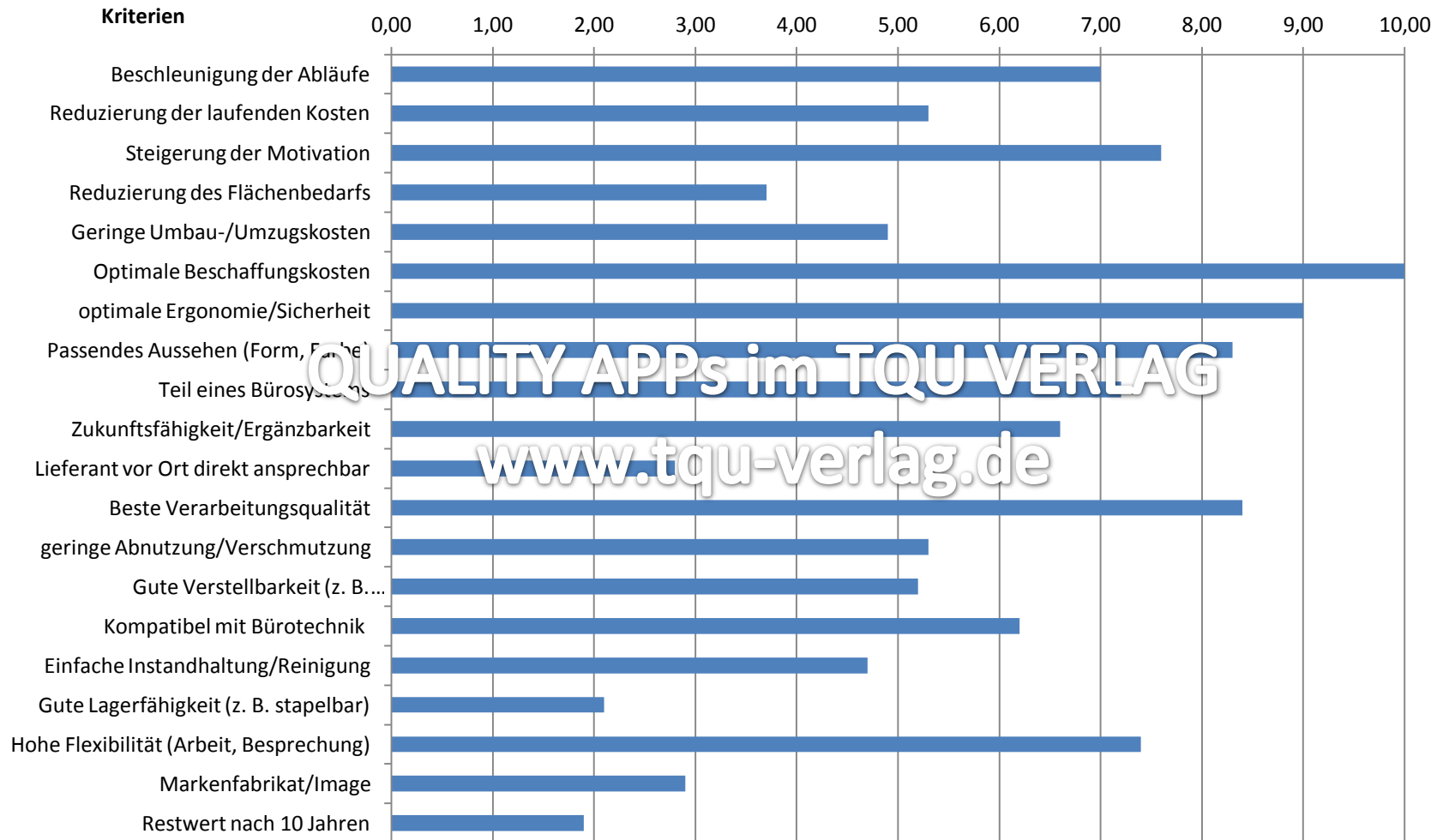
Nutzwertanalyse (Scoring Model)

Zielsetzung/Gesamtnutzen:

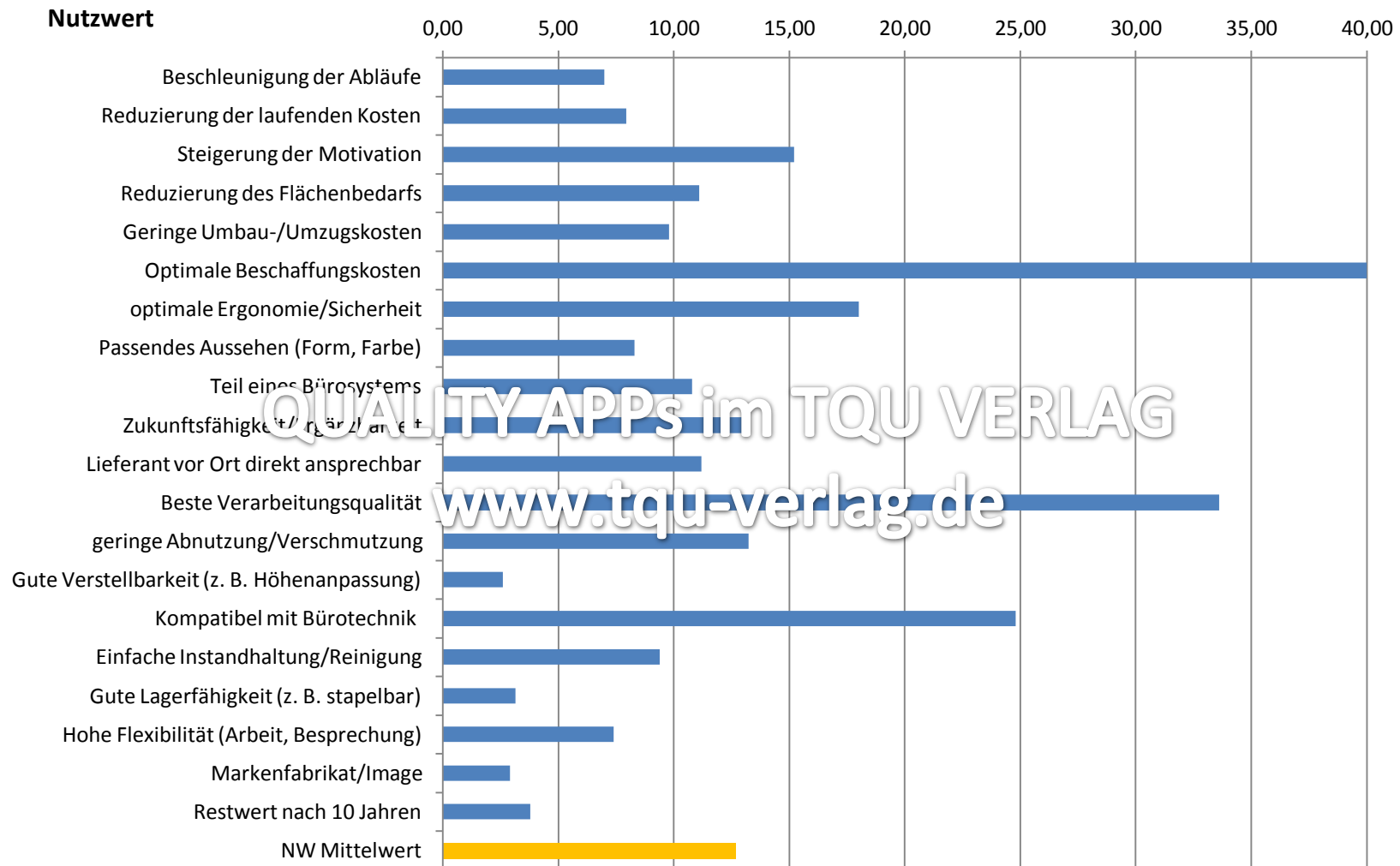
Mehr Arbeitsqualität, weniger Bürobetriebskosten durch optimale Büromöbel

Nutzenkriterien	Ausprägung	Alternativen Gewichtung	Büropoint		Trendline 2000		Design for Office		Steelcase Makro		OfficePower4you		
			Erfüllung	Nutzwert	Erfüllung	Nutzwert	Erfüllung	Nutzwert	Erfüllung	Nutzwert	Erfüllung	Nutzwert	
1	Beschleunigung der Abläufe	15 Prozent plus	7,00	1,0	7,00	3,0	21,00	4,0	28,00	4,0	28,00	4,0	28,00
2	Reduzierung der laufenden Kosten	10 Prozent minus	5,30	1,5	7,95	2,0	10,60	2,0	10,60	2,0	10,60	2,0	10,60
3	Steigerung der Motivation	um 4 Punkte	7,60	2,0	15,20	3,0	22,80	0,5	3,80	4,0	30,40	1,0	7,60
4	Reduzierung des Flächenbedarfs	3 Prozent minus	3,70	3,0	11,10	2,0	7,40	0,5	1,85	2,0	7,40	0,0	0,00
5	Geringe Umbau-/Umzugskosten	3 EUR minus	4,90	2,0	9,80	2,0	9,80	1,0	4,90	1,0	4,90	2,0	9,80
6	Optimale Beschaffungskosten	>10 % Rabatt	10,00	4,0	40,00	4,0	40,00	3,0	30,00	3,0	30,00	3,0	30,00
7	optimale Ergonomie/Sicherheit	Test, Normen	9,00	2,0	18,00	2,0	18,00	2,5	22,50	2,5	22,50	2,5	22,50
8	Passendes Aussehen (Form, Farbe)	Erfassung	8,30	1,0	8,30	3,0	24,90	2,0	16,60	2,0	16,60	1,0	8,30
9	Teil eines Bürosystems	ZVS 10	7,00	2,0	14,00	2,0	14,00	2,0	14,00	2,0	14,00	2,0	14,00
10	Zukunftsfähigkeit/Ergänzbarkeit	bis zu 10 Jahren	6,60	2,0	13,20	2,0	13,20	2,0	13,20	2,0	13,20	2,0	13,20
11	Lieferant vor Ort direkt ansprechbar	ca. 30 km Umfeld	2,80	4,0	11,20	3,0	8,40	4,0	11,20	4,0	11,20	2,0	5,60
12	Beste Verarbeitungsqualität	Testzeitschrift	8,40	4,0	33,60	3,0	25,20	4,0	33,60	4,0	33,60	4,0	33,60
13	geringe Abnutzung/Verschmutzung	Test	13,25	2,5	13,25	2,5	13,25	2,5	13,25	2,5	13,25	2,5	13,25
14	Gute Verstellbarkeit (z. B. Höhenanpassung)	0,60 bis 1,10 m	5,20	2,5	13,00	3,0	15,60	2,5	13,00	2,5	13,00	2,5	13,00
15	Kompatibel mit Bürotechnik	3 elektr. Anschlüsse	6,20	4,0	24,80	4,0	24,80	2,5	15,50	2,5	15,50	0,0	0,00
16	Einfache Instandhaltung/Reinigung	Test	4,70	2,0	9,40	0,5	2,35	1,0	4,70	2,0	9,40	2,0	9,40
17	Gute Lagerfähigkeit (z. B. stapelbar)	bis 10 übereinander	2,10	1,5	3,15	3,0	6,30	2,0	4,20	1,0	2,10	2,5	5,25
18	Hohe Flexibilität (Arbeit, Besprechung)	Test	7,40	1,0	7,40	3,0	22,20	4,0	29,60	2,0	14,80	2,0	14,80
19	Markenfabrikat/Image	Premium	2,90	1,0	2,90	3,0	8,70	4,0	11,60	4,0	11,60	2,5	7,25
20	Restwert nach 10 Jahren	mind. 50 Prozent	1,90	2,0	3,80	3,0	5,70	4,0	7,60	4,0	7,60	4,0	7,60
Preis/Kosten (EUR)			655,00		620,00		755,00		955,00		855,00		
Nutzwert (NW)			253,45		302,20		281,80		301,75		254,15		
Wert: Nutzwert/EUR			0,39		0,49		0,37		0,32		0,30		
Rang Nutzwert				5		1		3		2		4	
Rang Preis/Kosten				2		1		3		5		4	
Rang Nutzwert/EUR				2		1		3		4		5	
Erfüllung des Idealwertes (100% Prozent)				54,39%		64,85%		60,47%		64,75%		54,54%	
NW Mittelwert				12,67		15,11		14,09		15,09		12,71	

Gewichtung



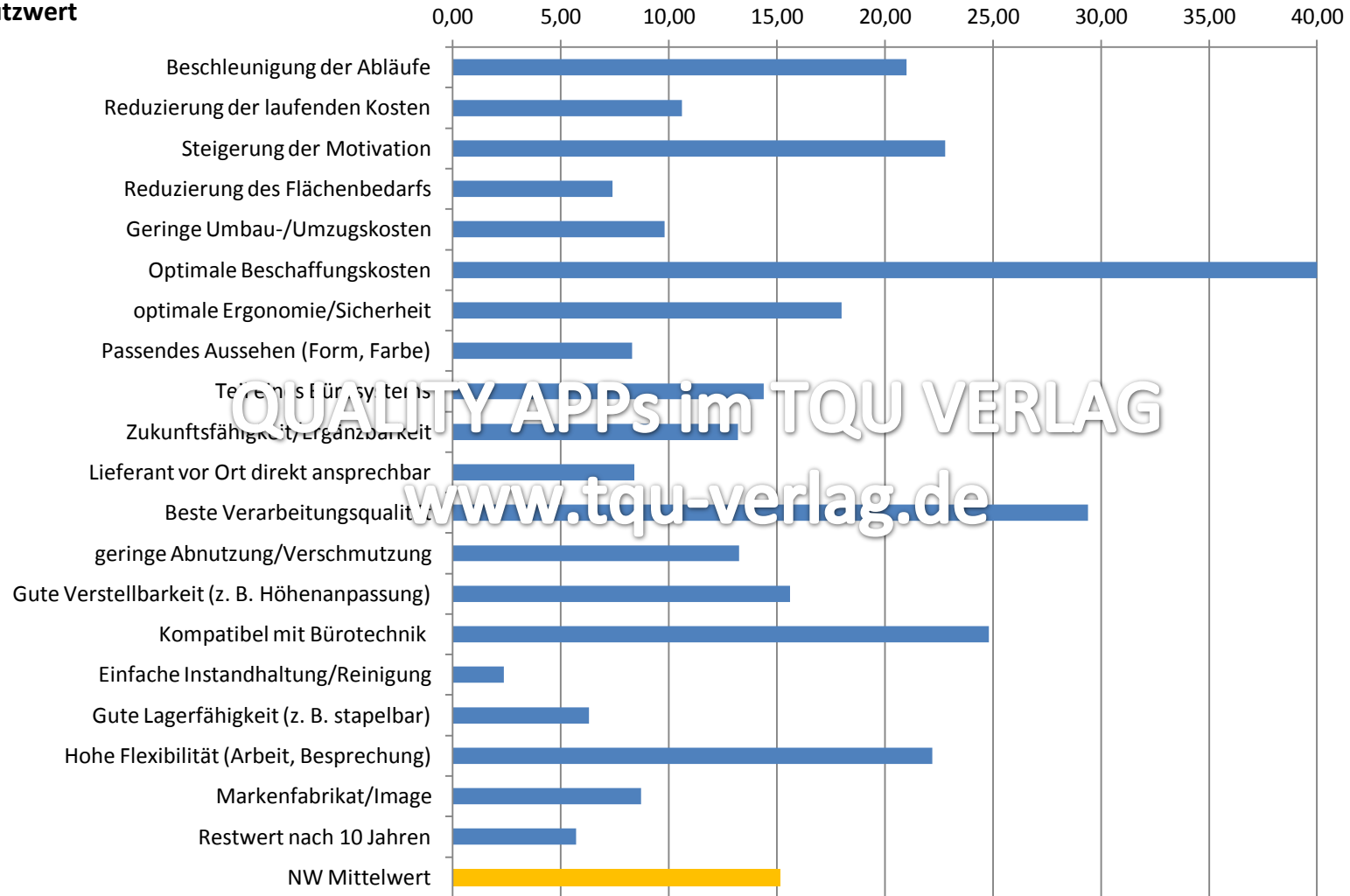
Büropoint



QUALITY APPS im TQU VERLAG
www.tqu-verlag.de

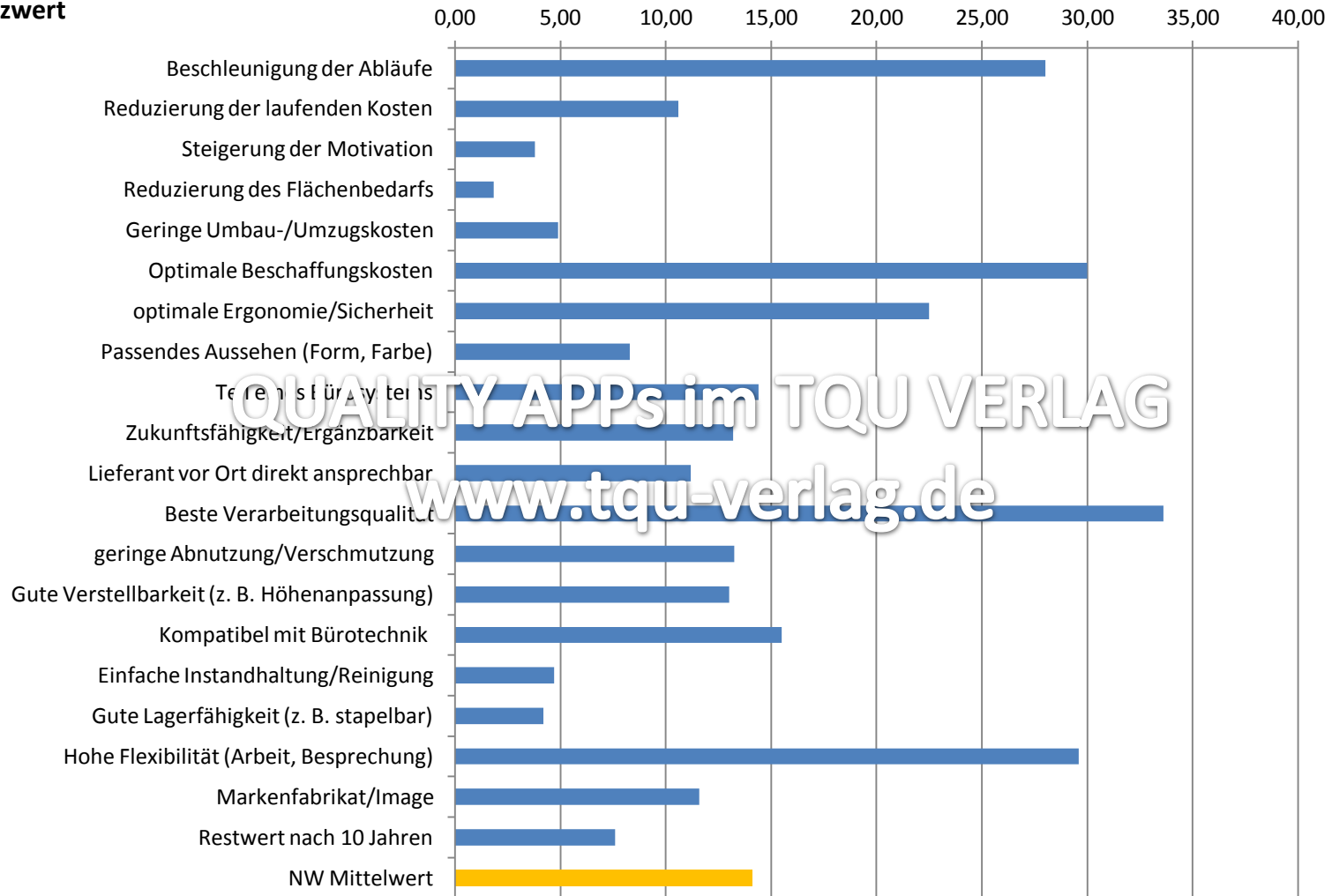
Trendline 2000

Nutzwert



Design for Office

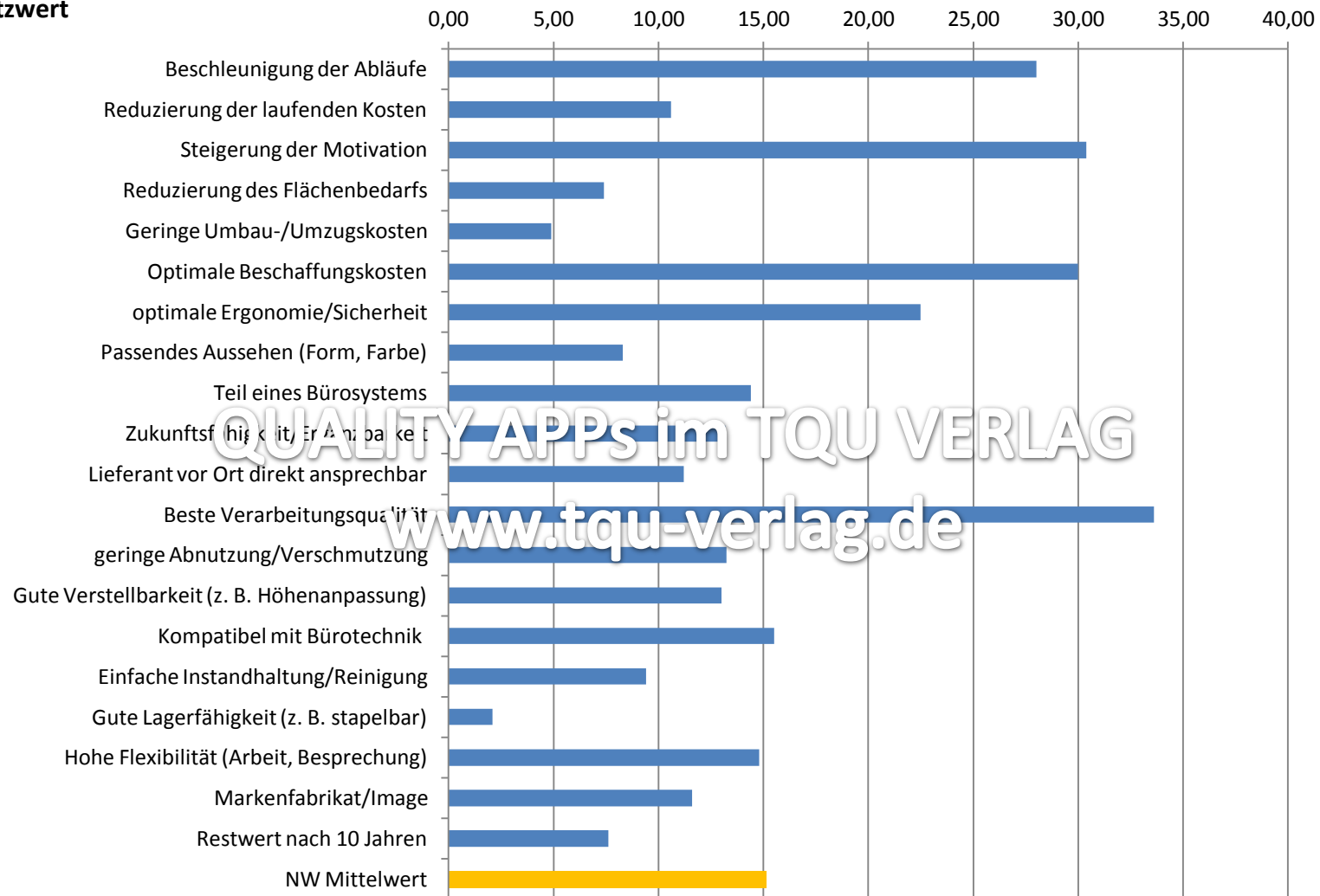
Nutzwert



QUALITY APPS im TQU VERLAG
www.tqu-verlag.de

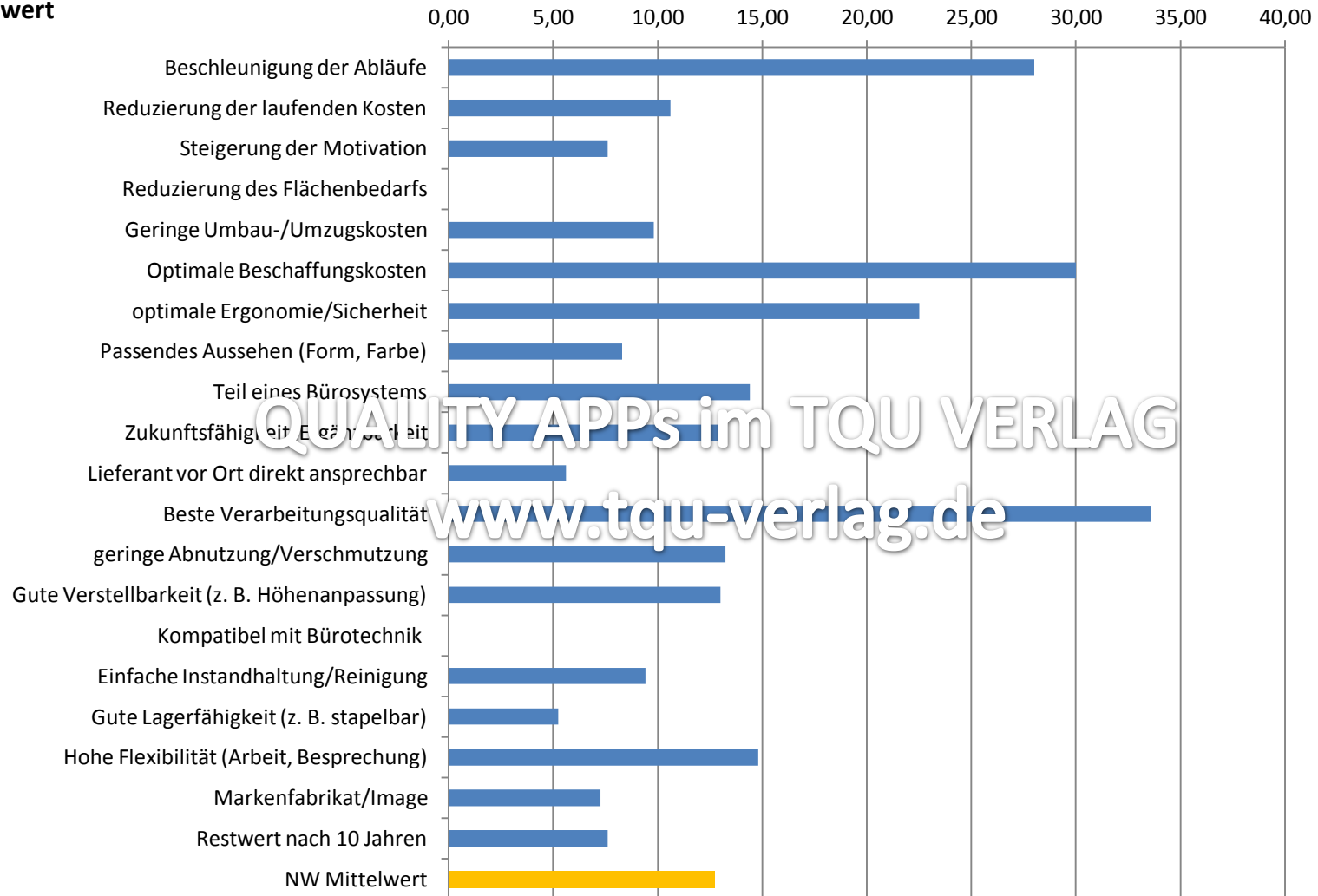
Steelcase Makro

Nutzwert

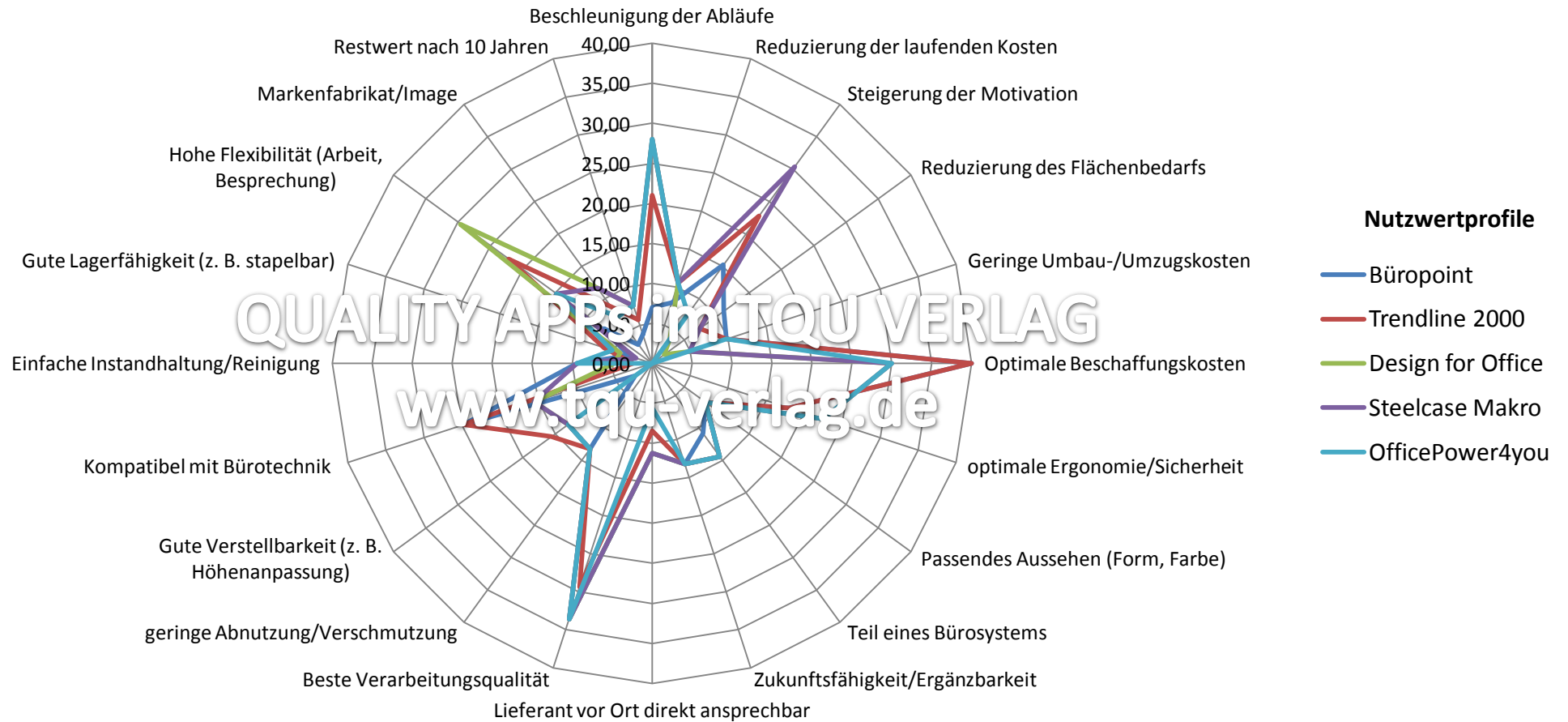


OfficePower4you

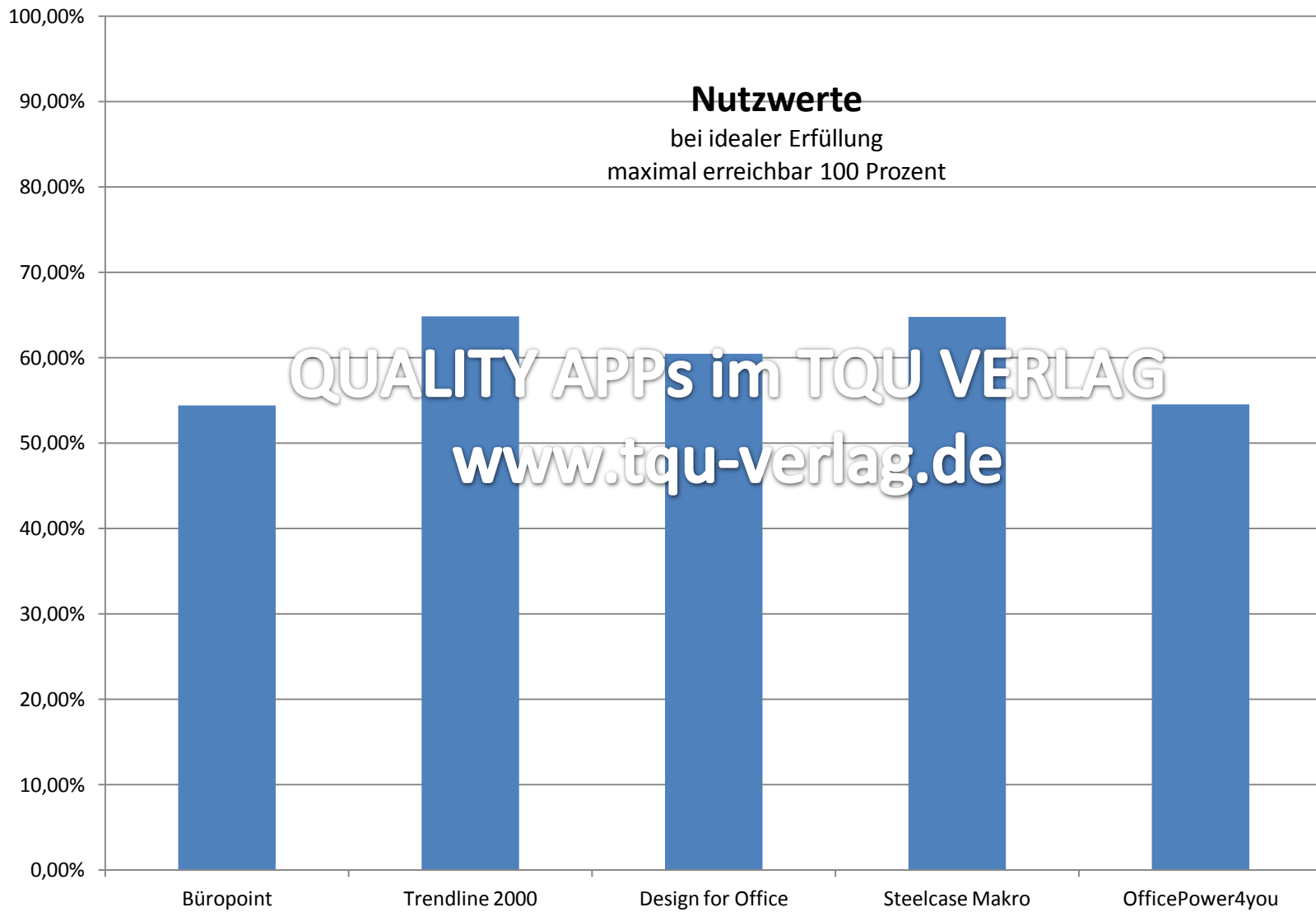
Nutzwert



QUALITY APPS im TQU VERLAG
www.tqu-verlag.de

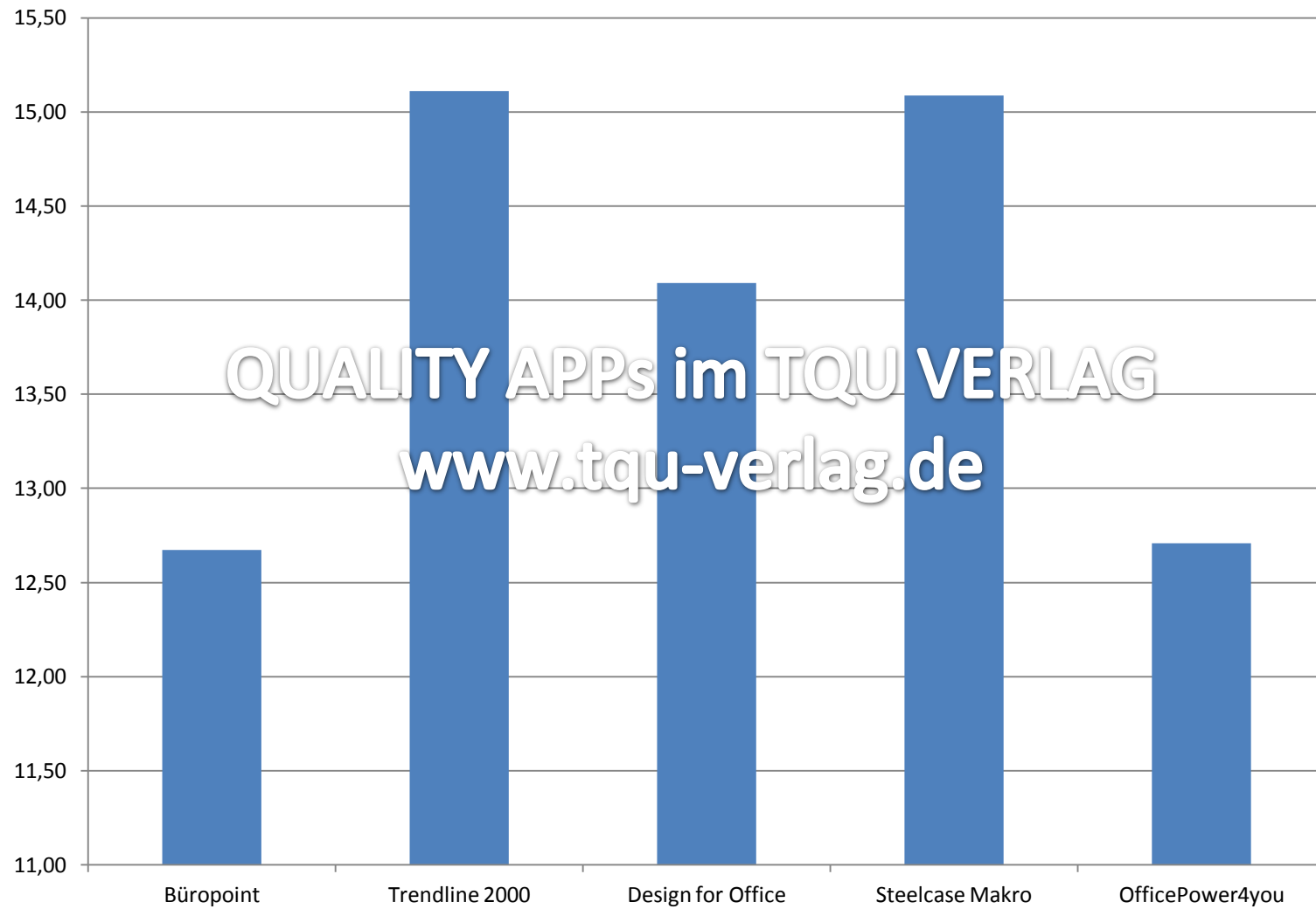


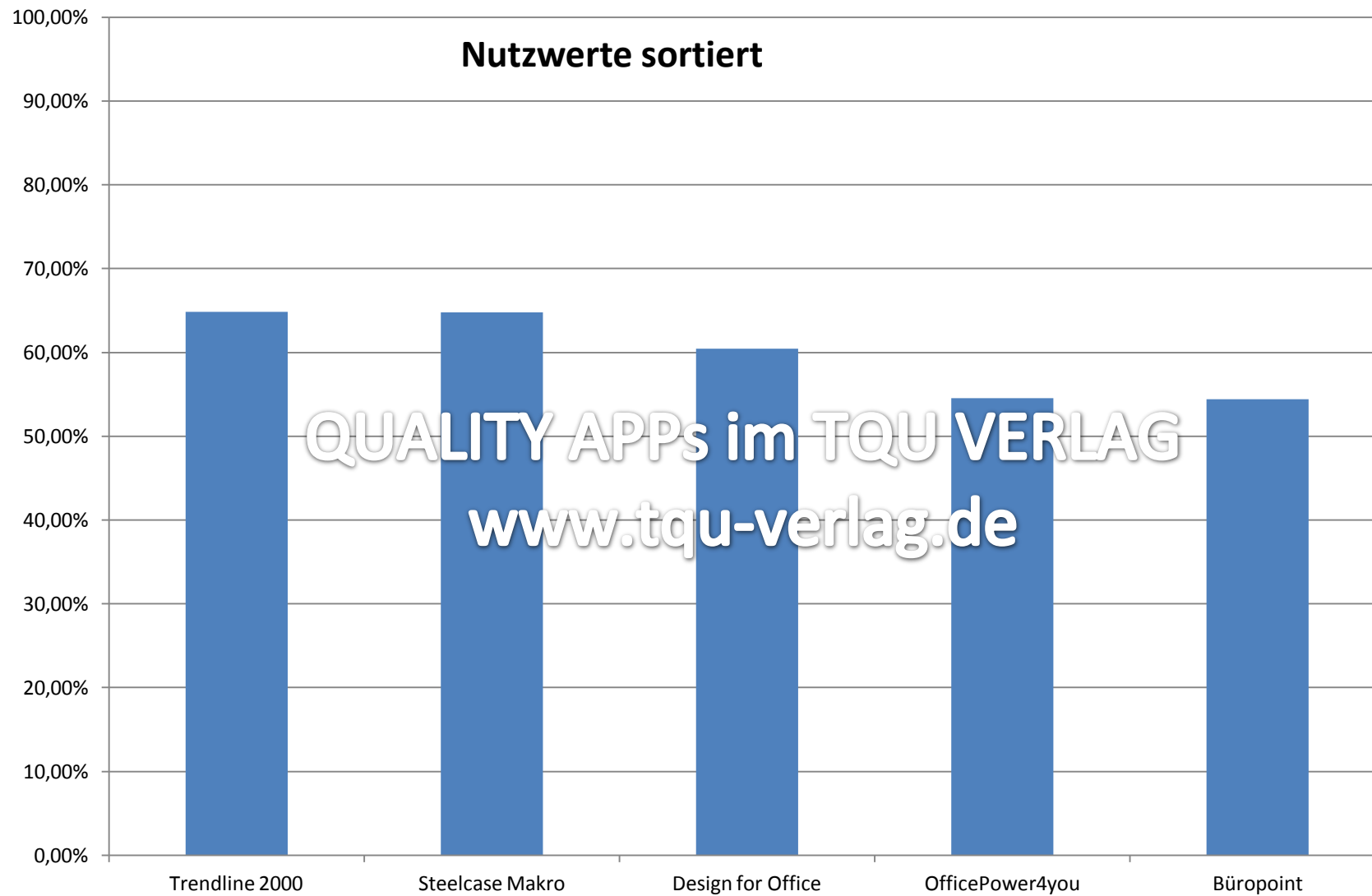
Nutzwerte
bei idealer Erfüllung
maximal erreichbar 100 Prozent



QUALITY APPs im TQU VERLAG
www.tqu-verlag.de

Mittlerer Nutzwert





Nutzwert/EUR

