



Persönliche Zertifikate mit MasterStars[®]

MasterStars[®]

Persönliche Zertifikate



„... certified by Steinbeis“

Persönliche Zertifikate zu ausgewählten Bildungsabschlüssen bieten eine anerkannte Möglichkeit, das eigene Wissen, sowie die persönlichen Fähigkeiten verständlich und nachweisbar darzustellen. Die Zertifikatprüfungen werden durch das Institut für Business Excellence (IfBE) des Steinbeisverbunds, in Verbindung mit den jeweiligen Seminaren und Weiterbildungen der TQU AKADEMIE, organisiert. Die Prüfungen werden deshalb an den Standorten der TQU AKADEMIE abgenommen. Oder bei Inhouse-Seminaren auch in Ihrem Unternehmen.

Zertifikat mit MasterStars®

- ✓ Mehr als nur ein einfaches Zertifikat
- ✓ Wettbewerbsvorsprung mit Nachweisbarkeit
- ✓ Wissen und Können sind nachvollziehbar
- ✓ Systematische Kompetenzentwicklung
- ✓ Anerkannter Kompetenznachweis

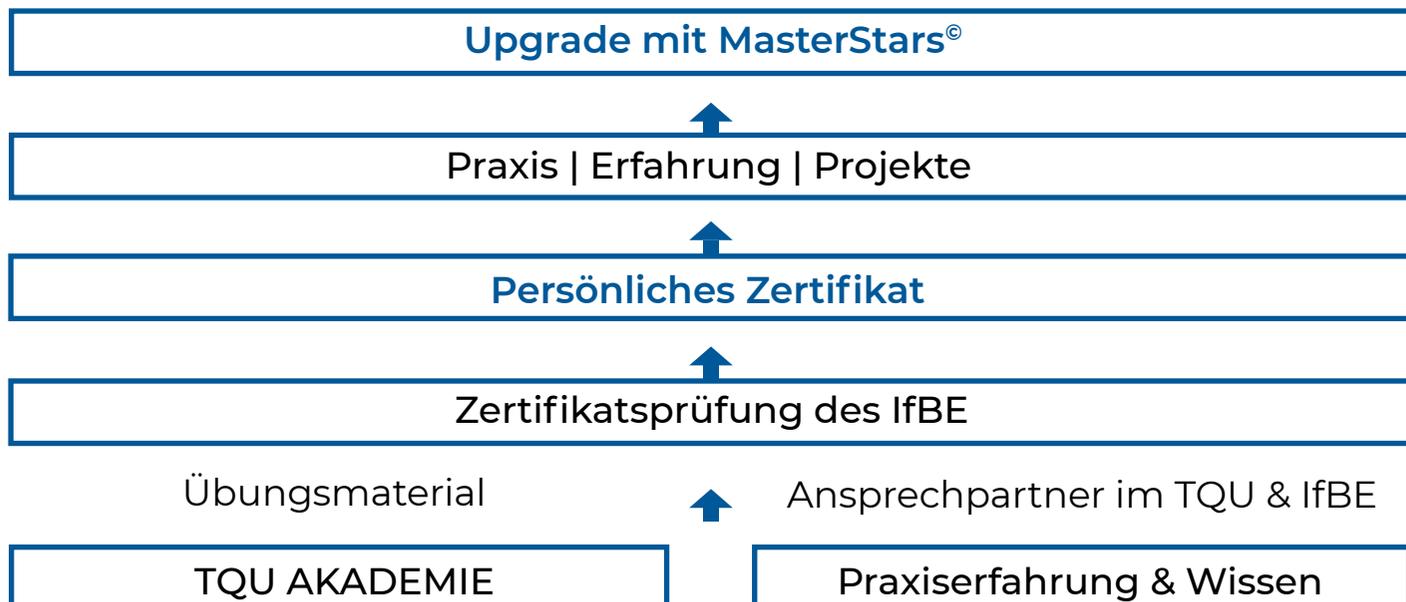


Zertifikate unterstützen

Karrieren und machen besondere Kompetenzen,
die in der Praxis erworben wurden sichtbar.

In 6 Schritten zum Zertifikat mit MasterStars®

1. Welchen Zertifikatstyp (A | B | C) streben Sie an?
2. Welche Weiterbildung oder welche Praxiserfahrung haben Sie bereits?
3. Wie viele Sterne streben Sie an und können Sie die Kriterien erfüllen?
4. Melden Sie sich zur Zertifikatsprüfung an und bereiten Sie sich vor.
5. Praxis und Projektphase zum Sammeln von Erfahrung.
6. Beantragen Sie gemäß der Anforderungen ein MasterStars® Upgrade.



MasterStars® Programm

Zertifikate des Instituts für Business Excellence der Steinbeis-Stiftung, haben für die Aufwertung von MasterStars® eine vertikale und eine horizontale Struktur.



Der Überblick

Titel	Typ	Aufgabe	★★★★★
Master Black Belt	C	Programme entwickeln und leiten	Bei jedem einzelnen Zertifikatstyp (A B C), können Sie Ihr Zertifikat mit bis zu fünf MasterStars® aufwerten.
Black Belt	B	Projekte entwickeln und durchführen	
Green Belt	A	Projekte unterstützen und Teilprojekte durchführen	

MasterStars® geben die Art der Qualifikation und den Umfang der Kompetenz an.

Vertikal gibt es drei Zertifizierungsstufen A, B und C.

Green Belt (A), Black Belt (B) und Master Black Belt (C). Die Anforderungen bauen aufeinander auf. Voraussetzung für Zertifikate der Stufen B oder C ist fundiertes Wissen der vorhergehenden Stufe(n).

Horizontal besteht innerhalb jeder Zertifizierungsstufe die Möglichkeit, das Zertifikat durch MasterStars® aufzuwerten. Ein Stern (one star) steht für eine bestandene schriftliche Prüfung. Weitere Sterne zeigen zusätzliche Praxis und persönliches Engagement. Fünf Sterne (maximal) weisen den absoluten Könnern und Know-how-Träger im Fachgebiet aus.

Welchen Nutzen haben Sie?

Mit der Anwendung Ihres Wissens in der Praxis entwickeln Sie Ihre Kompetenz, durch erzielte Erfolge. Diese wird mit dem MasterStars® Programm darstellbar.



Kompetenzentwicklung



Die persönliche Kompetenz für Aufgaben und Projekte nimmt zu. Diese Kompetenzentwicklung basiert auf der Anwendung des gelernten Wissens in Praxisprojekten.

- ✓ Erfolge darstellen
- ✓ Kompetenzentwicklung steuern
- ✓ Wissen und Können messen
- ✓ Entwicklungsmotivation
- ✓ Projektrisiko minimieren
- ✓ Projekterfolge steigern



Persönliche Ansprechpartner

Sie wollen am MasterStars® Programm teilnehmen und sind sich nicht sicher, wie Sie vorgehen sollen. Damit Sie den besten Weg wählen können, haben Sie in der TQU AKADEMIE Ihre persönlichen Ansprechpartner.



Das Team der TQU AKADEMIE

Generell steht Ihnen unser Team von der TQU AKADEMIE bei jeder Frage Rede und Antwort. Hier haben Sie einen direkten Ansprechpartner, der Sie auf dem Weg Ihrer Kompetenzentwicklung begleitet.

Wie können Sie mit unserem Team Kontakt aufnehmen?

Ganz einfach, rufen Sie uns an, oder schreiben Sie uns eine E-Mail. Egal, auf welchem Weg Sie uns kontaktieren, wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich bearbeiten.

- ✓ Persönliche Ansprechpartner
- ✓ Kompetente Beratung
- ✓ Hilfreiche Informationen

Fon: +49 7311 4660 - 200

Fax: +49 7311 4660 - 202

akademie@tqu-group.com

Das Team des IFBE

Ihnen steht zudem unser Team vom IfBE, bei inhaltlichen Fragen zu Zertifizierungen und unserem MasterStars® Programm zur Verfügung.

ifbe@tqu-group.com | tqu-group.com/de/zertifizieren/zertifizieren.php

Weitere Informationen rund um das MasterStars® Programm und dem Leistungsangebot der TQU finden Sie online unter: tqu-group.com

MasterStars® Upgrade

Für die Aufwertung (Upgrade) Ihrer Zertifikate mit MasterStars®, müssen Sie unterschiedliche Anforderungen erfüllen. Diese richten sich nach Zertifikatstyp und der Anzahl der von Ihnen angestrebten MasterStars®.



Die Anforderungen im Überblick

Basisanforderungen (Alle Zertifikatstypen):

Bei jedem Upgrade eines Zertifikates, muss der Antragsteller gewisse Basisanforderungen erfüllen. Diese sind das Erfüllen der MasterStars® Kriterien, sowie deren Bestätigung durch eine dritte Person.

MasterStars® Kriterien:

Nachhaltigkeit, Umsetzung, Wirkung, Wirtschaftlichkeit und Breite der Anwendung.

Bestätigung der Kriterien:

Die Bestätigung zur Eigenständigkeit wird von einer dritten Person ausgestellt. Diese beinhaltet einen kurzen Projektbericht.

Erweiterte Anforderungen (Zertifikate des Typs B und C):

Beim Upgrade von „one Star“ auf „two Stars“ Zertifikate des Typs B oder C werden erweiterte Anforderungen, zusätzlich zu den Basisanforderungen, gestellt. Diese sind eine Transferarbeit und eine mündliche Prüfung.

Transferarbeit (TA):

Projektbericht in Form einer Transferarbeit (TA). Dokumentation mit Herausforderung, Lösungsweg, Werkzeugen und Ergebnissen.

Mündliche Prüfung:

Mündliche Prüfung vor dem Prüfungsausschuss des Instituts zum Testen der theoretischen Kenntnisse des Teilnehmers.

Anforderungsübersicht

Im folgenden sehen Sie alle Anforderungen in tabellarischer Übersicht. Dabei sind die Anforderungen den jeweiligen MasterStars[®] und den einzelnen Zertifikatstypen zugeordnet.

Zudem erhalten Sie die Übersicht zu den einzelnen MasterStars[®] Kriterien, die Sie erfüllen müssen.



Zertifikat Typ	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Typ A	Schriftliche Prüfung A	Antrag mit Praxisnachweis der MasterStars [®] Kriterien			
		Bestätigung (Min. 2 MasterStars [®] Kriterien)			
Typ B	Wissen A	Bericht TA	Antrag mit Praxisnachweis der MasterStars [®] Kriterien		
	Schriftliche Prüfung B	Bestätigung (Min. 3 MasterStars [®] Kriterien)			
Typ C	Wissen A + B	Mündliche Prüfung	Antrag mit Praxisnachweis der MasterStars [®] Kriterien		
	Prüfung C	Bericht TA	Antrag mit Praxisnachweis der MasterStars [®] Kriterien		
		Bestätigung (Min. 4 MasterStars [®] Kriterien)			

Kriterien	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Nachhaltigkeit	Bestandene schriftliche Prüfung(en) ≥ 60 Prozent	≤ ± 1 Jahr	≥ 1 Jahr	≥ 2 Jahre	≥ 3 Jahre
Umsetzung		≥ 1 Projekt	≥ 3 Projekte	≥ 5 Projekte	≥ 7 Projekte
Wirkung		≥ 125.000 EUR	≥ 250.000 EUR	≥ 500 000 EUR	≥ 1.000.000 EUR
Wirtschaftlichkeit		ROI ≥ 1	ROI ≥ 2	ROI ≥ 5	ROI ≥ 10
Breitenwirkung		≥ 50 Personentage	≥ 250 Personentage	≥ 500 Personentage	≥ 1.000 Personentage

MasterStars® Kriterien

Für die Aufwertung (upgrade) Ihrer Zertifikate mit MasterStars® gelten fünf MasterStars® Kriterien. Diese müssen Sie mit einem Praxisnachweis auf Ihrem Antrag für das Upgrade belegen.



Praxisnachweis der MasterStars® Kriterien

Auf dem Antrag zum Upgrade Ihrer MasterStars® müssen Sie als Antragsteller einen Einzelnachweis bzw. einen Praxisnachweis Ihrer Projekte leisten. Dieser dient dazu die Erfüllung MasterStars® Kriterien zu überprüfen.

Sie füllen den Praxisnachweis selbst aus und garantieren die Richtigkeit aller Angaben, die Sie machen. Dafür sind auf dem Antragsformular bereits die entsprechenden Felder für Sie zum Ausfüllen vorbereitet.

Angabenüberblick:

- ✓ Persönliche Angaben und Zertifikatsangaben
- ✓ Einzelnachweis für Ihre Projekte (Mit Kopie vom Projektplan etc.)

Angaben zu MasterStars® Kriterien:

- | | |
|------------------|----------------------|
| ✓ Nachhaltigkeit | ✓ Wirtschaftlichkeit |
| ✓ Umsetzung | ✓ Breite |
| ✓ Wirkung | |

Achten Sie darauf, dass Sie für die verschiedenen Zertifikatstypen (A | B | C) unterschiedlich viele MasterStars® Kriterien erfüllt haben müssen.

MasterStars® Kriterien im Detail

Mit **Nachhaltigkeit** (Kontinuität) sollen das Engagement und die Beschäftigung im Thema auf dem jeweiligen Qualifikationsniveau bewertet werden.

Mit **Umsetzung** (Implementation) soll die Zahl der relevanten Projekte im beruflichen Umfeld bewertet werden.

Mit **Wirkung** (Effektivität) soll der Nutzen der durchgeführten Maßnahmen und Projekte bewertet werden. Der Nutzen ist in Geldeinheiten EUR zu beziffern. Es kann sich um internen Nutzen, zum Beispiel bei Kosteneinsparung durch Reduzierung von Material- oder Arbeitskosten, und/oder um externen Nutzen, zum Beispiel durch neue Aufträge oder Marktanteile, handeln.

Mit **Wirtschaftlichkeit** (Effizienz) soll die Beziehung zwischen Nutzen zu Aufwand der durchgeführten Maßnahmen und Projekte bewertet werden. Nutzen und Aufwand werden in Geldeinheiten EUR dargestellt. Der Return on Investment ROI wird durch das Verhältnis „Nutzen geteilt durch Aufwand“ vereinfacht berechnet. Ein ROI von 1 bedeutet, dass der Nutzen dem Aufwand entspricht. (1 EUR Nutzen zu 1 EUR Aufwand). Ein ROI von 10 bedeutet, dass ein zehnfacher Nutzen gegenüber dem Aufwand erreicht wurde (10 EUR Nutzen zu 1 EUR Aufwand).

Mit **Breite** (Extensität) soll die Bedeutung der durchgeführten Maßnahmen und Projekte für das Unternehmen bewertet werden. Der Aufwand wird in Personentagen dargestellt. Es wird sowohl der Eigenaufwand als auch der Aufwand durch Einbeziehung anderer Personen, zum Beispiel in Trainings oder im Projektcoaching angesetzt.



Bestätigung der MasterStars® Kriterien

Die Bestätigung ist, eine Prüfungsleistung für persönliche Zertifikate mit MasterStars®.

Die Bestätigung zur Eigenständigkeit wird von einer dritten Person ausgestellt, um die Angaben des Prüflings zu validieren. Die Bestätigung beinhaltet zur Validierung der MasterStars® Kriterien einen kurzen Projektbericht.

Die Bestätigung wird von einer dritten Person schriftlich erstellt und vom Prüfling dem Prüfungsausschuss, zusammen mit den erforderlichen Prüfungsleistungen, vorgelegt.

Inhalt

- Kurze Beschreibung der Aufgabenstellung
- Erklärung der Eigenständigkeit
- Kurze Beschreibung der Ergebnisse (Effektivität und Effizienz)
- Darstellung der beruflichen Beziehung (Dritte Person und Prüfling)

Entscheidungskriterien

- Inhalt der Bestätigung (Bezug auf Inhalt des angestrebten Zertifikates)
- Glaubwürdigkeit der Angaben (Kompetenz des Ausstellers)
- Inhalt der Bestätigung entspricht Inhalt des angestrebten Zertifikates
- Zeitraum von Zertifikatsprüfung, dargelegten Arbeiten und Bestätigung



Die mündliche Prüfung

Die mündliche Prüfung ist, eine Prüfungsleistung für persönliche Zertifikate mit MasterStars®.

Die mündliche Prüfung vor dem Prüfungsausschuss des Insititus, dient zum testen der theoretischen Kenntnisse des Teilnehmers.

Eine mündliche Prüfung kann aus einem oder zwei Teilen bestehen.

Teil 1 („Kür“)

Der Prüfling präsentiert ein eigenes von ihm ausgewähltes Thema, zum Beispiel ein eigenes Projekt anhand einer TA (Transferarbeit).

Teil 2 („Pflicht“)

Der Prüfling präsentiert das von ihm erarbeitete Ergebnis, zu einem durch den Prüfungsausschuss vorgegebenen Thema.

Zum Beispiel: Eine Fallstudie oder einer Methode.

Es können in der Regel bei der Vorbereitung alle Unterlagen verwendet werden. Hierbei beträgt die Vorbereitungszeit für das vorgegebene Thema in der Regel mindestens zwei Stunden.

Erwartet werden in einer mündlichen Prüfung:

- ✓ Fundiertes Grundwissen im jeweiligen Fachgebiet
- ✓ Ausreichende analytische Kompetenz
- ✓ Ausreichende Lösungskompetenz
- ✓ Ausreichende Umsetzungskompetenz



Die Transferarbeit (TA)

Die Transferarbeit ist, eine Prüfungsleistung für persönliche Zertifikate mit MasterStars®.

Die TA ist eine schriftliche Ausarbeitung mit Text und Abbildungen. Der Inhalt bezieht sich auf ein durchgeführtes eigenes Projekt im jeweiligen Fachgebiet.

Die Schwerpunkte der Bewertung liegen auf der schlüssigen Darstellung der Aufgabenstellung, des Lösungsweges und der Ergebnisse mit den Werkzeugen des Fachgebietes, z.B. DMAIC oder Wertstromanalyse.

Inhaltliche Erwartungen

Die Ausarbeitung soll zeigen, wie in einem Projekt/Teilprojekt, mit den Methoden des Fachgebietes, ein wesentlicher Projektfortschritt bezüglich Effektivität (Wirksamkeit) und Effizienz (Wirtschaftlichkeit) erreicht werden konnte. Neben dem Vorgehen selbst, soll in der TA auch der Projekterfolg dargestellt werden. In je einem Abschnitt der TA soll die Übertragbarkeit und die wichtigsten Lernergebnisse („lesson learned“) dargestellt werden.

Hinweis

Sind für eine Zertifizierung eine schriftliche Prüfung und eine Ausarbeitung (TA) festgelegt, so muss die Ausarbeitung innerhalb eines Jahres, nach Ablegen der erfolgreichen schriftlichen Prüfung, eingereicht und abgegeben werden. Sonst erlischt der Anspruch auf die Zertifizierung.

Weitere Informationen finden Sie auf: tqu-group.com



Mögliche Vorgehensweisen

Damit Sie erfolgreich am MasterStars® Programm teilnehmen können haben wir für Sie im folgenden die unterschiedlichen Möglichkeiten zusammengefasst.



Möglichkeit 1

Sie wollen sich in naher Zukunft mit der TQU AKADEMIE weiterbilden. Dann können Sie eine Weiterbildung aus dem MasterStars® Programm auswählen. Zudem können Sie sich direkt für eine Zertifikatsprüfung, im Anschluss an Ihre Ausbildung, anmelden.

Möglichkeit 2

Sie haben bereits vor einiger Zeit eine Weiterbildung, in der TQU AKADEMIE, aus dem MasterStars® Programm absolviert, allerdings keine Zertifikatsprüfung absolviert. In diesem Fall können Sie sich ebenfalls direkt für eine Zertifikatsprüfung anmelden. Um hier optimal vorbereitet zu sein, können Sie zudem Übungsfragebögen zu den Prüfungen aus dem TQU VERLAG bekommen.

Möglichkeit 3

Sie haben bereits vor einiger Zeit eine Weiterbildung aus dem MasterStars® Programm, bei einem anderen Anbieter absolviert. Auch in diesem Fall können Sie sich direkt zur Zertifikatsprüfung anmelden. Hierbei empfiehlt es sich, um optimal vorbereitet zu sein, Übungsmaterial aus dem TQU VERLAG zu nutzen.

Möglichkeit 4

Sie haben bereits eine schriftliche Zertifikatsprüfung zum „Green Belt certified by Steinbeis“ erfolgreich abgeschlossen und möchten das bestehende Zertifikat „one star“ zu einem Zertifikat „two stars“ aufwerten. Dazu können Sie den Tabellen zum Upgrade der MasterStars® entnehmen, dass dafür Praxisnachweise erforderlich sind, die mindestens zwei der fünf MasterStars® Kriterien erfüllen.

Beispiel:

Sie sind schon mehr als 1 Jahr als Green Belt aktiv (Nachhaltigkeit) und haben in einem Projekt mitgearbeitet (Umsetzung). Damit erfüllen Sie die Anforderungen und können das neue Zertifikat mit dem einreichen des Praxisberichts erfolgreich beantragen.

Möglichkeit 5

Sie haben bereits Ihr bestehendes Zertifikat aufgewertet und möchten es jetzt weiter aufwerten. Hier entnehmen Sie ebenfalls den Tabellen zum Upgrade der MasterStars® die Kriterien, die Sie erfüllen müssen. Erfüllen Sie diese, können Sie wieder Ihren Praxisbericht einreichen und Ihr Upgrade erfolgreich beantragen.

Beispiel:

Sie haben vor 2,5 Jahren eine schriftliche Black Belt Zertifikatsprüfung erfolgreich abgeschlossen und innerhalb eines Jahres einen Praxisbericht nachgereicht, der positiv begutachtet wurde. Ihr Zertifikat erfüllt heute „two stars“. In den 2,5 Jahren (Nachhaltigkeit) haben Sie in insgesamt 6 Projekten (Umsetzung) gearbeitet und dafür ca. 600 Personentage (Breite) eingesetzt. Damit erfüllen Sie die Anforderungen und können upgraden.

