



TQU VERLAG
Qualitäts-
management
nach ISO 9001-2015

Fragen und Antworten
zum Selbststudium

Mehr Wissen!

Qualitätsmanagement ISO 9001:2015

200 Fragen und Antworten zum Selbststudium

[Autor: Prof. Dr. Jürgen P. Bläsing](#)

Die internationale Norm ISO 9001 beschreibt, welchen Anforderungen das Management eines Unternehmens genügen muss, um einem bestimmten Standard bei der Umsetzung des Qualitätsmanagements zu entsprechen, und dient sowohl innerhalb eines Unternehmens als auch zum Nachweis gegenüber Dritten.

Die Art und der Umfang des Qualitätsmanagements ist eine strategische Entscheidung, in die Führungskräfte und Mitarbeiter verantwortlich eingebunden sind.

Bei der individuellen Gestaltung und Verwirklichung des Qualitätsmanagementsystems müssen zahlreiche externe und interne Faktoren berücksichtigt werden.

Effektivität und Effizienz der Organisation stehen bei der Gestaltung des Systems im Vordergrund. Ständige Verbesserungen sind ein Schritt weiter gesetzt.

Die alltagsnahe operative Aufgabe ein bestehendes System adäquat zu erhalten und weiter zu entwickeln übernimmt der Qualitätsmanager.

Er wird dabei unterstützt vom Topmanagement. Experten und entsprechende Fachleute übernehmen Fachaufgaben, wie zum Beispiel das Audit.

Das Qualitätsmanagement umfasst das ganze Unternehmen und schließt die Zulieferer mit ein. Die persönliche Beteiligung ist der Schlüssel zum Erfolg.

Um die mit dem Qualitätsmanagement verbundenen Absichten und Ziele zu verstehen, müssen alle Beteiligten Grundkenntnisse der einschlägigen Normen haben.

Es reicht nicht aus, wenn in einer Organisation nur wenige Experten über Ziele und Inhalte der Normen informiert sind. Alle Beteiligten sind gefordert.

Dieses QUALITY APP unterstützt die heute und morgen betroffenen Führungskräfte und Mitarbeiter, wenn sie sich mit der Norm auseinandersetzen müssen.

Diese Applikation bietet eine Vielzahl von wichtigen Fragestellungen zum Thema und hilft interaktiv die richtigen Antworten zu finden.

Sie können Ihr Wissen um diese wichtige Norm interaktiv testen und erweitern. Ca. 200 Fragen und Antworten ermöglichen interaktiven Wissenszuwachs.

So erreichen Sie selbst Sicherheit im Umgang mit dem so wichtigen Regelwerk.

Die Applikation ist im Excel Format und enthält Makros, die in der Anwendung aktiviert werden müssen.

TQU Verlag, Magirus-Deutz-Straße 18, 89077 Ulm Deutschland, Telefon 0731/14660200, verlag@tqu-group.com, www.tqu-verlag.com

QUALITY APPS

Applikationen für das Qualitätsmanagement

Lizenzvereinbarung

Dieses Produkt "Qualitätsmanagement ISO 9001:2015" wurde von uns mit großem Aufwand und großer Sorgfalt hergestellt.

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt (©). Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Weitergabe, der Übersetzung, des Kopierens, der Entnahme von Teilen oder der Speicherung bleiben vorbehalten.

Bei Fehlern, die zu einer wesentlichen Beeinträchtigung der Nutzung dieses Softwareproduktes führen, leisten wir kostenlos Ersatz. Beschreibungen und Funktionen verstehen sich als Beschreibung der Nutzungsmöglichkeiten und nicht als rechtsverbindliche Zusage. Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass die angebotenen Lösungen für bestimmte Zwecke geeignet sind.

Sie erklären sich damit einverstanden, das Produkt nur für die interne Anwendung in Ihrem Unternehmen zu verwenden. Sollten Sie es in anderer Form, insbesondere in Schulungs- und Informationsmaßnahmen bei anderen Unternehmen (Beratung, Schule, Schulungseinrichtung etc.) verwenden wollen, setzen Sie sich unbedingt vorher mit uns wegen einer entsprechenden Vereinbarung in Verbindung. Unsere Produkte werden kontinuierlich weiterentwickelt. Bitte melden Sie sich, wenn Sie ein Update wünschen.

Wir wünschen viel Spaß und Erfolg mit dieser Applikation

TQU Verlag, Magirus-Deutz-Straße 18, 89077 Ulm Deutschland, Telefon 0731/14660200, verlag@tqu-group.com, www.tqu-verlag.com

QUALITY APPS Applikationen für das Qualitätsmanagement

Hinweise:

Dieses QUALITY APP "Qualitätsmanagement ISO 9001:2015" ist für das Selbststudium entwickelt worden.

Die Anwendung erfordert tiefer gehende theoretische Kenntnisse des Anwenders.

Die Vorgehensweise entspricht internationalen Anwendungen. Weitergehende Anforderungen müssen durch den Anwender ergänzt werden.

Anwendung:

Dieses QUALITY APP enthält ca. 100 Fragen zum Thema ISO 9001 und die dazugehörigen Antworten.

Für jede Frage werden fünf mögliche Antworten automatisch zugeordnet.

Das APP unterstützt Interessierte im Studium und in der Praxis im Verständnis mit der behandelten Aufgabenstellung.

Hinweis

Diese APP ist lauffähig unter Excel 2007 und höher.

In diesem APP wird ein Makro verwendet, das von Ihnen zu Beginn einer Sitzung freigegeben werden muss.

Schutz:

Die Mappe ist insgesamt geschützt. Der Schutz kann nicht aufgehoben werden.

Die einzelnen Blätter der Mappe sind mit einfachen Excel-Schutz geschützt.

Werden vom Anwender die eingerichteten Schutzmaßnahmen aufgehoben, lehnen der Autor und der Verlag alle weiteren Verpflichtungen ab.

Einzelne Blätter oder Zeilen wie Spalten können ausgeblendet sein.

Ergebnisse:

Alle Ergebnisse beruhen auf den vom Autor eingesetzten Regeln und Berechnungen, sie müssen vom Anwender sorgfältig auf ihre Eignung geprüft werden.

Die berechneten Ergebnisse sind als Vorschläge, Hinweise oder Anregungen zu verstehen.

Quality APP ISO 9001:2015

weiter, nächste Frage

Ihr bisheriges Ergebnis

Frage **Methoden: Für welche Möglichkeiten ist der Gebrauch von statistischen Methoden (statistical techniques) innerhalb des Qualitätsmanagements hilfreich?**

Entwicklungsüberprüfungen (design and development reviews)
Verifizierungen wählen?
Validierungen

die Streuung der Ergebnisse verstehen wählen?
fundiertere Prognosen entwickeln

der Status von Maßnahmen vorheriger Bewertungen wählen?
Veränderungen bei externen und internen Themen
Informationen über die Leistung des Systems
Angemessenheit der Ressourcen
Umgang mit Risiken und Chancen
Möglichkeiten zur Verbesserung

sie ist in dokumentierter Form verfügbar wählen?
sie ist innerhalb der Organisation verstanden und wird angewendet
sie ist für relevante interessierte Kreise verfügbar

steht für "International Standardization Organisation"; diese Norm ist international abgestimmt und für den weltweiten Warenverkehr empfohlen wählen?

falsche Antwort 0
richtige Antwort 0

Ihr Ergebnis

gelbe Zähler zu Beginn der Sitzung auf "0" (Null) setzen

Es wurden **91** Aufgaben bearbeitet

und **9** Aufgaben richtig beantwortet

und dabei **6** falsche Antworten gewählt

QUALITY APPS im TQU VERLAG

www.tqu-verlag.de

zurück zum Arbeitsblatt



