



**TQU Verlag**

**Die**

**Kraftfeldanalyse**

**Force Field Analysis**

Testen und Anwenden

# Die Kraftfeldanalyse (Force Field Analysis)

## Veränderungsprozesse richtig starten

[Autor: Jürgen P. Bläsing](#)

Unter einer Kraftfeldanalyse (Force Field Analysis) versteht man eine einfache Methode zur Analyse der treibenden und hemmenden (rückhaltenden) Faktoren in einer Situation. Die Kraftfeldanalyse stellt einen Vorstellungsrahmen für eine (ursprünglich soziale) Situation dar. Sie betrachtet Kräfte, die entweder auf ein Ziel hin treibend (helfende Kräfte) oder blockierend wirken (hindernde Kräfte) und so die Situation in einem bestehenden (heutigen) Gleichgewichtszustand halten. Die Kraftfeldanalyse geht auf den Gestaltpsychologen Kurt Lewin (1890 - 1947) zurück und wird im Bereich der Sozialwissenschaften, Psychologie, OE, Prozess- und Change Management verwendet. Sie ist ein einfaches und schnelles Verfahren zur ersten Analyse von Situationen. Damit dient sie vorrangig dem Ziel, die Situation mehreren Personen zugänglich zu machen und auf Möglichkeiten aufmerksam zu machen. Die Kraftfeldanalyse dient in verschiedenen Phasen von Problemlösungsverfahren zur Darstellung der Situation. Wichtig ist die Erkenntnis, dass eine Veränderung der Situation auf zwei Mechanismen beruhen kann: Man kann die treibenden Kräfte verstärken oder die rückhaltenden Kräfte abschwächen.\*

Änderungen rufen bei Menschen vielfach Ängste hervor (z.B. Existenzängste bei Rationalisierungen, Angst vor dem Ungewissen oder vor Versagen bei Einführung neuer Geräte und Maschinen). In Bezug auf Unternehmensentscheidungen in Change Management Prozessen sind diese Angstmechanismen hinderlich bei der Umsetzung von neuen Konzepten. Viele erfolgversprechende Projekte scheitern aus diesem Grund bei der Umsetzung im Unternehmen. Eine Kraftfeldanalyse kann aber bereits im privaten Umfeld hilfreich sein, die bestehende Situation zu hinterfragen oder die möglichen Auswirkungen von geplanten Veränderungen zu berechnen. Im privaten Umfeld spricht man auch vom "inneren Schweinehund", also die hemmenden Kräfte, den es bei einer Veränderung zu überwinden gilt. Fortgeschrittene Anwender der Kraftfeldanalyse unterscheiden die treibenden und hemmenden Kräfte zusätzlich in mehrere Gruppen. Zum Beispiel unterscheiden sie die treibenden Kräfte in "weg von heute" oder "hin zur Lösung" Kräfte. Die hemmenden Kräfte werden in "das heute bewahren" oder "gegen diese Lösung" unterschieden.

In der Kraftfeldanalyse werden positive und negative Aspekte einer Situation gegenüber gestellt und in ihren Stärken bewertet. So kann man eine höhere Entscheidungssicherheit erreichen oder geeignete Lösungen erarbeiten. Die Methode eignet sich sowohl für Einzel- wie auch für moderierte Gruppenarbeiten. Eine Kraftfeldanalyse sollte immer mit einem Maßnahmenplan abgeschlossen werden. Die ins Auge gefassten Maßnahmen sollten bezüglich ihrer Wirkung auf die treibenden und die hemmenden Kräfte abgeschätzt werden. Dieses QUALITY APP aus der Reihe "Testen und Anwenden" bietet ein Kraftfeld-Arbeitsblatt für jeweils 25 zu untersuchende Kräfte und Maßnahmen, die in ihrer Wirkung skaliert bewertet werden können. Eine Reihe von Diagrammen bietet die unmittelbare Darstellung des Diskussionsstandes. Die Applikation ist in Excel programmiert und kann sofort eingesetzt werden. Das APP unterstützt durch eine Vielzahl von Anregungen alle, die sich mit Aufgaben des Changemanagements auseinander setzen müssen.

\*Quelle: Wikipedia

# QUALITY APPs Applikationen für das Qualitätsmanagement

## Lizenzvereinbarung

Dieses Produkt "Die Kraftfeldanalyse (Force Field Analysis)" wurde von uns mit großem Aufwand und großer Sorgfalt hergestellt. Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt (©). Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Weitergabe, der Übersetzung, des Kopierens, der Entnahme von Teilen oder der Speicherung bleiben vorbehalten.

Bei Fehlern, die zu einer wesentlichen Beeinträchtigung der Nutzung dieses Softwareproduktes führen, leisten wir kostenlos Ersatz. Beschreibungen und Funktionen verstehen sich als Beschreibung von Nutzungsmöglichkeiten und nicht als rechtsverbindliche Zusicherung bestimmter Eigenschaften. Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass die angebotenen Lösungen für bestimmte vom Kunden beabsichtigte Zwecke geeignet sind.

Sie erklären sich damit einverstanden, dieses Produkt nur für Ihre eigene Arbeit und für die Information innerhalb Ihres Unternehmens zu verwenden. Sollten Sie es in anderer Form, insbesondere in Schulungs- und Informationsmaßnahmen bei anderen Unternehmen (Beratung, Schulungseinrichtung etc.) verwenden wollen, setzen Sie sich unbedingt vorher mit uns wegen einer entsprechenden Vereinbarung in Verbindung. Unsere Produkte werden kontinuierlich weiterentwickelt. Bitte melden Sie sich, wenn Sie ein Update wünschen.

Wir wünschen viel Spaß und Anregungen mit dieser Applikation

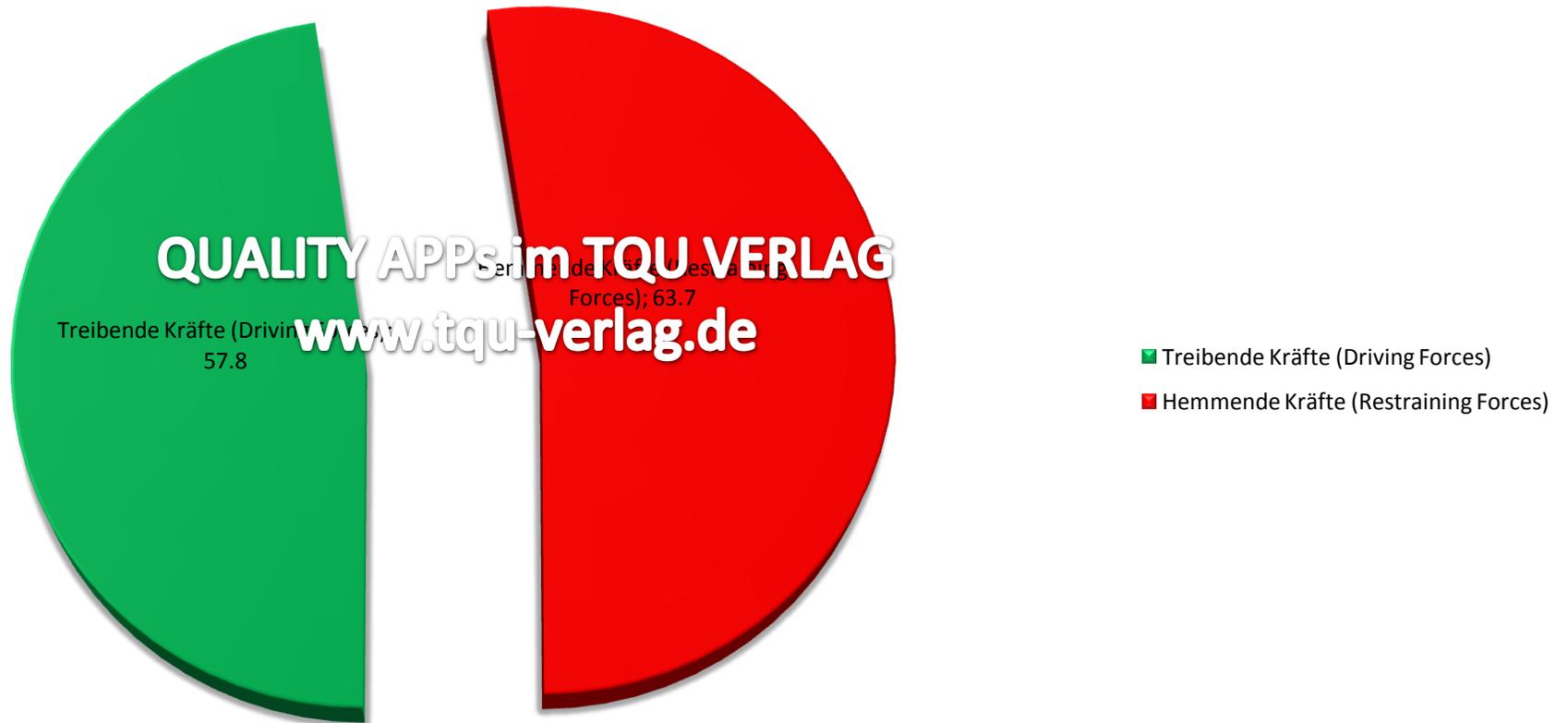
TQU Verlag, Magirus-Deutz-Straße 18, 89077 Ulm Deutschland, Telefon 0731/14660200, [verlag@tqu-group.com](mailto:verlag@tqu-group.com), [www.tqu-verlag.com](http://www.tqu-verlag.com)



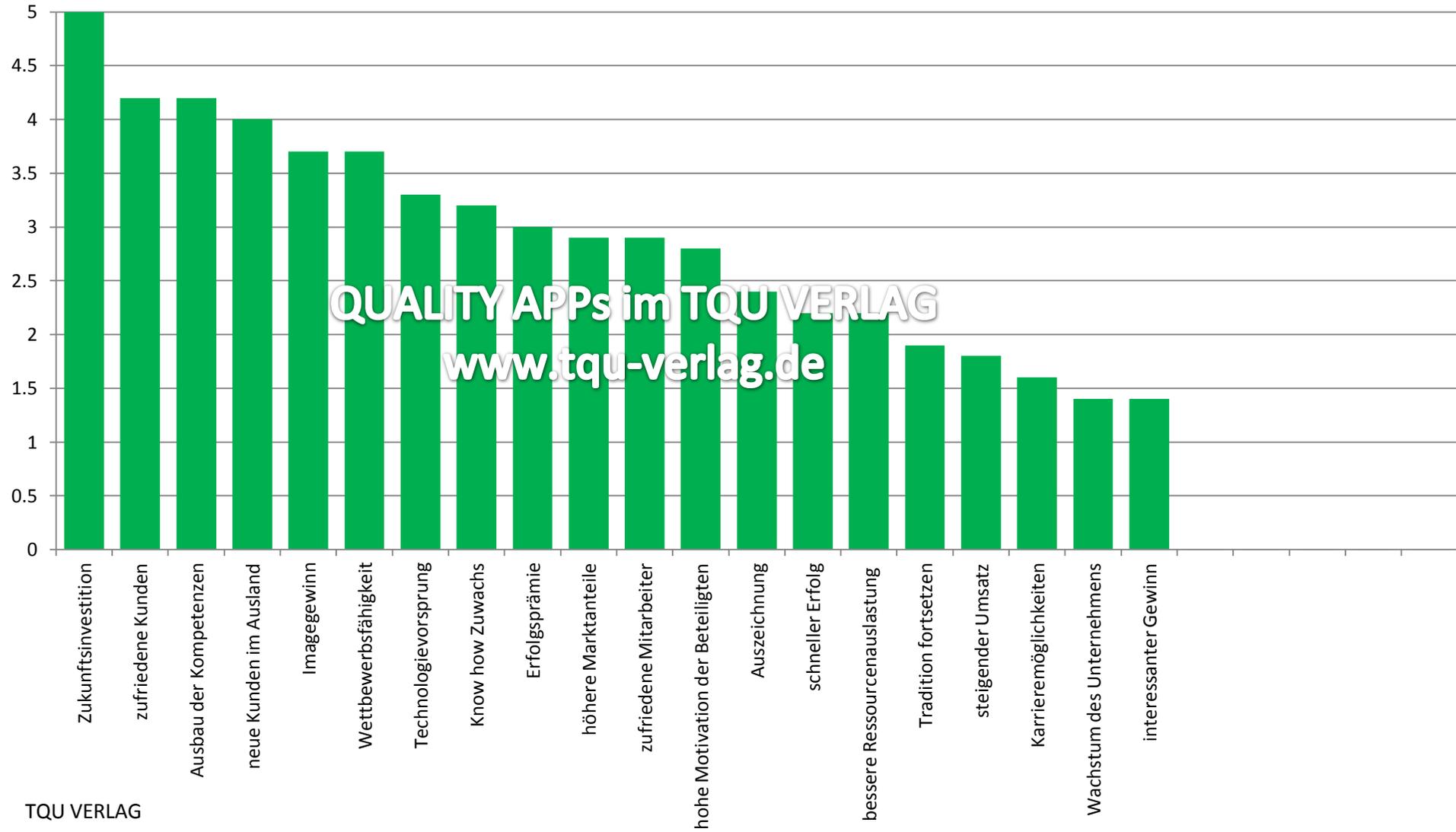


Neuentwicklung Produkt XYZ1

Kraftfeldanalyse Zustand heute

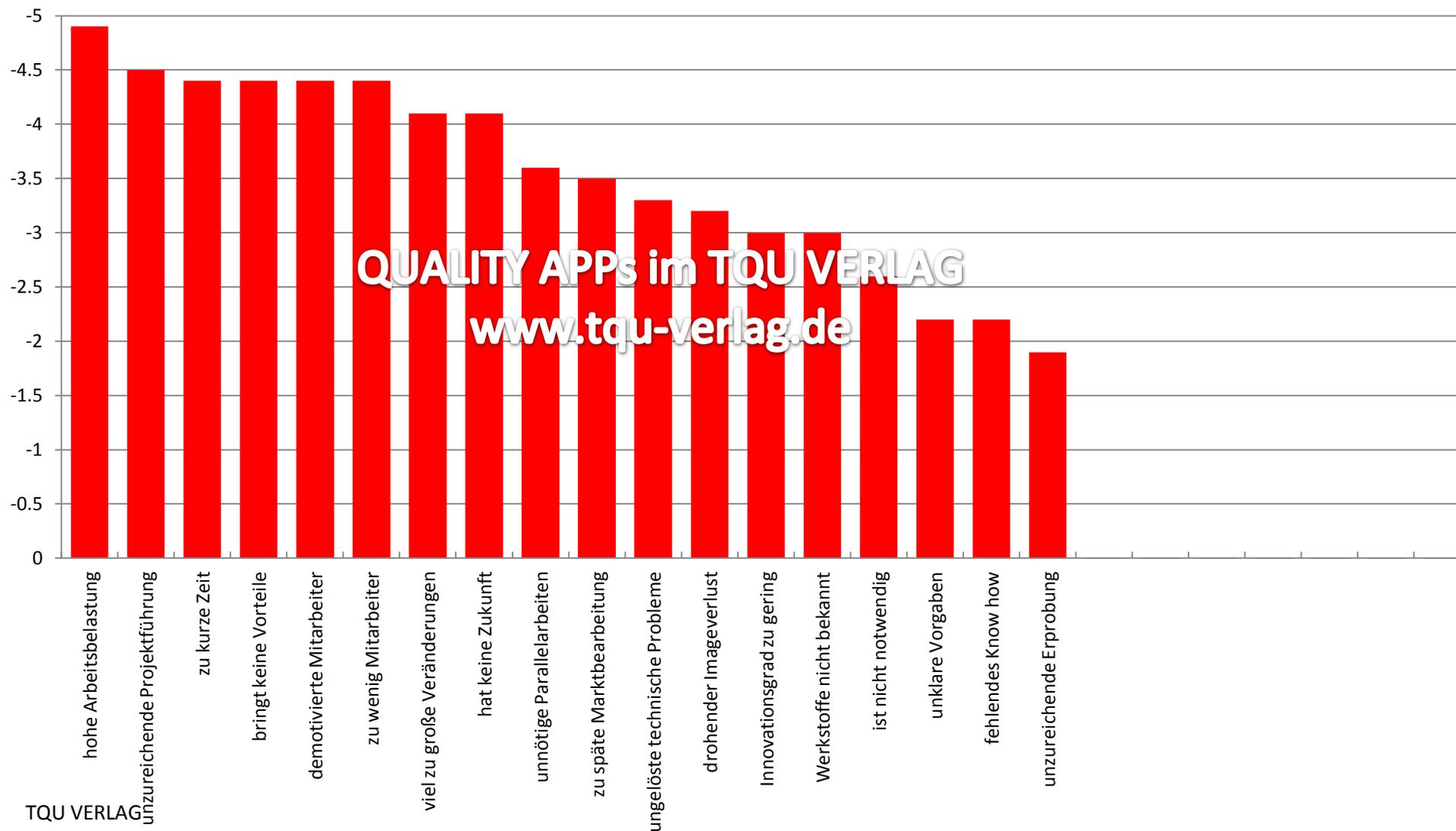


### Treibende Kräfte heute



## Neuentwicklung Produkt XYZ1

Hemmende Kräfte heute



QUALITY APPs im TQU VERLAG  
[www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

Neuentwicklung Produkt XYZ1

Kraftfeldanalyse Zustand mit Maßnahmen

