



TQU VERLAG

Die Chancen-/ Risikoanalyse

Chancen nutzen - Risiken beherrschen

Die Chancen-/Risikoanalyse

Chancen nutzen - Risiken beherrschen

[Autor: Jürgen P. Bläsing](#)

Unternehmen agieren in einem wirtschaftlich unsicheren Umfeld, in dem sowohl Chancen als auch Risiken das unternehmerische Handeln beeinflussen und Gegenstand von Managemententscheidungen sind. Chancen sind günstige Gelegenheiten oder Glücksfälle in der Zukunft, aber auch Aussichten Erfolg zu haben. Ein Chance ist ein Synonym für die Wahrscheinlichkeit, mit der ein günstiges Ereignis eintritt. Das Nichterkennen von Chancen in einem Unternehmen (z. B. durch gesunkene Markteintrittskosten, Einführung neuer Technologien, Möglichkeit der Übernahme eines Wettbewerbers) kann dazu führen, dass andere diese Chancen wahrnehmen, mit allen Konsequenzen für das eigene Unternehmen. Ein wichtiger Bestandteil, Chancen nutzen zu können, ist die Chancenanalyse (mit Chancenidentifikation und Chancenbewertung).

Risiken sind unerwünschte Ereignisse in der Zukunft, die in ihrer Auswirkung eine gewisse Bedeutung haben. Sie sind untrennbar mit jeder unternehmerischen Tätigkeit verbunden. Sie resultieren aus der Unsicherheit zukünftiger Entwicklungen und führen zu negativen Auswirkungen von angestrebten Zielen. Werden Risiken nicht beherrscht, können sie den Erfolg der Unternehmung, eines Projektes gefährden oder zu erheblichen Krisen führen. Chancen sind laienhaft die Basis der Risikoanalyse (mit Risikoquantifizierung, Risikobewertung), Risikosteuerung und Risikokontrolle unterscheiden, begleitet durch eine Risikopolitik und eine risikoorientierte Prozessüberwachung.

Eine nichterkannte Chance oder die Nichtnutzung einer Chance kann selbst ein Risiko darstellen. Chancenmanagement wird üblicherweise direkt in Zusammenhang mit dem Risikomanagement genannt. Während das Risikomanagement sämtliche Planungs- und organisatorischen Prozesse umfasst, in denen Risiken frühzeitig identifiziert und Maßnahmen zur Gegensteuerung entwickelt und umgesetzt werden können, geht es beim Chancenmanagement um die frühzeitige Erkennung von Chancen. Jede Chance ist mit einem Risiko in einer sachbezogenen Beziehung zueinander (z. B. Geldanlagen, Investitionen). Dies ist aber nicht die Regel. Eine kleine Chance kann große Risiken bewirken und umgekehrt. Es gilt deshalb, Chancen und Risiken sorgfältig zu analysieren und zu bewerten.

Dieses QUALITY APP bietet die Möglichkeit für beliebige Vorhaben in einfacher Weise Chancen und Risiken zu identifizieren und zu bewerten. Es liefert so einen Beitrag zum systematischen Umgang mit Chancen und Risiken, wie es in aktuellen Managementmodellen nach ISO 9001 oder ISO 31000 gefordert wird. Für bis zu zwanzig Vorhaben können Chancen und Risiken unabhängig voneinander identifiziert und nach den Kriterien Wahrscheinlichkeit des Eintretens und der Bedeutung des erwünschten, bzw. unerwünschten Ereignisses bewertet werden. Jede Bewertung ergibt individuelle Chancen- bzw. Risikowerte, die in einem Portfoliodiagramm eine fundierte Übersicht geben und so helfen können, Entscheidungen für die Weichenstellung in eine erfolgreiche Zukunft bewusst zu treffen.

Die Applikation unterstützt alle, die Neues vorhaben und ihre Entscheidungen für Veränderungen kritisch und systematisch hinterfragen wollen. Insbesondere unterstützt es durch die ausgewählten Kennzahlen die Kommunikation innerhalb der Entwicklungsgruppen und gegenüber Kunden oder dem Führungskreis. Es kann als Einstieg zu komplexeren Analyseverfahren wie SWOT-Analyse oder FMEA eine wertvolle Hilfe sein.

Die Applikation ist im Excel-Format und kann sofort eingesetzt werden.

QUALITY APPS Applikationen für das Qualitätsmanagement

Lizenzvereinbarung

Dieses Produkt "Die Chancen-/Risikoanalyse" wurde von uns mit großem Aufwand und großer Sorgfalt hergestellt. Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt (©). Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Weitergabe, der Übersetzung, des Kopierens, der Entnahme von Teilen oder der Speicherung bleiben vorbehalten.

Bei Fehlern, die zu einer wesentlichen Beeinträchtigung der Nutzung dieses Softwareproduktes führen, leisten wir kostenlos Ersatz. Beschreibungen und Funktionen, wie sie in sich als Beschreibung von Produkten möglichst klar und nicht als rechtlich verbindlich Zusage feststellbare Eigenschaften. Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass die angebotenen Lösungen für bestimmte vom Kunden beabsichtigte Zwecke geeignet sind.

Sie erklären sich damit einverstanden, das Produkt nur für die oben erwähnten und durch die Lizenzvereinbarung Ihres Unternehmens zu verwenden. Sollten Sie es in anderer Form, insbesondere in Schulungen und Informationsmaßnahmen benutzen, Unternehmen (Beratung, Schulungseinrichtung etc.) verwenden wollen, setzen Sie sich unbedingt vorher mit uns wegen einer entsprechenden Vereinbarung in Verbindung. Unsere Produkte werden kontinuierlich weiterentwickelt. Bitte melden Sie sich, wenn Sie ein Update wünschen.

Alle Ergebnisse basieren auf den vom Autor eingesetzten Formeln und müssen vom Anwender sorgfältig geprüft werden. Die berechneten Ergebnisse sind als Hinweise und Anregungen zu verstehen.

Wir wünschen viel Spaß und Erfolg mit dieser Applikation

TQU Verlag, Magirus-Deutz-Straße 18, 89077 Ulm Deutschland, Telefon 0731/14660200, verlag@tqu-group.com, www.tqu-verlag.com

QUALITY APPS Applikationen für das Qualitätsmanagement

Die Chancen-/Risikoanalyse

Chancen nutzen - Risiken beherrschen

Hintergrund:

Unternehmen agieren in einem wirtschaftlich unsicheren Umfeld, in dem sowohl Chancen als auch Risiken das unternehmerische Handeln beeinflussen und Gegenstand von Managemententscheidungen sind. Chancen sind günstige Gelegenheiten oder Glücksfälle in der Zukunft, aber auch Aussichten Erfolg zu haben. Risiken sind unerwünschte Ereignisse in der Zukunft, die in ihrer Auswirkung eine gewisse Bedeutung haben. Sie resultieren aus der Unsicherheit zukünftiger Entwicklungen und führen zu Abweichungen von angestrebten Zielen. Werden Chancen nicht genutzt und/oder Risiken nicht beherrscht, können sie den Erfolg einer Unternehmung, eines Projektes gefährden, sogar zu überlebenskritischen Krisen führen. Grundsätzlich lassen sich beim Umgang mit Chancen und Risiken die Phasen der Analyse (mit Identifikation und Bewertung), Steuerung und Kontrolle unterscheiden, begleitet durch eine geeignete Politik und eine Prozessüberwachung.

Hinweise:

Dieses QUALITY APP bietet die Möglichkeit für beliebige Vorhaben in einfacher Weise Chancen und Risiken zu identifizieren und zu bewerten. Es liefert so einen Beitrag zum systematischen Umgang mit Chancen und Risiken, wie es in aktuellen Managementmodellen nach ISO 9001 oder ISO 31000 gefordert wird.

Lösung:

Für bis zu zwanzig Vorhaben (Chancen und Risiken) haben Sie eine Analyse eridentifiziert und die Kriterien Wahrscheinlichkeit des Eintretens und der Bedeutung der unerwünschten Ereignisse bewertet werden. Jede Bewertung ergibt individuelle Chancen- bzw. Risikowerte, die in einem Portfoliodiagramm eine ordnete Darstellung ermöglichen. Die Darstellung in einem Portfoliodiagramm kann auch als Einstieg zu komplexeren Analyseverfahren wie SWOT-Analyseverfahren genutzt werden. Die Kriterienwerte werden mit Kennzahlen von 1 bis 10 bewertet. Durch die Kennzahlen wird die Analyse in einem Portfoliodiagramm verdichtet, dass Schwerpunkte erkannt und Hinweise zu eventuell notwendigen Maßnahmen gegeben werden. Weitere Diagramme ergänzen die Darstellung und liefern hilfreiche Impulse.

Anwendung:

Die Applikation unterstützt alle, die Neues vorhaben und ihre Entwürfe angeht. Sie ist ein kritischer Punkt in der Entwicklung für die Kommunikation innerhalb der Entwicklungsgruppen und gegenüber Kunden oder dem Führungskreis.

Arbeiten mit der Applikation:

Folgende Vorgehensweise kann empfohlen werden:

1. Das zu untersuchende Projekt definieren und geeignete Personen für die Chancen-/Risikoanalyse auswählen
2. Die wesentlichen Merkmale des Projektes identifizieren und auflisten (bis zu 20)
3. Zeilenweise den Merkmalen die wesentlichen Chancen und Risiken zuordnen
4. Für jedes Merkmal-Chancen-Risikopfad die Wahrscheinlichkeit des Eintretens und die Bedeutung anhand der Skala 1 bis 10 zuordnen
5. Die Einzelergebnisse und das Gesamtergebnis kritisch überprüfen, gegebenenfalls im Arbeitsblatt nacharbeiten

Schutz:

Dieses APP ist lauffähig unter Excel 2007 und aufwärts. Bei den eingetragenen Daten handelt es sich um Testdaten, sie müssen vor der Anwendung vom Benutzer gelöscht werden (Zellen markieren und Inhalte löschen). Die Mappe ist insgesamt geschützt. Der Schutz kann nicht aufgehoben werden. Die einzelnen Blätter der Mappe sind durch einfachen Excel-Schutz geschützt. Einzelne Blätter oder Zeilen wie Spalten können ausgeblendet sein. Werden vom Anwender die eingerichteten Schutzmaßnahmen aufgehoben, lehnen die Autoren und der Verlag alle weiteren Verpflichtungen ab.

Ergebnisse:

Alle Ergebnisse beruhen auf den von den Autoren eingesetzten Regeln und Berechnungen, sie müssen vom Anwender sorgfältig auf ihre Eignung geprüft werden. Die berechneten Ergebnisse sind als Vorschläge, Hinweise oder Anregungen zu verstehen.

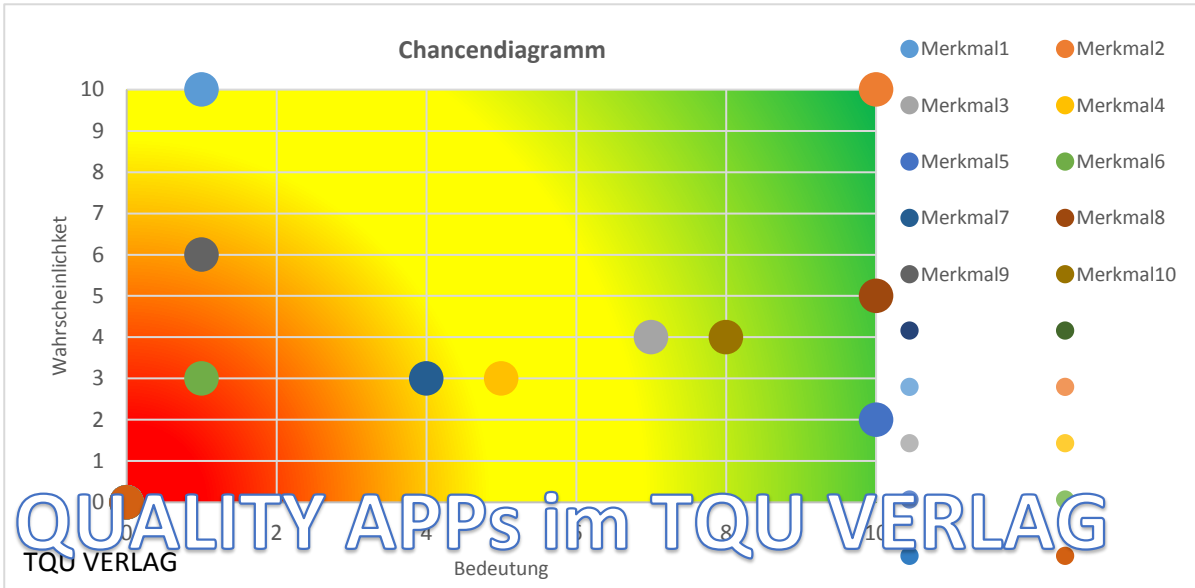
Chancen-/Risikoanalyse

Projekt: **Zukunft** Projektstatus: **in Planung**
 Berarbeiter: **Müller, Mayer** Datum: **12.12.2015**

Nr	Merkmal, Eigenschaft, Ziel, Maßnahme, geplante Aktion etc.	potenzielle Chance	potenzielles Risiko	Wahrscheinlichkeit, die Chance nutzen zu können	Bedeutung der Chance	Wahrscheinlichkeit, dass das Risiko eintritt	Bedeutung des Risikos	Chancenwert	Risikowert				
1	Merkmal1	Chance1	Risiko1	10	sehr hoch	1	keine Chance	10	sehr hoch	10	sehr hoch	10	100
2	Merkmal2	Chance2	Risiko2	10	sehr hoch	10	sehr hoch	10	sehr hoch	1	keine Bedeutung	100	10
3	Merkmal3	Chance3	Risiko3	7	hoch	8	hoch	3	sehr gering	28	24		
4	Merkmal4	Chance4	Risiko4	3	mäßig	5	hoch	4	gering	15	28		
5	Merkmal5	Chance5	Risiko5	2	sehr gering	10	sehr hoch	5	mäßig	20	42		
6	Merkmal6	Chance6	Risiko6	3	sehr gering	1	keine Chance	5	mäßig	4	gering	3	20
7	Merkmal7	Chance7	Risiko7	3	sehr gering	4	gering	4	gering	6	mäßig	12	24
8	Merkmal8	Chance8	Risiko8	5	mäßig	10	sehr hoch	3	sehr gering	8	hoch	50	24
9	Merkmal9	Chance9	Risiko9	6	mäßig	1	keine Chance	5	mäßig	6	25		
10	Merkmal10	Chance10	Risiko10	4	gering	8	hoch	7	hoch	8	hoch	32	56
11												0	0
12												0	0
13												0	0
14												0	0
15												0	0
16												0	0
17												0	0
18												0	0
19												0	0
20												0	0

Chancen-/Risikoanalyse

Projekt: **Zukunft** Projektstatus: **in Planung**
 Berarbeiter: **Müller, Mayer** Datum: **12.12.2015**

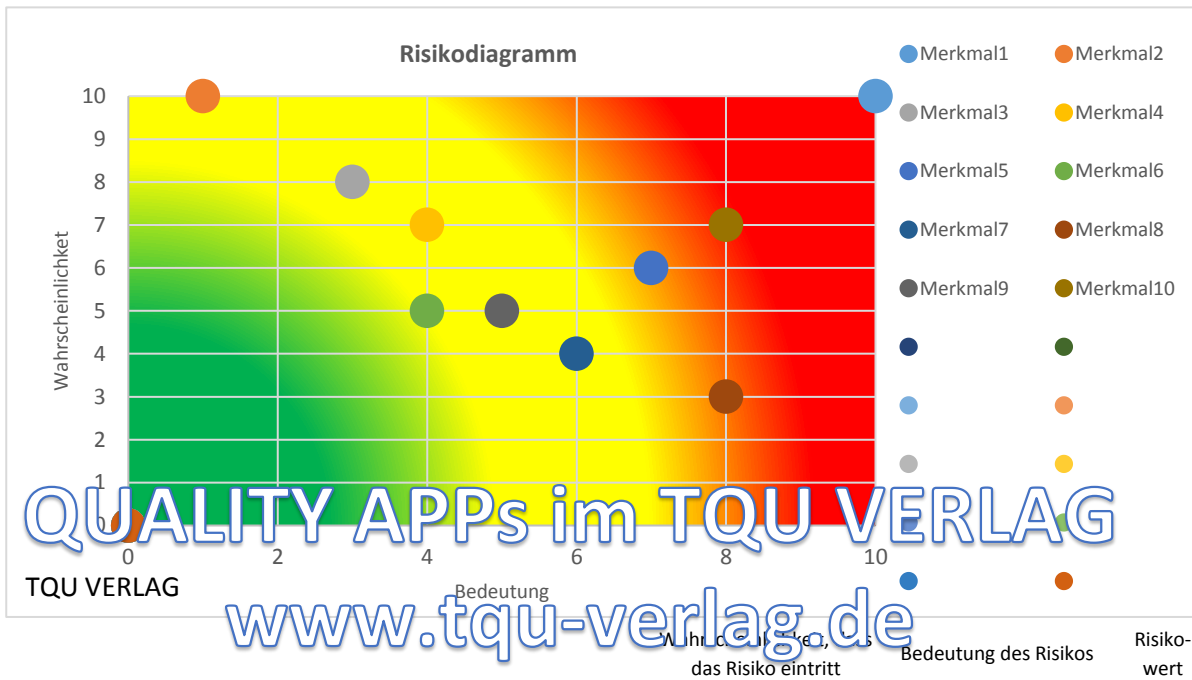


Merkmal	Chance	Chance nutzen zu können	Bedeutung der Chance	Chancenwert
Merkmal2	Chance2	sehr hoch	sehr hoch	100
Merkmal8	Chance8	mäßig	sehr hoch	50
Merkmal10	Chance10	gering	hoch	32
Merkmal3	Chance3	gering	hoch	28
Merkmal5	Chance5	sehr gering	sehr hoch	20
Merkmal4	Chance4	sehr gering	mäßig	15
Merkmal7	Chance7	sehr gering	gering	12
Merkmal1	Chance1	sehr hoch	keine Chance	10
Merkmal9	Chance9	mäßig	keine Chance	6
Merkmal6	Chance6	sehr gering	keine Chance	3
...
...
...
...
...
...
...
...
...
...

Chancen-/Risikoanalyse

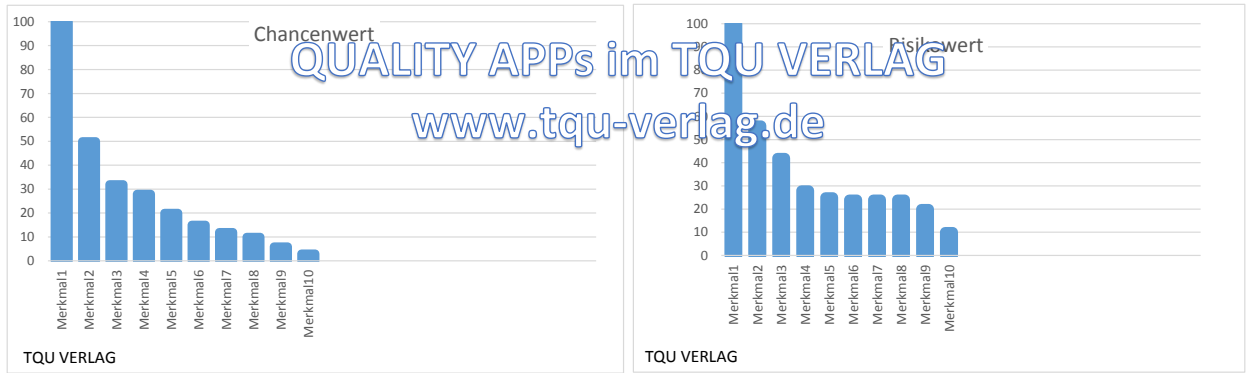
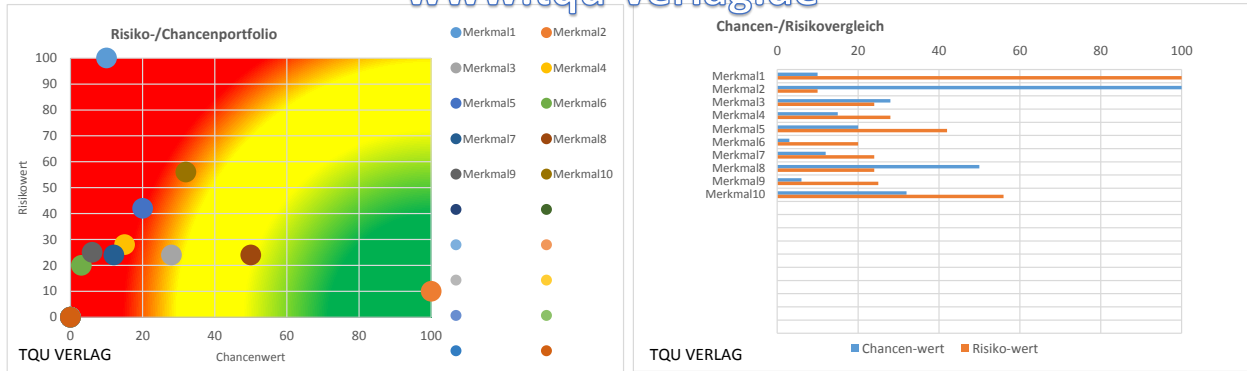
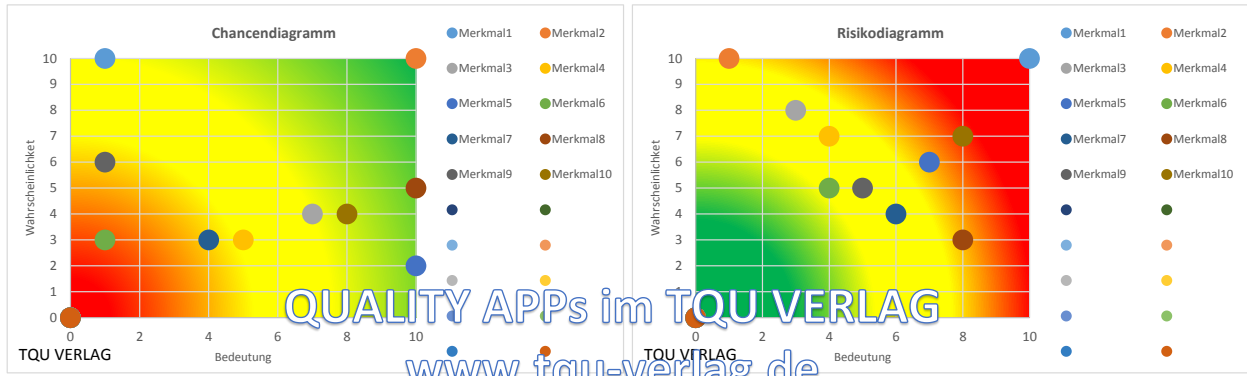
Projekt: Zukunft
 Berarbeiter: Müller, Mayer

Projektstatus: in Planung
 Datum: 12.12.2015



Merkmal	Risiko	Wahrscheinlichkeit des Risikoeintritts	Bedeutung des Risikos	Risikowert
Merkmal1	Risiko1	sehr hoch	sehr hoch	100
Merkmal10	Risiko10	hoch	hoch	56
Merkmal5	Risiko5	mäßig	hoch	42
Merkmal4	Risiko4	hoch	gering	28
Merkmal9	Risiko9	mäßig	mäßig	25
Merkmal7	Risiko7	gering	mäßig	24
Merkmal3	Risiko3	hoch	sehr gering	24
Merkmal8	Risiko8	sehr gering	hoch	24
Merkmal6	Risiko6	mäßig	gering	20
Merkmal2	Risiko2	sehr hoch	keine Bedeutung	10
...
...
...
...
...
...
...
...
...
...
...
...

Chancen-/Risikoanalyse



Chancen-/Risikoanalyse

Hier können Sie Texte ändern und anpassen

Überschriften

Merkmal, Eigenschaft, Ziel, Maßnahme, geplante Aktion etc.	potenzie lle Chance	potenzielles Risiko	Chancen-wert	Risiko-wert
--	---------------------------	---------------------	--------------	-------------

Chance

Risiko

Wahrscheinlichkeit, die Chance nutzen zu können		Bedeutung der Chance		Wahrscheinlichkeit, dass das Risiko eintritt		Bedeutung des Risikos	
1	unwahrscheinlich	1	keine Chance	1	unwahrscheinlich	1	keine Bedeutung
2	sehr gering	2	sehr gering	2	sehr gering	2	sehr gering
3	sehr gering	3	sehr gering	3	sehr gering	3	sehr gering
4	gering	4	gering	4	gering	4	gering
5	mäßig	5	mäßig	5	mäßig	5	mäßig
6	mäßig	6	mäßig	6	mäßig	6	mäßig
7	hoch	7	hoch	7	hoch	7	hoch
8	hoch	8	hoch	8	hoch	8	hoch
9	hoch	9	hoch	9	hoch	9	hoch
10	sehr hoch	10	sehr hoch	10	sehr hoch	10	sehr hoch

Chancen-/Risikoanalyse

Bedeutung B

1	kaum wahrnehmbare Auswirkungen
2-3	geringe Auswirkungen auf den Kunden
4-6	mäßige Auswirkungen auf den Kunden
7-8	Verärgerung des Kunden
9	Verlust des Kunden
10	Schaden an Leib und Leben

Auftreten A

1	unwahrscheinlich
2-3	sehr gering
4-5	gering
6-7	mäßig
8-9	hoch
10	sehr hoch

QUALITY APPs im TQU VERLAG

Bedeutung

www.tqu-verlag.de

<i>sehr hoch</i>	Sicherheitsrisiko; Nichterfüllung gesetzlicher Vorschriften; Liegenbleiber	9-10
<i>hoch</i>	Funktionsfähigkeit des Fahrzeugs stark eingeschränkt; sofortiger Werkstatt-aufenthalt zwingend erforderlich; Funktionseinschränkung wichtiger Teilsysteme	7-8
<i>mäßig</i>	Funktionsfähigkeit des Fahrzeugs eingeschränkt; sofortiger Werkstattaufenthalt nicht zwingend erforderlich; Funktions-einschränkung wichtiger Bedien- und Komfortsysteme	4-6
<i>gering</i>	geringe Funktionsbeeinträchtigung des Fahrzeugs; Beseitigung beim nächsten planmäßigen Werkstattaufenthalt; Funktionseinschränkung von Bedien- und Komfortsystemen	2-3
<i>sehr gering</i>	sehr geringe Funktionsbeeinträchtigung; nur vom Fachpersonal erkennbar	1

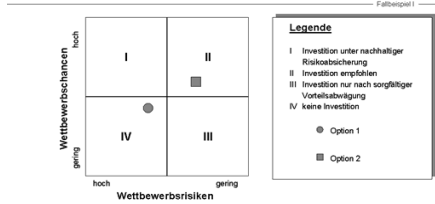
Auftretenswahrscheinlichkeit

Fehleranteil (ppm)

<i>sehr hoch</i>	sehr häufiges Auftreten der Fehlerursache; unbrauchbares, ungeeignetes Konstruktionsprinzip; unbrauchbarer, ungeeigneter Prozess	100.000-500.000	9-10
<i>hoch</i>	Fehlerursache tritt wiederholt auf; problematische, unausgereifte Konstruktion; problematischer, unausgereifter Prozess	10.000-50.000	7-8
<i>mäßig</i>	gelegentlich auftretende Fehlerursache; geeignete, im Reife-grad fortgeschrittene Konstruktion; mäßig genauer Prozess	500-5.000	4-6
<i>gering</i>	Auftreten der Fehlerursache ist gering; bewährte konstruktive Auslegung; genauer Prozess	50-100	2-3
<i>sehr gering</i>	Auftreten der Fehlerursache ist unwahrscheinlich	1	1

Chancen-/Risikoanalyse

Chancen-Risiken-Portfolio



Aus der Chancen-Risiko-Betrachtung ergibt sich eine eindeutige Empfehlung von Option 2.

© Univ.-Prof. Dr. Horst Wildemann

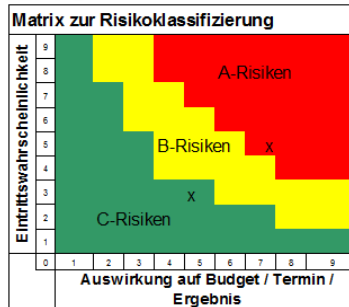
Quelle: <http://www.tqv.de/news/2014/03/14/risikoanalyse-und-portfolio-aktuell-11-15> | www.iwkoeln.de/infodienste/umwelt-service/beitrag/52718



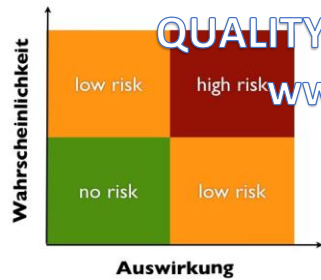
QUALITY APPS im TQU VERLAG
www.tqu-verlag.de



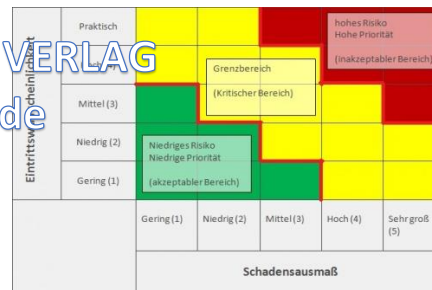
Quelle: <http://kirsch-managementsysteme.de/blog/2014/10/03/risikobasiertes-denken-iso-9001-2015/>



Quelle: <http://blog.unit4software.de/2014/03/12/projektmanagement-risikoanalyse/>



Quelle: <http://www.seo-book.de/projektmanagement/arbeit-unter-unsicherheit-risiko-analyse-fur-seo-projekte>



Quelle: <http://winfwiki.wi-fom.de/index.php/>