

Bestell- und Zahlungsbedingungen für Produkte und Dienstleistungen des TQU VERLAGS als Entität der Steinbeis GmbH & Co. KG für Technologietransfer

1. Bestellung

- (1) Für eine Bestellung geben Sie stets den vollständigen Titel der Publikation an. Verwenden Sie dafür die im Internet vorbereiteten Möglichkeiten.
- (2) Selbstverständlich können Sie auch per Fax oder Email bestellen.
- (3) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.
- (4) Der Vertrag kommt zustande, wenn wir in Ausführung der Bestellung die Ware zustellen.

2. Rückgaberecht

- (1) Die erhaltene Ware kann ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgegeben werden.
 - (1) Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware.
- (2) Der Kunde hat die Rücksendekosten zu tragen, soweit die Ware nicht falsch oder beschädigt geliefert wurde.
- (3) Die Rücksendung oder das Rückgabeverlangen hat zu erfolgen an die Bestelladresse.
- (4) Ein Rückgaberecht besteht nicht bei CDs oder QUALITY APP Software.

2a: Eingeschränktes Rückgaberecht

- (1) Für alle „Workbooks“, „Memory Jogger“ und „Übungsfragebogen zur Vorbereitung einer Zertifikatsprüfung“ besteht nur dann ein Rückgaberecht, wenn das angebrachte Siegel nicht beschädigt ist.
- (2) Die Produkte können vom Kunden unter Beibehaltung des angebrachten Siegels ausreichend geprüft werden.

3. Rückgabefolgen

- (1) Sofern nach Rücksendung der Ware eine Verschlechterung derselben festgestellt wird, kann Wertersatz verlangt werden.
- (2) Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist.

4. Umtausch

- (1) Bücher können in besonders begründeten Fällen gegen andere Titel innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt umgetauscht werden. Der Umtausch bedarf der vorherigen Zustimmung durch den TQU Verlag.

5. Technische Mängel und Schäden

- (1) Alle unsere Angebote, besonders jene aus eigener Produktion, werden sorgfältig überprüft. Dennoch können gelegentliche Beschädigungen oder technische Mängel nicht ausgeschlossen werden.
- (2) Mangelhafte Exemplare werden gegen einwandfreie umgetauscht.
- (3) Um eine reibungslose Bearbeitung gewährleisten zu können, bitten wir, schadhafte Exemplare innerhalb von 14 Tagen unter Angabe des Rechnungsdatums sowie der Art der Beschädigung zurückzuschicken.
- (4) Der Umtausch ist porto- und gebührenfrei.

6. Lieferungs- und Zahlungsbedingungen

- (1) Alle im Internet und Broschüren genannten Preise sind Preise ohne gesetzliche Mehrwertsteuer.
- (2) Irrtum und Preisänderungen vorbehalten.
- (3) Preisänderungen werden im Internet bekannt gegeben.
- (4) Die Preise in Euro (EUR) verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer und zuzüglich Versand.
- (5) Wir liefern in der Regel auf Rechnung und per Einschreiben. Wir suchen für Sie den günstigsten Versandweg per Post.
- (6) Für Sendungen ins Ausland sind die Versandkosten transportabhängig.
- (7) Nutzen Sie unseren PayPal-Service im TQU Shop.

6a. Sonderregelung für QUALITY APPS

- (1) Unsere QUALITY APPs können Sie nach Bezahlung über PayPal sofort downloaden.
- (2) Sollten Sie auf Rechnung bestellen, ist der Mindestbestellwert 10.- EUR plus MWST.
- (3) Fordern Sie einfach so viele APPs an, dass es sich für Sie und für uns lohnt.

7. Fälligkeit der Rechnungen

- (1) Für Rechnungen gilt ein Zahlungsziel von 30 Tagen nach Rechnungsdatum.
- (2) Aus technischen Gründen können keine Rechnungen doppelt ausgestellt werden.
- (3) Bitte beachten Sie, dass beim Versand unter Umständen mit zusätzlichen Zollgebühren zu rechnen ist.
- (4) Bitte haben Sie
- (5) Verständnis, dass bei Lieferungen außerhalb der EU kein Widerrufs- und Rückgaberecht besteht.

8. Nichtverfügbarkeit

- (1) Wir behalten uns vor, von der Ausführung einer Bestellung abzusehen, wenn die Ware oder Leistung nicht mehr vorrätig, vergriffen oder verfügbar ist.
- (2) In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informiert.
- (3) Ware, die am Lager ist, gelangt schnellstmöglich zum Versand.
- (4) Sollten Umstände eintreten, die zu Lieferverzögerungen führen, werden wir Sie umgehend informieren.

9. Eigentumsvorbehalt

- (1) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Eine Änderung der Anschrift ist uns bis dahin unaufgefordert mitzuteilen.

10. Erfüllungsort

- (1) Für alle Vertragsverhältnisse gilt nur das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Stuttgart.

11. Datenschutzhinweise

- (1) Im Rahmen der Geschäftstätigkeit speichert der TQU Verlag, soweit geschäftsnotwendig und im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes zulässig, Kundendaten.

12. Nutzungsrechte

- (1) Mit Kauf einer CD oder eines QUALITY APPs erhalten Sie das Recht, das Programm ausschließlich auf einem PC zu nutzen.
- (2) Mehrfachbzw. Parallelnutzung z. B. im Rahmen eines Netzwerkes oder die Weitergabe im Rahmen von Schulungsmaßnahmen ist unzulässig.

13. Streitbeilegung

- (1) [Online-Streitbeilegungsplattform \(OS-Plattform\)](#)
- (2) Bei Fragen rufen Sie uns bitte einfach an.