

## Algemene Verkoopvoorwaarden van WTH Vloerverwarming- en koeling B.V.

Algemene Verkoopvoorwaarden van WTH Vloerverwarming- en koeling B.V., gevestigd te Capelle aan den IJssel en ingeschreven in het Handelsregister onder dossiernummer 23074562, welke zijn gedeponeerd ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Rotterdam, onder nummer 13/2024, hierna te noemen: “**AVV**”.

### 1. Toepasselijkheid AVV

- 1.1. Deze AVV zijn van toepassing op alle (offerteaanvragen, aanbiedingen of aanvaarding ter zake van) overeenkomsten waarbij WTH Vloerverwarming- en koeling B.V., hierna te noemen: “**WTH**”, zaken aan een andere partij levert of anderszins een opdracht van die andere partij aanvaardt, hierna te noemen: “**Afnemer**”, één en ander in de ruimste zin van het woord.
- 1.2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of bedingen van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en uitgesloten, behoudens indien en voor zover deze door WTH schriftelijk en expliciet zijn aanvaard.
- 1.3. Tussen WTH en Afnemer geldt dat, indien zij eenmaal onder de toepasselijkheid van de AVV met elkaar hebben gecontracteerd, de AVV ook op latere overeenkomsten tussen WTH en Afnemer onverkort van toepassing zijn.
- 1.4. Indien enige bepaling van deze AVV om welke reden dan ook niet rechtsgeldig of niet afdwingbaar blijkt, dan zal deze bepaling - voor zover redelijkerwijze mogelijk - worden vervangen door een rechtsgeldige en afdwingbare bepaling die zo dicht mogelijk de tekst en geest van de oorspronkelijke bepaling benadert.

Indien in de overeenkomst tussen WTH en Afnemer, naast verkoop en levering van zaken, tevens een montagecomponent (installeren) is opgenomen, dan zijn ten aanzien van die montagecomponent niet de AVV maar uitsluitend de Algemene Leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven 2024, hierna te noemen: “**ALIB 2024**”, van toepassing.

- 1.5. De AVV en ALIB 2024 zijn kosteloos in te zien en downloadbaar via onze website [www.wth.nl](http://www.wth.nl).

### 2. Offertes, aanbiedingen en prijzen

- 2.1. Alle offertes, aanbiedingen en overige mededelingen van WTH zijn steeds vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is opgenomen en die termijn nog niet is verstreken.
- 2.2. Indien na totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijfactoren een verhoging ondergaat – ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden – is WTH gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 2.3. Alle prijzen zijn gebaseerd op de bij de aanvraag en/of offerte verstrekte gegevens. De prijzen zijn uitgedrukt in EURO, exclusief omzetbelasting (btw), exclusief transportkosten en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten.
- 2.4. Kosten van derden, die bij uitvoering van de overeenkomst ontstaan, zijn voor rekening van Afnemer.
- 2.5. WTH behoudt zich te allen tijde het recht voor om een order zonder opgaaf van redenen te weigeren dan wel onder andere financiële voorwaarden, waaronder vooruitbetaling, te leveren.

### 3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst tussen WTH en Afnemer komt uitsluitend tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging door WTH, dan wel op het tijdstip waarop evident door WTH met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.

### 4. Betaling

- 4.1. De betaling van de verschuldigde factuurbedragen dient uiterlijk binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te zijn bijgeschreven op de aangegeven bankrekening van WTH. Afwijkende betalingsregelingen kunnen uitsluitend schriftelijk of digitaal en met wederzijdse instemming worden overeengekomen. Het is Afnemer niet toegestaan om eventuele vorderingen op WTH te verrekenen.

- 4.2. De in artikel 4.1 genoemde betalingstermijn van (30) dertig dagen na factuurdatum is een fatale termijn. Indien de betaling niet binnen deze betalingstermijn wordt voldaan, is Afnemer van rechtswege in verzuim en is de vordering zonder nadere ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar. WTH heeft dan het recht om vanaf de vervaldatum van de factuur wettelijke handelsrente conform art. 6:119a BW in rekening te brengen tot aan de dag van algehele betaling, waarbij een gedeelte van één (1) maand als een volle maand wordt aangemerkt over het openstaande opeisbare bedrag.
- 4.3. Indien WTH in verband met niet-tijdige betaling (buiten)gerechtelijke maatregelen tegenover Afnemer dient te treffen, dan komen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van Afnemer, welke kosten tenminste 15% van de openstaande vordering bedragen, onverminderd het recht van WTH op volledige schadevergoeding.
- 4.4. Niet vervallen factuurbedragen zijn direct en geheel opeisbaar en geven WTH het recht om de overeenkomst met Afnemer terstond te ontbinden zonder daarbij schadeplichtig te worden indien:
- De Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard,
  - Langdurig beslag op vermogensbestanddelen van de Afnemer wordt gelegd,
  - De Afnemer in liquidatie treedt, wordt stilgelegd dan wel geheel of gedeeltelijk aan derden wordt overgedragen,
  - De Afnemer surseance van betaling wordt verleend.
- 4.5. WTH is gerechtigd de levering van zaken geheel of gedeeltelijk en tot nader order op te schorten indien Afnemer de betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet deugdelijk nakomt.

## **5. Levering**

- 5.1. Alle leveringen binnen Nederland, tenzij schriftelijk of digitaal anders overeengekomen, komen vanaf het moment van aflevering op de overeengekomen afleverlocatie voor rekening en risico van Afnemer.
- 5.2. Alle leveringen buiten Nederland geschieden, tenzij schriftelijk of digitaal anders overeengekomen, op basis van Incoterms 2020 Free Carrier (A), dat wil zeggen: "FCA (A) Barckalaan 18, (2909 VC) Capelle aan den IJssel, Netherlands, Incoterms@2020".
- 5.3. WTH heeft aan haar (af)leveringsverplichting voldaan indien de zaken (eenmalig) op de overeengekomen afleverlocatie zijn aangeboden. Het rapport van de vervoerder geldt daarvoor als volledig bewijs. Indien en voor zover sprake is van weigering van de aflevering van zaken slaat WTH de zaken voor een periode van maximaal dertig (30) dagen op. In zodanig geval komen de retourvracht, de opslagkosten en alle overige kosten geheel voor rekening van Afnemer.
- 5.4. Voor leveringen per afleveradres met een totaalwaarde beneden een door WTH nader vast te stellen factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) behoudt WTH zich het recht voor vrachtkosten in rekening te brengen en zal een ordertoeslag worden berekend.
- 5.5. De door WTH opgegeven termijnen van levering zijn bij benadering en niet fataal.
- 5.6. Overschrijding van de opgegeven levertijd door WTH geeft Afnemer geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding.
- 5.7. Indien de levering niet conform de opgegeven levertijd kan plaatsvinden is WTH gerechtigd tot deelleveringen. In het geval van deelleveringen is WTH gerechtigd om elke deellevering afzonderlijk te factureren.
- 5.8. Bij bestelling op afroep is Afnemer verplicht om binnen de overeengekomen termijn daadwerkelijk de zaken af te roepen en af te nemen. Indien niet aan deze verplichting wordt voldaan is WTH gerechtigd om de betreffende zaken te factureren en voor rekening en risico van de Afnemer op te slaan voor een beperkte periode.

## **6. Vervoer**

- 6.1. Transport van de gekochte zaken naar de overeengekomen afleverlocatie geschiedt voor rekening van Afnemer, tenzij WTH en Afnemer anders zijn overeengekomen.
- 6.2. Het vervoermiddel en de wijze van transport is ter keuze van WTH en wordt door WTH tegen marktconforme prijzen ingekocht.

## **7. Overmacht**

- 7.1. WTH heeft het recht zich te beroepen op overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie is bepaald, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, die de nakoming van de overeenkomst met de Afnemer verhinderen en niet aan WTH zijn toe te rekenen. Onder overmacht zijn in elk geval begrepen: werkstaking, bedrijfsbezetting, een gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan WTH afhankelijk is en alle overige bepalende aangelegenheden waarop WTH geen invloed heeft.
- 7.2. Indien WTH ten gevolge van overmacht haar leveringsverplichting niet kan nakomen, is WTH gerechtigd de (af)levering dienovereenkomstig op te schorten.

## **8. Opschorting, vooruitbetaling, zekerheid en annulering**

- 8.1. WTH is bevoegd om de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien en zolang Afnemer niet, niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst.
- 8.2. WTH is tevens bevoegd, indien naar haar redelijk oordeel de financiële toestand van Afnemer daartoe aanleiding geeft, om vooruitbetaling of zekerheidstelling in de vorm van een bankgarantie of borgtocht te verlangen en in afwachting daarvan de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 8.3. Annulering door Afnemer van een overeenkomst kan alleen plaatsvinden met voorafgaande schriftelijke instemming van WTH. Indien WTH akkoord gaat met de annulering, is Afnemer aan WTH een schadevergoeding verschuldigd van tenminste 25% van hetgeen Afnemer bij uitvoering van de overeenkomst aan WTH zou moeten voldoen, onverminderd het recht van WTH op volledige schadevergoeding.

## **9. Eigendomsvoorbehoud**

- 9.1. Alle door WTH geleverde zaken blijven eigendom van WTH tot aan het moment waarop Afnemer aan alle betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan. Hieronder zijn tevens begrepen vorderingen ter zake van boete, rente en kosten, met inbegrip van kosten wegens waardeverlies en/of het terugnemen van geleverde zaken. Zolang het eigendomsvoorbehoud van WTH geldt, is Afnemer gehouden om de door WTH geleverde zaken te separeren en duidelijk geïdentificeerd als WTH eigendom te bewaren, deugdelijk te verzekeren en niet tot be- of verwerking van die zaken over te gaan.
- 9.2. Ongeacht het eigendomsvoorbehoud worden (af)geleverde zaken voor eigen rekening en risico van Afnemer gehouden.
- 9.3. Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt kunnen de geleverde zaken terstond door WTH worden teruggevorderd, indien Afnemer niet aan zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan. Indien Afnemer hieraan niet meewerkt, is WTH zonder voorafgaande ingebrekestelling gerechtigd de geleverde zaken terstond onder zich te nemen, waartoe Afnemer reeds nu voor alsdan aan WTH onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming verleend om daartoe al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van WTH zich bevinden en deze terug te nemen. De aan de terugname verbonden kosten en mogelijke waardevermindering van de zaken zullen aan Afnemer in rekening worden gebracht.

## **10. Onvolkomenheden en retournering van zaken**

- 10.1. Afnemer dient de (af)geleverde zaken onmiddellijk na de levering te controleren op eventuele afwijkingen van hetgeen is overeengekomen. Eventuele klachten met betrekking tot de geleverde zaken moeten schriftelijk of digitaal, vergezeld van de overeenkomstige paklijst, uiterlijk op de zevende (7e) kalenderdag na leveringsdatum bij WTH worden ingediend. Na het verstrijken van vorenbedoelde termijn geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door Afnemer aanvaard. Afnemer dient de gebrekkige zaken ter beschikking van WTH te houden.
- 10.2. Leveringsklachten zijn slechts geldig voor zover de verpakking van de zaken nog in de oorspronkelijke staat verkeert. Mochten de zaken bij aankomst uitwendig waarneembaar beschadigd zijn, dan dient Afnemer hieromtrent een schriftelijk voorbehoud te maken jegens de vervoerder en dient hij dit in afwijking van het vorenstaande binnen vierentwintig (24) uur na ontvangst aan WTH te berichten.

- 10.3. WTH accepteert geen retourzendingen dan na voorafgaande schriftelijke of digitale toestemming en slechts voor zover tijdig en terecht is geklaagd over de levering, dit ter exclusieve beoordeling door WTH.
- 10.4. Zodra geleverde zaken zijn gemonteerd of verwerkt zijn klachten over de levering, ongeacht op welke grond, niet-ontvankelijk en worden door WTH niet in behandeling genomen.
- 10.5. Klachten met betrekking tot gebrekkige zaken, welke worden afgehaald bij WTH, dienen terstond bij de feitelijke overdracht van die zaken te worden gemeld.
- 10.6. Indien zaken, welke onder fabrieks- of importeursgarantie geleverd zijn, worden geretourneerd ter beoordeling van de garantie door de betrokken fabrikant of importeur, kunnen kosten welke daarbij eventueel voor WTH ontstaan aan Afnemer in rekening worden gebracht.
- 10.7. Indien sprake is van aan WTH ter reparatie geretourneerde zaken zonder dat van een klacht sprake is, blijven deze zaken aangemerkt als met alle daaraan verbonden gevolgen aan Afnemer geleverd te zijn, terwijl de (eventuele) kosten van reparatie en transport aan Afnemer in rekening worden gebracht.
- 10.8. Onder door WTH te stellen voorwaarden kunnen reeds geleverde zaken, tot zestig (60) kalenderdagen na levering, worden teruggenomen met creditering van de verzonden factuur, mits de zaken zich nog in oorspronkelijke staat en verpakking bevinden en nog behoren tot het courante assortiment.
- 10.9. Klachtmeldingen over de levering, van welke aard dan ook, schorten de betalingsverplichting van Afnemer tegenover WTH niet op.

## **11. Garantie**

- 11.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn op alle door WTH geleverde zaken de (fabrieks)garanties van toepassing zoals vermeld in het garantie-overzicht van WTH, welk overzicht is te vinden op onze website [www.wth.nl](http://www.wth.nl).
- 11.2. In het geval van een tijdige en geldige garantieklacht vanwege een defect ten aanzien van geleverde zaken kan WTH naar eigen inzicht: (I) de desbetreffende zaken kosteloos vervangen of repareren, of (II) equivalente zaken leveren, of (III) voor zover redelijk de Afnemer geheel of gedeeltelijk crediteren voor de factuurwaarde van de desbetreffende zaken.
- 11.3. Garantie-aanspraken ingediend buiten de hiervoor in art. 11.1 omschreven garantietermijnen zijn niet-ontvankelijk en worden door WTH niet in behandeling genomen.
- 11.4. Garantie met betrekking tot door WTH geleverde zaken is door Afnemer niet inroepbaar indien een defect het gevolg is van ondeskundig gebruik, onachtzaamheid, onjuiste installatie van of onjuiste proefneming met de zaken, niet door WTH toegestane pogingen tot reparatie, ongeoorloofde wijzigingen of gebruik der zaken of wanneer het defect een gevolg is van niet normaal gebruiken van de zaken of van een brand of van een ander incident.

## **12. Geschiktheid en kwaliteitsnormen**

- 12.1. Kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen van door WTH te leveren zaken moeten uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Geringe, in de branche gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen en verschillen in de kwaliteit, kleur, maat of afwerking worden niet geacht een tekortkoming te zijn en vormen geen grond voor korting, ontbinding of schadevergoeding.
- 12.2. WTH is te allen tijde gerechtigd om voor haar producten gelijkwaardige of verbeterde producten toe te passen.

## **13. Keurmerken en beperkende (installatie) voorschriften in een ander land**

- 13.1. Producten die krachtens de Nederlandse regelgeving van een keurmerk voorzien dienen te zijn, worden door WTH geleverd in de uitvoering waarvoor het keurmerk is afgegeven. Daarnaast voert WTH ook producten die niet van een Nederlands keurmerk zijn voorzien. De door WTH aangeboden zaken/producten zijn in beginsel bestemd voor afzet op de Nederlandse markt. Verkoop of installatie van deze zaken/producten in andere landen kan aan beperkingen onderhevig zijn respectievelijk niet zijn toegestaan en geschiedt geheel voor risico van Afnemer. Afnemer vrijwaart WTH voor alle mogelijke schade en kosten ter zake (door)verkoop en gebruik van door WTH geleverde zaken in het buitenland.

## **14. Governance en integriteit**

- 14.1. Afnemer voldoet in haar bedrijfsvoering en bij de uitvoering van overeenkomsten met WTH aan alle bepalingen van geldende wet- en regelgeving, waaronder bepalingen die er op zijn gericht om corruptie, witwassen, oneerlijke mededinging, fraude en milieudelicten tegen te gaan.
- 14.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 14.1 is het Afnemer uitdrukkelijk verboden om, direct of indirect, aan personeel van WTH, of diens bij de overeenkomst betrokken hulppersonen of ondergeschikten, relatiegeschenken (zijnde: geld, goederen of diensten) toe te zeggen, aan te bieden of te verstrekken.
- 14.3. Het niet naleven van artikel 14.1 of 14.2 geeft WTH het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder daardoor schadeplichtig te worden tegenover Afnemer.
- 14.4. Voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst heeft Afnemer via onze website [www.wth.nl](http://www.wth.nl) kennis genomen van de meest recente versie van de TBI Gedragscode alsmede verklaart Afnemer - zonder voorbehoud - in overeenstemming met de TBI Gedragscode te zullen handelen.

## **15. Aansprakelijkheid**

- 15.1. De aansprakelijkheid van WTH tegenover Afnemer uit hoofde van de overeenkomst is te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe schade en tot een bedrag van maximaal het door WTH voor de desbetreffende levering aan de Afnemer in rekening gebrachte netto-factuurbedrag.
- 15.2. WTH, haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden zijn tegenover Afnemer niet aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade.
- 15.3. WTH is nimmer gehouden tot vergoeding van transportkosten, reis- en verblijfkosten, kosten van (de)montage en/of (her)installatie, winstderving in de ruimste zin des woords, (bedrijf)stagnatie danwel interne kosten en extra (ingehuurde) arbeidsuren bij Afnemer.

## **16. Vrijwaring**

- 16.1. Afnemer vrijwaart WTH tegen alle aanspraken en/of vorderingen van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect samenhangen met de overeenkomst en daarbij door WTH geleverde producten. Voorts vrijwaart Afnemer WTH tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect samenhangen met bewerking en/of (elektronische) verzending van door WTH verstrekte informatie.

## **17. Geheimhouding**

- 17.1. Afnemer zal tijdens alsmede na beëindiging van de overeenkomst alle informatie welke door de Afnemer van WTH wordt verkregen absoluut geheimhouden en zal eenieder die uit welke hoofde dan ook voor Afnemer werkzaam is dezelfde verplichting tot geheimhouding opleggen.

## **18. Overdracht van rechten en verplichtingen**

- 18.1. De Afnemer zal de overeenkomst, delen daarvan of zijn rechten daaronder niet cederen, verpanden of onder welke titel dan ook (in eigendom) overdragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van WTH. Indien WTH instemt met een dergelijke overdracht, treden WTH en de Afnemer in onderling overleg om de voorwaarden voor een dergelijke overdracht af te stemmen. Het verbod tot verpanding heeft goederenrechtelijke werking conform art. 3:83 lid 2 BW.
- 18.2. WTH is bevoegd om de overeenkomst, dan wel daaruit voortvloeiend(e) rechten en/of verplichtingen over te dragen aan een groepsmaatschappij conform artikel 2:24b BW.

## **19. Wijziging Algemene Verkoopvoorwaarden**

- 19.1. WTH behoudt zich het recht voor om deze Algemene Verkoopvoorwaarden te wijzigen indien daartoe aanleiding bestaat. Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per e-mail ter kennis van Afnemer gebracht en treden één (1) kalendermaand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien Afnemer niet binnen één (1) kalendermaand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging van de Algemene Verkoopvoorwaarden, wordt Afnemer geacht de wijziging te hebben geaccepteerd.

## **20. Toepasselijk recht en geschillen**

- 20.1. Op alle met WTH gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. Alle geschillen voortvloeiend uit of betrekking hebbende op een overeenkomst met WTH zullen uitsluitend ter beoordeling worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam.